

schoon.



32

rije, rije,
rije op
frituurolie.

En hoe we verder onze wagens verduurzamen.

hvc.
energie en hergebruik

8
van plastic
flesje tot
kinderwagen.
Dit gebeurt er met
plastic in de praktijk.

20
de droom
van warmte.
Door duizenden
woningen en bedrijven
van gas af te halen.

30
zon, zon
en nog
eens zon.
Forse toename
duurzame energie.

inhoud.

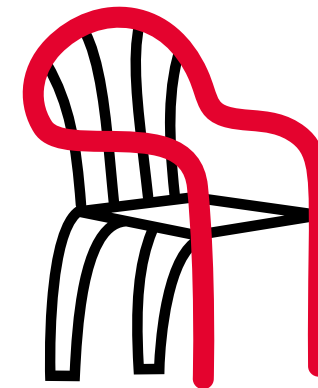
In dit magazine geven we een kijkje in de keuken van HVC. Wil je meer informatie, kijk dan op hvcgroep.nl of volg ons op social media.

Wij zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Alles wat we doen bij HVC draagt hieraan bij. En dat doen we het liefst samen. Met gemeenten, waterschappen én met inwoners. Zodat jij daar nu en in de toekomst de vruchten van kan plukken.

hvc.

energie en hergebruik

Dit magazine is een uitgave van NV HVC
communicatie@hvcgroep.nl
hvcgroep.nl



20

**de droom van
warmte.**

Door duizenden
woningen en
bedrijven van gas
af te halen.



en nog meer:

- 04** even voorstellen: wie zijn wij?
- 06** jouw gft leidt tot een record groen gas.
- 15** aardwarmte op stoom.
- 16** 173 kledingstukken in de kast. Maar wat doen we ermee?
- 28** HVC-app helpt bij afval scheiden.
- 29** warmtelevering van gas los.
- 30** zon, zon en nog eens zon. Forse toename duurzame energie.
- 32** rijk, rijk, rijk op frituurolie. En hoe we onze wagens verder verduurzamen.
- 34** Heerhugowaard laat woningeigenaren meeliften op aansluiting warmtenet.

even voorstellen.

wie zijn wij?

We zijn een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 48 gemeenten en 8 waterschappen. Wij zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Alles wat we doen bij HVC draagt hieraan bij, net als operator Joris Knoop die zich bezighoudt met de CO₂-afvang van de bio-energiecentrale in Alkmaar. En dat doen we het liefst samen. Met gemeenten, waterschappen én met inwoners. Zodat jij daar nu en in de toekomst de vruchten van kan plukken.

activiteiten.



warmteontwikkeling en -levering



windenergie



zonne-energie



levering van duurzame energie



energieproductie uit biomassa



gescheiden inzameling



recycling



beheren openbare ruimte



vergisting / compostering



energieproductie uit restafval



slibverwerking

een schone wereld.
we **doen** het gewoon.

jouw gft leidt tot een record **groen gas**.



Ingrediënten:

- een grote hoeveelheid gekookte etensresten
- tuinafval
- groenteafval zoals bananenschillen
- kippenbotjes
- klokhuizen



Bereidingswijze:

stap 1

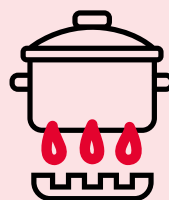
Doe alles in een grote bak en sluit deze af zodat er geen lucht bij kan

stap 2

Laat bacteriën hun werk doen en roer geregeld door gedurende drie weken

Resultaat?

Een mooie hoeveelheid groen gas waarmee je wekenlang kan koken



Ron Rijstenberg is procestechnoloog bij de vergistings- en composteerinstallatie in Middenmeer. Hij vertelt dat het perfectioneren van bovenstaand recept leidde tot een recordhoeveelheid groen gas.

Goed gescheiden gft

‘Laat ik eerst stellen dat we dit record hebben bereikt mede dankzij alle inwoners die hun gft en etensresten goed gescheiden hebben.’ zo begint Ron. ‘Ten opzichte van 2020 hebben we vorig jaar 400.000 kuub meer groen gas gemaakt. Met dit extra gas kunnen 330 bewoners van tussenwoningen een jaar lang op dit gas koken. Mooi toch?’

Meer tuinafval in de zomer

Ron legt uit hoe de seizoenen van invloed zijn op het vergistings- en composteerproces. ‘In de lente, zomer en herfst krijgen en verwerken wij het meeste gft-afval. Het aandeel tuinafval is hierbij het grootst. Logisch, want veel mensen werken dan in hun tuinen. Zowel de vergister als de compostering moeten dan maximaal draaien om alles te kunnen verwerken.’

Bacteriën doen het werk

‘In de winter krijgen we minder gft aangevoerd om te verwerken’, vervolgt Ron. ‘We verminderen daarom de productiecapaciteit van de vergisters en de compostering. Omdat in de winter meer etensresten bij het gft zitten, produceren we per kilo gft meer groen gas. Dit komt

omdat bacteriën de etensresten beter verteren. Vet, koolhydraten en gekookt eten verteren makkelijker dan rauwkost en takken. Uiteindelijk zetten we zowel de vergiste etensresten en tuinafvalresten in de compostering om tot keurcompost. Overigens hebben we nog nooit zoveel compost gemaakt als vorig jaar.’

‘dankzij inwoners die goed hun gft scheiden, is een record bereikt.’

Slimme aanpassingen

Hoe komt het dat we zoveel extra gas hebben geproduceerd? ‘Als eerste hebben we een recordhoeveelheid gft en etensresten binengekregen. Bij de verwerking van gft zetten we zoveel mogelijk om in grondstoffen zoals groen gas, biomassa en keurcompost. Uiteraard houd je dan reststoffen over. Bijvoorbeeld perswater. We hebben slimme aanpassingen gedaan door op een andere manier met dit perswater om te gaan. Daardoor konden we afgelopen winter meer goed

verteerbare etensresten in de vergister verwerken. Dit leidde tot de productie van aanzienlijk meer groen gas.’

Elk jaar beter

Het was best een puzzel, erkent Ron. ‘Omdat de aanvoer van gft in de winter veel minder is, is dit ook de periode dat we onderhoud plegen aan de installaties. Dus ja, je wilt zo efficiënt mogelijk werken. Maar dat vraagt een goede planning. Om je onderhoud te doen, maar ook om zoveel mogelijk groen gas te produceren. Ieder jaar doen we het iets beter. Daaraan werken we elke dag.’ •

Vanavond nog etensrestjes over? Gooi ze in de groene bak en weet dat je een heerlijke hoeveelheid groen gas hebt gemaakt.

Alvast eet smakelijk!



van plastic flesje tot kinderwagen.

Dit gebeurt er met plastic in de praktijk.

Kantine HVC Dordrecht, woensdagochtend 7 uur. Belader Debora zit aan een hoge tafel en wacht op haar collega's. 'Ik werkte eerst via het uitzendbureau als belader. Maar ben nu in dienst van HVC en begonnen met de opleiding tot chauffeur. Supergaaf.'

Inmiddels zijn haar collega's Quintin en Herwin aangeschoven. Samen lopen zij naar de planning. Quintin is vandaag de chauffeur van de achterlader en ontvangt de benodigde papieren en sleutel. Deze dag gaan zij het plastic, blik en drinkpakken (pbd) inzamelen in Alblasserdam.



Na 20 minuten rijden komen zij aan in de wijk. Het is donker en mistig. Herwin en Debora hebben niet eerder samengewerkt, maar dat is niet te merken aan het tempo. Razendsnel wordt de ene na de andere bak geleegd. Vaak hierbij geholpen door Quintin.



Herwin werkt sinds enkele maanden bij HVC en loopt nu vooral mee. 'Ik heb wel al een paar keer gereden hoor. Het bevalt me heel erg goed. Vooral de vaste tijden vind ik fijn. De afwisseling van het werk en het buiten zijn.'

'Vaak merk je al aan het gewicht van de bak dat er zeer waarschijnlijk ander afval in zit, dan wat er bij het plastic mag', vertelt Debora. 'Daarom controleren wij regelmatig de inhoud van de bakken.'

'vaak merk je al aan het gewicht van de bak dat er *ander afval* in zit'



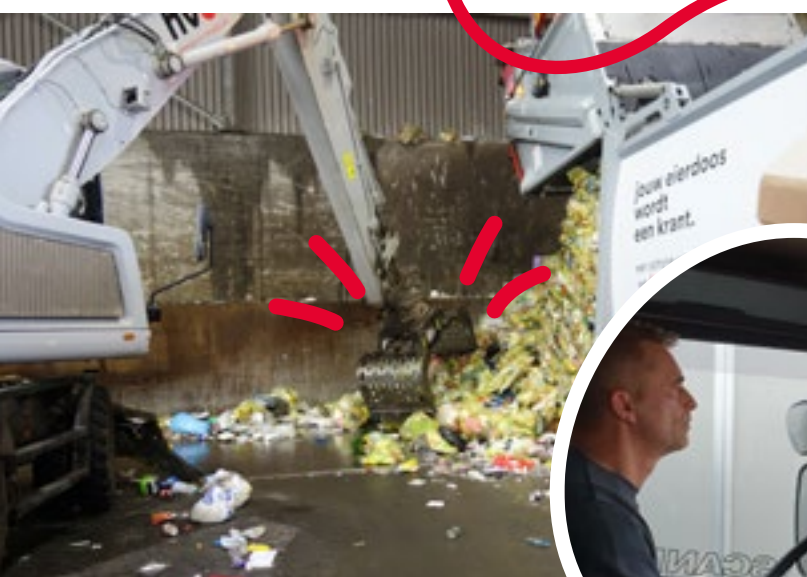
'Kijk hier nou eens,' roept Debora en haalt ballonnen uit de bak. Voorzichtig pakt ze verschillende zakken uit de bak en vindt onder andere een set kabels. Herwin loopt naar voren en haalt een kaartje op bij Quintin. 'We laten de inhoud van de bak staan en laten met dit kaartje weten waarom we hem niet hebben geleegd', verklaart hij.



Zo worden er toch een stuk of 15 kaartjes uitgedeeld. Af en toe verbazen zij zich over wat er zich in de plasticbak bevindt. Van een wc-bril en kleding tot luiers en etensresten. 'Dan is het geen kwestie van onwetendheid meer', vindt Debora.



Ruim 1100 bakken zijn geleeegd als we weer richting Dordrecht rijden om de ingezamelde lading te storten bij het overslagstation. Daar aangekomen lost Quintin de lading plastic-afval. Snel komt er een grote shovel die de zakken opzij duwt. Een vorkheftruck pakt met de grijper grote balen plastic op en doet deze in klaarstaande containers.



Pieter de Jong is chauffeur bij Logistiek. Hij vervoert vanaf het overslagstation twee perscontainers vol met plastic zakken naar de kunststofsorteerinstallatie in Rotterdam. In verschillende stappen laadt hij de containers en zet alles goed vast.

Aangekomen rijdt Pieter de weegbrug op, regelt de administratie en gaat richting de loshal.

Enorme bergen met zakken plastic komen ons tegemoet. Na het openen van de klep, gaat de bak omhoog en leegt hij deze door langzaam naar voren te rijden.



Bij de sorteerinstallatie maakt een machine de zakken plastic kapot, waarna alles op lopende banden gaat die de verschillende materialen scheiden. Bijvoorbeeld, plastic flesjes, aluminium, drinkpakken, verschillende plasticsoorten. Ongeveer 20% hiervan is restafval en gaat naar de afvalverbrandingsinstallatie.



De overige gescheiden stromen gaan in geperste balen naar verwerkers die er nieuwe producten van maken. Zoals zeepflacons, een plastic flesje, deurmat of kinderwagen. Bart Bost van Greentom: 'onze kinderwagens bestaan voor 97% uit gerecycled materiaal, plastic flesjes en de doppen hiervan.'

en zo is de cirkel rond.



als de zon schijnt is **alles** fijner.

Zo werken we samen aan zonneparken.

Het is een stralende dag. De lucht is strakblauw en de zon schijnt uitbundig. Het zonlicht schittert op de panelen waar je tussendoor schapen ziet kuieren, af en toe happend uit het frisse gras. Dit is het beeld van het zonnepark van waterschap WSHD (Hollandse Delta) in Barendrecht. Het is een van de vele zonneparken die HVC, samen met haar partners, heeft aangelegd. Hoe komt dit tot stand en wat gaat hieraan vooraf? Lukas Sloet, Business Ontwikkelaar Zon & Wind, legt uit. Van een potentiële locatie tot en met de oplevering.

Behoeften en kansen

'Tja, waar zal ik starten', glimlacht Lukas. 'Om te beginnen ondersteunt ons team waar gewenst op het gebied van zon- en windenergie. Zo hebben we al grotendeels de rioolwaterzuiveringsinstallaties van waterschap Hollandse Delta verduurzaamd met zonne- en windparken. Met een van de nieuwste aandeelhouders, namelijk waterschap Amstel, Gooi en Vecht ontwikkelen we vier windturbines in het havengebied van Amsterdam.'

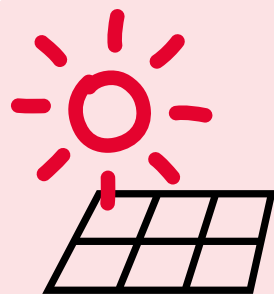
Samenwerking

'In de gemeente Noordoostpolder zijn we bezig met twee hele grote en innovatieve

zonprojecten. Verder hebben we ook een samenwerking met Afvalzorg. Onder de noemer Energiezorg leggen we zonneparken aan op voormalige stortplaatsen. Dit zijn stukken land waar je anders niet veel mee kunt.'

Is het haalbaar?

Een nieuw project start met een potentiële locatie. Volgens Lukas kan dat zijn van een gemeente, een waterschap of een grondeigenaar. 'De eerste stap is dan om te kijken naar de locatie. Is deze geschikt en is het technisch, financieel, ruimtelijk, bestuurlijk en vooral maatschappelijk haalbaar? Is het antwoord op alle vragen ja, dan teken je een



Lukas Sloet bij het zonnepark van Sortiva in Alkmaar.

overeenkomst met de grondeigenaar. Daarna gaan we in gesprek met het bevoegd gezag om de vergunning aan te vragen. Daarbij hoort meestal ook het aanvragen van een SDE-subsidie. Als de vergunning, subsidie en financiering binnen zijn, kun je met de bouw starten. Op dat moment gaat de projectmanager aan de slag met de realisatie en ben ik nog maar zijdelings betrokken. Dit traject kan enkele jaren duren en veel processen vinden parallel aan elkaar plaats.'

Omwonenden denken mee

In al deze stappen is het ontwerp van het zonnepark heel belangrijk. Lukas vertelt dat het ontwerp met de aannemer en landschapsarchitect wordt opgesteld. 'We stellen hieraan voorwaarden die verschillen per locatie. Bijvoorbeeld dat het past binnen het landschap, dat er dijkjes of een heg omheen komen en er passend groenbeheer kan worden gedaan. Je houdt altijd rekening met de natuur, maar vooral ook met de omwonenden en de omgeving. We laten hen mee-

denken en meepraten. Dat doen we door informatieavonden te beleggen waarin zij ook ideeën kwijt kunnen. Tot slot kunnen zij zelf deelnemen aan het park, zodat zij er ook financieel voordeel van hebben.'

Impuls aan omgeving

Lukas noemt als voorbeeld het zonnepark Tripkouw bij Medemblik. 'Het park is mooi passend gemaakt in het landschap aldaar. Door rietoevers te maken, slootjes, een fietspad en dijkjes. Vaak doen we ook een bijdrage aan een lokaal project, bijvoorbeeld het opknappen van een historische varkensboet bij Tripkouw. Zo geef je een impuls aan de omgeving.'

Voor iedereen goed doen

Een zonproject heeft een lange doorlooptijd. 'Mensen vinden elke ruimtelijke verandering ingrijpend. En dat begrijp ik heel goed', knikt Lukas. 'Je hebt te maken met veel verschillende belangen en daarom is het belangrijk om goed uit te leggen dat

er een wens is vanuit de samenleving om meer duurzame energie te produceren. Maar dat we samen willen werken met omwonenden en andere belanghebbenden. Voor iedereen proberen we het zo goed mogelijk te doen. Dat betekent ook dat we in al onze projecten voorop willen lopen op circulair gebied. Bijvoorbeeld door te onderzoeken wat we met tweedehands zonnepanelen of circulaire inkoopcriteria kunnen doen.' •

**een
duurzaam
Nederland.
daar gaan
we voor.**



aardwarmte op stoom.

Alweer meer dan 10 jaar geleden ging HVC samen met Capturam en Royal FloraHolland het aardwarmte avontuur aan om op 4 km diepte naar aardwarmte te zoeken. Nadat een eerste aardwarmtebron is gerealiseerd, is er vorig jaar een tweede aardwarmtebron in gebruik genomen.

De aardwarmtebronnen, op 2,3 km diepte, hebben een totale productiecapaciteit van meer dan 40 MWth. Daarmee leveren we warmte aan tuinders en woningen (Liermolen) in

de directe omgeving. Trias Westland was de springplank naar de ontwikkeling van nog meer aardwarmtebronnen en een groot Warmtesysteem Westland. Aardwarmte is een belangrijke bron voor toekomstige warmtenetten en krijgt daarom ook een steeds belangrijker plek binnen HVC. Onze aandeelhouders gingen ermee akkoord om de ontwikkeling van het aardwarmteproject Maasdijk zelf te financieren. HVC gaat dan drie aardwarmtebronnen achter elkaar realiseren. De eerste contracten met de aannemers zijn getekend en de

eerste werkzaamheden zijn op locatie gestart. Naast de ontwikkeling en realisatie van meerdere aardwarmtebronnen in het Westland werken we aan een groot warmtesysteem in het Westland: het koppelen van lokale warmtenetten en warmteclusters via Warmtenetwerk Westland. •

173 kledingstukken in de kast.

Maar wat doen we ermee?



En dan is de dag daar... Na jaren neem je afscheid van je favoriete jurk of overhemd. Je hebt er feest in gevierd en tranen mee gedroogd. Maar het is klaar. Je jurk is verwassen en het overhemd is versleten op de ellebogen. Tijd om ze in de textielbak te gooien.

Plof, daar gaat die zak textiel. Zo, hup de container in. De zak landt bovenop de berg zakken die al in de container liggen. Hopelijk zijn alle zakken goed dichtgeknoopt om te voorkomen dat er water of andere viezigheid bij komt. Want als dat gebeurt, kan het textiel in de bak zo beschadigd of vervuild raken, dat het niet meer te recyclen is.

Herdraagbaar of niet?

De zakken uit de textielbak gaan met een grote vrachtwagen naar een sorteercentrum. In het sorteercentrum wordt gekeken of de spullen nog draagbaar zijn of niet. Kunnen de spullen nog een ronde mee? Dan gaan ze naar kringloopwinkels of naar Afrika, Oost-Europa of Azië, waar de kleding opnieuw wordt gedragen. Kleding met gaten of scheuren gaat naar recycle-bedrijven. Zo wordt een jurk een poetslap, een onderbroek isolatiemateriaal en een muts nieuwe garens.

Gooi alsjeblieft geen andere rotzooi in de textielcontainer. Ontzettend smerig voor de mensen die het textiel sorteren. En ook zonde; deze vracht moet worden afgekeurd en verbrand. Textiel dat zo vervuild is kun je niet meer recyclen. Jouw kleding kunnen we goed recyclen als het schoon en droog is. Zo krijgt je favoriete jurk een nieuwe eigenaar.

wat mag er bij textiel?

Wist je dat we gemiddeld 173 kledingstukken in onze kast hebben? Hiervan dragen we zo'n 50 stuks niet. Kopen we per jaar gemiddeld 46 nieuwe kledingstukken en gooien we ook weer 40 kledingstukken weg. Jaarlijks leveren we 5 kilo textiel netjes gescheiden in, maar we gooien

ook nog ongeveer 9 kilo textiel bij het restafval. Denk eens aan al die sokken en boxershorts met gaten, of witte shirts met zweetvlekken. Waar heb je die in gegooid? Ook kapot en versleten textiel mag in de textielbak, als het maar schoon en droog is.



petten en hoeden



schoenen

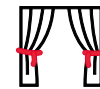


beddengoed

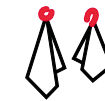
kussenslopen, (hoes)lakens, dekbedovertrekken, dekens



knuffels



gordijnen en vitrage



huishoudelijk textiel

hand- en theedoeken, poetsdoeken, servetten van textiel, tafellakens, washandjes



tassen en accessoires

riemen, shawls, tassen, mutsen, handschoenen



kleding

alle soorten boven- en onderkleding, kousen & sokken, stropdassen, zwemkleding

#1

wist je dat?

Alleen schoon en droog textiel mag in de textielcontainer. **Maar...** Ook kapot of versleten textiel mag erbij!



#2

zo blijft het schoon

Doe alles bij elkaar in een afgesloten plastic zak. Als iemand dan vieze spullen in de textielcontainer gooit komt het in ieder geval niet op jouw spullen.



tips & tricks



#3

handig!

Knoop veters van schoenen aan elkaar of bind een elastiek om je schoenen. Zo blijven ze bij elkaar en kunnen ze het best worden hergebruikt.



#4

verzamel het

Maak in huis ergens een vaste plek voor al het oude of kapotte textiel. Zo kan je het opsparen en hoeft je niet voor alleen een kapotte sok naar de textielbak.

onze **toppers.**

Bij HVC werken ruim 1.100 mensen dagelijks hard om de straten schoon te houden, warmtenetten en zonne- en windparken aan te leggen, het afval in te zamelen, te vervoeren te verwerken en zoveel mogelijk duurzame energie op te wekken. Gesteund door de collega's die achter de schermen werken. Daar zijn we trots op en dat willen we graag met onze inwoners delen. Wij dragen graag ons steentje bij aan een schone wereld door met al onze activiteiten de uitstoot van CO2 te verminderen.

een schone wereld.
we **doen** het gewoon.



de droom van warmte.

Door duizenden woningen en bedrijven van gas af te halen.



Business manager Willy Heussen bij de aanleg van het warmtenet in Sliedrecht.

Het is nog maar 20 jaar geleden dat een langgekoesterde wens en droom van HVC in vervulling ging. Namelijk door naast elektriciteit, ook overvloedige warmte uit de afvalenergiecentrale in Alkmaar te leveren aan de eerste bedrijven in de buurt. Niemand had echter verwacht dat anno 2022 al kilometerslange warmteleidingen waren aangelegd om duizenden woningen en bedrijven van gas af te krijgen. In Alkmaar, Dordrecht en vele andere gemeenten. Business managers Willy Heussen, Robert Crabbendam en Laurens Jongepier vertellen hoe deze droom werkelijkheid werd.

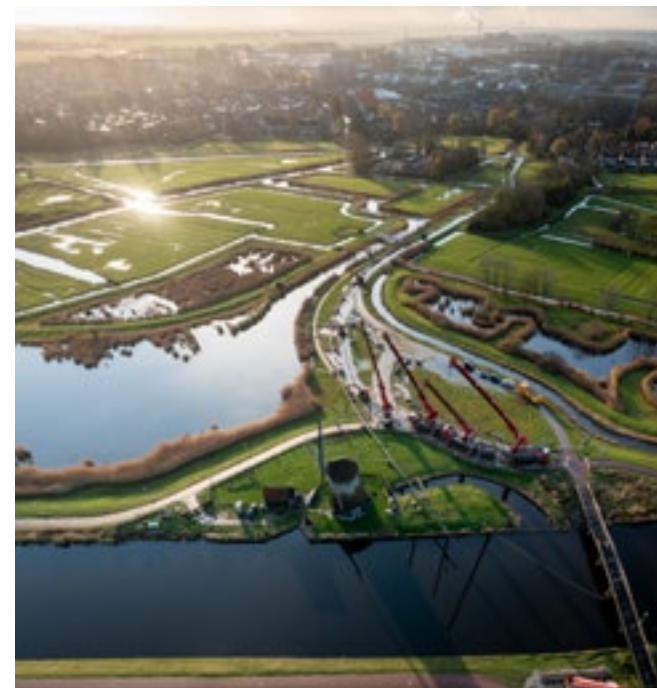
Constante bron van warmte

‘We zijn gestart met de aanleg van warmtenetten in Alkmaar en Dordrecht. Hier hebben we een constante bron van het warmtenet, namelijk de afvalenergiecentrales (vanaf 2017 in Alkmaar de bio-energiecentrale). In de loop van de jaren hebben we deze netten uitgebreid en zijn duizenden woningen en bedrijven aangesloten op warmte’, legt Robert uit. ‘Dat deden en doen we samen met onze samenwerkingspartners, zoals gemeenten en woningcorporaties.’

zo halen we straks warmte uit gezuiverd rioolwater.

Van aardgas af

Het ontwikkelen van warmtenetten kreeg een enorme impuls toen de overheid als doelstelling bepaalde vanaf 2050 geen aardgas meer te willen gebruiken in Nederland. Een van de stimulansen om van gas af te komen, is de subsidieregeling SAH (Subsidie Aardgasvrije Huurwoningen). ‘Dit opende de deuren om met andere aanhoudende gemeenten en woningcorporaties de mogelijkheden voor warmtenetten te onderzoeken’, vervolgt Laurens. ‘Woningcorporaties hebben massaal gebruikgemaakt van deze regeling.’



Inmiddels worden er naast de SAH, andere regelingen ontwikkeld om vanuit dit soort startgebieden de opschaling aan te moedigen.’

Andere warmtebronnen

Het resultaat is dat HVC in veel andere gemeenten bezig is met de ontwikkeling van warmtenetten en in enkele gevallen al gestart is met de aanleg. Zoals in Sliedrecht, Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Hoorn, Den Helder, enz. ‘Daarbij onderzoeken we welke warmtebron past bij de vraag in die gemeente. Zo halen we straks in Gorinchem de warmte uit gezuiverd rioolwater. In Sliedrecht werken we nu aan een grote transportleiding om met de warmte vanuit de slibverbrandingsinstallatie in Dordrecht straks enkele duizenden woningen te verwarmen’, aldus Willy.

Met elkaar vertrouwen opbouwen

‘We investeren veel tijd om op alle niveaus met onze partners vertrouwen op te bouwen en zaken te doen’, vult Robert aan. ‘Niet tegenover elkaar maar met elkaar. We zijn transparant richting onze partners, delen onze businesscases en kennis. Kennis die we hebben opgedaan bij de aanleg van de warmtenetten in Dordrecht en Alkmaar. Dat vertrouwen is heel belangrijk omdat de corporatie ook richting haar huurders goed moet kunnen uitleggen waarom zij met een monopolist in zee gaat. Reden ook waarom we veel aandacht geven aan de communicatie met alle betrokkenen. Bijvoorbeeld door klankbordgroepen van huurders in het leven te roepen en met hen in gesprek te gaan.’

Duizenden woningen

Het afgelopen jaar heeft HVC een recordhoeveelheid nieuwe contracten getekend voor de levering van warmte. 'We staan aan de vooravond van het aansluiten van 6.000 woningen in de gemeenten Papendrecht, Sliedrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Zwijndrecht en Dordrecht. Ook in Gorinchem gaan 1.000 woningen over op het warmtenet', stelt Robert tevreden. Laurens: 'En voor gemeente Hoorn is door de woningcorporatie subsidie aangevraagd en gekregen. Dit leidt tot de aansluiting van bijna 2.000 woningen de komende vier jaar. In Den Helder en IJmond is het proces met partners nog in ontwikkeling en werken we naar een concrete start toe.'

Persoonlijke aandacht

De woningcorporaties, met duizenden huurwoningen, worden wel als de startmotor van de energietransitie gezien. Willy vertelt dat het nu tijd

is om door te pakken naar andere doelgroepen en gemeenten. 'Dus niet alleen met woningcorporaties in zee te gaan, maar ook met andere partijen.

de woningcorporaties, met duizenden huurwoningen, worden wel de startmotor van de energietransitie gezien.

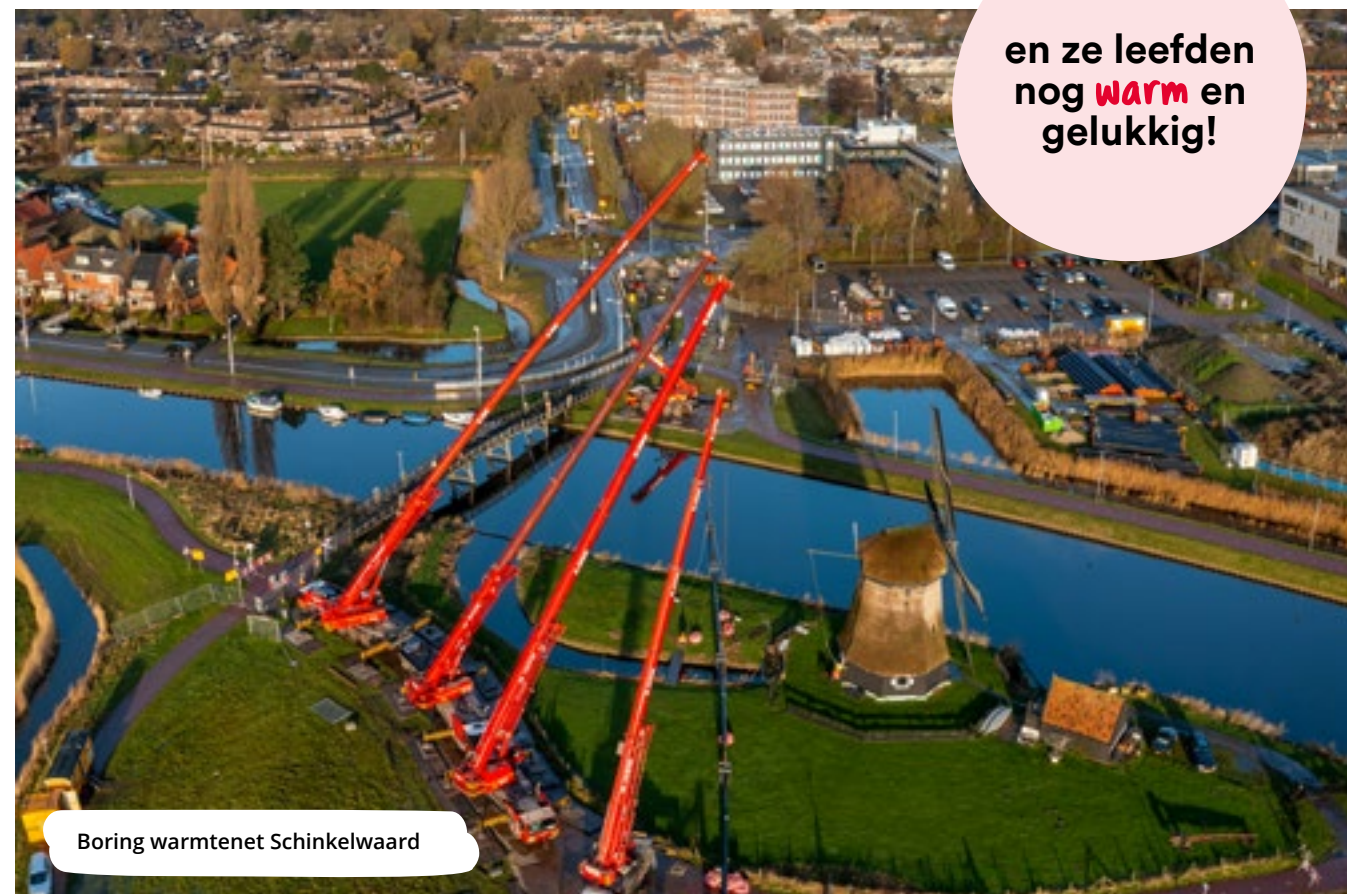
Zoals verenigingen van eigenaren, maatschappelijk vastgoedeigenaren en woningeigenaren. Hiervoor is nog veel meer nodig. Het belangrijkste is dat je draagvlak creëert. Dit doen we vooral door persoonlijke aandacht. Het is meer een sociale opgave dan

een technische. Dat laatste beheersen we onderhand wel.'

Eind goed al goed?

Hoe zien de heren de toekomst? Laurens: 'Over vijf jaar hoop ik dat alle warmtenetten er liggen die vanuit de subsidies zijn ontwikkeld. Onder-tussen zijn dan ook de bestaande warmtenetten verder uitgebreid en willen steeds meer woningeigenaren meedoen. Ook hebben we dan een begin gemaakt met warmtenetten die aardwarmte als bron hebben. In gemeente Westland is dit nu al in ontwikkeling.' Tot slot zegt Willy: 'Wij zijn de generatie van het bedenken. En van het starten met het 'doen'. De technieken zijn er, onze samenwerkingsmodellen krijgen meer en meer vorm. Maar de generatie na ons gaat de echte versnelling maken om Nederland aardgasvrij te maken.' •

en ze leefden nog **warm** en gelukkig!

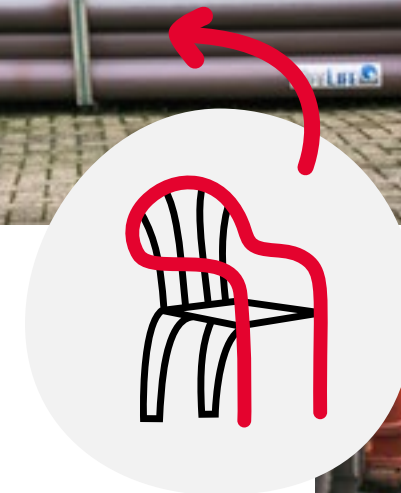


Boring warmtenet Schinkelwaard



Frank Terpstra, Pipelife

van tuinstoel naar rioolbuis.

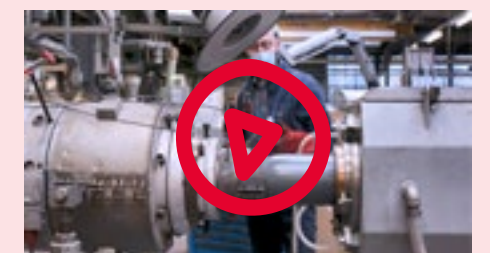


Heb je je weleens afgevraagd wat er nu gebeurt met je oude tuinstoel of een kapotte plastic krat?

Bij het bedrijf Pipelife weten ze wel raad met al deze harde kunststoffen (PVC) die binnenkomen op het afvalbrengstation van HVC in Enkhuizen. Dit gaat namelijk voor verwerking tot regranulaat (plastic korrels) naar Van Werven in Biddinghuizen. Vervolgens komt het weer terug in Enkhuizen bij Pipelife,

zij gebruiken deze korrels om er 100% gerecyclede rioolbuizen van te maken. Om de cirkel helemaal rond te maken, wordt deze buizen in het bestek voor klein rioolonderhoud opgenomen voor Enkhuizen, Drechterland en Stede Broec. Hoe dit werkt, is te zien in een filmpje. •

Bekijk het filmpje op ons YouTubekanaal



over poep, brügendamp en warmte.



De slibverbrandingsinstallatie (SVI) in Dordrecht gaan wij gebruiken om warmte te leveren aan het warmtenet van Sliedrecht. Alles wat je door het toilet (zoals jouw poep), de douche en afvoer spoelt, komt terecht bij een waterzuiveringsinstallatie. Na het schoonmaken van het water, houd je rioolslib over. Dit verbranden we bij de SVI. Het rioolslib is erg nat. Daarom drogen we dit eerst. Tijdens het droogproces geven slibdampen ('brügendamp') bij condensatie warmte af. Met behulp van vijf warmtewisselaars wordt deze warmte afgegeven aan het warmtenet. Voor het benutten van deze restwarmte is in 2021 een subsidie duurzame energie (SDE++) toegekend. Op termijn gaan we met deze volledig duurzame warmtebron warmte leveren aan circa 7.000 woningen en bedrijven die zijn aangesloten op het regionale warmtenet Dordrecht en Sliedrecht en vervolgens Papendrecht.

Job Karelse rijdt dagelijks het rioolslib van de waterzuiveringsinstallatie naar de slibverbrandingsinstallatie.



Ambassadeur Angelique

recycle-tarief: goed scheiden is goedkoper.

We willen steeds meer afval scheiden. Zo besparen we kostbare grondstoffen en kunnen we deze maximaal hergebruiken en er nieuwe producten van laten maken. Daarom is er een landelijke doelstelling is gesteld. Namelijk dat we in 2025 nog maar 30 kilo restafval per persoon mogen overhouden. Met als ultiem doel in 2050 geen restafval meer te hebben.

Zelf invloed

Annemiek Meijer is senior adviseur Marketing & Communicatie en betrokken bij de invoering van het recycle-tarief in verschillende gemeenten waar HVC het afval inzamelt. 'Wij denken dat de beste manier om deze doelstellingen te bereiken het recycle-tarief is. Recycle-tarief belooft de goede afvalscheider. Hoe beter je je afval scheidt, hoe minder restafval je overhoudt. Je krijgt zelf invloed op de afvalstoffenheffing. Want bij recycle-tarief valt de afvalstoffenheffing in twee delen uit één; een vast en een variabel deel. Het variabele deel wordt bepaald aan de hand van het aantal keer dat je de bak voor restafval laat legen, of de ondergrondse container voor restafval gebruikt. Goed afval scheiden betekent nog maar weinig restafval en daarmee bepaal je zelf de hoogte van je variabele deel.'

Service verhogen

'We willen inwoners natuurlijk ook helpen het afval goed te scheiden. Dat doen we door ons serviceniveau te verhogen', aldus conceptontwikkelaar Ralf Arents.

we willen je helpen het afval goed te scheiden.

'Alleen deze combinatie van een goede dienstverlening met de financiële prikkel (betalen voor je restafval), leidt tot goede resultaten. Dat betekent dat we meer service bieden door bijvoorbeeld door extra verzamelcontainers te plaatsen voor grondstoffen.'





Zonder raad geen besluit

Gemeente Noordoostpolder introduceerde als eerste gemeente het recycle-tarief. Dit jaar volgden de gemeenten Hollands Kroon, Wormerland en Medemblik. Voordat we het recycle-tarief in een gemeente invoeren, doorlopen we een heel proces. 'Dit is een intensieve samenwerking tussen de gemeente en HVC', legt Ralf uit. 'Belangrijkste spelers in dit proces zijn de gemeenteraad en de inwoners van de gemeente. Want zonder raad geen besluit en zonder inwoners geen resultaten. Er zijn meerdere mogelijkheden om raadsleden goed te informeren, zoals thema-avonden, onderzoeken onder de inwoners, beleidstukken of informatieavonden.'

Rol van inwoners

'Door corona konden we vorig jaar geen bijeenkomsten op locatie organiseren. Als alternatief waren er online kennissessies voor meerdere gemeenteraden tegelijkertijd', vervolgt Annemiek. 'Het leuke was dat we zo raadsleden van verschillende gemeenten met elkaar in contact konden brengen. Ook de praktijkervaring vanuit gemeente Noordoostpolder was onderdeel van deze avonden. Het hielp de verschillende raden om het besluit voor de invoering van recycle-tarief te nemen. Maar de echte hoofdrol bij recycle-tarief is weggelegd voor de inwoners. Zij zorgen tenslotte voor minder restafval door hun afval goed te scheiden. Samen met de gemeenten bepalen we wat een passende communicatieaanpak per gemeente is. Met een mix van online- en offline-middelen en persoonlijk contact door afvalcoaching en lokale ambassadeurs.'

De volgende stap

De resultaten in gemeenten met het recycle-tarief zijn goed. 'De klant staat centraal', zegt Ralf tot slot. 'Want hij of zij heeft zelf invloed op de afvalstoffenheffing en krijgt daarbij steeds gerichtere communicatie over afvalscheiding. De HVC-app is voor recycle-tarief verder doorontwikkeld. Doordat klanten een account aanmaken, kunnen we gericht tips geven, bijvoorbeeld passend bij de woonsituatie (hoogbouw/laagbouw), of de gezinssamenstelling. Hiermee bereiden we ons voor op de volgende stap, namelijk het voorkomen van afval. Tenslotte is dit het allerbeste in ons streven naar een schone en duurzame wereld.' •

HVC app helpt bij afval scheiden.

De HVC-app is verder ontwikkeld voor inwoners met recycle-tarief om ze een handje te helpen bij het afvalscheiden. Naast de vertrouwde onderdelen zoals de afvalkalender en afvalwijzer houdt de app bij hoe vaak de bak voor restafval is geleegd, of hoe vaak de ondergrondse container voor restafval is gebruikt. Dat is heel handig, want zo zie je in één oogopslag of je op koers ligt met je goede voornemen voor afvalscheiding voor dit jaar.

Maak een account aan.

Met het aanmaken van een persoonlijk account, krijg je inzicht in het recycle-tarief. Vanaf het moment dat je een account hebt aangemaakt, zie je precies hoe hoog het variabele deel van jouw recycle-tarief is.

Stel jezelf een doel

Lukt het jou om beter afval te scheiden en minder restafval over te houden? In de app stel je zelf

een doel en is te zien hoe je het doet ten opzichte van anderen in een vergelijkbare woonsituatie.

Tips op maat

Via de nieuwe app kun je tips krijgen die afvalscheiden in jouw situatie makkelijker maken.



Eind maart arriveerde de e-boiler vanuit Denemarken.

warmtelevering van gas los.

In Dordrecht heeft HVC een warmtenet, met als bron de afvalenergiecentrale. Nu hebben we nog een gasgestookte back-up van het warmtenet. Hiermee leveren we warmte als bijvoorbeeld de installatie in onderhoud is, of als er een storing is. Omdat HVC steeds meer woningen aansluit op het warmtenet, is er een grotere back-up voor het warmtenet nodig. Deze nieuwe zogenaamde e-boiler wordt dan verwarmd met elektriciteit in plaats van met gas.

We zijn de tweede in Nederland die een e-boiler gaat gebruiken voor het warmtenet. Inmiddels is de bouw ervan gestart, de ingebruikname hiervan zal in het najaar zijn. In de toekomst zetten we de e-boiler ook in als warmtebron. Dit doen we door op momenten dat er een overschot is aan stroom, de stroom van de e-boiler om te vormen tot warmte. Hiermee maken we onze warmtelevering nog duurzamer. •



zon, zon en nog eens zon.

Forse toename duurzame energie.

Het afgelopen jaar is de productie van duurzame energie fors verhoogd. In Dordrecht is Zonnepark Amstelwijk in juni officieel geopend. Ook hebben we zes zonneparken met 19.000 zonnepanelen gebouwd en in gebruik genomen op de rioolwaterzuiveringsinstallaties (rwzi's) van waterschap Hollandse Delta. Dit jaar komen er twee zonneparken in de gemeente

Noordoostpolder, Sunspace en Noordermeer. Dit laatste park wordt een van de grootste zonneparken van Nederland met ongeveer 200.000 zonnepanelen. Dat is voldoende om anderhalf keer de Noordoostpolder van energie te voorzien. Dat de zon maar veel mag schijnen. •

**jaarlijks leveren
straks **287.000**
zonnepanelen
ongeveer
125 miljoen
kilowattuur
elektriciteit.**

Zonnepark Amstelwijk in Dordrecht

Wesley en Gerard voor hun elektrische inzamelwagen.

1
rije, rije,
rije op
frituurolie.

En hoe we onze wagens verder verduurzamen.

Weet je nog? Dikke rookpluimen uit de uitlaat, het brullen van de dieselmotor bij het optrekken van de vrachtwagen. Het is nog niet eens zo lang geleden dat de meeste vrachtwagens hoorbaar door de straten, wegen en over snelwegen denderden. De laatste jaren heeft de ontwikkeling van vrachtwagens een enorme vlucht genomen. Dat moest ook wel, want de Europese normen voor de CO₂-uitstoot worden steeds strenger. Zo is ook te merken in Nederland, waar je in binnensteden steeds meer emissieloze zones krijgt. Bij HVC is duurzaam wegtransport een belangrijke pijler in haar doelstellingen.

Still(er) en schon(er)er de wijk in

Vorig jaar besloot de business unit Inzameling dat alle voertuigen op elektriciteit gaan rijden, tenzij er redenen zijn dat het niet anders kan. Directeur Gertjan de Waard: 'We waren een van de eersten in Nederland die een elektrische inzamelwagen in gebruik namen. Onlangs is er een tweede elektrisch inzamelvoertuig aangeschaft en staan er nog meer op de planning. Ook bij Beheer Openbare Ruimte elektrificeren we ons wagenpark, bijvoorbeeld met veegwagens die op groene elektriciteit rijden. Maar de actieradius van elektrische voertuigen is nog niet

voldoende om met grote voertuigen lange afstanden te rijden, zoals bij Logistiek. We zoeken daarom naar een combinatie van elektrische voertuigen, LNG of CNG en diesel.'

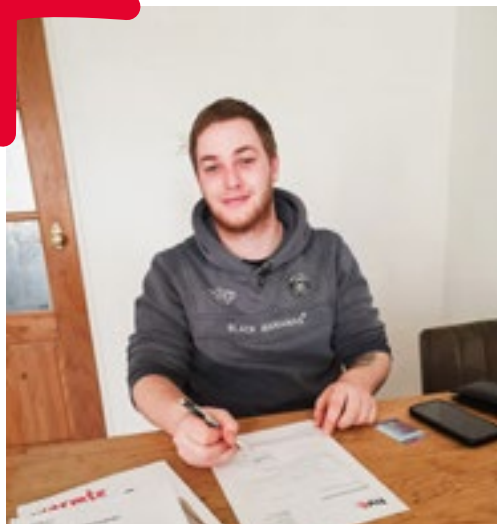
we waren één van de eersten in Nederland die een elektrische inzamelwagen in gebruik namen.

Brandstof van plantenresten

Gertjan vervolgt: 'Ook diesel wordt steeds duurzamer. Daarom reden we al op de meest duurzame diesel die er was, namelijk een mix met 30% HVO. Zodra het technisch mogelijk was, zijn we gaan rijden op 100% HVO. Dit is een bijna CO₂-neutraal alternatief voor diesel. HVO 100 staat voor 100 procent Hydrotreated Vegetable Oil. Deze brandstof wordt gewonnen uit voornamelijk plantenresten, afval- en restgrondstoffen en ander organisch materiaal. Bijvoorbeeld frituurvet. HVO100 vermindert de uitstoot van stikstof (-9%), koolmonoxide (-24%), roet en fijnstof (-33%). Mooie ontwikkelingen, die ervoor zorgen dat onze wagens steeds duurzamer worden. Want dit is en blijft voor ons de norm.'



Deze veegwagen rijdt op groene electriciteit



De eerste vier woningeigenaren tekenen voor een aansluiting op het warmtenet. Hun woningen zijn straks aardgasvrij.



‘gaandeweg kwamen we erachter dat een **persoonlijke** aanpak de beste was.’

Heerhugowaard laat woningeigenaren **meeliften** op aansluiting warmtenet.

Begin maart tekenden de eerste woningeigenaren uit Heerhugowaard (sinds 1 januari onderdeel van de fusiegemeente Dijk en Waard) een overeenkomst om aan te sluiten op het warmtenet van HVC. ‘Voor ons was dit echt wel een mijlpaal omdat het woningeigenaren zijn die zelf kiezen om van gas af te gaan’, lacht Lucien van der Plaats. Hij is projectleider voor Rivierenwijk-Zuid Aardgasvrij. ‘Hieraan ging een intensief traject vooraf, wat niet over een nacht ijs ging.’



Lucien van der Plaats

Wijk verduurzamen

We kijken terug met Monique Stam die tot 1 januari 2022 wethouder in Heerhugowaard was. ‘De wijk Rivierenwijk was een paar jaar geleden toe aan een grondige renovatie’, vertelt zij.

‘In deze wijk staan veel huurwoningen van woningcorporatie Woonwaard. Als we toch moesten gaan herinrichten, waarom niet meteen verduurzamen en alle huurwoningen van gas afhalen. In samenspraak met

de corporatie, HVC en de gemeente hebben we dit gerealiseerd. Inmiddels zijn er nu 500 huurwoningen op het warmtenet aangesloten.’

Veel impact

In deze wijk wonen ook woning-eigenaren. ‘Wij zagen tijdens het traject met Woonwaard en HVC kansen om deze bewoners mee te laten liften op deze ontwikkelingen’, vervolgt Lucien. ‘Al is dit niet zo simpel. Met een woningcorporatie heb je één partij voor het maken van de afspraken en planning. Nu heb je te maken met allemaal verschillende eigenaren, waarbij eenieder er anders in staat en verschillende meningen heeft over het ‘van gas af gaan’. Bovendien heeft een warmteaansluiting veel impact. Zoals het verleggen van leidingen, koven in de grond en aanpassingen in huis.’



Individuele aanpak nodig

Hoe pak je dit dan aan? Monique vertelt dat ze gestart zijn met een wijkbrede aanpak. ‘We hebben de eigenaren uitgenodigd in een lokaal van

een school in de wijk. Samen met HVC zijn we met hen in gesprek gegaan. Dat was een goed begin. Zo hoorden we van iedereen wat de vragen en zorgen waren. De meningen waren heel uiteenlopend. Gaandeweg het proces kwamen we er zo achter dat een persoonlijk aanpak het beste was.’



Monique Stam

Subsidie

In de Rivierenwijk zijn er zes woningtypen in handen van particuliere eigenaren. ‘Voor elk type hebben we een woningscan laten maken. Daarmee hadden we meteen een grote hobbel in kaart’, legt Lucien uit. ‘Namelijk de kosten van 15.000 euro per woning. Dat kan niet iedereen meteen op-hoesten.’ Monique vult aan. ‘We hebben een subsidie aangevraagd bij het Programma Aardgasvrije Wijken.

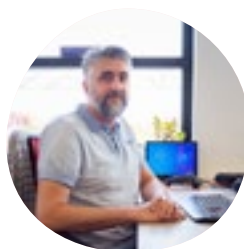
Helaas is dit afgewezen. Nadat we onze teleurstelling hadden weggeslikt, richtten we ons op wat we dan wel konden doen. We besloten om uit onze reservekas voor duurzaamheid een subsidie ter beschikking te stellen aan vijftien woningeigenaren. De eigen bijdrage van 2.200 euro voor de eigenaar is gebaseerd op wat men zou betalen voor een nieuwe cv-ketel.’

Meer draagvlak

In totaal hebben 130 woningeigenaren een aanbod gekregen. Dit leidde tot een woningopname bij 22 eigenaren, waarvan er 15 in aanmerking komen voor de subsidie. Nieuwe wethouder René Schoemaker: ‘We zijn blij en trots dat de eerste eigenaren de overeenkomst hebben getekend om over te stappen op een warmteaansluiting. Ook al was het traject arbeidsintensief, we hebben nu een aantal mensen over de drempel geholpen. Hopelijk bespreken zij dit met burens en vrienden en zorgen zij met hun ambassadeurschap voor meer draagvlak om als particulier van gas af te gaan.’ •

wil jij werken bij een **dynamisch** en **duurzaam** bedrijf waar jouw bijdrage er echt toe doet?

Check onze vacatures op werkenbijhvc.nl: van operators tot chauffeurs en van ICT- tot managementfuncties.



hvc.
energie en hergebruik

een schone wereld.
we **doen** het gewoon.