

Nota van Toelichting

Registratienummer: 23.056667

Onderwerp	BSGR Begroting 2024 en begrotingswijziging 2023		
VV-vergadering	5 juli 2023	D&H-vergadering	27 juni 2023
VV-commissie	Bestuur, Organisatie & Dienstverlening		
Commissiedatum	21 juni 2023		
Portefeuillehouder	Jan de Vries		

Context

Tijdens de behandeling van agendapunt 3.4 BSGR – begroting 2024 en begrotingswijziging 2023 tijdens de commissie BOD van 21 juni 2023 hebben dhr. de Ridder (fractie PvdA) en mw. Meiland (fractie Water Natuurlijk) aangegeven een amendement in te willen dienen voorafgaand aan de VV-vergadering van 5 juli 2023. In dit amendement geven ze aan in de Brief – Zienswijze BSGR Begrotingswijziging 2023 en begroting 2024 een zin op te willen nemen die ingaat op de laagdrempeligheid voor het aanvragen van kwijschelding en de no cure-no pay regeling. Zij willen de Belastingdienst erop wijzen burgers te stimuleren om zelf bezwaar aan te tekenen. Daarnaast vragen ze aandacht voor burgers die de taal niet goed spreken en voor burgers die niet digitaal vaardig genoeg zijn om een kwijscheldingsverzoek in te dienen, in relatie tot deze laagdrempeligheid.

Portefeuillehouder dhr. De Vries heeft aangegeven het indienen van het amendement te ontraden, gezien de laagdrempeligheid voor het aanvragen van kwijschelding afdoende is. In reactie hierop heeft mw. Meiland gevraagd om de definitie van Rijnland betreffende laagdrempeligheid. Daarbij stelt zij ook de vraag of burgers die de Nederlandse taal niet goed spreken en/of niet digitaal vaardig zijn in deze laagdrempeligheid zijn meegenomen. Onderstaand volgt een toelichting op deze vragen.

Paginanummer	Toelichting
Document Zienswijze BSGR Begrotingswijziging 2023 en begroting 2024	De BSGR is op veel manieren toegankelijk. De website is zowel in het Nederlands als Engels toegankelijk. Op de website is een contactformulier opgenomen waarin de belastingplichtige zijn of haar telefoonnummer kan invullen om de BSGR te laten terugbellen. Daarnaast is het mogelijk om telefonisch contact op te nemen of om een afspraak te maken op het

	kantoor van de BSGR. Ook komen telefoontjes rechtstreeks bij Rijnland binnen en in dat geval nemen wij contact op met de BSGR en helpen bij de afhandeling van de vraag. Dit kan ook over allerlei andere zaken dan alleen kwijtschelding gaan. Daarmee is de BSGR naar onze mening en die van de elf deelnemende gemeenten goed toegankelijk. Indien een belastingplichtige een aanvraag wil indienen maar geen Nederlands of Engels spreekt, weten veel van hen op een andere manier hulp te organiseren via bijvoorbeeld vakbonden, politieke partijen, bureaus voor rechtshulp, familie, bureu, vluchtelingenwerk etc. Ook heeft de BSGR een automatische kwijtschelding: <i>Geautomatiseerde kwijtschelding is kwijtschelding waarbij u geen apart kwijtscheldingsverzoek hoeft te doen. Als u afgelopen jaar kwijtschelding heeft gekregen en toestemming heeft gegeven voor geautomatiseerde toetsing, is het mogelijk dat u automatisch kwijtschelding krijgt. Bij een geautomatiseerde toets wordt bekeken of uw inkomen en vermogen voldoen aan de normbedragen. De BSGR werkt hiervoor samen met de Belastingdienst, het Uitvoeringsorgaan Werknemersverzekeringen (UWV), de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en de Basisregistratie Personen (BRP).</i> <u><i>Wel of geen geautomatiseerde kwijtschelding?</i></u> <i>Als u geautomatiseerde kwijtschelding heeft gekregen, ziet u op het aanslagbiljet van de BSGR staan 'Hiervoor is kwijtschelding verleend'. Het aanslagbedrag is dan € 0,00. Als u geen geautomatiseerde kwijtschelding krijgt, ontvangt u daarover een brief. U kunt vervolgens alsnog kwijtschelding aanvragen.</i> Vorig jaar is, ook bij deelnemende gemeenten van de BSGR, onderzocht hoe groot de groep burgers is die mogelijk recht heeft op kwijtschelding, maar hier geen actie op onderneemt en mogelijk een kans op kwijtschelding mist. Het is niet mogelijk gebleken om de grootte van deze groep burgers aan te tonen. Bij verdere maatregelen (zoals het gebruik van andere talen) moeten we ons realiseren dat de kosten zullen toenemen en als maatregelen specifiek alleen voor Rijnland worden genomen, dat de andere deelnemers hieraan niet zullen meebetalen.
--	--