



belastingssamenwerking

Gouwe-Rijnland

Retouradres: BSGR, Postbus 1141, 2302BC Leiden

Leden van de colleges van burgemeester en wethouders
en dijkgraaf en hoogheemraden

**Belastingssamenwerking
Gouwe-Rijnland**

Bezoekadres:
Lammenschansweg 144

Postadres:
Postbus 1141
2302 BC LEIDEN
Telefoon: 071-5256200

Datum: 13 juli 2023
Uw brief van :
Uw kenmerk :
Bijlage(n) :
Onderwerp : Bereikbaarheid

Ons kenmerk : 13/07/2023/002/mrV
Behandeld door : R. Vroonland
Doorkiesnummer : 071-525 6341
Afdeling : Directie/Staf

Geachte collegeleden,

Uit een (verplichte) Europese aanbesteding met betrekking tot de infrastructuur en de kantoorautomatisering is voorjaar 2022 KPN als winnaar tevoorschijn gekomen. Ook de Europese aanbesteding van de telefonie is door KPN gewonnen.

De migratie van de kantoorautomatisering heeft eind 2022 plaatsgevonden. De telefonie is begin 2023 overgegaan en de migratie van de infrastructuur heeft in maart 2023 plaatsgevonden.

Met name met betrekking tot de telefonie en de infrastructuur doen zich vanaf de migratie performance problemen voor. Telefoonverkeer valt weg, gesprekken zijn onvoldoende verstaanbaar en responstijden binnen de nieuwe infrastructuur zijn vele malen minder dan voorheen. De primaire belastingprocessen vertragen hierdoor.

Op dagelijkse basis vindt er op meerdere momenten overleg plaats op verschillende niveaus tussen KPN en de BSGR waarbij problemen in kaart worden gebracht en gewerkt wordt aan mogelijke oplossingen. Alhoewel er zeker voortgang geboekt wordt, blijkt de problematiek technisch complex, waardoor de uiteindelijke oplossing nog niet is gerealiseerd.

Wij bieden u hiervoor onze zeer oprechte excuses aan. Ook deze zomerperiode wordt onverminderd hard gewerkt aan een oplossing om de snelheid van de primaire processen en de kwaliteit van de telefonische afhandeling zo snel mogelijk weer op het juiste niveau te brengen.

Na het zomerreces zullen wij u opnieuw informeren over de voortgang.

Namens het dagelijks bestuur van de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland,

Mevrouw drs. E.T.M. van Kesteren
Directeur

