



17.038219

uw kenmerk:		Dagelijks bestuur van de Belasting-Samenwerking Gouwe-Rijnland
uw brief van:	13 april 2017	t.a.v. mw. drs. E.T.M. van Kesteren
ons kenmerk:	17.038219	Postbus 1141
bijlagen:		2302 BC LEIDEN
inlichtingen:	F.A.G. van Rijn	
doorkiesnummer:	+31713063407	
onderwerp:	Zienswijze meerjarenbegroting 2018-2021 en begrotingswijziging 2017	Leiden, xx juni 2017

Geachte mevrouw van Kesteren,

Op 13 april 2017 ontvingen wij uw brief over de jaarstukken 2016, begrotingswijziging 2017 en meerjarenbegroting 2018-2021 en uw verzoek om hierop een zienswijze te formuleren.

De documenten zijn op 16 mei 2017 behandeld in het college, op 7 juni 2017 in de commissie Bestuur, Organisatie en Dienstverlening en op 21 juni 2017 in de verenigde vergadering. Naar aanleiding van de bespreking van de meerjarenbegroting 2018-2021 van de BSGR delen wij u mede dat de verenigde vergadering kan instemmen met de ontwerpbegroting 2018 en daar een positief advies op afgeeft.

Ook kan de verenigde vergadering instemmen met de voorgestelde begrotingswijziging 2017.

Ondanks een toename van het aantal taken, is de BSGR er in de afgelopen jaren in geslaagd de basis op orde te krijgen. Dit heeft geleid tot een sterke afname van de werkvoorraden en het opnieuw - nog steeds als enige belastingorganisatie in Nederland - verkrijgen van het ISAE3402-certificaat. Daarvoor onze complimenten!

Wij onderschrijven dat het bereiken van een optimale prijs-kwaliteitverhouding door continue aandacht voor kostenreductie en kwaliteit van de dienstverlening essentieel is voor de verdere ontwikkeling van de BSGR.

Het voortzetten van de kwaliteitsslag met het personeel en verdergaande automatisering kunnen daarbij helpen.

Daarnaast vinden ook wij het behoud van de ISAE-certificering belangrijk omdat dat zowel naar de huidige als naar eventuele nieuwe deelnemers veel zegt over de kwaliteit van de belastingprocessen.

Om mee te kunnen blijven doen met alle toekomstige ontwikkelingen is het van belang de kwetsbaarheid te verminderen, de kosten te verlagen en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Groei van het aantal deelnemers of samenwerking met andere belastingorganisaties is naar onze mening een mogelijkheid om dat te bereiken. Uiteraard onder voorwaarden die in het belang van de huidige deelnemers zijn. Wij ondersteunen uw aanpak om te

komen tot groei maar beseffen dat het een lange adem zal vereisen om hierin tot resultaten te komen.

Tenslotte willen wij nog melden dat wij een goede communicatie met alle doelgroepen van de BSGR erg belangrijk vinden. Uw inspanningen op dat gebied - zoals bijvoorbeeld met de focusgroepen - zullen wij met veel belangstelling volgen.

Hoogachtend,

Dijkgraaf en hoogheemraden,

G.J. Doornbos,
dijkgraaf

C. van de Wiel,
secretaris