Hoogheemraadschap van Rijnland

Beantwoording bestuursvraag

Onderwerp	Vragen m.b.t. invoering MS Office 365
Indiener	meerdere indieners
Datum vraag	6 november 2019
Datum antwoord	5 februari 2020
Bron	Commissie BOD 6 november 2019
Portefeuillehouder	Mevr. I. van Steensel / R.A.M. van der Sande

Registratienummer:
19.091477

Context

In de BOD commissievergadering op 6 november 2019 zijn naar aanleiding van de behandeling van de kredietaanvraag voor de aanschaf en het invoeren van Office 365 vragen gesteld die te maken hebben met privacy en het opslaan van gegevens via Microsoft in de cloud.
Inmiddels zijn er ontwikkelingen die in de slotparagraaf van deze beantwoording worden belicht.

Het globale antwoord op deze vragen is:
In het project wordt rekening gehouden met de eisen die de AVG stelt aan het opslaan van informatie in de cloud.

Opgesplitst naar de vier specifieke vragen zijn de antwoorden als volgt:

Vraag 1: Hoe verhoudt zich de AVG tot werken en opslaan van gegevens in de cloud (bij Microsoft)
Antwoord 1: Er is bij de aanpak van dit project uiteraard aandacht voor Privacy, conform de AVG. We zullen in het project de door ons gehanteerde kaders voor werken in de cloud in acht nemen.

Vraag 2: Data gecodeerd inzetten (waarschijnlijk is bedoeld: kunnen Rijnlandse gegevens gecodeerd worden ingebracht respectievelijk bewaard in de cloud van Microsoft)
Antwoord 2: Ja, dat is mogelijk. In het Office 365 platform zitten functionaliteiten die hierin kunnen assisteren.

Vraag 3: Auditsysteem om toezicht uit te oefenen op Microsoft: hebben wij dit? Zo ja wat? Zo neen, gaan we dit optuigen?
Antwoord 3: Net als bij vraag 1, kunnen wij als individueel waterschap niet veel eisen van Microsoft, maar we streven ernaar om via het Waterschapshuis afspraken te maken.

Vraag 4: Data portabiliteit (systeem onafhankelijk): wat betekent dit voor Rijnland?
Antwoord 4: Op ieder moment kunnen we documenten en andere opgeslagen bestanden vanuit de Microsoft cloud ophalen en ergens anders opslaan.

Tot slot
Op dit moment wordt er door Het Waterschapshuis met Microsoft gesproken over het toepassen van dezelfde voorwaarden voor de waterschappen, als die door het Rijk met Microsoft zijn overeengekomen. De verwachting is dat dit gaat slagen.

Indien bij de implementatie van Office 365 zich bestuurlijk relevante ontwikkelingen voordoen, zal dit worden gedeeld met de verenigde vergadering.