

Registratienummer: 23.162668

Aan Verenigde vergadering
Van D&H
Portefeuille Jan de Vries
Onderwerp Communicatie begroting 2024 en MJP 2024-2027
Datum 23 januari 2024

Waarom krijgt u deze memo

Op woensdag 29 november heeft de verenigde vergadering van Rijnland ingestemd met de begroting 2024 en het meerjarenperspectief 2024-2027. De VV heeft het college gevraagd om aandacht te besteden aan de communicatie over de begroting, het werk van Rijnland en de belastingtarieven. In dit memo leest u wat tot nu gedaan is aan communicatie en wat de planning is voor 2024. Daarbij zet Rijnland in op het bereiken van zoveel mogelijk inwoners en bedrijven in het gebied tegen beperkte kosten.

Communicatie 2023

Persbericht

Op 30 november is [een persbericht verstuurd](#) met een infographic. Het persbericht is opgepakt door 17 online titels waarvan 3 regionaal en 2 online agrarische vakbladen. De titels zijn goed verspreid over het gebied van Rijnland. De berichtgeving heeft daarmee een breed bereik opgeleverd. In de bijlage vind u een overzicht van de titels met de bijbehorende berichten.

Website

Het persbericht is geplaatst op de website van Rijnland met daarin verwijzingen naar de webpagina's met meer informatie over de begroting en het MJP. Het nieuwsbericht is 511 keer bekeken en de pagina van de waterschapsbelasting is in deze periode 1.225 keer bekeken.

Social media

Rijnland heeft berichten geplaatst op LinkedIn, Facebook en Instagram. Op LinkedIn zijn ruim 1.700 mensen bereikt en op Facebook 250.

Nieuwsbrief

De begroting is meegenomen in de externe nieuwsbrief van Rijnland die begin december naar 2.475 geïnteresseerden is gemaild. Hierin is verwezen naar de website. Deze is door ruim 1.300 mensen gelezen.

Interne communicatie

- Medewerkers van Rijnland zijn via een interne opleiding (bijeenkomst) geïnformeerd door SAD Mariël Middendorp, samen met de resultaatmanagers. Ruim 100 collega's waren aanwezig of keken de bijeenkomst terug;
- Op het interne intranetsysteem is een bericht geplaatst over de vaststelling van de begroting inclusief verwijzingen naar de website. Ruim 300 collega's hebben dit bericht gezien;
- De begroting is in december meegenomen in de interne nieuwsbrief. Deze wordt gemaild naar alle collega's van Rijnland.

Communicatie 2024

In 2024 ontvangen inwoners en ondernemers in Rijnland de aanslag van de waterschapsbelasting. Ze moeten betalen, maar weten ze wel waarvoor ze betalen? Het vergroten van waterbewustzijn is een belangrijk communicatie-aandachtspunt voor 2024.

Doel

Zoveel mogelijk inwoners en bedrijven in Rijnland informeren over wat Rijnland doet met hun belastinggeld.

Het werk van Rijnland staat centraal

We maken inzichtelijk waar het belastinggeld van de inwoners en ondernemers van Rijnland aan wordt besteed:

- Het werk van Rijnland is actueler dan ooit;
- Klimaatscenario's;
- Investeren in goed en betrouwbaar waterbeheer;
- Kerntaken van Rijnland;
- Wat kunnen mensen zelf doen?

Hoe gaan we inwoners en bedrijven in Rijnland bereiken?

In 2024 wordt een online campagne uitgezet via Facebook en Instagram. Deze campagne wordt gekoppeld aan de periode dat de inwoners en ondernemers de aanslag van de waterschapsbelasting ontvangen. We verwijzen in onze berichten naar www.Rijnland.net

- Met een online campagne bereiken we de meeste mensen tegen de laagste kosten. Alternatieven zoals een bijsluiter bij de aanslag van het BSGR, huis-aan-huis (geadresseerd) verspreiden of een advertentie in een huis-aan-huis krant zijn aanzienlijk duurder en levert geen groter bereik op;
- Door een bericht betaald te publiceren, bereiken we veel meer inwoners dan dat we in 2023 bereikt hebben. In 2023 hebben we alleen onze eigen volgers bereikt;
- Een online campagne is kostenefficiënt: we bereiken in een week tussen de 400.000 en 725.000 mensen;
- Een bericht op sociale media biedt directe interactiemogelijkheden met ingelanden. Dit leidt ook weer tot een breder bereik;
- Doorlinken naar de website leidt tot meer websitebezoek op www.Rijnland.net;
- De timing van de campagne is makkelijk aan te sluiten aan de verspreiding van de aanslag waterschapsbelasting door de BSGR.

Vervolg

De verenigde vergadering ontvangt update van de resultaten van de campagne in 2024.

Bijlage 1: - Plaatsingen persbericht d.d. 30 november 2023

- Leidsch Dagblad
- Oegstgeester courant
- Omroep West
- De Noordwijker
- AD Groene Hart
- Radio Aalsmeer
- Leiden Onderneemt
- Haarlem Updates
- Voorschotensekrant
- Hart van Waddinxveen
- RTV Katwijk
- Sleutelstad (Leiden)
- Alphens.nl
- Haarlems Dagblad
- Studio Alphen
- Agraaf
- Nieuwe Oogst



[Leidsch Dagblad](#)

[Waterschapsbelasting 15 procent omhoog: 'We mogen de rekening niet doorschuiven'](#)

[De waterschapsbelastingen van het Hoogheemraadschap van Rijnland gaan volgend jaar met gemiddeld vijftien procent omhoog. De Verenigde Vergadering...](#)



[HartvanWaddinxveen.nl](#)

[Waterschapslasten ook in gebied van Rijnland verhoogd - Al het nieuws uit Waddinxveen](#)

[Waddinxveen/regio - Ook het Hoogheemraadschap van Rijnland, waar de helft van de inwoners van Waddinxveen onder valt, verhoogt komend jaar de...](#)



 [Omroep West](#)

[Waterschapsbelasting wordt volgend jaar flink duurder](#)

De waterschapsbelasting voor 2024 gaat in de hele regio flink omhoog. Dat blijkt uit de nieuwe tarieven die de verschillende hoogheemraadschappen in onze...



 [Allesoverkatwijk](#)

[Waterschapsbelasting met 15 procent omhoog - Al het nieuws uit Katwijk, Rijnsburg en Valkenburg](#)

Het Hoogheemraadschap van Rijnland verhoogt de waterschapsbelasting met 15 procent in 2024. Dat komt omdat het waterschap meer geld kwijt is door...



 [Nieuwe Oogst](#)

[Rijnland schuift rekening niet door naar de toekomst](#)

Voldoende schoon water en droge voeten zijn volgens Hoogheemraadschap van Rijnland niet meer vanzelfsprekend. 'Niets doen is geen optie.

 [Radio Aalsmeer](#)

[Rijnland verhoogt tarieven om droge voeten te houden](#)

Aalsmeer - Het waterschap Rijnland, waar een deel van de gemeente Aalsmeer onder valt, weigert de financiële uitdagingen door te schuiven naar toekomstige...



AD

[Waterschap wil belasting flink verhogen: 'Niks doen is geen optie, we moeten nú investeren'](#)

Het Hoogheemraadschap van Rijnland ziet zich genoodzaakt de belasting voor 2024 flink te verhogen. Het waterschap heeft berekend dat de aanslag gemiddeld...



Agraaf

[Boeren Rijnland zijn meer kwijt aan waterschapsbelasting](#)

Om alle noodzakelijke investeringen te kunnen doen, ziet waterschap Rijnland zich genoodzaakt haar belastingtarieven in 2024 met gemiddeld 15 procent te...



Sleutelstad

[Rekening Rijnland volgend jaar vijftien procent hoger](#)

Het Hoogheemraadschap van Rijnland heeft berekend dat de waterschapsbelasting in 2024 met gemiddeld vijftien procent moet stijgen. "De kosten afschuiven op...



Haarlem updates

[Rijnland schuift rekening niet door naar de toekomst](#)

De uitdagingen waar Rijnland voor staat worden steeds groter. Droge voeten en voldoende schoon water zijn geen vanzelfsprekendheid meer. Niets doen is....



 [Alphens.nl](https://www.alphens.nl)

[Waterschapsbelasting in de regio gaat omhoog](#)

Alphen aan den Rijn valt onder het Hoogheemraadschap van Rijnland. Volgens het Hoogheemraadschap van Rijnland zijn de nieuwe tarieven...