



VV - commissie Bestuur, Organisatie en Dienstverlening

Aard Voorstel	VV-Besluitnota	
Vergaderdatum	07-06-2017	Agendapuntnummer 5.s.
Onderwerp	Kredietaanvraag beheer tekeningen en technische documentatie	
Collegevergadering	16-05-2017	
VV-vergadering	VV: 21-06-2017	
Portefeuillehouder	G.J. Doornbos	
Corsanummer	17.033094	
BABS id	6664	
Bijlagen		

(concept) De verenigde vergadering

Besluit:

- in te stemmen met de realisatie van één nieuw document management systeem waarin het centraal objectdossier wordt opgenomen
- en daartoe een krediet van € 160.000 beschikbaar te stellen.



VV-besluitnota

De verenigde vergadering

besluit:

- in te stemmen met de uitbreiding van het beheersysteem voor tekeningen en technische documentatie
- en daartoe een krediet van € 160.000,- beschikbaar te stellen.

Context

Het assetmanagement, dat een belangrijke pijler is onder het op orde houden en goed beheren van onze assets, wordt steeds verder geprofessionaliseerd. Daardoor groeien ook de eisen betreffende vindbaarheid, beschikbaarheid, actualiteit en correctheid van de technische dossiers. Om dit te realiseren moet het beheer van documenten en tekeningen van assets professioneler (efficiënter en effectiever) worden uitgevoerd. Het gaat daarbij voor Rijnland om zo'n 100.000 tekeningen en documenten die betrekking hebben op ca. 9000 objecten.

Verdere professionalisering van ADC vergt verbeterstappen op 3 aspecten:

- informatievoorziening;
- werkprocessen en organisatie van het beheer van assetdata;
- kwaliteit van de informatie.

De verbetering van de informatievoorziening wordt als eerste aangepakt, omdat dit aspect de randvoorwaarde is voor beide andere. Deze stap, die in 2017 zijn beslag zal krijgen, behelst dat tekeningen en technische documentatie voortaan in één systeem worden opgeslagen en direct gekoppeld zijn aan het onderhoudsbeheersysteem Ultimo. In de huidige situatie zijn documenten en tekeningen in 2 applicaties ondergebracht en sluiten de structuren van die systemen slecht op elkaar aan. Uit de business case blijkt dat daardoor alleen al bij het beheer een besparing van meer dan € 100.000,- per jaar wordt bereikt.

Het traject om werkprocessen en organisatie rondom het beheer van assetdata te verbeteren wordt begin 2018 afgerond. De verbetering van de kwaliteit van de informatie is een continu proces; naar verwachting is nog zo'n 5 jaar voor nodig om alle documenten en tekeningen op het juiste niveau te krijgen.

Het voorstel betreft de aanschaf en implementatie voor Rijnland alleen.

Schieland en de Krimpenerwaard heeft de applicatie die nu wordt aangeschaft namelijk al. De aanschaf door Rijnland is een stap in de verdere harmonisatie op het gebied van de I&A-samenwerking.

Bij de start van de samenwerking is afgesproken alle ICT-uitgaven gezamenlijke uitgaven zijn, dus dat in zo'n situatie de andere partij meebetaalt.

Deze investering maakt onderdeel uit van de raming 'I&A samenwerking met HHSK'. Deze raming is opgenomen in de Programmabegroting 2017. De kosten worden volgens de vaste verdeelsleutel (72,5% - 27,5%) verdeeld over Rijnland en HHSK. De uit het krediet voortvloeiende exploitatiekosten voor Rijnland komen voor 45% ten laste van de taak watersysteembeheer en voor 55% ten laste van de taak zuiveringsbeheer. De consequenties voor de belastingtarieven bedragen minder dan 0,5% van de tarieven 2017.

Argumenten

1.1 De efficiëntie van het beheer van dossiers neemt toe

Met één centraal informatiesysteem voor het beheer van technische dossiers van assets is altijd duidelijk waar het meest actuele document (of tekening) zich bevindt en zijn er geen handmatige checks meer nodig om te weten welk document actueel is en wie welk document in bezit heeft. De beheertaken worden zoveel mogelijk geautomatiseerd en binnen één applicatie uitgevoerd. Daardoor zal de beheertijd fors dalen.

1.2 Betere ondersteuning bij uitvoering van onderhoud en projecten

Door het systematisch opbouwen en toepassen van assetdata worden kennis en ervaring persoonsafhankelijk en reproduceerbaar. Daarnaast worden de beschikbaarheid en vindbaarheid van de technische dossiers aanzienlijk verbeterd. Daardoor worden onderhoud en projecten efficiënter, effectiever en veiliger uitgevoerd.

1.3 Documenten en tekeningen kunnen eenvoudiger en sneller worden geraadpleegd

Door over te gaan op één systeem kan direct binnen een object op het juiste niveau worden gezocht naar documenten en tekeningen: verschillen in opbouw tussen de 2 systemen die nu worden gebruikt behoren dan tot het verleden.

1.4 Documenten kunnen beter worden ontsloten

Door de verbeterde integratie tussen het onderhoudsbeheersysteem en het beheersysteem voor tekeningen en technische documenten wordt het eenvoudiger en minder foutgevoelig om bij het onderhoud (bijvoorbeeld met mobiele toepassingen) de juiste documenten en tekeningen te raadplegen. Ook wordt het mogelijk om zonder veel handelingen tekeningen met derden te delen (bijvoorbeeld met aannemers).

1.5 Aan wet- en regelgeving wordt voldaan

De gekozen oplossing voldoet aan de Archiefwet en aan de richtlijnen voor informatiebeveiliging voor waterschappen (BIWA). Tevens draagt dit beheersysteem bij aan de wettelijke eisen t.a.v. het op orde houden van assets.

Risico's

1.1 De risico's zijn verwerkt in het krediet

Het nieuwe systeem moet passend worden gemaakt voor de Rijnlandse situatie. De beheermaatregel is dat het nieuwe systeem stapsgewijs wordt ingericht en dat een plan wordt gemaakt voor het overzetten van data. Dit is verwerkt in de risicoreservering. Er wordt daarom uitgegaan van de mediaan (P50) met een voor deze fase gebruikelijke bandbreedte.

Dat wil zeggen:

- de kans op een over- of onderschrijding is 50%;
- de spreiding in de raming is $\pm 15\%$.



(concept) VV-besluit

De verenigde vergadering van het Hoogheemraadschap van Rijnland,
gelezen het voorstel van dijkgraaf en hoogheemraden van 16-05-2017, kenmerk
17.033094,
en gelet op artikel 99 van de Waterschapswet,

Besluit:

- in te stemmen met de realisatie van één nieuw document management systeem waarin het centraal objectdossier wordt opgenomen
- en daartoe een krediet van € 160.000 beschikbaar te stellen.

Leiden, 21-06-2017.

De verenigde vergadering,

G.J. Doornbos
dijkgraaf

C.M. van de Wiel
secretaris

