



VV - commissie Bestuur, Organisatie en Dienstverlening

Aard Voorstel	VV-Besluitnota	
Vergaderdatum	07-06-2017	Agendapuntnummer 5.r.
Onderwerp	Digitale dienstverlening	
Collegevergadering	16-05-2017	
VV-vergadering	VV: 21-06-2017	
Portefeuillehouder	G.J. Doornbos	
Corsanummer	17.025199	
BABS id	6373	
Bijlagen		

(concept) De verenigde vergadering

- Plateau 1 van de digitale dienstverlening te realiseren;
- en daartoe een krediet van € 170.000,- beschikbaar te stellen.



VV-besluitnota

De verenigde vergadering

besluit:

1. Plateau 1 van de digitale dienstverlening te realiseren;
2. en daartoe een krediet van € 170.000,- beschikbaar te stellen.

Context

Van overheden wordt verwacht dat zij hun diensten digitaal verlenen. Daarbij worden 5 stappen (plateaus) onderscheiden die gefaseerd worden gerealiseerd.

Plateau 0 is de huidige situatie, waarin het zaakgericht werken van het klantcontactteam en vergunningverlening & handhaving is opgenomen.

Plateau 1 behelst een samenhangend digitaal dienstenaanbod voor burgers en bedrijven waarbij gebruik wordt gemaakt van verplichte overheidscomponenten (zoals Mijn Overheid). Dat betekent dat alle diensten digitaal beschikbaar zijn. Voor de zogeheten top 7 diensten (zie bijlage) geldt aanvullend dat het gehele proces digitaal moet verlopen (van aanvraag tot en met afhandeling). Implementatie van dit plateau is nu aan de orde.

De overige plateaus (2, 3 en 4) betreffen respectievelijk het aansluiten op het digitaal stelsel van de Omgevingswet, het actief beschikbaar stellen van openbare gegevens en documenten en zaakgericht werken in ketens van overheden.

Implementatie van Plateau 2 is gepland voor 2019. De plateaus 3 en 4 zijn nog niet gepland.

Deze investering maakt onderdeel uit van de raming 'I&A samenwerking met HHSK'. Deze raming is opgenomen in de Programmabegroting 2017. De kosten worden volgens de vaste verdeelsleutel (72,5% - 27,5%) verdeeld over Rijnland en HHSK. De uit het krediet voortvloeiende exploitatiekosten voor Rijnland komen voor 45% ten laste van de taak watersysteembeheer en voor 55% ten laste van de taak zuiveringsbeheer. De consequenties voor de belastingtarieven bedragen minder dan 0,5% van de tarieven 2017.

Argumenten

1.1 Wettelijke verplichting

Uit het regeerakkoord volgt dat burgers en ondernemers hun zaken met de overheid in 2017 digitaal moeten kunnen regelen. De deadline is eind 2017.

1.2 De top 7 diensten verlopen volledig digitaal

Voor de top 7 scoren Rijnland en Schieland en de Krimpenerwaard beide nu zo'n 80 %. Er is dus nog een relatief kleine stap nodig.

1.3 Alle overige diensten komen digitaal beschikbaar

Voor de diensten aan burgers moet de DigiD-aansluiting worden aangepast en uitgebreid. Voor de diensten aan bedrijven moet worden aangesloten op eHerkenning.

1.4 Implementatie van Plateau 2 wordt voorbereid

Met de implementatie van Plateau 1 wordt (voor de top 7) een nieuwe manier van werken geïntroduceerd: volledig digitaal ontvangen en afhandelen van aanvragen. Voor

Plateau 2 (Omgevingswet) geldt hetzelfde principe. Daarmee is dit al een goede voorbereiding op de aansluiting op het digitaal stelsel Omgevingswet.

Risico's

1.1 DigiD-aanvraag geeft vertraging

Het wijzigen en uitbreiden van een DigiD-aansluiting blijkt een tijdrovend proces waarop we zelf nauwelijks invloed hebben. Hier zit dus een tijdsrisico. De beheermaatregel is dat we de eigen stappen die in dat proces moeten worden gezet met voorrang uitvoeren.

1.2 De risico's zijn verwerkt in het krediet

Door het optreden van risico's kunnen de kosten oplopen. Door het opstellen van een (deterministische) SSK-raming, waarin een risicoreservering is opgenomen, wordt dit risico beheerst. Hierbij wordt uitgegaan van de mediaan (P50) met een voor deze fase gebruikelijke bandbreedte.

Dat wil zeggen:

- de kans op een over- of onderschrijding is 50%;
- de spreiding in de raming is $\pm 15\%$.

Bijlage

Uit onderzoek vanuit de ministeries van Binnenlandse Zaken en Economische Zaken in 2016 blijkt dat Rijnland en Schieland en de Krimpenerwaard voor de top7 voor ongeveer 80 % al op orde zijn:

		HHR	HHSK
1	watervergunning	33 %	100 %
2	waterschapsbelasting bezwaar en beroep *	100 %	100 %
3	waterschapsbelasting kwijtschelding *	100 %	100 %
4	melding incidenten waterhuishouding	33 %	100 %
5	melding werkzaamheden water of dijk	100 %	100 %
6	contactformulier	100 %	50 %
7	Bezwaar beslissing bestuursorgaan	100 %	0 %

- worden geleverd via samenwerkende belastingorganisaties RBG en BSGR



(concept) VV-besluit

De verenigde vergadering van het Hoogheemraadschap van Rijnland,
gelezen het voorstel van dijkgraaf en hoogheemraden van 16-05-2017, kenmerk
17.025199,
en gelet op artikel 99 van de Waterschapswet,

- Plateau 1 van de digitale dienstverlening te realiseren;
- en daartoe een krediet van € 170.000,- beschikbaar te stellen.

Leiden, 21-06-2017.

De verenigde vergadering,

G.J. Doornbos
dijkgraaf

C.M. van de Wiel
secretaris

