

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 16.053190
inlichtingen bij F. Tan
doorkiesnummer (070) 326 12 94

Afdeling Sociale Zaken

De raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 12 70
socialezaken@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Informatievoorziening Sociaal Domein

datum 14 juni 2016
bijlage(n) -

Naar aanleiding van de werksessie informatievoorziening sociaal domein op 16 februari jl., sturen we u hierbij een raadsinformatiebrief toe.

Tijdens deze werksessie hebben we gezamenlijk de indicatoren vastgesteld ten behoeve van uw inzicht in de stand van zaken, de ontwikkelingen en de (maatschappelijke) effecten op het brede sociaal domein in Rijswijk. We hebben de basisset beleidsindicatoren van het VNG, inmiddels vastgesteld in een ministeriële regeling, als uitgangspunt genomen en daarbij indicatoren uit eigen (intern) onderzoek toegevoegd. In dit voorstel zijn tevens de door u genoemde verrijkingen vertaald naar nieuwe indicatoren.

We hebben de volgende hoofdthema's, waaruit het meetinstrument moet bestaan, vastgesteld:

- Maatschappelijke Effecten.
- Financiën.
- Innovatie/Transformatie.
- Dienstverlening.

Binnen het hoofdthema Maatschappelijke effecten zijn de volgende indicatoren vastgesteld:

- Jongeren met een delict voor de rechter (Jeugdwet).
- Netto Participatiegraad (Participatie-Werk en Inkomen).
- Kinderen in uitkeringsgezinnen (Participatie-armoede).
- Meldingen kindermishandeling (Jeugdwet).
- Achterstandsleerlingen (Jeugdwet).
- Werkloze jongeren (Participatieactivering & Jeugdwet).
- Zelfredzaamheid (Wmo).

U heeft dit thema verrijkt met de indicator voortijdig schoolverlaters. Dit is het percentage van het totaal aantal leerlingen (12 - 23 jaar) dat voortijdig, dat wil zeggen zonder startkwalificatie, het onderwijs verlaat.

Binnen het hoofdthema Financiën zijn de volgende indicatoren vastgesteld:

- Personen met een bijstandsuitkering (Participatiewet breed).
- Cliënten met een maatwerkarrangement WMO.
- Personen met een lopend re-integratietraject (Participatiewet activering).
- Banen, het aantal per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15-64 jaar (Participatiewet activering).
- Aantal jeugdigen met jeugdzorg (Jeugdwet).

U heeft de wens uitgesproken een aantal indicatoren over schuldhulpverlening toe te voegen. Wij stellen de indicator het aantal meldingen schuldhulpverlening voor.

Binnen het hoofdthema Innovatie zijn de volgende indicatoren vastgesteld:

- Jongeren met Jeugdhulp.
- Jongeren met Jeugdbescherming.

- Jongeren met Jeugdreclassering.
- Percentage mantelzorg (Wmo).
- Uitkeringsduur bijstandsvolume (Participatiewet).

De raad heeft dit verrijkt met de indicator percentage overbelaste mantelzorgers.

Binnen het hoofdthema Dienstverlening zijn de volgende indicatoren vastgesteld:

- Klachten.
- Bezwaren.
- Klanttevredenheid.
- Bekendheid met de gemeentelijke toegang (Wmo).
- Ervaring kwaliteit van de toegang (Wmo).

U heeft de tevredenheid en ervaringen met het Jeugd- en Sociaal wijkteam toegevoegd.

We hebben afgesproken dit onderwerp twee keer per jaar te agenderen. Hierbij wordt een (deel)thema verder uitgediept met een analyse en duiding van de cijfers.

U bent op 6 september uitgenodigd om de eerste resultaten te bespreken. In deze bijeenkomst zullen wij naast de uitkomsten van de basisset en indicatoren uit eigen onderzoek ook onze vertaling van uw verrijkingen naar indicatoren presenteren. U ontvangt ter voorbereiding in de eerste week van augustus de rapportage met de resultaten.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. A. de Baat

drs. M.J. Bezuijen