

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 17.049880
inlichtingen bij S. Rovers
doorkiesnummer (070) 326 11 27

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Inspectierapport Veilig Thuis Haaglanden

datum
bijlage(n) 2

1. Inleiding

Bijgesloten bij deze brief doen wij u de rapportage van de Inspectie Jeugdzorg en Inspectie voor de Gezondheidszorg over de kwaliteit van Veilig Thuis Haaglanden (VTH) toekomen. In het kader van het onderzoek van de inspecties verschenen in 2016 ook al rapporten over de kwaliteit van Veilig Thuis Haaglanden (IB 16014). Met deze brief sturen wij u het rapport van de Inspecties toe. Tevens voegen wij het landelijk rapport van de Inspecties bij. Dit rapport vat de bevindingen van de Inspecties samen over 26 regio's waarin een Veilig Thuisorganisatie is gevestigd.

2. Kern informatie

De Inspecties hebben tijdens het toezicht geconstateerd dat de Veilig Thuis organisaties een enorme groei en ontwikkeling hebben doorgemaakt. Nieuwe werkwijzen zijn geïmplementeerd, de deskundigheid van medewerkers is vergroot en de Veilig Thuis organisaties investeerden fors in de samenwerking met ketenpartners en het lokale veld. De gemeenten nemen hun verantwoordelijkheid en faciliteren de Veilig Thuis organisaties meer en beter. Hierdoor kunnen de Veilig Thuis organisaties hun werkzaamheden steeds beter uitvoeren en daarmee een belangrijke bijdrage leveren aan het vergroten van veiligheid en aan herstel van de gevolgen van huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling.

Verder constateerden de inspecties dat de Veilig Thuis organisaties voldoende tot goed zijn toegerust om meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling te beoordelen, deze meldingen zorgvuldig en waar nodig multidisciplinair te onderzoeken en een benodigd vervolgtraject in te (laten) zetten. Medewerkers van Veilig Thuis spreken bij een onderzoek met alle betrokkenen, ook vrijwel altijd met de kinderen. Verder hebben alle Veilig Thuis organisaties voldoende oog voor de cliëntpositie. Zij bieden aan alle cliënten de mogelijkheid tot ondersteuning door een vertrouwenspersoon en beschikken over een laagdrempelige klachtenprocedure. Tot slot zijn vrijwel alle Veilig Thuis organisaties actief bezig met de implementatie van een kwaliteitsmanagementsysteem.

De inspecties concluderen dat de kwaliteit van Veilig Thuis Haaglanden voldoende is. Dit is de hoogste mogelijke score. Veilig Thuis Haaglanden voldoet aan 25 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader. Om aan alle verwachtingen te voldoen moet Veilig Thuis Haaglanden concrete maatregelen treffen die ertoe leiden dat daaraan wordt voldaan. In het rapport wordt door de Inspecties nog een aparte vermelding gemaakt dat Veilig Thuis Haaglanden veel aandacht heeft voor het onderwerp ouderenmishandeling.

3. Gevolgen en/of vervolgtraject

De Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg constateren in Haaglanden op een 5-tal punten verbetermogelijkheden. Aangezien 2 van de 5 verbetermogelijkheden met elkaar samenhangen worden deze onder 1 noemer beschreven, waardoor onderstaande opsomming tot 4 komt. De bevindingen van de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg betreft de volgende punten:

1. Veilig Thuis legt tenminste vast welke ondersteuning, hulp of behandeling wordt ingezet ten behoeve van de veiligheid en wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken (criterium 1.3.2 en 1.3.3).

Veilig Thuis stelt veiligheidsplannen op of maakt veiligheidsafspraken bij alle meldingen waar sprake is van onveiligheid. De veiligheidsplannen zijn gebaseerd op Signs of Safety (SoS) en voldoen grotendeels aan de verwachtingen van de inspecties. Een verbeterpunt is dat medewerkers van Veilig Thuis Haaglanden onvoldoende concreet vastleggen welke afspraken gemaakt zijn, wat de consequenties zijn van het niet nakomen van gemaakte afspraken en welke ondersteuning, hulp of behandeling wordt ingezet ten behoeve van de veiligheid. Veiligheidsafspraken en doelen ten aanzien van het stoppen van geweld of bevorderen van veiligheid worden veelal mondeling met cliënten en ketenpartners gemaakt en alleen in hoofdlijnen vastgelegd in de afsluitbrieven. Voor cliënten en ketenpartners is daarmee onvoldoende herleidbaar wat precies de veiligheidsafspraken en doelen ten aanzien van veiligheid zijn en wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken. Dit laatste is een tweede verbeterpunt.

Veilig Thuis Haaglanden heeft voor het optimaliseren van de werkprocessen een werkgroep ingericht en een subgroep houdt zich specifiek bezig met het onderwerp veiligheid. Het niet voldoende concreet maken van de afspraken die zijn gemaakt, wat de consequenties zijn van het niet nakomen van gemaakte afspraken en welke ondersteuning, hulp of behandeling wordt ingezet ten behoeve van veiligheid wordt door deze subgroep meegenomen. Ook het specifiek vastleggen van de afspraken met cliënten en ketenpartners in de afsluitbrief wordt hierin direct meegenomen.

2. Veilig Thuis gaat na of de stappen leiden tot het stoppen van het geweld en tot herstel van de veiligheid (criterium 1.5.4). Uitgangspunt is dat monitoring in ieder geval plaatsvindt bij de cliënten en bij de betrokken hulpverlening. Veilig Thuis Haaglanden neemt bij de monitoring actief contact op en gaat na of de stappen die in gang gezet zijn ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Een verbeterpunt is dat medewerkers concreter moeten nagaan wat het effect is van de ingezette hulpverlening, of de veiligheid van alle gezinsleden is hersteld en dat medewerkers deze uitkomsten vastleggen in het dossier.

Veilig Thuis Haaglanden monitort meldingen. Er kan nog een verbeterslag worden doorgevoerd in het concreter nagaan wat het effect is van de ingezette hulpverlening en of de veiligheid van alle gezinsleden is hersteld. Het vastleggen in het dossier is hierbij ook een verbeterpunt. Veilig Thuis Haaglanden geeft aan dat de werkgroep werkprocessen dit onderwerp meeneemt.

3. Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen vijf dagen en tien weken na ontvangst van de melding af (criterium 2.1.2). Na triage worden meldingen doorgezet naar de regioteams. In de regioteams wordt voorafgaand aan de feitelijke start van het onderzoek binnen enkele dagen contact gelegd met cliënten, waardoor zicht op veiligheid ontstaat. Een aandachtspunt is dat de regioteams (nog) niet genoeg capaciteit hebben om direct te starten met het onderzoek. Veilig Thuis Haaglanden start wel altijd binnen vier weken met het onderzoek.

Een verbeterpunt is het afronden van onderzoeken binnen de wettelijke termijn. Veilig Thuis Haaglanden slaagt er niet in om onderzoeken binnen tien weken na triage af te ronden. Deels houdt dit verband met het feit dat onderzoeken niet direct na triage starten, maar uit het dossieronderzoek blijkt dat ook de daadwerkelijke onderzoekstermijn in veel gevallen langer is dan tien weken. Veilig Thuis Haaglanden heeft een aanvalsplan wachtlijst opgesteld en voor 2017 extra budget ontvangen.

Volgens Veilig Thuis Haaglanden hebben de Inspecties aangegeven vertrouwen te hebben in het opgestelde plan van aanpak door de interim directeur van Veilig Thuis Haaglanden. Dit plan van aanpak moet er uiteindelijk voor zorgen dat onderzoeken binnen de wettelijke termijn worden afgerond.

4. Veilig Thuis Haaglanden is gestart met systematisch kwaliteitsmanagement (criterium 4.1.3). Veilig Thuis heeft besloten het kwaliteitsmanagementsysteem ISO te implementeren. Hiervoor is een tijdpad opgesteld voor implementatie en het behalen van het certificaat. Een verbeterpunt is dat Veilig Thuis Haaglanden nog niet is gestart met de invulling van het kwaliteitsmanagementsysteem.

Tijdens het inspectiebezoek lag er een plan van aanpak, maar hierin waren nog geen stappen gezet. Ondertussen is Veilig Thuis Haaglanden druk doende met het oppakken van alle benodigde acties voor ISO certificering.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. M. Middendorp MPC

drs. M.J. Bezuijen