

Rijswijk



Aanpak verwarde personen

Inhoudsopgave

0. In het kort	3
1. Inleiding	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Doel	3
1.3 Belang	3
1.4 Ketenpartners	4
1.5 Hoofdvraag	4
2. Beschrijving van de huidige situatie	5
2.1 Doelgroep	5
3. De Rijswijkse aanpak	6
3.1 Het kader: De negen bouwstenen in het kort	6
3.2 De visie van de gemeente Rijswijk	6
3.3 De toepassing van de visie van de gemeente Rijswijk op de negen bouwstenen	7
4. De Rijswijkse voorzieningen	9
4.1 Meldpunt Bezorgd	9
4.2 Convenant oGGZ	9
4.3 Sociale wijkteams	9
4.4 Project EMMA	10
4.5 Het Parnassia Politie Programma	10
4.6 Opvang Verwarde Personen in Den Haag	10
4.7 Convenant hoarding en woningvervuiling	11
4.8 Inloophuis GGZ	11
5. Financiën	12
6. Uitvoeringsprogramma	13
Bronvermelding	17

0. In het kort

Voor een kort overzicht van de Rijswijkse invulling van de negen bouwstenen van het VNG Aanjaagteam Verwarde Personen (zie ook 3.1) zie de infographic op pagina 8.

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

De maatschappelijke aandacht voor verwarde personen is in het afgelopen jaar enorm toegenomen. De oorzaak hiervan is onder andere een aantal ernstige incidenten. De politie meldt dat het aantal meldingen van incidenten met verwarde personen in de periode 2012-2014 is toegenomen, in 2015 vlakke de stijging af.

In september 2015 hebben de ministeries van VWS, VenJ en de VNG het Aanjaagteam Verwarde Personen geïnstalleerd. Na het werk van het Aanjaagteam in het afgelopen jaar is nu het Schakelteam gevormd met als opdracht om actiegericht de implementatie van de al aangereikte bouwstenen (paragraaf 3.1) in de huidige verdiepingsregio's en de rest van het land te ondersteunen en te faciliteren. Aan het einde van de termijn van het Schakelteam, 1 oktober 2018, moeten alle gemeenten en regio's beschikken over een goed werkende aanpak voor ondersteuning van mensen met verward gedrag.

Wanneer mensen vanwege persoonlijke omstandigheden of gebeurtenissen emotioneel, boos, eenzaam, angstig, onder invloed, wanhopig, zenuwachtig of ontredderd zijn, kan dat worden opgevat als verward gedrag: het gaat om mensen die grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Dit verlies kan eenmalig of chronisch zijn. Incidenten die plaatsvinden, kunnen gevolgen hebben voor de samenleving, (woon)omgeving en/of burens en verwanten van de verwarde persoon.

De gemeente Rijswijk werkt samen met politie, brandweer, zorgaanbieders, woningbouw en de OVP (Opvang Verwarde Personen) in Den Haag om zo een sluitende keten te vormen van signalering tot het (waar nodig) in zorg nemen. De gemeente Rijswijk hecht hierbij veel waarde aan goede signalering en consultatie en een warme overdracht tussen ketenpartners.

Om te komen tot de sluitende aanpak verwarde personen is in de periode van oktober 2016 tot maart 2017 onderzoek gedaan naar de actuele voorzieningen, knelpunten en nodige aanvullingen in de keten. Hieruit is het document "Analyse en actielijst t.b.v. de aanpak verwarde personen" (correspondentie 17.110861) voortgekomen. De belangrijkste onderdelen van deze analyse zijn in dit document herhaald.

1.2 Doel

De gemeente Rijswijk wil zorgen voor een sluitende keten voor mensen met verward gedrag. Zij streeft naar een gepersonaliseerde aanpak voor deze mensen en willen expertise uit de verschillende disciplines betrekken om zo tot sluitend beleid te komen. Hiervoor zoeken zij onder andere de samenwerking met politie, (wijkgerichte) (GGZ) zorg, woningbouw en Opvang Verwarde Personen. Ook het perspectief van mensen met verward gedrag zelf én de samenleving zijn belangrijk om de problemen die zich voordoen echt aan te pakken.

1.3 Belang

Door een keten te vormen die vroegtijdig signaleert, hulp geeft waar deze nodig is gedurende een passende periode en bij terugkeer in de samenleving ook de vinger aan de pols houdt, is het mogelijk om verwarde personen zo veel mogelijk deel te laten nemen aan de samenleving. Voor veel psychische problematiek geldt dat maatschappelijke participatie helpt bij stabilisatie, herstel of het

verminderen van achteruitgang. Daarnaast helpt de sociale controle die door de participatie ontstaat weer bij de vroegsignalering. Op deze manier kan de gemeente Rijswijk ervoor zorgen dat waar nodig de juiste maatregelen worden genomen terwijl op de lange duur de kwaliteit van leven voor verwarde personen in de maatschappij vergroot wordt.

1.4 Ketenpartners

De belangrijkste betrokken partijen zijn:

- Politie (Parnassia Politie Programma)
- Zorgloket
- Meldpunt Bezorgd
- Brandweer
- Woningbouw
- OVP Den Haag
- Zorgaanbieders:
 - Parnassia
 - GGZ Rivierduinen
 - Limor
 - Leger des Heils
 - Fonteynenburg
- Sociale wijkteams
- De burgers van de gemeente Rijswijk

1.5 Hoofdvraag

Hoe kan de gemeente Rijswijk ervoor zorgen dat “verwarde personen” zo goed mogelijk gesignaleerd, begrepen en opgevangen worden door de diverse ketenpartners?

2. Beschrijving van de huidige situatie

2.1 Doelgroep

Om verwardheid te definiëren hanteert de gemeente Rijswijk de definitie zoals deze gevormd is door het Aanjaagteam van de VNG: het gaat om mensen die grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Het verlies van deze regie kan eenmalig of chronisch zijn.

Verwarde persoon zijn vaker werkloos en hebben vaker schuldenproblematiek. Een tekort aan betaalbare woningen, een complexer wordende samenleving, zorgverschraling, beperkte participatiemogelijkheden voor kwetsbare groepen, een afnemende tolerantie en stigmatisering maakt het leven voor deze mensen nog moeilijker. ^{*2,3,4)} Het Landelijk aanjaagteam heeft een indeling in vier categorieën voorgesteld (figuur 1):



Figuur 1

De meeste mensen die verward gedrag vertonen horen bij categorie 1 en 2 en de gemeentelijke aanpak is ook bedoeld voor deze categorieën. Op categorieën 3 en 4 is de wet BOPZ van toepassing. In de Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen (Wet BOPZ) staat wanneer iemand tegen zijn wil mag worden opgenomen en behandeld in een psychiatrisch ziekenhuis. Deze wet biedt deze mensen bescherming van hun rechten. De Wet BOPZ wordt binnenkort vervangen door de WVGZ, de Wet Verplichte Geestelijke GezondheidsZorg.

2.1.1 Waarnemingen in de gemeente Rijswijk

Bij de politie in de gemeente Rijswijk functioneert sinds begin 2004 het Parnassia Polite Programma (hierna genoemd PPP). Het PPP is een onderdeel van de acute keten in de regio Haaglanden en zorgt voor samenwerking tussen de ketenpartners binnen en rondom de GGZ. In 2014 kwamen er 266 meldingen binnen bij het PPP, in 2015 waren dat er 402. Deze toename is vooral veroorzaakt door de grotere mate van bekendheid en toegankelijkheid van de PPP medewerker op het politiebureau.

Naast het PPP bestaat in de gemeente Rijswijk ook het Meldpunt Bezorgd waar meldingen van bezorgde burgers of instanties binnen komen. In 2016 zijn er 126 meldingen behandeld, afgerond en verwerkt door GGD medewerkers. In 2015 kwamen er nog 77 meldingen binnen.

De landelijke en Rijswijkse kengetallen staan uitgebreider beschreven in het onderzoeksrapport dat ten grondslag ligt aan dit document (corsa 17.110861).

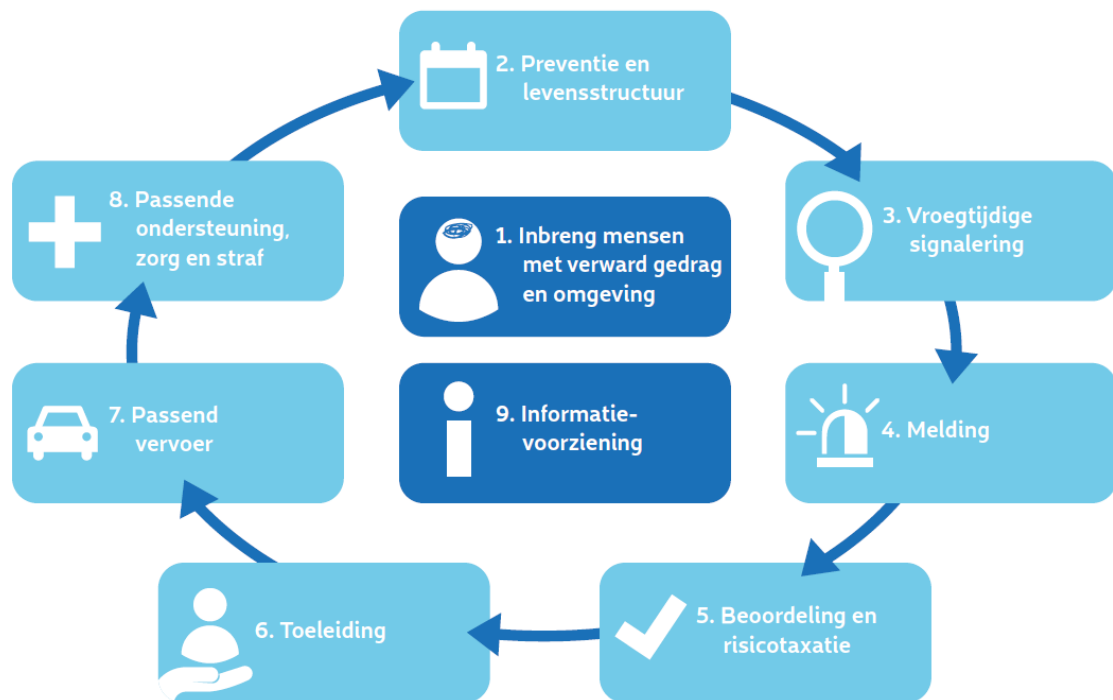
In het kort:

Verwarde personen zijn mensen die grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Dit verlies kan eenmalig of chronisch zijn. Deze personen lopen meer dan anderen risico op armoede, schuldenproblematiek, werkloosheid, dakloosheid en vervreemding van de maatschappij.

3. De Rijswijkse aanpak

3.1 Het kader: De negen bouwstenen in het kort

De negen bouwstenen van het Aanjaagteam Verwarde Personen van de VNG zijn bedoeld om samen met alle ketenpartners vanuit een gedeeld perspectief te werken aan een integrale persoonsgerichte aanpak, aansluitend bij de leefwereld van mensen, waarbij heldere regie en eigenaarschap wordt gepakt en er meer aandacht komt voor preventie en vroegtijdige signalering. In figuur 2 worden de bouwstenen en hun samenhang schematisch weergegeven.



Figuur 2

3.2 De visie van de gemeente Rijswijk

De gemeente Rijswijk streeft naar een sluitende aanpak verwarde personen waarin burgers die hulp nodig hebben gesignaleerd worden voordat er grote problemen ontstaan en tijdig hulp ontvangen van de hulpverlener(s) die zij nodig hebben. Deze hulpverleners moeten allen op de hoogte zijn van de informatie die relevant is voor de te leveren zorg. Na het afronden van de hulpverlening of het zorgtraject moet de wederzijds de mogelijkheid beschikbaar blijven voor een laagdrempelige vorm van contact die ervoor zorgt dat de cliënt zich veilig voelt.

3.2.1 Regierol gemeente

Uit de aanbevelingen vanuit het landelijk aanjaagteam VNG, komt het belang naar voren van een duidelijke regisseur met lokale doorzettingskracht in de aanpak van verwarde personen.

Iedere gemeente moet een regisseur hebben die bij complexe dossiers waar veel partijen bij betrokken zijn, en niemand weet meer hoe te handelen, bestuurlijk kan escaleren. De regisseursfunctie heeft de volgende doelen:

- Alle betrokken partijen hebben een duidelijk aanspreekpunt.
- Alle betrokken partijen weten wat er van hen wordt verwacht en worden aangesproken op hun verantwoordelijkheden.
- De aanpak wordt politiek gedragen.
- Ketenpartners worden door de gemeente met elkaar verbonden wanneer dat nodig en nuttig is
- Nieuwe initiatieven kunnen in samenhang met andere beleidsterreinen worden ontwikkeld.

Het is de wens van de gemeente Rijswijk om deze regisseursfunctie onder te brengen als functie in het Sociaal Wijkteam, waar een groot deel van de hulpvraag terecht komt.

3.3 De toepassing van de visie van de gemeente Rijswijk op de negen bouwstenen

Om de visie van de gemeente Rijswijk uitvoering te geven, worden diverse bestaande initiatieven gehandhaafd en nieuwe maatregelen getroffen. Deze sluitende aanpak zou niet functioneren als er geen overlap zou zijn tussen de diverse voorzieningen. Daarom geeft de infographic op de volgende pagina eerst kort weer welke voorzieningen en projecten er in de gemeente Rijswijk beschikbaar zijn om de sluitende aanpak verwarde personen binnen de negen bouwstenen vorm te geven. In de paragrafen erna worden deze voorzieningen afzonderlijk besproken.

NEGEN BOUWSTENEN

de Rijswijkse invulling

De negen bouwstenen van het Aanjaagteam Verwarde Personen van de VNG zijn bedoeld om samen met alle ketenpartners vanuit een gedeeld perspectief te werken aan een integrale persoonsgerichte aanpak, aansluitend bij de leefwereld van mensen, waarbij heldere regie en eigenaarschap wordt gepakt en er meer aandacht komt voor preventie en vroegtijdige signalering.

1 INBRENG MENSEN MET VERWARD GEDRAG

- Het Meldpunt Bezorgd voor hulp- en adviesvragen m.b.t. bezorgdheid om medeburgers
- Het Inloophuis GGZ voor diverse GGZ voorzieningen laagdrempelig geclusterd

2 PREVENTIE EN LEVENSTRUCTUUR

- Het sociaal wijkteam voor hulp m.b.t. werk, financiën, wonen, zorg, gezondheid en daginvulling met korte lijnen naar ketenpartners.
- Het sociaal wijkteam werkt samen met Burgerzaken om onverzekerden in beeld te brengen en te verzekeren.

3 VROEGTIJDIGE SIGNALERING

- Het Meldpunt Bezorgd voor tijdig signaleren van verward gedrag door burgers en omstanders
- Het sociaal wijkteam houdt tijdens hulp en begeleiding zicht op de thuissituatie van de cliënt.
- De psychiatrisch verpleegkundige in het sociaal wijkteam kan goed omgaan met zwaardere problematiek.
- Door beter zicht op huurachterstanden komen probleemsituaties eerder in beeld

4 MELDING

- Het Parnassia Politie Programma heeft een vaste medewerker op bureau Rijswijk die meldingen opvangt bij escalatie en zorgt dat deze op de juiste plek in de keten terechtkomen.
- Het Meldpunt Bezorgd voor hulp- en adviesvragen m.b.t. bezorgdheid om medeburgers
- Vanuit het sociaal wijkteam kan snel worden doorverwezen naar ketenpartners binnen of buiten het team.

5 BEOORDELING EN RISICOTAXATIE

- Met het convenant Hoarding en Woningvervuiling is snelle dossiervorming mogelijk waarmee bewoners geholpen kunnen worden met het opruimen van de woning.
- Het Parnassia Politie Programma heeft een vaste medewerker op bureau Rijswijk die meldingen opvangt bij escalatie en zorgt dat deze op de juiste plek in de keten terechtkomen.
- De psychiatrisch verpleegkundige in het sociaal wijkteam kan een goede diagnose stellen en het vervolgtraject bepalen
- Rijswijk is aangesloten bij de Opvang Verwarde Personen in Den Haag waar direct kan worden beoordeeld of iemand geestelijke gezondheidszorg nodig heeft en in welk kader deze georganiseerd moet worden.

6 TOELEIDING

- Via diverse kanalen:
- Het Meldpunt Bezorgd (bereikbaar voor iedereen)
- Het sociaal wijkteam (als er al enige vorm van begeleiding plaatsvindt)
- Het Parnassia Politie Programma (bij zware problematiek)
- OVP Den Haag (bij escalatie)

7 PASSEND VERVOER

- Rijswijk volgt de ontwikkelingen van de Opvang Verwarde Personen in Den Haag als het gaat om vervoer. Den Haag doet momenteel onderzoek naar het inzetten van de psycholance bij het vervoeren van verwarde personen.

8 PASSENDE ONDERSTEUNING, ZORG EN STRAF

- De Opvang Verwarde Personen beoordeelt en behandelt verwarde arrestanten en verwarde personen. Zo kan passende zorg worden geboden naast eventuele strafrechtelijke maatregelen

9 INFORMATIEVOORZIENING

- In het convenant oGGZ is de verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van deze samenwerking vastgelegd met als doel het bieden van bemoeizorg.

4. De Rijswijkse voorzieningen

4.1 Meldpunt Bezorgd

Verwanten en burens van mensen met verward gedrag zien vaak vroegtijdig of er iets aan de hand is en kunnen waarschuwen voordat problemen escaleren. Ook zijn er mensen met verward gedrag die zelf op zoek gaan naar hulp. GGD Haaglanden houdt hiervoor in opdracht van de gemeente Rijswijk het Meldpunt Bezorgd in stand. Hier kunnen particulieren, beroepskrachten en instellingen meldingen doen over zorgelijke situaties waarin personen die in Rijswijk wonen of verblijven zich mogelijkerwijs bevinden en over overlast die door deze personen wordt veroorzaakt. Deze meldingen worden door Meldpunt Bezorgd onderzocht waarna de betrokken personen zo nodig en mogelijk (opnieuw) worden toegeleid naar de hulp die zij nodig hebben.

Indien de hulp wordt geboden door twee of meer ketenpartners wijst Meldpunt Bezorgd één van hen aan als casemanager die de verschillende vormen van zorg op elkaar afstemt en fungeert als eerste aanspreekpunt voor de cliënt en voor Meldpunt Bezorgd. Er is een coördinator aangesteld door GGD Haaglanden die de werkzaamheden uitvoert.

4.2 Convenant oGGZ

Sinds 8 november 2012 is in de gemeente Rijswijk het Convenant oGGZ Rijswijk werkzaam. Dit convenant is samengesteld met als doel het realiseren van tijdige en passende zorg voor de Rijswijkers die zorg nodig hebben maar deze niet willen of kunnen vragen. Hiermee wordt gestreefd naar het verbeteren van de persoonlijke situaties van de betrokken personen en, indien van toepassing, het verminderen van de door hen veroorzaakte overlast. Het huidige convenant oGGZ is nog steeds functioneel maar wordt momenteel bijgesteld met nieuwe ketenpartners en de actuele processen. Ook wordt het convenant getoetst aan de nieuwe wet op de privacy (ingegaan op 25 mei 2016).

4.3 Sociaal wijkteam

Het sociaal wijkteam is een samenwerking van diverse partijen, onder andere zorgaanbieders Fonteynenburg en Limor, en wordt geleid door de gemeente Rijswijk. Het sociaal wijkteam biedt onafhankelijke hulp en kortdurende begeleiding aan inwoners van Rijswijk. Burgers kunnen met vragen of problemen over werk, financiën, wonen, zorg, gezondheid, daginvulling, vrijwilligerswerk, voorzieningen of de relatie bellen, e-mailen of binnenlopen. Binnen het team werken diverse organisaties samen waardoor snelle, laagdrempelige en gerichte hulp mogelijk is. De burger krijgt een vast contactpersoon die meedenkt en mee zoekt naar praktische oplossingen voor uw vraag of probleem, al dan niet met hulp uit de directe omgeving. Indien nodig kan worden doorverwezen naar ketenpartners binnen of buiten het team.

Tijdens de analyse begin 2017 is gebleken dat meer psychiatrische kennis in het sociaal wijkteam een toegevoegde waarde zou zijn t.b.v. het juist inschatten van de ernst van sommige situaties. Tevens zou deze aanvulling op het sociaal wijkteam de druk op de medewerker van het Parnassia Politie Programma verlichten doordat het sociaal wijkteam zo beter om kan gaan met zwaardere problematiek. Met het overkomen van middelen Maatschappelijke Opvang vanuit centrumgemeente Den Haag in 2018, die bedoeld zijn om efficiënt te worden ingezet voor deze doelgroep, wordt het mogelijk om deze voorziening in te kopen.

Daarnaast werkt het sociaal wijkteam samen met Burgerzaken om onverzekerden in beeld te brengen en te verzekeren als dat nodig en mogelijk blijkt. Naar dit proces wordt momenteel onderzoek gedaan.

4.4 Project EMMA

Problemen met betaalachterstanden kunnen een signaal van verward gedrag zijn. In het kader van het tijdig signaleren van mensen met verward gedrag is het belangrijk dat dit soort signalen worden opgepikt. Eén van de stappen voor deze tijdige signalering is preventieve project EMMA, een samenwerking tussen gemeente Rijswijk en de woningcorporaties Rijswijk Wonen en Vidomes. De afspraken zijn vastgelegd in een samenwerkingsconvenant dat is ondertekend door de betrokken partijen. EMMA staat voor: Eerder Melden Minder Achterstanden en heeft als missie de preventie en vroeg signalering van schulden. De visie van de gemeente Rijswijk is hierbij het aansluiten bij de eigen kracht en verantwoordelijkheid van mensen en uitgaan van een mate van leerbaarheid van onze cliënten. Voor de uitvoering van dit programma is een subsidieaanvraag gedaan.

4.5 Het Parnassia Politie Programma

Veel verwarde personen worden gemeld bij de politie of melden zichzelf met een (soms vreemde) (hulp)vraag. In de gemeente Rijswijk functioneert al sinds 2004 het Parnassia Politie Programma. Het Parnassia Politie Programma is een onderdeel van de acute keten in de regio Haaglanden en zorgt voor samenwerking tussen de ketenpartners binnen en rondom de GGZ. Sinds de gemeente Rijswijk zich heeft aangesloten bij de Opvang Verwarde Personen in Den Haag zijn de meldingen talrijker dan voorheen door de vergrote bekendheid en betere toegankelijkheid van de PPP medewerker op het politiebureau Rijswijk. Op het politiebureau in Rijswijk werkt permanent één medewerker van het Parnassia Politie Programma (gefinancierd door Parnassia en de gemeente Rijswijk) die deze meldingen opvangt. Deze medewerker onderhoudt het contact met de verwarde persoon en zorgt voor adequate hulpverlening via eventuele zorgverlener, familie, gemeente, politie en Opvang Verwarde Personen.

4.6 Opvang Verwarde Personen in Den Haag

De Opvang Verwarde Personen op het hoofdbureau van politie in Den Haag is een gezamenlijk initiatief van de gemeente Den Haag, de politie, het Openbaar Ministerie (OM) en Parnassia Groep. Er worden 2 doelgroepen behandeld: verwarde arrestanten en verwarde personen. Er zijn 12 zorgverblijven, waar personen gemiddeld 4 uur verblijven. Zorgmedewerkers en reclasseringsmedewerkers van Palier zetten zich in om passende zorg te bieden. Naast de politie werkt de OVP nauw samen met arrestantenzorg, reclasseringsmedewerkers, het OM en zorgafdelingen binnen en buiten Parnassia Groep. Als een verward persoon wordt binnengebracht wordt direct beoordeeld of iemand geestelijke gezondheidszorg nodig heeft en in welk kader deze zorg het best georganiseerd kan worden. Daarmee wordt voorkomen dat hulpbehoevende personen weer op straat terecht komen.

De OVP biedt 24 uur per dag, 7 dagen per week hulp aan verwarde personen. De gemeente Rijswijk heeft ervoor gekozen om geen eigen opvang op te starten maar zich aan te sluiten bij de OVP in Den Haag. Hiervoor betaalt de gemeente Rijswijk een bijdrage aan de Haagse OVP. Politie en GGZ werken hier intensief samen en deze constructie loopt naar tevredenheid van alle partijen.

Vanuit de Opvang Verwarde Personen zou in de toekomst ook de psycholance moeten gaan rijden. Hier wordt door de gemeente Den Haag nog onderzoek naar gedaan. Omdat de gemeente Rijswijk ook al aangesloten is bij de OVP in Den Haag zou gebruikmaken van de Haagse psycholance een logisch gevolg zijn. De gemeente Den Haag heeft echter nog altijd geen besluit genomen over het al dan niet in gebruik nemen van de psycholance. Daarom doet de gemeente Rijswijk ook andere opties en samenwerkingspartners in de andere regiogemeenten voor het vervoer van verwarde personen.

4.7 Convenant hoarding en woningvervuiling

In sommige gevallen worden verwarde personen in situaties aangetroffen die schadelijk kunnen zijn voor henzelf en de omgeving. Hoarding en woningvervuiling zijn voorbeelden van situaties die vaak pas aan het licht komen als ze in verregaande staat zijn en er klachten ontstaan van burens of omstanders. Hoarding disorder stress kan leiden tot conflicten, gevaar voor de (psychische) gezondheid en het kan zelfs brand veroorzaken. Vanuit het veiligheidsoogpunt heeft de gemeente Rijswijk brandweer, politie en GGD betrokken voor het convenant hoarding en woningvervuiling dat binnenkort zal worden ondertekend. Het doel van dit convenant is dat bij het aantreffen van ernstig vervuilde/verwaarloosde woningen snel een compleet dossier kan worden opgemaakt waarmee via de rechter toestemming verkregen kan worden voor het (zonder toestemming van de eigenaar) betreden en opruimen van de woning.

4.8 Inloophuis GGZ

Diverse lokale partners uit het werkveld psychiatrie en maatschappelijke opvang hebben aangegeven dat Rijswijk behoefte heeft aan een eigen Inloophuis GGZ. Dit omdat al enkele jaren geconstateerd wordt dat psychiatrische problematiek steeds zichtbaarder wordt in Rijswijk en dat er weinig voorzieningen zijn om deze inwoners te ondersteunen.

Tevens is het met de toenemende ambulantisering van de GGZ belangrijk om een veilige haven te creëren voor de (O)GGZ-doelgroep. De Wmo begeleiding alleen biedt onvoldoende steun om sterk geïsoleerde burgers met GGZ-problematiek achter de voordeur vandaan te krijgen om het isolement te doorbreken. Een laagdrempelige voorziening zoals een inloophuis zou daarvoor een goede aanvulling zijn.

De ambities zijn gericht op:

1. Het bieden van een brede en laagdrempelige toegang, waardoor een gedifferentieerd, persoonsgericht aanbod mogelijk wordt. Het inloophuis voorziet in de eerste behoefte(n) van de kwetsbare burger op het gebied van ondersteuning wanneer sprake is van verslaving, psychiatrie, eenzaamheid, dak- en thuisloosheid.
2. Toeleiding van sterk geïsoleerde burgers naar het inloophuis. Dit zijn ook de mensen die met de Wmo begeleiding van het sociale wijkteam onvoldoende het isolement weten te doorbreken.
3. Vroegsignalering onder (jong)volwassenen en preventie van dakloosheid.
4. Toeleiding van bezoekers met meerdere problemen naar de sociale wijkteams of opvang.
5. Het bevorderen dat mensen gaan participeren binnen het inloophuis of daarbuiten en re-integreren in de samenleving en uitstromen.

Momenteel worden door de gemeente Rijswijk, in samenwerking met het Leger des heils en Fonteynenburg de mogelijkheden bekeken voor de ontwikkeling van het Inloophuis GGZ.

5. Financiën

De Rijswijkse Aanpak Verwarde Personen bestaat voor een groot deel uit lopende initiatieven die waar nodig slechts worden aangepast om een sluitende aanpak te vormen. Voor de initiatieven:

- Meldpunt Bezorgd
- Parnassia Politie Programma
- Opvang Verwarde Personen
- Inloophuis GGZ

geldt dat deze reeds zijn opgenomen in diverse posten van de gemeentebegroting sociaal domein.

Voor de overige initiatieven geldt het volgende:

- De aanvulling van de expertise in het sociaal wijkteam in de vorm van een psychiatrisch verpleegkundige kan worden gefinancierd met de overkomende middelen Maatschappelijke Opvang vanuit centrumgemeente Den Haag . Deze zijn specifiek bedoeld zijn om te worden ingezet voor deze doelgroep.
- Voor de uitvoering van Project EMMA is een subsidieaanvraag gedaan en deze is ook toegekend.
- De taken die in het convenant Hoarding en woningvervuiling worden genoemd worden bekostigd uit het eigen budget van elke afzonderlijke partij als het gaat om het leveren van mankracht. Er worden dus aan de deelnemende gemeentelijke partijen voor het leveren van mankracht onderling geen kosten in rekening gebracht. Dit wordt in het convenant overeengekomen.
- Het convenant oGGZ beschrijft slechts de afspraken over informatie-uitwisseling en heeft geen financiële gevolgen.

6. Uitvoeringsprogramma

In de analyse (afgerond in maart 2017) voorafgaand aan deze aanpak is onderzocht welke voorzieningen al beschikbaar zijn in de gemeente Rijswijk en welke initiatieven er nog moeten worden uitgewerkt om te komen tot een sluitende aanpak verwarde personen. Uit de analyse volgde de volgende actielijst. Deze is aangevuld met de huidige status per onderwerp en de realisatiedatum:

Onderwerp	Functie	Deel-acties	Beoogd resultaat	I.s.m.	Tijdspad	Status
Keten-samenwerking	Zorgen voor een gezamenlijke visie op de aanpak verwarde personen in de gemeente Rijswijk e.o. en de mogelijkheden voor samenwerking hierbij.	•Onderzoek mogelijkheden naar een team/overleg/samenwerking gemeente, zorg en overheid	Partijen zijn op de hoogte van de beschikbare initiatieven en processen in de keten.	Alle ketenpartners	Afgerond voor 1/7/2017	Afgerond
		•Verdieping in relevante wet- en regelgeving	Het is bekend welke ontwikkelingen in wet- en regelgeving hebben plaatsgevonden die invloed hebben op de huidige werkwijzen	Consulenten	Afgerond voor 1/7/2017	Afgerond
Meldpunt Bezorgd	Fungeert als aanspreekpunt voor burgers en omstanders die zich zorgen maken over een medeburger als het gaat om (psychische) gezondheidsproblematiek en realiseert tijdige en passende zorg voor de Rijswijkers die zorg nodig hebben maar deze niet willen of kunnen vragen.	•Overwegen toekomst Meldpunt Bezorgd	Burgers en omstanders kunnen hun zorgen uitdrukken waardoor burgers die hulp nodig hebben eerder gesignaleerd en geholpen worden.	GGD	Afgerond voor 1/5/2017	Afgerond, het meldpunt zal worden gecontinueerd.
		•Analyse en bijstellen convenant OGGz	Door gezamenlijk afspraken te maken over het doorgeven van signalen kunnen Rijswijkse burgers die niet om hulp (willen) vragen tijdig worden gevonden en geholpen.	Meldpunt Bezorgd	Afgerond voor 31/12/2017	Het huidige convenant is nog actief, er wordt gewerkt aan een update

Onverzekerden	In samenwerking met Burgerzaken het vinden van mogelijkheden voor het verzekeren van onverzekerde burgers wanneer dat nodig is.	•Onderzoek naar proces onverzekerden binnen de gemeente Rijswijk	Een procedure waarmee onverzekerde Rijswijkers voorzien kunnen worden van een briefadres zodat zijn kunnen worden verzekerd voor ziektekosten.	Sociaal wijkteam	Afgerond voor 1/7/2018	Onderzoek loopt
Sociale Wijkteams	Laagdrempelige en onafhankelijke hulp en kortdurende begeleiding aan inwoners van Rijswijk op het gebied van werk, financiën, wonen, zorg, gezondheid, daginvulling, vrijwilligerswerk en voorzieningen.	•Vergroten van de GGZ deskundigheid	Binnen het team een samenwerking realiseren waarin werken diverse organisaties snelle, laagdrempelige en gerichte hulp mogelijk aanbieden. Door in het sociaal wijkteam meer GGZ-expertise te verzamelen kan ook zwaardere problematiek beter worden opgevangen en beoordeeld.	Zorgaanbieders	Afgerond voor 31/12/2018	Met het overkomen van de middelen MO/BW vanuit centrumgemeente Den Haag in 2019 kan voor de sociale wijkteams meer psychiatrische kennis worden ingekocht.
		•Het tijdig signaleren van betaalachterstanden bij woningbouwverenigingen	Project EMMA: Problemen met betaalachterstanden kunnen een signaal van verward gedrag zijn. Verwarde personen kunnen met behulp van dit project eerder in beeld komen.	Woningbouw	Wordt gestart voor 1/9/2017	De afspraken zijn vastgelegd in een samenwerkingsconvenant dat is ondertekend door de betrokken partijen en voor de uitvoering van dit programma is een subsidieaanvraag toegekend. Project loopt.

Parnassia Politie Programma	Vangt geëscaleerde situaties met verwarde personen op vanuit politiebureau Rijswijk en zorgt voor adequate hulpverlening via eventuele zorgverlener, familie, gemeente, politie en Opvang Verwarde Personen.	•Onderzoek naar efficiëntie en mogelijkheden samenwerking PPP en GGZ Rivierduinen	Onderneemt met behulp van de politie direct actie bij gevaarlijke situaties en zet daarna het juiste traject in.	Politie, Parnassia en GGZ Rivierduinen	Afgerond voor 1/7/2017	Onderzoek afgerond. PPP wordt gecontinueerd en zal meer ondersteuning krijgen vanuit het sociaal wijkteam.
Vervoer	Zorgt voor vervoer van en naar Opvang Verwarde Personen	•Observeren van ontwikkelingen bij OVP Den Haag •Onderzoek naar andere mogelijkheden voor vervoer i.s.m. de regiogemeenten	Verwarde personen worden op humane wijze vervoerd tussen verblijfplaatsen.	Regiogemeenten, politie, OVP	Afgerond voor 1/7/2018	Onderzoek loopt.
Hoarding en woning-vervuiling	Snelle onderlinge communicatie en dossiervorming door gemeente, GGD, politie en brandweer bij het aantreffen en opruimen van overvolle, (brand)gevaarlijke woningen.	•Opstellen proces onderzoek en advies m.b.t. hoarding en woningvervuiling	Door afspraken en werkprocessen vast te leggen in een convenant kan de gemeente Rijswijk voortaan snel hulp bieden aan bewoners en omwonenden van overvolle woningen.	GGD, Politie, Brandweer	Afgerond voor 31/12/2017	Concept ligt ter controle bij de convenantpartners.

Inloophuis GGZ	Het inloophuis voorziet in de eerste behoefte(n) van de kwetsbare burger op het gebied van ondersteuning wanneer sprake is van verslaving, psychiatrie, eenzaamheid, dak- en thuisloosheid. Vanuit het inloophuis is toeleiding naar diverse instanties mogelijk.	• Onderzoek naar mogelijke locaties	Het creëren van een veilige haven voor de (O)GGZ-doelgroep.	Leger des Heils Fonteynenburg	Afgerond voor 1/7/2017	Afgerond, Plan van Aanpak gereed (Corsa Bijl026959)
		• Inventarisatie naar wenselijke voorzieningen			Afgerond voor 31/12/2018	In ontwikkeling

Bronvermelding

1. Hoof, F. van, Knispel, A., Hulsbosch, L., Rooijen, S. van, Place, C., Michon, H. Oele, W., Kroon, H. (2015). Landelijke Monitor Ambulantisering en Hervorming Langdurige GGZ 2015. Utrecht: Trimbos-instituut.
2. Planije, M., Hoof, F. van (2016). Verwarring in Flevoland. Verkennend onderzoek naar signalen over 'verwarde personen'. Utrecht: Trimbos-instituut.
3. Bureau Beke (2016). Stijging meldingen verwarde personen in de regio Rotterdam. Een onderzoek naar onderbouwde verklaringen en wenselijke oplossingen. Arnhem: Bureau Beke.
4. Aanjaagteam verwarde personen (2016). Samen doorpakken. Op weg naar een meer persoonsgerichte aanpak voor en met mensen met verward gedrag. Den Haag: Aanjaagteam verwarde personen.
5. Samen Sterk; Convenant OGGz en Privacy gemeente Rijswijk
6. VNG/GGD GHOR Nederland; Handreiking Onverzekerden