



Datum besluit B&W 9 januari 2018  
Raad. d.d. 06-032018  
Agendapunt nr. 8  
Portefeuillehouder(s) N. Dierdorp - Financiën, Onderwijs, Personeel & Organisatie  
Redacteur P. Cherchi  
Doorkiesnummer (070) 326 17 31  
Afdeling Bedrijfsvoering Informatie  
Corsanummer 17.121619

Aan de Raad,

1. **Onderwerp**  
Gemeenschappelijke Regeling Bedrijfsvoering Delft-Rijswijk
2. **Voorstel**  
Op basis van het resultaat van de evaluatie het college van burgemeester en wethouders toestemming te verlenen voor het continueren van de Gemeenschappelijke Regeling Bedrijfsvoering Delft-Rijswijk.
3. **Inleiding**  
De colleges van Delft en Rijswijk hebben eind 2014 een gezamenlijke bedrijfsvoeringsorganisatie opgericht voor de standaard uitvoerende IT-diensten en hebben de eerste investeringen in een gezamenlijke IT-omgeving gedaan. Na een tijdelijke situatie waarin de gemeente Delft als opdrachtnemer IT-diensten leverde aan de gemeente Rijswijk, is in juli 2016 de Gemeenschappelijke Regeling Bedrijfsvoeringsorganisatie (GRB) Delft-Rijswijk gestart. De GRB voert taken uit die betrekking hebben op diensten op het gebied van IT-infrastructuur en het beheer daarvan. Aan de gemeenteraden van Delft en Rijswijk is toegezegd de GRB in 2017 te evalueren, opdat de colleges kunnen besluiten of de regeling aanpassing behoeft. Het organisatieadviesbureau Twijnstra Gudde heeft in het najaar 2017 onderzocht of de gestelde doelen gerealiseerd zijn. De bevindingen uit dit onderzoek zijn in bijgaand evaluatierapport vastgelegd.
4. **Beoogd effect**  
Het beoogd effect van dit raadsvoorstel is de voortzetting van de samenwerking met Delft voor IT-dienstverlening tot (in ieder geval) 1 juli 2021. De uitkomst van de evaluatie biedt voldoende aanknopingspunten om de samenwerking voort te zetten.
5. **Argumenten**  
Het resultaat van de evaluatie over de samenwerking is positief. De belangrijkste doelen zijn behaald en de randvoorwaarden, die ten grondslag liggen aan de GRB, worden in beide organisaties (nog steeds) gedragen en onderschreven. De samenwerkingsrelatie, zowel bestuurlijk als ambtelijk, is goed. De gekozen juridische vorm sluit aan bij de doelstelling van de samenwerking en voldoet aan de politiek-bestuurlijke randvoorwaarde dat de samenwerking zo licht mogelijk moet zijn.  
De samenwerking had en heeft tot doel voor zowel Rijswijk als Delft voordelen op te leveren. Een aantal voordelen voor Rijswijk is inmiddels zichtbaar. Door gebruik te maken van de Delftse infrastructuur is de Rijswijkse IT-omgeving gemoderniseerd, de informatiebeveiliging verbeterd, het IT-beheer gestandaardiseerd en de dienstverlening geprofessionaliseerd. Rijswijk werkt tijd- en plaatsafhankelijk en is minder kwetsbaar omdat de continuïteit van de IT-ondersteuning door de GRB gewaarborgd is en kwetsbare functies niet langer belegd zijn bij één persoon.

Voor Rijswijk zijn op een aantal onderdelen flinke stappen gezet in het verhogen van de kwaliteit. Systemen vallen minder vaak uit, het aantal klachten en vooral issues/escalaties is



afgenomen en het beheer van de IT-infrastructuur is beter gestructureerd. De dienstverlening is stabiel. Deze is weliswaar meer op afstand komen te staan maar heeft een professionaliseringslag gemaakt die de gemeente zelf niet had kunnen maken. De Rijswijkse medewerkers waarderen de dienstverlening van de Bedrijfsvoeringsorganisatie met een ruime voldoende.

### 6. Kanttekeningen

Bij de oprichting van de GRB heeft de Rijswijkse raad extra budget (€ 175.000 t/m 2018) ter beschikking gesteld voor IT. Met de bedoeling op termijn te komen tot een budgetafname. Op dit moment wordt geen budgetafname gerealiseerd; dit heeft een aantal oorzaken. De groei van de onze gemeente leidt tot een toename van het aantal medewerkers. Dat heeft weer tot gevolg dat de kosten voor netwerkaccounts toenemen. Daarnaast vraagt informatiebeveiliging steeds meer aandacht, en neemt het aantal devices toe als gevolg van het steeds flexibeler (plaats- en tijdsafhankelijk) werken van onze medewerkers. De extra kosten worden slechts voor een deel opgevangen binnen de budgetten van de verschillende organisatieonderdelen op basis van het aantal accounts en producten dat wordt afgenomen van de GRB; ook met als doel een prikkel in te bouwen om de groei van het aantal accounts te beperken, en kritisch te zijn op de producten die worden afgenomen. De verlenging van de GRB betekent dat de financiële gevolgen in lijn blijven met het besluit uit 2015: €175.000 per jaar vanaf 2019 tot juli 2021. Dit zal worden verwerkt bij de 1<sup>e</sup> halfjaarrapportage.

### 7. Financiën

Het financieel resultaat van de GRB in 2016 was € 92.000 positief. Dit incidenteel voordelige resultaat wordt gelijk verdeeld onder de twee gemeenten. Uit de evaluatie blijkt dat er behoefte bestaat aan meer transparantie in de wijze waarop de GRB wordt gefinancierd en in de kostenstructuur op basis waarvan de vergoedingen worden bepaald. Aangegeven wordt dat de vergoedingen en de wijze waarop deze tot stand komen, herijkt gaan worden.

Voor de GRB is voor 2016 geen afzonderlijke jaarrekening opgesteld. De jaarcijfers van de GRB zijn verwerkt in de jaarrekening van de gemeente Delft. Met instemming van de provincie (interbestuurlijk financieel toezicht) is deze wijze van jaarverantwoording geaccordeerd met als argument dat dit het eerste jaar van de GRB was. Hier werd de toezegging gedaan dat voor de volgende jaren wel een afzonderlijke jaarrekening wordt opgesteld.

### 8. Vervolg

Na het toestemmingbesluit van de raden van Delft en Rijswijk om de samenwerking en de GR voort te zetten, zal de GRB werken aan de realisatie van de aanbevelingen uit het evaluatierapport om de huidige samenwerking te verdiepen en versterken. Via de reguliere P&C-cyclus wordt u geïnformeerd over de (door)ontwikkeling van de GRB. De samenwerking wordt, met het oog op de verlenging tot 1 juli 2021, in 2020 opnieuw geëvalueerd.

### 9. Communicatie

Na besluitvorming van de raden van Delft en Rijswijk zullen de ondernemingsraden en alle betrokkenen medewerkers worden geïnformeerd.



10. Bijlagen  
Evaluatierapport Gemeenschappelijke Regeling Bedrijfsvoeringsorganisatie Delft-Rijswijk

de secretaris,

de burgemeester,

drs. M. Middendorp MPC

drs. M.J. Bezuijen



De gemeenteraad van Rijswijk,  
Bijeen in openbare vergadering op 6 maart 2018  
Gelezen het voorstel van b en w  
d.d. 09-01-2018, nr. 18 007

**BESLUIT :**

1. Kennis te nemen van het rapport 'Evaluatie Gemeenschappelijke Regeling Bedrijfsvoeringsorganisatie Delft-Rijswijk'.
2. Toestemming te verlenen om de GRB voort te zetten tot (in ieder geval) 1 juli 2021.

Aldus besloten door de Raad van de gemeente Rijswijk, in zijn openbare vergadering van 6 maart 2018.

de griffier,

de voorzitter,

J.A. Massaar, bpa

drs. M.J. Bezuijen