



Datum besluit B&W (4 juni 2018)
Forumverg. d.d. (28 juni 2018)
Agendapunt nr. (nummer)
Portefeuillehouder(s) J. van der Pol - Financiën, Sociaal Domein
Redacteur B. de Niet - van Schaijik
Doorkiesnummer (070) 326 11 94
Afdeling Sociaal Domein Beleid Sociaal Domein
Coursanummer 18.044842

Aan de Raad,

1. Onderwerp

Inkoopstrategie specialistische jeugdhulp Haaglanden 2020-2024

2. Voorstel

- Wij stellen u voor in te stemmen met de in de Inkoopstrategie 2020-2024 geformuleerde kaders:
 - transformatiedoelen uit de Jeugdwet.
 - toepassen van kinderrechten als maatschappelijke doelen.
 - toepassen van een onderscheid tussen behandelresultaat en maatschappelijk resultaat.
 - onderscheiden van specialistische jeugdhulp versus hoog-specialistisch/hoogcomplex
 - het werken met nader uit te werken profielen en intensiteiten.
 - voor de definiëring van resultaten aansluiten bij landelijke definities
 - invoeren van een stelsel voor resultaatmeting op meerdere niveaus.
- Wij stellen voor het document Inkoopstrategie 2020-2024 vast te stellen als richtinggevend voor de verdere uitwerking van een resultaatgerichte contractering van specialistische jeugdhulp 2020-2024.

3. Inleiding

Elk kind heeft het recht om gezond en kansrijk op te groeien. Elk kind heeft het recht om zich te kunnen scholen en te ontwikkelen, ondanks beperkingen. En elk kind heeft het recht zich beschermd te weten bij onveiligheid. Elke jong volwassene verdient het om goed op weg te worden geholpen naar een zeker en zelfstandig bestaan. We gunnen elk kind dat niet meer thuis kan wonen een jeugd in een omgeving die zoveel mogelijk lijkt op een gezin en zoveel mogelijk in het netwerk van het oorspronkelijke gezin. Bij problemen moet een kind goed worden geholpen en kunnen terugvallen op een mentor of coach die hij of zij vertrouwt.

Dit zijn kinderrechten zoals opgenomen in het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind en die, in andere woorden, verankerd zijn in de Jeugdwet. Deze kinderrechten zien wij leidend als maatschappelijke doelen, onder andere als resultaat van jeugdhulp.

Aan het realiseren van kinderen-rechten dragen tal van voorzieningen bij zoals welzijn en sport en preventieve voorzieningen als jeugdgezondheidszorg en jeugd- en opvoedhulp. Gaat het om specialistische jeugdhulp, dan willen we toe naar gericht inzetten van de beschikbare middelen. Gemeenten, lokale teams en jeugdhulpaanbieders willen daarom maatschappelijk resultaat meer centraal stellen. Dát is waar deze inkoopstrategie aan bij draagt, en dat is wat ouders, jeugdigen en kinderen van onze inzet binnen de gemeenten in Haaglanden zullen merken.

Bijgaande inkoopstrategie hebben wij u toegezegd in de brief van december 2017 (IB 17 123) en deze vormt de opmaat voor het in de volgende fase opstellen van de feitelijke inkoopdocumenten en vervolgens uitvoeren van het contracteerproces door de Gemeenschappelijke Regeling H-10 Inkoopbureau.



Van historie naar vernieuwing van de contractering jeugdhulp

Voor de periode van 2015-2017 waren de contracten van jeugdhulpaanbieders met de regio Haaglanden gebaseerd op een inspanningsgerichte wijze van bekostiging (pxq/prijs x aantal) die ook in 2014 is gehanteerd. Dit vloeide voort uit het zg. Regionaal Transitiearrangement jeugd 2015-2017, waarin continuïteit van zorg een van de pijlers was.

In de regio Haaglanden is onder andere met de notities “Regionaal inkoopkader jeugdhulp Haaglanden, 2016-2017” (Voorstelnummer 15 016) en “Mogelijk maken wat nodig is: Sturen op resultaat in de jeugdhulp” (IB 16 101) invulling gegeven aan de wijze waarop de inkoop kan bijdragen aan de inhoudelijke doelen van de Jeugdwet.

Hierin is opgenomen dat de 10 samenwerkende gemeenten na de periode van het Regionaal Transitiearrangement over willen naar een systeem dat vraaggericht is, meer ruimte biedt voor innovatie en stuurt op resultaat.

De periode 2018-2019 is als tussenfase tot de resultaatgerichte inkoop te zien. Voor deze periode vond contractering afgelopen jaar plaats volgens een Europese aanbestedingsprocedure (Zeeuws Model), waarbij een verbeterslag heeft plaatsgevonden in het terugbrengen van het aantal product-tariefcombinaties. Zo zijn 1600 product-tariefcombinaties teruggebracht tot 83 producten met één tarief per product dat voor alle aanbieders gelijk is. Ook wordt gewerkt volgens de landelijk afgesproken administratieve standaarden. Bij een inspanningsgerichte bekostiging wordt alle inzet van een aanbieder vergoed en is daarnaast in principe ook de looptijd van het hulpverleningstraject onbeperkt. Hierdoor is er vooraf geen inzicht in de kosten en is er geen maximaal bedrag dat per jeugdige kan worden gedeclareerd.

Per 1 januari 2020 wordt gewerkt met een vast tarief per profiel-intensiteit combinatie. Dit kan het inzicht in de gemaakte kosten verbeteren doordat vooraf helder is wat de kosten per jeugdige zullen zijn. Daarnaast is het bedrag dat een jeugdhulpaanbieder bij de gemeente in rekening kan brengen nooit hoger dan het vooraf bepaalde tarief.

Echter de instroom van het aantal cliënten varieert, waardoor de kosten die gemoeid zijn met het inzetten van jeugdhulp ook niet altijd voorspelbaar zijn. Met de nieuwe methodiek wordt echter wel eerder inzicht verkregen in de kosten.

Voor de komende periode willen wij meer kunnen sturen op resultaat en op een juiste balans tussen kwaliteit, innovatie en budget. Daarom is een nieuwe inkoopstrategie opgezet voor het jaar 2020 en verder, waarmee resultaatsturing wordt ingevoerd.

Met dit Raadsvoorstel wordt u gevraagd de kaders vast te stellen voor de inkoop van jeugdhulp voor de komende periode 2020-2024. Deze kaders zijn opgenomen in het document Inkoopstrategie 2020-2024. U wordt gevraagd dit document vast te stellen als richtinggevend voor de verdere uitwerking van een resultaatgerichte contractering van specialistische jeugdhulp. In dit raadsvoorstel schetsen we achtereenvolgens de achtergrond bij dit voorstel, de verantwoordelijkheden, de inhoud en proces.

4. Beoogd effect

We beogen dat middels deze inkoopstrategie de inkoopssystematiek ten dienste staat van de gewenste transformatie en de inhoudelijke doelen van de Jeugdwet; het kind en gezin centraal, maatwerk en ruimte voor de professionals. Gemeenten, lokale teams en jeugdhulpaanbieders willen daarom maatschappelijk resultaat meer centraal stellen. Zoals in de notitie “Mogelijk maken wat nodig is: Sturen op resultaat in de jeugdhulp” beschreven is de inkoop van jeugdhulp één van de instrumenten hiervoor, net als bijvoorbeeld regionale samenwerking, lokaal beleid, informatievoorziening en contractmanagement.

5. Argumenten

Met deze inkoopstrategie kan er efficiënter gewerkt worden. In de praktijk wordt samengewerkt aan het behalen van de resultaten vanuit een integraal plan. Dit plan wordt opgesteld door samen met de jongere en/of het gezin een inschatting te maken op welke levensgebieden er behoefte is aan zorgondersteuning. De verwachting is dat deze nieuwe systematiek ook een kader biedt om als



gemeenten meer mogelijkheden te krijgen om binnen gestelde financiële kaders te blijven en de kwaliteit van de jeugdhulp te borgen.

6. Kanttekeningen

De Inkoopstrategie heeft een vooruitstrevende ambitie. Het is een grote opgave voor alle betrokken partijen. Dit betekent;

- om vóór 2020 de inkoopprocedure te kunnen doorlopen met de andere gemeenten en implementatietijd te creëren voor o.a. Jeugdteam Rijswijk is het noodzakelijk de besluitvorming nog voor het zomerreces te laten plaatsvinden;
- lokaal: het implementeren van een nieuwe werkwijze bij lokale teams volgens de inkoopstrategie, terwijl de uitvoering doorgaat en ook andere transformatieopgaven worden verwacht;
- regionaal voor de jeugdhulpaanbieders: het invoeren van de nieuwe werkwijze volgens de inkoopstrategie en innovatiekracht voor het ontwikkelen van nieuwe, betere vormen van jeugdhulp, terwijl de uitvoering doorgaat en ook andere transformatieopgaven worden verwacht;
- de monitoring en resultaatmeting vormgeven, een complexe opgave waarbij grote zorgvuldigheid moet worden gerealiseerd.

7. Financiën

De regionale en lokale implementatie van de inkoopstrategie vraagt de komende jaren incidentele middelen o.a. voor scholing, personele inzet, aanpassingen van administratie- en ict-systemen. De regionale programma-organisatie komt op korte termijn met een gedetailleerde planning en begroting voor de jaren 2019 en 2020. Voor de jaren 2019 en 2020 volgt op basis van deze planning en begroting eventueel een voorstel bij de programmabegroting 2019-2022.

8. Vervolg

Kenmerkend voor het karakter van de inkoopstrategie is dat ze richtinggevend en kaderstellend is voor de wijze waarop de samenwerkende 10 gemeenten koers zetten richting verdere uitwerking en implementatie. Na de vaststelling van de kaders start de Gemeenschappelijke Regeling H-10 op basis van de Inkoopstrategie het traject naar de feitelijke inkoop.

Dat traject ziet er qua planning als volgt uit:

Planning

Juni 2018	: 1e Marktconsultatie jeugdhulpaanbieders
September 2018	: 2e marktconsultatie jeugdhulpaanbieders
5 November 2018 -juli 2019	: Publicatie inkoopdocumenten, start inschrijving
15 juli 2019	: Definitieve gunning
Juli-december 2019	: Oefenen en voorbereiden op nieuwe werkwijze
1 januari 2020	: Ingangsdatum contracten

Implementatie

De 2^e helft 2019 wordt gezien als implementatie- en voorbereidend periode. Met de huidige gecontracteerde jeugdhulpaanbieders en de partijen die voor 2020-2024 worden gecontracteerd wordt in deze periode gezamenlijk en met open communicatie tussen gemeenten en jeugdhulpaanbieders aan de implementatie, de training van medewerkers en inrichting van de systemen gewerkt.

De verwijzing is het startpunt van de specialistische jeugdhulp en is daarmee cruciaal. Er worden bij implementatie van de Inkoopstrategie eisen gesteld aan de lokale teams ten aanzien van deze verwijzing. Er wordt toegewerkt naar een gelijklopende manier van formuleren van verwijzingen die worden afgegeven door de lokale teams.



Naast een andere werkwijze voor de lokale teams, geldt ook een andere werkwijze voor de jeugdhulpaanbieders en het zal impact hebben op de wijze waarop cliënten worden benaderd. Het implementatietraject zal zorgvuldig worden vormgegeven.

9. Communicatie

In 2017 is gestart met het uitwerken van de uitgangspuntennotitie naar de inkoopstrategie. Hiervoor zijn begin 2018 meerdere bijeenkomsten met jeugdhulpaanbieders georganiseerd om input op te halen en specifieke onderwerpen te bespreken, zoals de inhoud van profielen en hoofd- en onderaannemerschap.

Daarnaast is gesproken met alle gemeenteraden in onze regio en is meermalen gesproken met alle Adviesraden Sociaal Domein en cliëntvertegenwoordiging over de uitgangspunten. Tevens is gebruik gemaakt van ervaringen in andere regio's.

Bij de lokale raadsbijeenkomst van 3 oktober 2017 in Rijswijk bleek over het algemeen inhoudelijk draagvlak voor de uitgangspunten zoals verwoord in de notitie "Uitgangspunten inkoop en bekostiging jeugdhulp 2019 e.v." (IB 17 018) te bestaan en heeft u een aantal aandachtspunten meegegeven. Ditzelfde geldt voor de overige gemeenteraden in Haaglanden. Deze aandachtspunten van de gemeenteraden, de beleidsmatige uitwerkingen, het overleg met de jeugdhulpaanbieders en het advies van de Adviesraden Sociaal Domein hebben geleid tot bijgaande nieuwe Inkoopstrategie 2020-2024.

Op 15 mei j.l. vond een bijeenkomst plaats met de leden van de Adviesraden Sociaal Domein van de 10 samenwerkende gemeenten en op 18 mei vond een regionale raadsbijeenkomst plaats. Het doel van deze bijeenkomsten was te toetsen of de uitgangspunten op een juiste manier zijn verwerkt, of de gemeenteraadsleden en Adviesraden Sociaal Domein en cliëntvertegenwoordigers zich nog steeds herkennen in de reeds vastgestelde uitgangspunten en of er nog specifieke aandachtspunten en wensen waren die waar mogelijk zijn meegenomen in de definitieve versie van de inkoopstrategie die nu voorligt. De Adviesraden Sociaal Domein hebben positief geadviseerd, in de bijlagen is het advies toegevoegd.

Met periodieke nieuwsbrieven worden betrokkenen geïnformeerd over de voortgang. Op de website van het H10 Inkoopbureau (<http://www.h10inkoop.nl/nieuwsberichten-2020-2024>) is een speciale pagina ingericht over de inkoop 2020-2024. Op deze pagina kunt u onder andere veel gestelde vragen lezen en vindt u nieuwsbrieven en uitnodigingen voor bijeenkomsten.

10. Bijlagen

- Advies van de adviesraad sociaal domein Corsanr: 18.045137
- Inkoopstrategie specialistische jeugdhulp Haaglanden 2020-2024 Corsanr:18.045335

11. Toelichting

Besluitvorming: het stellen van kaders

De raden van de aangesloten gemeenten wordt gevraagd in te stemmen met de geformuleerde kaders en het document Inkoopstrategie vast te stellen als leidraad voor de verdere uitwerking van resultaatgerichte contractering van de specialistische jeugdhulp 2020-2024. Per saldo stelt u de kaders voor een koers, een ontwikkelingstraject, waarin nog veel ontwikkeld en uitgedacht moet worden. We vatten daarom de hoofdlijnen, de door u vast te stellen kaders, die in de verschillende hoofdstukken zijn opgenomen onderstaand samen.



Inleiding

Samenvattend start de regio met de nieuwe contracteerperiode een ontwikkelingstraject. De doelen zijn ontleend aan de transformatiedoelen uit de Jeugdwet en de in ons jeugdbeleid centraal staande kinderrechten uit het gelijknamige internationale verdrag. De komende periode zullen doelen nog expliciet worden gemaakt: wat is maatwerk, wanneer is een resultaat goed, wanneer kan nabije zorg in de eigen leefomgeving wel en wanneer niet, etc. De inkoopstrategie legt verband met andere domeinen, maar focust in de uitwerking op specialistische jeugdhulp, omdat de andere domeinen tot de lokale verantwoordelijkheid behoren. Aan u wordt gevraagd om onderstaande kaders vast te stellen en deze als leidraad te gebruiken voor de verdere uitwerking van resultaatgerichte contractering van de specialistische jeugdhulp 2020-2024:

- transformatiedoelen uit de Jeugdwet
- toepassen van kinderrechten als maatschappelijke doelen.

De nieuwe methodiek op hoofdlijnen

Wat er met de nieuwe methodiek ten opzichte van de huidige situatie anders wordt is dat er een onderscheid komt tussen behandelresultaat (is de oorzaak van het probleem opgelost/verminderd) en maatschappelijk resultaat (kan weer aan de elementaire rechten van kinderen als participatie, school, opgroeien in een gezin worden voldaan) en dat deze systematisch worden gemeten als stuurinformatie. Dit biedt tevens de mogelijkheid rollen en verantwoordelijkheden explicieter te maken. Aan u wordt gevraagd om onderstaande kaders vast te stellen en deze als leidraad te gebruiken voor de verdere uitwerking van resultaatgerichte contractering van de specialistische jeugdhulp 2020-2024:

- toepassen van een onderscheid tussen behandelresultaat en maatschappelijk resultaat.

De inhoud van de jeugdhulp

Jeugdhulp omvat veel soorten hulp, is breed en gevarieerd. Teneinde de juiste jeugdhulpverleners te kunnen contracteren is clustering binnen het stelsel noodzakelijk. Een gangbaar onderscheid is dat van de mate van complexiteit om de integrale zorg van een gezin te kunnen organiseren: specialistisch respectievelijk hoog-specialistisch/hoogcomplex. Daarnaast zijn afspraken nodig waardoor de ondersteuningsbehoefte van een jongere en/of het gezin en het gewenste resultaat zijn te koppelen aan jeugdhulpaanbieders. U stelt met deze inkoopstrategie vast dat deze afspraken bestaan uit nader uit te werken profielen en intensiteiten (mate van ernst). Aan u wordt gevraagd om onderstaande kaders vast te stellen en deze als leidraad te gebruiken voor de verdere uitwerking van resultaatgerichte contractering van de specialistische jeugdhulp 2020-2024:

- onderscheiden van specialistische jeugdhulp versus hoog-specialistisch/hoogcomplex
- het werken met nader uit te werken profielen en intensiteiten.

Kwaliteit en resultaat van de jeugdhulp

De kaders die u met dit hoofdstuk vaststelt hebben betrekking op/leiden tot keuzevrijheid voor ouders en jeugdigen voor een passende jeugdhulpaanbieder, voor resultaatmeting- en monitoring als sturingsinstrumenten, voor het overstappen van het financieren van producten naar het financieren van vooraf overeengekomen maatschappelijke doelen als resultaat tegen het daarbij behorende tarief. Bij de resultaatmeting wordt aangesloten bij de landelijk overeengekomen definities. Aan u wordt gevraagd om onderstaande kaders vast te stellen en deze als leidraad te gebruiken voor de verdere uitwerking van resultaatgerichte contractering van de specialistische jeugdhulp 2020-2024:

- voor de definiëring van resultaten aansluiten bij landelijke definities
- invoeren van een stelsel voor resultaatmeting op meerdere niveaus.



Vanzelfsprekend zullen wij u periodiek over de voortgang van zowel de doorontwikkeling als de resultaten in de uitvoering informeren.

Wij zijn er van overtuigd met dit voorstel een majeure stap te zetten in de gewenste transformatie van de jeugdhulp.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. M. Middendorp MPC

drs. M.J. Bezuijen



De gemeenteraad van Rijswijk,
Bijeen in openbare vergadering op 2018
Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders
d.d. 4 juni 2018, nr.

BESLUIT :

- I. In te stemmen met de in de Inkoopstrategie 2020-2024 geformuleerde kaders:
- transformatiedoelen uit de Jeugdwet
 - toepassen van kinderrechten als maatschappelijke doelen.
 - toepassen van een onderscheid tussen behandelresultaat en maatschappelijk resultaat.
 - onderscheiden van specialistische jeugdhulp versus hoog-specialistisch/hoogcomplex
 - het werken met nader uit te werken profielen en intensiteiten.
 - voor de definiëring van resultaten aansluiten bij landelijke definities
 - invoeren van een stelsel voor resultaatmeting op meerdere niveaus.
- II. Het document Inkoopstrategie 2020-2024 vast te stellen als richtinggevend voor de verdere uitwerking van een resultaatgerichte contractering van specialistische jeugdhulp 2020-2024.

Aldus besloten door de Raad van de gemeente Rijswijk, in zijn openbare vergadering van 3 juli 2018

de griffier,

de voorzitter,

J.A. Massaar, bpa

drs. M.J. Bezuijen