

Rapportage

Gemeente Rijswijk

19 MAART 2018

Schadebureau Rotterdamsebaan

Aan

College van Burgemeester & Wethouders
Gemeente Rijswijk
Postbus 5305
2280 HH RIJSWIJK ZH

Van

Hans van der Meer
Hoofd Schadebureau Rotterdamsebaan

Afdeling

Schadebureau Rotterdamsebaan
Ons kenmerk
IDC/2018/ROBA2

Doorkiesnummer

070 353 5175

E-mail

schaderotterdamsebaan@denhaag.nl

Datum

15 maart 2018

Aantal bijlagen

-

Onderwerp / Mededelingen

Jaarrapportage 2017 Schadebureau Rotterdamsebaan

Geachte College van Rijswijk,

Conform de gemeenschappelijke verordening ten aanzien van het project Rotterdamsebaan, ontvangt u de jaarrapportage 2017 van het Schadebureau Rotterdamsebaan.

Bij de aanleg van de Rotterdamsebaan wordt er alles aan gedaan om het risico van schade als gevolg daarvan tot een minimum te beperken. Desondanks kunnen bedrijven en bewoners uit de betrokken gemeenten (Den Haag, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk) schade ondervinden. Hiervoor hebben de drie gemeenten het Schadebureau Rotterdamsebaan opgericht (per 1 februari 2015) en ook een onafhankelijke adviescommissie ingesteld (per 1 mei 2015).

Tevens is een 'gemeenschappelijke verordening nadeelcompensatie, planschadetegemoetkoming en schadevergoeding onrechtmatig handelen bij het project Rotterdamsebaan' door de drie gemeenteraden vastgesteld.

In de gemeenschappelijke verordening is afgesproken dat de colleges jaarlijks hun gemeenteraden een verslag over het Schadebureau Rotterdamsebaan aanbieden (artikel 6.1).

Het Schadebureau streeft de volgende doelstellingen na:

- Een herkenbaar en toegankelijk aanspreekpunt voor bewoners en bedrijven die schade ondervinden. Dit voorkomt tevens dat meerdere gemeenten voor een schadecasus gelijktijdig worden benaderd;
- Realiseren van eenduidigheid bij de afhandeling van verzoeken tot schadevergoeding. De verzoeken vanuit de verschillende gemeenten worden via één bureau afgehandeld op één duidelijke wijze;
- Realiseren van objectiviteit binnen de gemeentelijke organisatie van Den Haag. Het schadebureau Rotterdamsebaan is gepositioneerd buiten de projectorganisatie Rotterdamsebaan.

1. Voortgang Schadebureau Rotterdamsebaan

Het Schadebureau Rotterdamsebaan is sinds februari 2015 actief. Nu er volop bouwactiviteiten in gang zijn gezet is het aantal ontvangen claims wel toegenomen, na de betrekkelijk rustige aanloopperiode. In 2017 zijn er 24 nieuwe claims ontvangen.

Het Schadebureau heeft naast het behandelen van schadeclaims, ook een rol als vraagbaak en startpunt voor informatie over schades en bouwkundige opnames. Bewoners en ondernemers kunnen hun vragen rechtstreeks stellen aan het Schadebureau. Daarnaast is het Schadebureau beschikbaar voor

bijvoorbeeld overleg van de Begeleidingscommissie, en zijn medewerkers aanwezig geweest bij voorlichtingsbijeenkomsten om eventuele vragen te kunnen beantwoorden. Naar aanleiding van vragen uit de Begeleidingscommissie, is de tekst op de website aangaande de werking van het Schadebureau aangepast, waardoor de aanpak van claims duidelijker geformuleerd is. Ook zijn er op aangegeven van de Begeleidingscommissie verbeteringen doorgevoerd in de formuleringen, in het schadeformulier.

2. Voortgang Adviescommissie Rotterdamsebaan

Naast het Schadebureau, hebben de drie gemeenten gezamenlijk de Adviescommissie Rotterdamsebaan ingesteld, met onafhankelijke deskundigen. De Adviescommissie heeft in 2017 diverse claims in behandeling genomen. Het aantal te behandelen claims valt feitelijk nog steeds erg mee. Wel valt op, dat verschillende zaken een complex karakter hebben, aangaande de te volgen behandeling. De initiële (hoor)zitting van de Adviescommissie wordt dan gebruikt, om samen met de betrokken bewoner/ondernemer en de behandelende ambtenaren een aanpak te bepalen. Soms blijkt ook in de loop van een behandeltraject dat er nog aanpassingen nodig zijn van het te volgen traject. Dat betekent wel, dat deze trajecten meer doorlooptijd hebben, dan waar in de verordening van uit wordt gegaan. Hierover worden in goed overleg met de betrokkenen afspraken gemaakt en indien nodig worden ook tussenberichten gestuurd.

In 2017 is het voor enkele dossiers mogelijk gebleken, deze integraal door de Adviescommissie te laten behandelen, ondanks het feit dat er ook aspecten van buiten het project Rotterdamsebaan in de advisering een rol in spelen. Een extra stukje dienstverlening en vooral prettig voor de burger, wanneer de schadeclaim binnen 1 dossier behandeld kan worden.

In 2017 zijn verschillende kleinere claims, in eerste instantie regulier behandeld en nadat de claim is afgewezen, is er bezwaar gemaakt door de betreffende bewoners. Vervolgens heeft de Adviescommissie deze alsnog in behandeling genomen. Enkele avonden zijn gebruikt om de bewoners te bezoeken ("*De Rijdende Adviescommissie*") en hun claim samen met de voorzitter van de Adviescommissie, de schade-expert en het hoofd Schadebureau vanuit ieders invalshoek door te nemen, waarna de Adviescommissie heeft geadviseerd.

3. Aanvragen

Inmiddels zijn aan beide zijden van het tunneltracé de werkzaamheden van het hoofdproject in volle gang.

- Tijdens een storm zijn er auto's beschadigt naast het werkterrein bij de Laan van Hoornwijk. De claims zijn door het Schadebureau in behandeling genomen en in samenspraak met de verzekeringsafdeling van de aannemer afgewikkeld.
- Ook van het aangrenzende bedrijf zelf zijn twee claims in behandeling genomen, beschadigde lampen door de storm en schade aan de slagboom van de toegang.
- Een bedrijf gevestigd in de Binckhorst heeft een Nadeelcompensatie claim ingediend.
- Verder ontving het Schadebureau in 2017 diverse materiele schadeclaims van bewoners in de Vlietzone. Deze zijn in eerste instantie, op basis van de expertise, afgewezen. Verschillende hiervan zijn hierop in bezwaar gegaan en vervolgens door de Adviescommissie behandeld.
- Ook liep dit jaar een planschadeclaim van een bewoner uit Leidschendam-Voorburg. Deze claim is na advies afgewezen en de belangenbehartiger van de betrokken bewoner heeft inmiddels aangegeven van verder bezwaar af te zien.
- Een eerdere planschadeclaim van een burger, die op verzoek van Leidschendam-Voorburg werd behandeld door het Schadebureau en een juriste van de gemeente Den Haag, is in het voorjaar door de Haagse Rechtbank behandeld. Op 19 mei heeft de Rechtbank uitspraak gedaan en wees het beroep van de betrokken bewoner tegen een eerder genomen besluit, af.

Begin 2019 ontvangt u van het Schadebureau Rotterdamsebaan, het Jaarverslag van 2018.

J.M. van der Meer 
Hoofd Schadebureau Rotterdamsebaan