

jaarrekening 2017

inleiding

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
1	VVD	voorziening wachtgeld wethouders: is dat gebaseerd op een reële inschatting nu slechts 1 wethouder gebruik maakt van wachtgeld?	2	Bij het opstellen van de jaarrekening 2017 was er nog geen duidelijkheid hierover en is een voorziening ingesteld gebaseerd op 50% van de maximale kosten. Op dit moment wordt er in 2 gevallen gebruik gemaakt van de wachtgeldregeling. In de 1e halfjaarrapportage 2018 wordt de voorziening afgeramd tot het noodzakelijke niveau.
2	VVD	reserve parkeren: is het College bereid uit deze reserve de aanschaf cq inhuur van scanauto ivm door VVD gewenste strengere handhaving te financieren?	2	De reserve parkeren is in eerste instantie bedoeld voor investeringen in (mogelijke) toekomstige parkeerknelpunten. Als eerste kan hierbij gedacht worden aan ontwikkelingen rondom In de Bogaard en in Oud Rijswijk die invloed hebben op parkeren. In 2018 houden we een proef met een scanauto en/of scanscooter. Na de proef zal een besluit genomen worden over een scanvoertuig. Bij dit besluit wordt ook bekeken of de kosten opwegen tegen de baten (efficiënter handhaven). Onderdeel van het besluit is de dekking van de kosten. Indien nodig en gewenst kan dit worden aangevuld uit de reserve parkeren.
3	CDA	Door een geringe afwijking in de ontwikkeling van het aantal uitkeringen (BUIG) zijn de uitgaven uiteindelijk € 93.077 hoger uitgevallen. Vanuit welk begroot deel uit 2017 denkt het college het ontstane tekort te gaan compenseren? Op welke wijze houdt het college in de begroting van 2018 rekening met een wederom mogelijke niet toereikende subsidie van de rijksoverheid voor de BUIG middelen?	3	Tekorten op de BUIG worden in het kader van ontschot werken in eerste instantie gedekt door meevallende resultaten binnen andere producten in het Sociaal Domein. Indien de dekking domeinbreed niet voldoende is, wordt het restant gefinancierd vanuit de algemene middelen. Indien er sprake is van een overschot is hetzelfde principe in omgekeerde versie van toepassing. Op basis van de resultaten tot en met april 2018 is de verwachting dat er weliswaar sprake zal zijn van een tekort in 2018 maar dat dit tekort aanzienlijk lager uit zal vallen dan in het jaar 2017. Op basis van de realisatie tot en met april zal het te verwachten tekort uitkomen op 1,4 miljoen. Dit is echter niet realistisch omdat er nog teveel onzekerheden zijn zoals de bestandsontwikkeling, het definitieve budget dat pas in september bekend gemaakt zal worden en bovenal de toevoeging van het Rijk van 118 miljoen aan het macrobudget in verband met de kosten voor statushouders. Omdat in het bedrag van 1,4 miljoen met al deze factoren nog geen rekening is gehouden zal dit bedrag nog zeker zeer sterk af gaan wijken. In de tweede halfjaarrapportage zal hier verder op in worden gegaan en zullen de nieuwste verwachtingen aan de raad worden gepresenteerd. Een ontoereikende rijkssubsidie op de BUIG was ook in 2017 al opgenomen als risico en als zodanig meegenomen in de berekening van het gemeente brede weerstandsvermogen.

4	CDA	In verband met het uitstellen van de realisatie van de inloop GGZ is er een voordeel ontstaan van € 200.000. Dit bedrag betreft de reservering die voor de realisatie van de inloop GGZ in de begroting was opgenomen. Waarom heeft het college gekozen voor uitstel van de begrote realisatie van de inloop GGZ, terwijl de druk op beperkte GGZ wijkzorg op maat, zeer hoog is? Is het college van mening dat het huidige onbenutte begrote bedrag, van € 200.000 t.b.v. GGZ inloop, terug dient te komen in de begroting van 2018 om de geplande GGZ inloop alsnog te realiseren?	3	Het uitstel van de realisatie van de inloop GGZ is mede veroorzaakt doordat het ingewikkeld was een geschikte locatie te vinden. De € 200.000 t.b.v. de inloop GGZ is structureel in de begroting opgenomen. In 2018 is dus ook € 200.000 beschikbaar om alsnog een inloop GGZ te realiseren in de gemeente Rijswijk.
5	CDA	Doordat het college in het kader van het armoedebelief in 2017 besloten heeft de inkomensgrens te verruimen van 110% naar 130% hoeven er minder mensen een eigen bijdrage te betalen. Er wordt gesteld dat deze beleidswijziging nog niet voorzien was, waardoor er in 2017 € 394.839 minder aan eigen bijdragen zijn ontvangen. Die stelling bevreemd het CDA sinds aan de voorkant in de marge van de begroting 2017, de gevolgen van deze beleidswijziging voorzien was door € 400.000 op te nemen ter compensatie van deze verminderde opbrengst. Bent u het eens dat terugloop aan inkomsten tgv de beleidswijziging wel voorzien was in 2017 en conform begroting heeft uitgepakt?	3	De Wettelijke regeling Wtcg (Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten) is afgeschaft en een deel van het budget is naar de gemeente overgeheveld. Vanuit dat budget worden twee regelingen betaald: 1. de tegemoetkomingsregeling zorgkosten, 2 het verhogen van het percentage van 110% naar 130% van het sociaal minimuminkomen dat geen eigen bijdrage hoeft te betalen voor maatwerkvoorzieningen in de Wmo. Op basis van gegevens die we kregen van het Rijk werd berekend dat er een daling van inkomsten aan eigen bijdragen zou zijn van € 202.000. De extra daling was hoger dan waarmee rekening was gehouden, maar wordt opgevangen binnen het budget dat van het Rijk overkwam voor inkomensondersteuning voor chronisch zieken en gehandicapten.
6	CDA	Er is een voordeel ontstaan van € 202.000 omdat er minder mensen een beroep gedaan hebben op de tegemoetkoming van de zorgkosten dan was verwacht. Heeft het college een verklaring voor het feit dat minder burgers dan verwacht, aanspraak hebben gedaan op deze regeling? Hoe maakt het college kenbaar aan burgers die op of onder de armoedegrens leven, dat zij aanspraak kunnen doen op een tegemoetkoming van de zorgkosten? Is het college van mening dat zij hun een zorgplicht jegens burgers nakomen door regelingen kenbaar, gebruiksvriendelijk en laagdrempelig aan te bieden aan deze burgers? Is het college van mening dat het huidige onbenutte begrote bedrag van € 202.000 in de begroting van 2018 dient te worden overgenomen om de burgers die niet weten hoe zij toegang krijgen tot deze tegemoetkoming, alsnog te bereiken en hen tegemoet te komen in de zorgkosten? Hoe verhoudt dit overschot zich tot het feit dat (zie pagina 11) dat Rijswijk stelt haar burgers voldoende te hebben betrokken bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen? Is het college het eens dat het geen aanspraak doen van burgers op tegemoetkoming in zorgkosten veroorzaakt kan zijn omdat burgers nu minder snel de weg kunnen vinden met het afschaffen opheffen van de telefonische spreekuren voor Sociale Zaken, WMO en Sociaal Raadsman in 2017?	3	Via twee artikelen in Groot Rijswijk, een informatieve folder en een publicatie ten tijde van het vaststellen van verordening Wmo 2018 hebben wij onze inwoners geïnformeerd over deze regeling. Ook hebben wij hierover informatie geplaatst op de gemeentelijke website. Daarnaast zijn in 2016 inwoners van Rijswijk met een Wmo-indicatie persoonlijk aangeschreven om hen op deze regeling te wijzen. De tegemoetkoming in de zorgkosten heeft een structureel karakter en kan ook in 2018 worden aangevraagd. Dat de regeling mogelijk nog niet optimaal wordt benut is een punt van aandacht dat door ons wordt onderzocht en waarbij de Adviesraad Sociaal Domein wordt betrokken. De telefonische spreekuren zijn niet afgeschaft, maar verruimd naar telefonische bereikbaarheid tijdens kantoortijden i.p.v. een of enkele uren per dag. Dit zien wij dan ook niet als oorzaak voor het lagere gebruik van de regeling.

7	CDA	Een tekort van € 432.000 is ontstaan door 1) de groei van het aantal jeugdigen in de jeugdhulp en 2) door het verstrekken van verlengde jeugdhulp (jongeren boven de 18 jaar). Deze trend zet door. Vanuit welke middelen denkt het college dit tekort van € 432.000 te gaan compenseren? Is het college het eens met het CDA dat het verstrekken van verlengde jeugdhulp in 2018 alsnog begroot dient te worden wanneer de gemeente Rijswijk ervoor kiest dit product ook in 2018 te leveren? De geëscaleerde zorg (18-23 jaar) is in begroting GGD is namelijk ook op € 0 begroot.	3	Het tekort van € 432.000 is opgevangen binnen de middelen van het Sociaal domein. In de 2de halfjaarsrapportage en programmabegroting 2019 zal er melding worden gedaan van een eventueel verdere groei en hoe deze gedekt gaat worden.
8	Wij.	“Een tekort van € 432.000 is ontstaan door de groei van het aantal jeugdigen in de jeugdhulp en door het verstrekken van verlengde jeugdhulp.” Wat is de oorzaak van de groei van het aantal jeugdigen in de jeugdhulp? Wordt er opnieuw een groei verwacht, zodat er rekening kan worden gehouden bij de volgende begroting ?	3	De groei kan deels verklaard worden door de absolute stijging van het aantal jongeren tot en met 18 jaar in de gemeente Rijswijk (Stijging van 10% in 2017 t.o.v. 2015). Een andere belangrijke deel verklaring is de instroom van de doelgroep voormalig AWBZ die intensieve begeleiding nodig heeft. Landelijk liep op 1 juli 2017 voor ongeveer 3.300 Wlz-indiceerbaren het in de Wlz getroffen overgangsrecht af. Hiervan is circa 80% ingestroomd in de Jeugdhulp. Ook zien wij een toename van het beroep op de jeugdhulp door verscherpte criteria bij het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). Het regionale H10 overleg gaat via de VNG het issue jeugdhulp/Wlz aan de Minister kenbaar maken en wil de Minister verzoeken het objectief verdeelmodel en de Wlz te bezien op onbedoelde en onvoorziene gevolgen en beide regelingen hierop aan te passen. In de 2de halfjaarsrapportage en programmabegroting 2019 zal er melding worden gedaan van een eventueel verdere groei en hoe deze gedekt gaat worden.
9	PvdA	Er is minder een beroep gedaan op de tegemoetkoming zorgkosten dan verwacht. Dit levert de gemeente een voordeel op van ruim 200.000 Euro. Op welke wijze heeft voorlichting hierover naar onze inwoners plaatsgevonden en is dit wel voldoende geweest?	3	Zie de beantwoording bij vraag 6 van het CDA.
10	VVD	WMO: in het kader van armoedebeloid hoeven minder Rijswijkers een eigen bijdrage WMO te betalen, daardoor bijna 4 ton minder inkomsten. Was bij het besluit in 2017 om inkomensgrens te verhogen van 110 naar 130% dit bedrag bekend?	3	Zie de beantwoording bij vraag 5 van het CDA.
11	BvR	Optisport is toch eigenaar van de schilp. De brandmeldcentrale (uitbreiding daarvan) is nu aangeschaft door de gemeente? Wat is daar de reden van?	3	Optisport is de exploitant van de Schilp en de gemeente is eigenaar van het maatschappelijk vastgoed. De brandmeldcentrale is een gebouwgebonden installatie en dus komen de kosten voor rekening van de gemeente.
12	BvR	BUIG voor 2017 is al vele malen hoger uitgevallen in negatieve zin. Is er al een overzicht van de stand van zaken tot en met heden (eerste halfjaar 2018)	3	Zie de beantwoording bij vraag 3 van het CDA.
13	BvR	7210 – afvalverwijdering en verwerking; als we dit wegstrepen tegen elkaar wat levert dit de gemeente dan op? Heeft het de gemeente gekost wat het dacht dat het zou kosten	3	Er is minder afval gescheiden dan geraamd, dus zijn er minder inkomsten geweest door lagere opbrengst en meer uitgaven voor het verbranden van meer restafval dan geraamd. Het heeft de gemeente dan ook meer gekost dan verwacht.
14	D66	Doordat het college in het kader van het armoedebeloid in 2017 besloten heeft de inkomensgrens te verruimen van 110% naar 130% hoeven er minder mensen een eigen bijdrage te betalen. Deze beleidswijziging was nog niet voorzien, waardoor er in 2017 € 394.839 minder aan eigen bijdragen zijn ontvangen. Waarom was dit niet voorzien bij start beleidswijziging?	4	Zie de beantwoording bij vraag 5 van het CDA.

15 Wij. Wanneer volgt de rekening in één oogopslag?

6 Deze staat in iBabs bij overzichten/ Persberichten / 24 mei 2018 / Persbericht gemeente Rijswijk sluit af met positief saldo.
De visual was nog niet gereed toen de jaarrekening werd samengesteld. In de definitieve jaarrekening zal deze alsnog worden toegevoegd. Ook is de visual bij de stukken van 3 juli geplaatst.

programma algemeen bestuur en organisatie				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
16	CDA	Hoe komen de indicatoren voor communiceren en participeren tot stand en hoe worden de resultaten gemeten?	12	De indicatoren komen tot stand door in de eerste plaats te kijken welke resultaten meetbaar zijn en welke niet. Bij communicatie en participatie zijn uiteraard niet alle resultaten meetbaar. Hierbij wordt ook gekeken naar de indicatoren die bijvoorbeeld worden gebruikt bij benchmarks als Waarstaatjegemeente.nl. Om resultaten te meten zetten wij diverse instrumenten in. Bijvoorbeeld het programma Coosto, waarmee we zien hoe vaak posts op social media worden gelezen en hoe vaak ze zijn gedeeld. Daarnaast houden we regelmatig online enquêtes. Bij een enquête over het hondenbeleid bijvoorbeeld ontvingen we 900 reacties en meldden zich 143 inwoners aan voor een bijeenkomst over het onderwerp.
17	VVD	de VVD was de partij die het College heeft verzocht tot de panelen aan de entrees van de stad. Wanneer gaat de gemeente de schermen gebruiken voor zinvolle en informatieve boodschappen?	13	In de eerste periode nadat de schermen waren geplaatst stonden er vooral teksten op die te maken hadden met de profilering van Rijswijk (groene woonstad, bereikbare stad en stad van toegepaste innovatie). Die periode is gebruikt om de software voor bediening te testen en te bepalen welke teksten wel en niet in aanmerking komen voor plaatsing. Sindsdien staan er naast de profileringsteksten ook regelmatig informatieve boodschappen op de schermen, voornamelijk aankondigingen van evenementen. De komende periode bouwen we dit soort teksten verder uit.
18	BvR	Captains Dinner; wat bedoelen jullie hiermee. Heeft de gemeente een eigen cruise schip met kapitein?	13	Het Captains Diner is een jaarlijks terugkerende netwerkbijeenkomst, waarvoor de burgemeester de top (directeuren/bestuurder) van het (internationale) Rijswijkse bedrijfsleven uitnodigt. Tijdens het Captains Diner wordt onder meer besproken hoe Rijswijk gezamenlijk verder op de kaart kan worden gezet en hoe alle partijen kunnen bijdragen aan de profilering van de stad.
19	BvR	Bamboeborden met sensoren? Wat mogen wij ons daarbij voorstellen?	14	Verkeersborden zijn doorgaans van aluminium gemaakt. De proef betreft verkeersborden die van bamboemateriaal zijn vervaardigd. In deze borden is een sensor verwerkt die in verbinding staat met een databank. Wanneer er iets mankeert aan het bord wordt een signaal gezonden naar deze databank waarna het bord kan worden gerepareerd dan wel vervangen.
20	BvR	Wijkwethouderschap wie is wie en wanneer zijn ze er. Daarnaast wordt er voorgesteld een andere vorm hiervoor aan te nemen. Is er al bekend wat deze andere vorm is of wordt?	14	Voor de wijken Stationskwartier, Te Werve en Plaspoelpolder is wethouder Van de Laar wijkwethouder. Voor Oud Rijswijk, Hoornwijck en Vrijenban is wethouder Lugthart wijkwethouder. Voor De Strijp, de wijken rond de Ministerbuurt en Stervoorde is wethouder Van der Pol wijkwethouder. Voor RijswijkBuiten en de Muziekbuilt is wethouder Borsboom wijkwethouder. In de komende periode wordt verder nagedacht over de vorm en invulling van het wijkwethouderschap.

21	BvR	Adresseren van afval met drones/luchtballonnen. Wat mogen wij daarbij voorstellen?	14	Dit betreft een proef. Door middel van luchtopnames wordt in beeld gebracht waar het zwerfvuil zich bevindt. Wanneer dit 'real-time' beelden oplevert kan gericht worden opgeruimd. Er wordt geen informatie verzameld die herleidbaar is tot personen.
22	BvR	Het loket Stadskracht is vormgegeven en gelanceerd om initiatieven zichtbaar te maken, niemand vindt het loket Stadskracht wat gaat het college doen om dit meer zichtbaar te maken? Op de social media facebooksite van de gemeente zijn er 3228 volgers – daarmee bereiken we bij lange na niet alle inwoners!	14	Op dit moment is de organisatie nog niet in staat om volledig invulling te geven aan het stadskrachtloket. In het derde kwartaal verwachten we dit op orde te hebben en een campagne te starten.
23	VVD	de gemeente is begonnen met webcare door KCC. Tijdens welke uren is de webcare actief en wat is de norm voor de response tijd	15	De tijden zijn: ma-vr 8.30-17.00 en op di/do avond tot 20.00 uur. De reactietijd voor klantvraagbeantwoording is binnen 4 uur voor eenvoudige vraag.
24	BvR	Het college heeft zich hard gemaakt om zichtbaar en benaderbaar te zijn als bestuur en een netwerk op te bouwen. Hiervoor zijn frequent werkbezoeken afgelegd. In de tweede helft van 2017 is de frequentie afgenomen naar ongeveer eens per maand, wat logisch is aan het einde van een collegeperiode. Wat maakt deze afname nu exact logisch? Een periode wethouderschap is gewoon 4 jaar en niet 3 en half!	15	Het is logisch dat vanuit het oogpunt van een netwerk opbouwen en kennis maken met diverse partijen de nadruk van collegewerkbezoeken op het begin van de collegeperiode lag. Maar ook in het laatste jaar van de periode hebben onverminderd werkbezoeken plaatsgevonden. In het college is echter afgesproken om in die fase de frequentie van het aantal collegebrede werkbezoeken te verminderen. Hiervoor in de plaats zijn meer werkbezoeken door individuele collegeleden en/of enkele collegeleden gekomen.
25	BvR	Wethouders houden een whatsapp spreekuur, kunt u ons een overzicht geven, hoeveel vragen er per wethouder zijn gesteld en op welke wijze u kenbaar maakt dat er vragen kunnen worden gesteld. Wat levert dit spreekuur ons nu op?	15	Overzicht gehouden WhatsApp-sprekuren en aantal gestelde vragen: Michel Bezuijen (5 maart 2018) 12 vragen, Ronald van der Meij (29 januari 2018) 8 vragen, René van Hemert (19 februari 2018) 20 vragen, Marloes Borsboom (5 februari 2018) 5 vragen, Björn Lugthart (21 december 2017) 10 vragen, Björn Lugthart (6 juli 2017) 14 vragen. Alle WhatsApp spreekuren zijn meerdere malen via de Rijswijks Regel Recht in Groot Rijswijk, de digitale nieuwsbrief van de gemeente, de gemeentelijke website, Twitter, Facebook en LinkedIn bekendgemaakt. De WhatsApp-sprekuren zijn een moderne manier om contactmogelijkheden te bieden tussen inwoners en bestuurders, buiten de gebaande paden en kantoortijden om. Het spreekuur biedt inwoners de gelegenheid om 1 op 1 vragen te stellen aan een collegelid en ook meteen een antwoord terug te krijgen. In veel gevallen komen op deze manier ook andere zaken naar voren die normaal niet uitgesproken worden. Deze zaken zijn voor ons waardevol om te horen. WhatsApp blijkt een laagdrempelige, persoonlijke manier van communiceren; het is niet openbaar zoals Twitter of Facebook.
26	BvR	Wat is de reden van het monitoren van klantvragen op social media en wat doet de gemeente met deze monitoring/ rapporten?	15	Niet alleen klantvragen op social media, maar het hele online medialandschap fungeert als onze thermometer van de stad. Door online grondig te monitoren kan het Team Communicatie, gevraagd en ongevraagd, het college en de ambtelijke organisatie voeden met wat er speelt of leeft in Rijswijk, om vervolgens waar nodig op zaken in te spelen, te verbeteren en tijdig bij te sturen.
27	CDA	Hoe verhoudt de nota Publieke dienstverlening zich met de klanttevredenheid van ondernemers?	16	De Nota PDV 2017-2020 is gericht op de dienstverlening van al onze klanten inclusief de ondernemers. Dit betekent dat ook de dienstverlening voor die groep klanten naar een hoger niveau zal worden getild. We zijn voornemens om dit jaar de ondernemerstevredenheid specifiek in beeld te brengen door middel van de Ondernemerspeiling.

28	VVD	wat is de reden dat de werving van kwaliteitsmedewerker op KCC niet is geëffectueerd en geef aan wat de gevolgen hiervan zijn voor verbetering kwaliteit.	16	De werving van de kwaliteitsmedewerkers KCC verliep moeizaam omdat zich geen geschikte kandidaten meldden via de opengestelde vacatures. Inmiddels is hierin voorzien en start de laatste kwaliteitsmedewerker direct na de zomervakantie. Er is op die manier wél wat vertraging ontstaan in de planning, zoals verwoord in het uitvoeringsplan bij de Nota PDV 2017-2020 doch verwacht wordt dat er een inhaalslag kan worden gerealiseerd dit jaar.
29	VVD	op welke wijze ondersteunt en faciliteert de gemeente Whatsapp groepen?	16	Het WhatsApp-groepsgesprek is een bewonersinitiatief. Hierin kunnen buurtgenoten met elkaar chatten, bijvoorbeeld over verdachte activiteiten in de buurt. Onderling spreekt men af welke informatie er wordt gedeeld. Het WhatsApp-groepsgesprek lijkt tot nu toe het beste te werken op straatniveau (bijv. bij buurtpreventieteams). De gemeente heeft per wijk een overzicht van WhatsApp-groepbeheerders. Zo kunnen wij inwoners of ondernemers in contact brengen met deze WhatsApp-groepen. De informatie over WhatsApp groepen staat op onze site. Ook kunnen mensen zich online bij de gemeente melden. De gemeente ondersteunt het oprichten van WhatsApp-groepen door de geïnteresseerden met elkaar in verbinding te brengen zodat zij een WhatsApp-groep kunnen vormen. De gemeente faciliteert deze groepen door het aanbrengen van WhatsApp-borden in de straat, buurt of wijk. Dit met als doel om kenbaar te maken dat een WhatsApp-groep actief is.
30	VVD	uit welk onderzoek blijkt dat een matrixbord met de tekst dat er recent in de wijk is ingebroken bij aan het veiligheidsbewustzijn van inwoners? En kan het zijn dat bewoners zich daardoor juist onveiliger voelen?	16	Het matrixbord wordt ingezet om bewoners te attenderen op het nemen van preventieve maatregelen tegen criminaliteit. Denk daarbij aan de inzet van het matrixbord rond de donkere dagen, met daarbij de tip om meer licht in- en rond het huis te voeren. Woninginbraken in een buurt hebben echter een grotere impact op de bewoners die het overkomt. Daarom worden bewoners bewust gemaakt dat als, in een buurt is ingebroken, de kans groot is dat in dezelfde buurt wederom wordt ingebroken. Bewustwording maakt bewoners alert. Door alertheid wordt de kans kleiner om zelf slachtoffer te worden van inbraak. Collectieve alertheid verhoogt juist het veiligheidsgevoel van de bewoners. Hoe minder inbraken er voorkomen, hoe veiliger mensen zich voelen.

programma openbare orde en veiligheid				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
31	BvR	Rijswijk is schoon, heel en veilig”; maar de cijfers laten anders zien en het politiebureau heeft geen openstelling van 24 uur 7 dagen per week. Hoe kan de gemeente dan zeggen dat het veilig is?	18	Cijfers laten zien dat het totaal aantal misdrijven in 2017 lager is dan in 2016: 3648 tegen 3085 van het afgelopen jaar. Dat het politiebureau niet 24/7 open is betekent niet dat bewoners, op die momenten dat het bureau niet open is voor bewoners, geen beroep kunnen doen op de politie . Een melding kan 24/7 via 112. Daarnaast is het bureau, ook als het niet open is voor bewoners, bemand en wordt in deze tijden inzet gepleegd.
32	CDA	Komen de cijfers over criminaliteit vóór de behandeling van de jaarrekening nog beschikbaar?	19	De cijfers zijn inmiddels raad te plegen via waarstaatjegemeente.nl . De cijfers die nog aangevuld moeten worden zijn winkeldiefstallen (realisatie 4,2), diefstal van fietsen (realisatie 8,6), geweldsmisdrijven (realisatie 5,8), vernieling en beschadiging (realisatie 5,6) - Diefstal/inbraak woning (realisatie 4,1).

32A	GL	Op pagina 19 staat beschreven dat cijfers over winkeldiefstal, fietsdiefstal, woninginbraken, vernieling en geweldsmisdrijven nog niet gepubliceerd zijn. Deze cijfers zijn echter wel al op waarstaatjegemeente.nl te vinden. Hoe kan het dat deze nog niet zijn meegenomen?	19	Op het moment dat de jaarrekening opgesteld werd waren de betreffende cijfers nog niet vastgesteld en beschikbaar. Zie ook vraag 32 hierboven.
33	PvdA	Tabel indicatoren. Verwijzingen naar HALT aantal 129 per 10.000 jongeren. Over hoeveel jongeren gaat het dan? Of aangeven hoeveel jongeren we hebben en de absolute waarde.	19	In 2017 zijn 34 jongeren verwezen naar Halt.
34	BvR	Veiligheid, er wordt veel aan preventie gedaan, kan de gemeente uitleggen waarom Rijswijk dan op plek 31 staat als in de veiligheidsmonitor?	21	In het bericht van de burgemeester van 28 mei jl. is de 31ste plek op de AD misdaadmeter toegelicht.
35	BvR	Preventie woninginbraken; Dit wordt door de politie en gemeente beschouwd als een 'high impact crime' en heeft de aanpak hierop een hoge prioriteit. Maar ook hier geldt hoe doe je dat als je geen 24-uurs politiebureau hebt, niet iedereen kan online aangifte doen?	21	Naast online aangifte is het ook mogelijk om op afspraak aangifte te doen. Via 112 kan altijd een melding worden gedaan bij de politie.
36	CDA	Hoe heeft u burgers en bedrijven gestimuleerd om na te denken over hun eigen rol inzake veiligheid en wat heeft dit opgeleverd naast een mogelijke preventieve uitwerking?	22	Dit gebeurt bijvoorbeeld door middel van risicocommunicatie. De VRH en gemeente stellen informatie beschikbaar op basis waarvan de burger zelf een handelingsperspectief heeft. Ook stimuleren we de zelfredzaamheid gestimuleerd door de manier waarop we de rampen- en crisisorganisatie hebben ingericht. Zo richten we niet per definitie meer een opvanglocatie in wanneer mensen door een incident niet de eigen woning in kunnen. We ondersteunen de betrokkenen dan met het doel dat ze zoveel mogelijk in hun eigen omgeving een oplossing kunnen vinden. Een ander voorbeeld is dat we na een incident de betrokkenen uitleggen dat ze zelf in contact kunnen komen met hun verzekering. We kunnen zo onze aandacht meer richten op minder zelfredzame burgers.
37	CDA	Wanneer kan de raad de beleidsregels ihkv de wet aanpak woonoverlast tegemoet zien?	22	Er wordt gestreefd om de beleidsregels in het 3e kwartaal, na het zomerreces, aan de raad aan te bieden.
38	CDA	Wanneer kan de raad de eerste resultaten van de aanpak verwarde personen tegemoet zien? Kunt u al iets zeggen over de eerste resultaten?	22	Hoewel de beleidsvisie Verwarde personen in december 2017 door de raad is vastgesteld, bestonden er al gemeentelijke initiatieven in het kader van de aanpak verwarde personen. In de beleidsvisie zijn deze aangevuld met initiatieven die nog werden gemist. Deze worden uitgewerkt conform het uitvoeringsprogramma dat in hoofdstuk 6 van de beleidsvisie is opgenomen. Eind 2018 zijn alle deelacties gerealiseerd en worden de eerste resultaten daarvan verwacht.
39	VVD	in hoeveel procent van de bij de gemeente bekende gevallen heeft de gemeente opgetreden bij woonoverlast. Leg uit als dit geen 100 procent is.	22	Tot op heden is het niet noodzakelijk gebleken om vanuit de gemeente op te treden tegen woonoverlast. Het optreden vanuit de gemeente tegen woonoverlast is een ultimatum remedium. Het kan enkel worden toegepast als alle andere middelen/maatregelen (zoals bijvoorbeeld inzet van Buurtbemiddeling) niet hebben geleid tot het gewenste resultaat. Elke overlastcasus wordt samen met de betrokken partners, zoals corporaties/politie/buurtbemiddeling besproken en aangepakt.

40 Wij. Openbare Orde en Veiligheid: kunt u het verschil tussen begroting 2017 (283.000) en realisatie (1.375.000) nader verklaren?

23 In de primitieve begroting 2017 bestond er nog geen adequate verdeling van de overheadkosten, omdat de reorganisatie naar een opgaven-gestuurde organisatie nog in volle gang was. In de 2e Halfjaarrapportage 2017 is de raming aangepast op basis van de nieuwe organisatie.

programma verkeer en vervoer

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
41	CDA	Hoeveel onveilige verkeerssituaties heeft u het afgelopen jaar aangepakt?	24	In 2017 zijn 2 grote aandachtspunten aangepakt (kruising laan van Oversteen/Vredenoord en kruising Diepenhorstlaan / Verrijn Stuartlaan) en is gestart met de aanpak van de kruising met Haagweg/Hoornbruglaan. Zoals elk jaar is daarnaast een aantal kleinere meldingen van inwoners over verkeersonveiligheid opgelost en zijn zogeheten snelheidsdisplays wederom door de gemeente gerouleerd.
42	CDA	Uit de toelichting op de tabel blijkt dat realisatiecijfers niet beschikbaar zijn of van 2016 dateren. Hoe zijn de streefcijfers dan bepaald?	24	De streefcijfers zijn gebaseerd op de ambitie uit de Structuurvisie Mobiliteit 2020: <i>In 2020 zijn er geen blackspots meer en halen we de landelijke en regionale doelstellingen voor verkeersongevallen.</i>
43	BvR	Wij stimuleren het gebruik van alternatieve vervoerswijzen anders dan de auto, door barrières weg te nemen en goede basisvoorzieningen, waaronder infrastructuur, te realiseren. Hiermee houden wij Rijswijk en de regio bereikbaar, leefbaar en veilig. Hoort hier ook Buslijn 18 en 23 bij?	24	Ja. Bij het bereikbaar houden van Rijswijk en de regio is openbaar vervoer van belang, buslijn 18 en 23 horen daar bij. Als gemeente Rijswijk spannen we ons tot het uiterste in om de voorgestelde bezuinigingen op deze lijnen te voorkomen.

44	CDA	Ondernemers en inwoners klagen steen en been over het door Rijswijk gehanteerde beleid. Voorbeeld Kerklaan: voor en naast de Albert Heyn zijn plots in 2017 plotseling 8 parkeerplekken ingenomen waar voortaan van 9 tot 24 uur parkeergeld moet worden betaald, ook door bewoners en ondernemers. Overige plekken zijn onveranderd vanaf 18 -24 uur betaald parkeren gebleven. U begrijpt dat de 8 betaald parkeerplekken veelal onbenut blijven overdag en winkeliers en bewoners hun heil elders zoeken in de wijk. Bewoners in de Emmastraat en Willemstraat en Herenstraat betalen jaarlijks rond de €100 per auto aan parkeervergunning. Echter mogen zij niet in de eigen straat waar parkeermeters staan parkeren met uitzondering van de Emmastraat. Komen zij laat thuis en kunnen zij nergens anders parkeren dan in hun eigen straat, en komen in de ochtend te laat bij de parkeermeter dan hebben zij een parkeerbon. En zo zijn er vele voorbeelden bekend. Dit moeten we toch niet willen voor onze Rijswijkse inwoners en ondernemers. Rijswijk heeft in 2017 € 923.000 verdiend aan parkeerkosten. Het college stelt zichzelf ten doel om haar burgers serieus te nemen, burgerinitiatieven te omarmen en in dienst van haar burgers aan het werk te zijn. Is het college van mening dat de tijd rijp is om - naar voorbeeld van Den Haag en Rotterdam – de door bewoners en ondernemers jaarlijks gekochte parkeervergunningen te laten gelden in hun eigen woonomgeving inclusief op die plekken waar parkeermeters staan? Is het college het eens dat met deze beleidswijziging gesproken kan worden over een winwinwin- situatie. Het Social Return on Investment (SROI) vergroot. De parkeerinkomsten lijden niet onder deze beleidswijziging en het woongenot en ondernemersklimaat wordt bevorderd. De parkeerdruk indicatoren zijn nog niet bekend. De parkeerdruk is in maart 2018 gemeten. Wanneer zijn de resultaten van deze metingen bekend? En hoe wordt de raad hierover geïnformeerd?	25	Een van de uitgangspunten van ons parkeerbeleid volgens de Kadernota Parkeren is "De juiste parkeerder op de juiste plaats". Dit betekent dat in woonwijken de prioriteit ligt bij het parkeren voor bewoners, maar dat bij winkelgebieden parkeerplaatsen voor winkelbezoekers meer prioriteit hebben. Rondom de Albert Heijn in de Kerklaan lagen in het verleden blauwe zones (van 9-21u) bedoeld voor het parkeren van bezoekers. Bij invoering van betaald parkeren is hier een 0-tariefzone van gemaakt en zijn de plaatsen herschikt; daarbij zijn minder bezoekersplaatsen teruggebracht, de reguleringstijd is gelijk gebleven (van 9-21u). In de Herenstraat en de Willemstraat ligt de prioriteit voor parkeren bij bezoekers van het centrum van Oud-Rijswijk; om bezoekers de mogelijkheid te geven dichtbij de winkels en voorzieningen te parkeren zijn bewonersvergunningen hier niet geldig. Deze situatie bestaat al lang, sinds het betaald parkeren in deze straten is ingevoerd en bewoners weten dat ze tijdens reguleringstijden de auto niet in de straat kunnen parkeren. Bewoners kunnen de auto parkeren in de directe omgeving met een parkeervergunning. Een parkeervergunning kost €45 per auto; deze prijs is de laatste jaren ongewijzigd gebleven. In het kader van de beleidsevaluatie parkeren is de parkeerdruk gemeten in heel Rijswijk. Het resultaat hiervan is verwerkt in de beleidsevaluatie parkeren, die na het zomerreces met de raad wordt besproken.
45	Wij.	“In maart 2018 wordt de parkeerdruk gemeten in heel Rijswijk” Zijn deze gegevens al bekend?	25	In het kader van de beleidsevaluatie parkeren is de parkeerdruk gemeten in heel Rijswijk. Het resultaat hiervan is verwerkt in de beleidsevaluatie parkeren, die na het zomerreces met de raad wordt besproken.
46	BvR	Verkeersveiligheid, wanneer gaat het college iets doen aan de herinrichting van de Geestbrugweg?	25	In 2018 wordt de verkeersregelinstallatie vervangen en de software van de verkeerslichten gemoderniseerd en worden waar nodig kleine urgente knelpunten verbeterd. De Geestbrugweg op grote schaal herinrichten is een wens voor de lange termijn.
47	BvR	Verkeersveiligheid; komt er ook een veilige oversteekplaats bij zowel de schouwburg als steenvoorde?	25	Bij zowel de Schouwburg (als het project klaar is) als Steenvoorde (nu) kunnen voetgangers oversteken over 1 rijstrook. Dat is een belangrijke voorwaarde voor veilig oversteken. Het college werkt in 2018 uit, welke locaties wél en welke níet geschikt genoeg zijn om ook een "zebra" op de weg toe te passen en wat er verder nog nodig is om veilig(er) over te steken. Een zebra die niet op een goede plaats ligt draagt niet bij aan de verkeersveiligheid (schijnveiligheid).
48	BvR	Verkeersveiligheid; is er nu bij iedere basisschool in Rijswijk al een Kiss-en-ride gerealiseerd? Zo nee waarom niet en is het college voornemens hier wat mee te doen?	25	Nog niet bij elke basisschool in Rijswijk is een kiss-and-ride gerealiseerd. Een kiss-and-ride is veelal onderdeel van een schoolzone. Met het project "Elke school een schoolzone" wordt in de komende jaren bij elke school in Rijswijk een schoolzone gerealiseerd.

programma economie en werken

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
49	CDA	Kunt u aangeven wat de stevige positionering van Rijswijk als doorgroeihub voor innovatief MKB concreet heeft opgeleverd?	28	In 2017 is de strategische nota Rode Loper vastgesteld en is een beeldvormende sessie georganiseerd voor de raad in september 2017. De positionering van Rijswijk als dé vestigingslocatie voor innovatief MKB dient verder te worden opgebouwd, waarbij de versterking van accountmanagement voorop staat. Per 1 januari 2018 is er een nieuwe accountmanager aangesteld. Hierdoor is de basis accountmanagement op orde en wordt er wekelijks werkbezoeken aan MKB en grote bedrijven afgelegd, waaronder een focus aan innovatieve MKB.
50	PvdA	De werkgelegenheid/aantal banen is afgenomen in 2017, terwijl uw ambities duidelijk anders waren. Ook het aantal in Rijswijk gevestigde bedrijven, met name kleine bedrijven, nam fors af. Hoe komt het dat uw ambities niet uitgekomen zijn?	28	De gemeente zet in op een duurzame economische groei in Rijswijk, maar deze groei wordt ook beïnvloed door de economische conjunctuur. Wat we zien is dat de groei in het aantal banen in de regio Haaglanden achterloopt op de gemiddelde groei van Nederland. Dit geldt zeker voor het jaar 2017, waarin ook het aantal banen zelfs licht is afgenomen. Hoe dat komt is niet één op één uit deze cijfers te halen. Voor wat betreft cijfers van Rijswijk, weten we wel dat het aantal leegstaande kantoren in Rijswijk gelijk blijft of toeneemt, omdat er minder vraag is naar kantoren in de regio. Het merendeel van de banen in Rijswijk zijn kantoorbanen en dat neemt dus af. We weten ook dat er vraag is naar bedrijfsmatig vastgoed in regio Haaglanden en dus ook in Rijswijk. Maar het aanbod van bedrijfsmatig vastgoed is beperkt en dus besluiten bedrijven soms om te verhuizen. Tegelijkertijd zien ook een stijging van 2,8% in het totaal aantal vestigingen in Rijswijk. Hoewel dit een positieve ontwikkeling is, zorgt dit niet direct voor een stijging van het aantal werkplekken. Het gaat veelal om eenmanszaken, maar ook is het aantal werkplekken voor bedrijven per m2 lager dan voor kantoren. Tot slot: het aantal banen per 1.000 inwoners in Rijswijk is wederom in 2017 veel hoger dan in de regio of gemeenten van vergelijkbare grootte.
51	CDA	Wanneer kunnen we een voorstel tegemoet zien voor gratis/goedkope parkeren in het Bogaard-gebied?	30	De gemeente heeft samen met de Stichting Winkelcentrum In de Bogaard, de vastgoedeigenaren en Q-Park onderzoek gedaan naar een experiment om te komen tot gratis/goedkope parkeren. De businesscase is vooralsnog niet rond. Een aantal vastgoedeigenaren heeft geen bijdrage toegezegd. De eventuele bijdrage van de gemeente zou via aparte afspraken met Q-Park volgen. Deze dialoog vindt nu plaats in het kader van het contract met Q-Park over de P2, P3, P8 (de Middenberm Pr. Beatrixlaan) en P7. Afhankelijk van het resultaat van deze onderhandeling/dialoog dient te blijken of er ruimte is voor goedkope/gratis parkeren en/of en in welke mate de vastgoedeigenaren (opnieuw) bereid zijn een bijdrage te leveren.

52	BvR	De gemeente heeft financieel bijgedragen aan de aanstelling van centrummanagers in de diverse winkelcentra. Kunt u aangeven wat dit voor de gemeente heeft opgeleverd?	30	De centrummanagers van In de Bogaard en Oud-Rijswijk vervullen een verbindende rol tussen de ondernemers/vastgoedeigenaren en de gemeente, waardoor zij de verschillende belangen kan behartigen. We betalen allemaal mee aan de centrummanagers. De toegevoegde waarde van hen is dan ook het faciliteren een structurele samenwerking (in Oud Rijswijk in de vorm van een BIZ), waardoor er sprake is van een organisatiekracht van het winkelcentrum. En juist het hebben van een organisatiekracht is voor een toekomstbestendig winkelcentrum van essentieel belang. De centrummanagers coördineren de uitrol en uitvoering van een gedragen marketing- en promotieplan waaronder events (al dan niet in opdracht van de winkeliers of vastgoedeigenaren). En fungeren als dé contactpersoon voor het winkelcentrum en onderhouden daarmee contact met een veelheid aan partijen die bezig zijn in en gebruik maken van de winkelgebieden.
53	BvR	Parkeren rondom de Bogaard. Met diverse partijen is er een overeenstemming. Kunt u laten weten met welke niet, en waarom niet?	30	Er is geen overeenstemming bereikt met enkele vastgoedeigenaren, die vanuit verschillende overwegingen geen bijdrage hebben toegezegd. In de gesprekken is vertrouwelijkheid afgesproken over de achterliggende overwegingen van de verschillende partijen.
54	Wij.	“De gerealiseerde groei in Bruto Gemeentelijk Product in de afgelopen vier jaar is niet bekend”. Waarom is dit niet bekend?	33	De indicator Bruto Gemeentelijk Product die door de Atlas voor Gemeenten wordt geleverd, is vervallen omdat deze indicator niet duurzaam blijkt te zijn. Voor de afgelopen vier jaar zijn er dan ook geen cijfers bekend gemaakt. De minister van Binnenlandse Zaken heeft eind 2017 besloten dat deze indicator niet meer dient te worden opgenomen in de jaarrapportages van gemeenten; en zal daarom niet meer terugkomen in de opvolgende jaarrekeningen.
55	BvR	Groeicijfer vestigingen: Waar staat LISA voor	33	LISA staat voor Landelijk Informatiesysteem van Arbeidsplaatsen

programma onderwijs

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
56	CDA	Er is gesteld dat de prestatie indicatoren Jeugd en Onderwijs voor wat betreft geleverde kwaliteit zijn behaald. Het bereik aan combinatiefuncties en activiteiten/verenigingen is flink achter gebleven op de streefwaarde (realisatie 40% t.o.v. 65/80%) Wat zijn de effecten hiervan op het opgroeiende kind? Wat gaat het college de komende periode doen om het bereik van activiteiten te verhogen en combinatiefuncties te stimuleren? Is de inzet van de combinatiefunctionarissen in 2017 evenredig over de scholen heen verdeeld?	35	Zoals u in de toelichting bij de indicatoren kunt lezen staat bij 2a de deelname van jeugdigen aan activiteiten uitgelegd en bij 2b deelname de inzet van combinatiefunctionarissen. In de cijfertabel staan de cijfers omgedraaid. Bij 2a moeten de activiteiten/ verenigingen staan en wel 73% van de 80% als resultaat. Bereik combinatiefunctionarissen staat dan als indicator bij 2b en gaat over de eerste helft van 2017 (40% van streefwaarde 65%). De tweede helft van het jaar is de nieuwe werkwijze gestart via de impulsregeling. Over de eerste helft van het jaar is de inzet van combinatiefunctionarissen evenredig over de deelnemende scholen verdeeld.

57	CDA	Het relatief verzuim is in Rijswijk hoger dan het landelijk gemiddelde. De stijging van het aantal meldingen vanuit het middelbaar onderwijs wordt bestempeld als oorzaak van de forse afwijking. Dit zou komen doordat de verzuimregistraties op deze instellingen steeds beter werkt. De verbetering van de verzuimregistraties is echter een landelijke trend. Zijn er volgens het college nog andere oorzaken te duiden voor de forse afwijking van het landelijk gemiddeld?. Kan het college ons informeren over de aard en omvang van het verzuim dat resulteert uit de steeds beter wordende verzuimregistratie? Welke maatregelen worden genomen om het relatief verzuim terug te brengen naar het landelijk gemiddelde?	36	Binnen stedelijke gebied liggen de cijfers hoger dan gemiddeld in Nederland. Rijswijk scoort vergeleken met regiogemeenten gemiddeld: ten opzichte van Den Haag en Delft beter en ten op zichte van bijv. Westland en Leidschendam-Voorburg weer slechter. Wat hier precies de reden van is, is lastig te duiden. Belangrijker is dat we het relatief verzuim zo laag mogelijk willen houden en dat we hierbij inzetten op samenwerking met alle betrokken partners. Zie voor de aanpak het antwoord op vraag 61.
58	CDA	Het aantal schoolverlaters in 2017 hoger uitgevallen dan begroot. In 2017 zijn er 54 nieuwe voortijdige schoolverlaters begeleid. Van deze 54 schoolverlaters zijn er 13 gestart op een nieuwe opleiding, 14 begeleidt naar werk en 11 begeleidt naar een andere vorm van zorg en begeleiding. Bij de overige 16 jongeren wordt aangegeven dat deze of verhuisd zijn of als gevolg van andere onbekende reden geen contact meer hebben met de gemeente. Thuiszitten is wat het CDA betreft geen optie. Het in contact zijn met de jongeren vormt hierbij een onlosmakelijk onderdeel van een succesvolle toeleiding naar werk en school. Kan het college ons informeren over welke (aanvullende) maatregelen in 2017 zijn genomen toen bleek dat de aanpak, zoals bij de groep van 16 jongeren, niet tot het gewenste resultaat leidt? Hoeveel van de 16 jongeren staan in de gemeentelijke basisadministratie in Rijswijk ingeschreven?	36	Van de 16 jongeren, staan er nog 10 ingeschreven in Rijswijk, 6 jongeren zijn verhuisd naar een andere gemeente. Er wordt op verschillende manieren geprobeerd om in contact te komen met deze 10 jongeren, door o.a. huisbezoek. Maar ondanks dat lukt het niet altijd contact te leggen. Het is niet zo dat deze jongeren uit beeld verdwijnen, ieder jaar worden ze opnieuw uitgenodigd voor een gesprek. Als ze geen gehoor geven aan de uitnodiging, volgt weer een huisbezoek.
59	D66	Indicator 5a Onderwijs: a) Daar waar de gemeente bouwheer is, voldoen de gebouwen aan de normen frisse scholen B.De toelichting gaat vooral om bouw nieuwe scholen. Maar niet of scholen aan norm frisse scholen voldoen. Hoe staat dit ervoor in Rijswijk?	36	De recentelijk gerealiseerde brede scholen voldoen aan de norm frisse scholen B (Van de bestaande schoolgebouwen (Muziekbuilt, Stationskwartier en Buitenrijck). Van de overig scholen is niet bekend of deze voldoen aan de normen frisse scholen B. Dit is een verantwoordelijkheid van de schoolbesturen.
60	D66	Indicatoren Onderwijs Bereik activiteiten combinatiefuncties 73% (realisatie) 80% (doel) Activiteiten/verenigingen 40% (realisatie), 65% (doel) Realisatie blijft achter bij doelstelling ook al lijken er veel inspanningen te zijn gedaan om samenwerking te bevorderen. Vooral bij aantal jeugdigen dat lid is van een vereniging. Kunt u nadere uitleg geven welke stappen worden ondernomen om dit te voor toekomst verder te stimuleren?	36	Zie antwoord op vraag 56. De impulsregeling zal de samenwerking verder bevorderen.

61	VVD	de realisatiecijfers wijken nogal negatief af tov streefcijfers waar het gaat om verzuim, wat doet de gemeente om de cijfers naar beneden te krijgen?	37	Schoolverzuim is vaak een signaal van achterliggende problematiek. Het aanpakken van schoolverzuim begint met een adequaat verzuimbeleid op school. Als dit niet voldoet en/of het verzuim blijft, doet de school een verzuimmelding. Na deze verzuimmelding zijn de leerplichtambtenaren aan zet. De leerplichtambtenaren werken met ingang van schooljaar 2017/2018 volgens de Methodische Aanpak Schoolverzuim (MAS). Afhankelijk van de achterliggende redenen en het type schoolverzuim kunnen verschillende routes worden gevolgd: 1. Vrijwillige (jeugd)hulp, 2. Halt-aanpak schoolverzuim, 3. Jeugdhulp in verplicht kader, 4. Aanpak via het strafrecht (proces-verbaal). De stappen in elke route volgen elkaar op en worden niet noodzakelijk allemaal doorlopen. Op deze wijze wordt geprobeerd de leerlingen zo snel mogelijk de juiste hulp te bieden, zodat zij zo snel mogelijk weer naar school gaan.
62	PvdA	Zijn dit 4100 verschillende individuen of zijn hier alle opkomsten bij elkaar opgeteld en zal er dus een overlap zijn van kinderen die bij meerdere aanbieders activiteiten hebben bijgewoond? En is dus het percentage deelnemers te rooskleurig?	38	Dit zijn cijfers die door de organisaties en verenigingen worden aangeleverd. Het kan inderdaad zijn dat kinderen bij meerdere verenigingen zijn aangesloten. Daartegenover staat wel dat dit alleen de cijfers van gesubsidieerde organisaties zijn. Het aantal deelnemers bij overige niet-gesubsidieerde activiteiten wordt nu niet actief bijgehouden
63	BvR	In het eerste halfjaar van 2017 zijn de bestaande activiteiten op het gebied van kunst, cultuur, sport, natuur, milieu en verkeer voortgezet. Extra aandacht is daarbij uitgegaan naar cultuur, natuur en milieu. Aan cultuur mede door de inzet van een speciaal hiervoor aangestelde combinatiefunctionaris. Wat heeft die combinatiefunctionaris ons tot en met heden opgeleverd?	38	Deze combinatiefunctionaris is aangesteld als zogenoemde cultuurcoördinator. Deze heeft de taak om te zorgen voor een goede verbinding tussen het aanbod van de uitvoerders en de vraag van de jeugd, scholen en andere partners. Daarnaast legt de cultuurcoördinator ook de verbinding tussen andere projecten en cultuur. Doel is met name meer bewust te worden van het aanbod en nieuwe ideeën op te doen. De eerste evaluatie van de inzet van deze cultuurcoördinator is bij alle partijen positief. De partijen zijn vooral te spreken over de kennis en ervaring alsmede de gedrevenheid en het enthousiasme van deze combinatiefunctionaris. Uiteindelijk profiteren jeugdigen van een versterkt aanbod.
64	PvdA	is er van de groep van 16 overige schoolverlaters voor het deel dat verhuisd is, contact geweest met de gemeentes waarheen ze verhuisd zijn? Is er dus iets van een overdracht geweest over hun situatie? En wordt er toch nog moeite gedaan om de andere waarmee het contact verloren is toch weer te betrekken in een traject?	39	Er vindt op dit moment geen overdracht naar de andere gemeente plaats. Wanneer jongeren in Rijswijk komen wonen gebeurt dat ook niet. Het gaat hier om de groep die ouder is dan 18 jaar. De andere jongeren worden jaarlijks opnieuw uitgenodigd. Geven ze geen gehoor aan de uitnodiging dat vindt weer een huisbezoek plaats.
65	PvdA	(Geintje) waarom houdt de taaleducatie op bij 108 jaar? Denkt men dat we dan echt voldoende moeite hebben genomen om men in de taal te onderwijzen? ;)	39	Ja.
66	PvdA	welke acties zijn er genomen op het gebied van participatie voor de doelgroep 12 t/m 18?	39	Vanaf 1 januari 2018 is vanuit het innovatieproject sociaal domein het project Stem van de Toekomst gestart. Het doel is het versterken van de Jeugdparticipatie in Rijswijk en het geven van een stem aan jongeren: het actief meedoen en meebeslissen van kinderen en jongeren. Het stimuleren van verbinding tussen de preventieve jeugdhulp en terreinen als onderwijs, sport, cultuur, veiligheid en leefomgeving. De eerste stap hierin was het jongerendebat in februari 2018. De volgende stap is de werving van jongerenambassadeurs in de leeftijd t/m 18 jaar in het nieuwe schooljaar. De VO scholen zijn positief over de plannen om de leerlingen te betrekken met de lokale politiek en het jaarlijkse debat.

67 PvdA is de lijst van Kinderen in Tel in omgekeerde volgorde en betekent dit dat wij als Rijswijk vrijwel onderaan staan als het gaat om het welzijn van kinderen?

40 Als gemeente scoren we landelijk laag in de tabel, maar in de provincie scoort Rijswijk gemiddeld.

programma sport, cultuur en recreatie

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
68	CDA	Het stimuleren van deelname van de Rijswijkse bevolking aan sport, door het in stand houden van een breed aanbod. Hierdoor willen we een brede ontwikkeling bevorderen, sociale cohesie versterken, onderling respect vergroten en een gezonde leefstijl stimuleren. Ziet het college “het in stand houden van een breed aanbod” als enige stimulans om de Rijswijkse bevolking aan het sporten te krijgen ? Zo nee, welke andere stimulerende middelen denkt het college in te zetten? Wat gaat het college doen om hoog niveau voetbal (volksport nr 1 in Nederland!) in Rijswijk terug te krijgen ?	43	Wij stimuleren breedtesport. Stimuleringsmaatregelen, zoals de inzet van de brede impulsregeling waarin samenwerking een voorwaarde is bij de toekenning van subsidie, draagt hieraan bij. Ook met Happy Fit is het doel bewegen en/of sporten te bevorderen. Ten aanzien van het hoog niveau van voetbal, merken we op dat we Rijswijkse verenigingen zoveel mogelijk faciliteren in het uitoefenen van hun sport.
69	D66	Cultuur: 1.a. Tevredenheid diversiteit cultureel aanbod (1) 1.b. Tevredenheid kwaliteit cultureel aanbod (1) Beide indicatoren zijn in 2017 niet gemeten. Staat dit voor 2018 wel in planning?	43	De enquête "Waar staat je gemeente" wordt om de twee jaar gehouden. In het najaar van 2017 is de enquête "Waar staat mijn gemeente" opnieuw gehouden. Helaas is toen het onderdeel kunst en cultuur niet meegenomen, omdat het geen vast onderdeel is in de landelijke vragenlijst. De eerstvolgende enquête is in 2019. Kunst en cultuur wordt dan weer meegenomen in Rijswijk.
70	BvR	Het terugdringen van het aantal kinderen met overgewicht op basisscholen. Hoe gaat de gemeente dit bewerkstelligen?	43	Door het geven van voedingsvoorlichting op de basisscholen over een gezonde leefstijl en het organiseren van naschoolse sportactiviteiten in samenwerking met de ouders/verzorgers wordt verwacht dat het aantal kinderen met overgewicht zal dalen. Dit programma wordt gerealiseerd met de uitvoering van Happy Fit.
71	BvR	Bezoek museum, waarom alleen de realisatie en geen streefwaarde?	43	Dit maakt geen onderdeel uit van de prestatieafspraken met het museum. Het plan van het museumbestuur voor de doorontwikkeling van het museum gaat wel uit van een groei van het aantal bezoekers.
72	VVD	wat wilt u extra benadrukken met het uitroepteken achter het woord “gestart”? Zijn er al eerste resultaten van het werk van de cultuurmakelaar te vermelden?	44	De cultuurmakelaar is op 1 maart gestart voor 12 uur per week. Voor de zomer wordt een werkplan opgesteld op basis van de in de Transformatienota omschreven opdracht. Na het zomerreces wordt uw raad geïnformeerd over het werkplan en de hierin opgenomen stappen.
73	BvR	de eerste Rijswijkse cultuurmakelaar gestart, wat heeft onze cultuurmakelaar tot en met heden bewerkstelligd?	44	Zie de beantwoording van vraag 72.
74	BvR	culturele infrastructuur; er zijn 10 éénmalige subsidies toegekend aan wie en wat is de hoogte van de subsidie? Er worden maar 3 onderdelen benoemd en zonder bedragen.	44	Het subsidieregister 2017 is voor de raadsvergadering van 3 juli beschikbaar.

75	CDA	De begroting versus realisatie van kunst, sport, cultuur en bewegen loopt in vergelijking tot voorgaande jaren structureel flink uit de pas met in 2017 een tekort op de balans van € 6.5 miljoen t.o.v. 2016 was dit nog € 9 miljoen. Wat gaat het college doen om de zelfredzaamheid te stimuleren Wat gaat het college doen om verenigingen om kunst, sport, cultuur te stimuleren om kostendekkend te gaan draaien?	45	De afname van het nadelige saldo op dit programma wordt veroorzaakt doordat per 2017 de overhead niet meer op het programma wordt verantwoord, maar apart inzichtelijk moet worden gemaakt. Daarnaast zijn er in 2016 nog uitgaven van het sportcentrum De Schilp op dit programma verantwoord.
76	BvR	Om de sociale cohesie te bevorderen zetten we samenwerkingsverbanden tussen buurt, onderwijs en sport op en we onderhouden deze. Hoe doen we dat?	45	Wij stimuleren maatschappelijke partners binnen onderwijs, welzijn en sport subsidie t.b.v. de brede impuls aan te vragen. Voor deze aanvraag is een samenwerking van minimaal 3 maatschappelijke partners een voorwaarde. Deze samenwerking leidt tot het bevorderen van de sociale cohesie.

programma sociaal domein

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
77	CDA	Klopt het dat uit de tabel valt af te leiden dat in 2015 bijna 10% van alle jongeren tot 18 jaar in Rijkswijk Jeugdhulp kreeg? Is dit een normaal landelijk beeld?	47	Ja, het landelijk gemiddelde lag in 2015 ook op 10%.
78	CDA	Klopt het dat het gerealiseerde aantal re-integratievoorzieningen in 2017 sterk is achtergebleven op de begroting. Kan het college dit verschil verklaren?	47	Het is niet zo dat het aantal gerealiseerde re-integratievoorzieningen is achtergebleven. We zetten nog evenzeer in op re-integratie, maar zijn op een andere manier gaan registreren. We hebben in Rijkswijk de registraties over “re-integratievoorzieningen” opgeschoond, aan de hand van een nauwere definitie. Wij registreren nu alleen voorzieningen, die deel uitmaken van onze eigen (of ingekochte) dienstverlening. Dat maakt sturing veel beter mogelijk. Hierdoor is de vergelijking met landelijke cijfers echter beperkt mogelijk.
79	CDA	U geeft aan ingezet te hebben op vrijwillige inzet in het sociaal domein? Wat heeft deze inzet opgeleverd? Hoeveel vrijwilligers kende Rijkswijk begin 2017 en aan het einde van 2017? En hoe zijn de cijfers voor wat betreft de omvang van mantelzorgers?	47	De vrijwilligers die actief zijn bij een organisatie kunnen een vrijwilligerspas aanvragen bij het vrijwilligerscentrum. In 2018 hebben 2200 vrijwilligers een pas aangevraagd. Hiernaast zijn er ook vrijwilligers actief die nergens geregistreerd staan. Het aantal geregistreerd mantelzorgers is de afgelopen jaren toegenomen. Eind 2017 staan er 1985 mantelzorgers ingeschreven bij Welzijn Rijkswijk. Begin 2015 waren het nog maar 800. Deze stijging is positief. De mantelzorgwaardering en de parkeervergunning hebben hieraan bijgedragen. Dit blijkt uit gesprekken met mantelzorgers tijdens de mantelzorglunches.

80	D66	Sociaal Domein: In 2017 zien we dat de arbeidsmarkt nog verder is aangetrokken. Op zichzelf is dit een goedeontwikkeling, omdat dit betekent dat er meer mogelijkheden zijn om werk te vinden. Tegelijkertijd hebben we ook moeten vaststellen dat het aandeel bijstandsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt hierdoor groeit. Indicatoren p47: Meer banen, minder jeugdwerkloosheid en toch nog steeds toename van bijstandsuitkeringen? Ook aantal re-integratietrajecten is fors verminderd. Dit lijkt een paradox (meer werk, meer bijstand) Kunt u hier nader uitleg over geven?	47	Het bestand met bijstandsgerechtigden is gedurende 2017 nagenoeg gelijk gebleven en schommelt rond de 1475 lopende uitkeringen. Zo waren het er 1473 in januari en 1469 in december. Het bestand is dus de afgelopen tijd nagenoeg stabiel gebleken, ondanks dat de economie aantrekt. Voor een deel is dit gelegen in een mismatch tussen vraag en aanbod. Dat wil zeggen dat het werk niet altijd passend te maken is bij de bijstandsgerechtigde. In dat geval blijft een vacature openstaan, of worden banen ingevuld met mensen die niet in de bijstand zitten en/of mogelijk zelfs buiten Rijswijk wonen. Een andere belangrijke oorzaak dat het aantal bijstandsuitkeringgerechtigden niet is gedaald houdt verband met de instroom van statushouders. Bij binnenkomst komen zij terecht in de bijstand en kost het de nodige tijd om hen naar werk of school toe te leiden. Dit is een landelijk beeld. Onze ambitie blijft het terugdringen van het bijstandsbestand. Zie voor de verklaring van het verminderde aantal trajecten de beantwoording van vraag 78.
81	PvdA	zijn er geen nieuwere cijfers bekend over het aantal achterstandskinderen? Er staan alleen cijfers van 2012.	47	De indicator ‘percentage achterstandsleerlingen’ die vanuit het Verwey-Jonker Instituut wordt geleverd, wordt in de set van Kinderen in Tel niet meer opgenomen. In 2017 zijn de criteria voor achterstandsleerlingen gewijzigd. De huidige cijfers zijn afkomstig uit het basisonderwijs en voorschoolse educatie: 333 leerlingen (4-12 jaar) met een zgn. gewicht en 175 peuters met een indicatie voor extra aandacht voor hun taalontwikkeling. De indicator is onderdeel van de aanpak voor- en vroegschoolse educatie en taalbeleid (programma Onderwijs).
81A	GL	Op pagina 175 staat beschreven dat er een tekort van € 432.000,- is ontstaan door groei van aantal jeugdigen in jeugdhulp en verlening van jeugdhulp. Op pagina 47 is deze groei van aantal jeugdigen niet terug te zien in de cijfers. Cijfers over aantallen waarbij sprake is van verlenging ontbreken ook. Kunt u hierover meer inzicht verschaffen?	47	Het absolute aantal jongeren tot 18 jaar is wel gestegen. Van 8.650 in 2015 naar 9.500 in 2017. We verwachten dat dit aantal jaarlijks met 5% zal stijgen. Het aantal jeugdigen van 18 jaar en ouder, die op dit moment een indicatie voor jeugdhulp hebben is 43.
82	CDA	Voor Volksgezondheid worden projecten en impulsen vanuit de gemeente genoemd met de bedoelingen daarvan. En een tweede impuls loopt door tot zomer 2018. Kan het college ons informeren over het rendement en resultaat van deze inspanningen?	48	Aan de tweede impuls volksgezondheid wordt invulling gegeven middels het Happy Fit programma, waarbij diverse organisaties op het gebied van sport, onderwijs, welzijn en gezondheid samenwerken. De tweede impuls is nu nog in volle gang en zal geëvalueerd worden. De resultaten van deze evaluatie zullen na de zomer beschikbaar zijn en mede input geven voor nieuw lokaal gezondheidsbeleid.
83	CDA	Eenzaamheid is een speerpunt geweest, zo schrijft u. Hoe duidt u deze inzet, gezien de koppositie die Rijswijk in de regio inneemt als het gaat om eenzaamheid?	48	Eenzaamheid is een belangrijk onderwerp. Om deze reden worden er allerlei activiteiten ingezet, zoals buddytrajecten, gezamenlijke maaltijden, vrijwilligersinzet, workshops en de Rijswijkse flatcoach. In de effectmeting WMO van vorig jaar blijkt 5% van de respondenten in Rijswijk zeer sterk eenzaam; dit is lager dan het voorgaande jaar (14%).
84	VVD	Happy fit is gestart en wordt voortgezet. Zijn er ook cijfers beschikbaar dat het happy fit programma bij de juiste doelgroep terecht komt en ook een bijdrage levert aan de volksgezondheid bij die groep?	48	Momenteel is de tweede impuls volksgezondheid nog in volle gang, middels het Happy Fit programma. Het totale Happy Fit programma wordt geëvalueerd na afloop van de tweede impuls die nog doorloopt tot aan de zomervakantie. De resultaten van deze evaluatie zullen na de zomer beschikbaar zijn en mede input geven voor nieuw lokaal gezondheidsbeleid. Bij het opstellen van dit nieuwe lokaal gezondheidsbeleid wordt nadrukkelijk de verbinding gemaakt met de uitvoeringsagenda van sport.

84A	GL	Op pagina 49 staat de hoofddoelstelling uit de regionale visie op Veilig Thuis beschreven; “In de regio Haaglanden (...) zo snel mogelijk herkend, herkend en behandeld (...)”. Moet dit niet zijn zo snel mogelijk herkend, erkend en behandeld?	49	Dit moet inderdaad zijn: herkend, erkend en behandeld.
85	CDA	Hoe gaat u zorgen voor de verbreding en borging van de innovatieprojecten in het sociale domein?	50	De verbreding van de innovatieprojecten gebeurt door het clusteren rond de thema's van het Ontwikkelprogramma Zorg en Welzijn 2016-2020 en door het uitnodigen van professionals en inwoners om met ons mee te denken. Dat lukt goed; er is veel belangstelling voor deelname aan de kennisdelingsbijeenkomsten. De borging van de innovatieprojecten is een aandachtspunt waarover al wordt nagedacht bij de start van de activiteiten. De innovatie moet een duurzaam karakter hebben. Met alle betrokken partijen bekijken we per activiteit hoe we deze voor de langere termijn borgen.
86	D66	Regelvrij budget: Hoe werkt deze regeling?	50	Het regelvrij budget is 'handgeld' voor het sociaal wijkteam om snel een acute financiële noodsituatie op te lossen waar geen voorliggende voorziening voor is. De beoordeling ligt bij de medewerker van het wijkteam, waarbij de individuele behoefte van de cliënt bepalend is en de hulpverlener niet gebonden is aan generieke regels. Omdat de aanvragen/uitgaven van het regelvrije budget wel geregistreerd/verantwoord moeten worden en er een financiële administratie (uitbetaling) gevoerd moet worden, is het regelvrije budget, als pilot tot eind 2019, als aparte regeling ondergebracht bij SUN (Stichting Urgente Noden) Rijswijk. De medewerker van het wijkteam geeft opdracht tot het verstrekken van een bedrag uit het regelvrij budget. De registratie en betaling wordt vervolgens in orde gemaakt door (de penningmeester van) SUN Rijswijk.
87	CDA	Jongeren op het snijvlak van 18-/18+; krijgen een steuntje in de rug bij de stap naar een zelfstandig bestaan (jongerenhuisvesting met begeleiding). In 2017 zijn de eerste twee jongeren gehuisvest met begeleiding. Wel hebben zich meerdere jongeren aangemeld, die in 2018 in aanmerking kunnen komen voor een woning met begeleiding. Er is plek voor maximaal 8 jongeren. Dit is niet begroot. Hoe gaat het college deze rekening betalen?	52	Dit is begroot binnen de begroting Sociaal Domein.
88	CDA	Waar kunnen wij iets lezen over de geboekte resultaten van het Jeugdbeleid en het Armoedebeleid zoals genoemd op pagina 52 e.v.	52	Naast alles wat is opgenomen in de programmaverantwoording (indicatoren, resultaten en financiën) is er ook een periodieke raadsrapportage ten behoeve van de raad welke is gebaseerd op waarstaatjegemeente.nl . De vorm en frequentie waarop de raad in de lus zal desgewenst worden genomen met de werkgroep Sociaal Domein van de raad.
89	BvR	Wat hebben alle uitgezette acties op werk en inkomen ons opgeleverd? Hoeveel mensen uit het bijstand bestand zijn er in 2017 aan een betaalde baan geholpen?	53	Het aantal plaatsingen (op persoonsniveau) vanuit het WSP in 2017 was 365. Daarbij gaat het om alle plaatsingen op vacatures. Er kan ook sprake zijn van parttime werk (en deels uitkeringsgerechtigd), danwel meerdere plaatsingen in een jaar betrekking hebbend op 1 persoon. Het aantal beëindigde uitkeringen naar werk was in 2017 214.

90	BvR	Ook zijn wij in 2017 gestart met het afschaffen van overbodige formulieren. In onze werkafspraken was opgenomen dat mensen met een risicoprofiel maandelijks een verklaring moesten inleveren. We gaan alternatieven toepassen. Wanneer gaan we deze alternatieven dan toepassen, tot en met heden moet men nog steeds maandelijks een verklaring inleveren!	54	In het verleden diende iedere inwoner met een uitkering maandelijks een verklaring in te leveren. Een paar jaar geleden werd besloten om deze verplichting alleen nog op te leggen aan mensen met een inkomen of mensen met een risicoprofiel. In 2017 hebben we besloten om deze verplichting af te schaffen. Mensen met een risicoprofiel hoeven geen maandelijkse verklaring meer in te leveren. Bij mensen met een risicoprofiel wordt in plaats daarvan vaker een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd, totdat blijkt dat ze geen risico (meer) vormen. Daarnaast hebben we ook de verplichting afgeschaft om een maandelijkse verklaring in te leveren als inwoners inkomen hebben. Op dit moment is er inderdaad nog een (kleine) groep inwoners over die een maandelijkse verklaring moet inleveren. Het gaat om mensen die wisselende inkomsten uit arbeid ontvangen. De verplichting is nog niet afgeschaft, omdat we willen voorkomen dat het afschaffen van de verplichting leidt tot te veel of te weinig uitkering. Het verwerken van inkomsten wordt nu met voorrang opgepakt in het project digitalisering sociaal domein. Zodra inkomsten uit arbeid digitaal verwerkt kunnen worden, kunnen we ook de verplichting voor deze laatste groep afschaffen.
91	PvdA	Op p. 55 is niet aangegeven waar het toegevoegde rijksgeld voor armoedebeleid, specifiek bedoeld voor kinderen, aan is besteed. De schoolspullenpas en de computerregeling kwam nl. al jaren uit het reguliere budget voor armoedebestrijding. Kunt u alsnog de besteding van de Klijnsmagelden aangeven, met de specifieke bedragen daarbij?	55	Zoals ook bij de beantwoording van vraag 94 is aangegeven zijn de Klijnsmagelden ter hoogte van € 561.000 aan de begroting van het armoedebeleid toegevoegd en besteed. In de bijlage is de raming opgenomen voor deze middelen. Bij de realisatie is er ontschot gewerkt en zijn er diverse over- en onderbestedingen op onderdelen die echter per saldo onder de streep tegen elkaar wegvallen.
92	BvR	Jongeren vormen een aparte doelgroep. Door hen te leren met geld om te gaan, kan overerving van schulden worden voorkomen. We hebben daarom ingezet op voorlichtingsprojecten op scholen. Hoe ver zijn we met het realiseren van het jongerenperspectieffonds naar aanleiding van de motie van Beter voor Rijswijk?	55	Het afgelopen schooljaar zijn er op de scholen van het voortgezet onderwijs lessen en workshops verzorgd waarin 16/17-jarige jongeren leren hoe zij goed met geld kunnen omgaan. Daarnaast krijgen zij voorlichting over wat de financiële gevolgen zijn als zij 18 jaar worden. We onderzoeken op dit moment de mogelijkheid van een pilot in de vorm van een jongerenperspectieffonds.
93	BvR	Hoeveel minnelijke trajecten zijn er gestart vanuit de schuldhulpverlening Rijswijk? Hoeveel trajecten zijn er tot stand gekomen middels een dwangakkoord?	55	In 2017 hebben 102 klanten een officieel schuldhulpverleningstraject aangevraagd. In 2017 zijn de volgende resultaten geboekt: met 28 klanten is een saneringskrediet afgesloten, met 43 klanten is een schuldbemiddelingstraject afgesloten en er zijn 3 betalingsregelingen getroffen (zonder schuldbemiddeling) en voor 34 klanten is een zgn. WSNP-traject (vorm van dwangakkoord) aangevraagd.
94	PvdA	Zijn bij 6140 Gemeentelijk armoede/schuldenbeleid ook de structurele externe middelen van het Rijk/Klijnsmagelden opgenomen. Zo ja, waarom heeft de gemeente dan in 2017 minder geld uitgegeven aan armoedebeleid dan in 2016?	56	In de 2e halfjaarrapportage 2017 zijn de Klijnsmagelden à € 561.000 toegevoegd aan de begroting van het armoedebeleid en zijn deze middelen ook besteed aan het doel waarvoor ze bestemd waren. Dat er toch een daling ten opzichte van 2016 te zien is komt door een stijging van de ontvangsten op vorderingen, een daling van de kosten voor de Ooievaarspas, een daling bij de kwijtscheldingen van gemeentelijke heffingen en als hoofdoorzaak een verlaging van de doorbelasting van personele lasten.

programma wonen en leven

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
95	CDA	Doelstellingen wonen: de kwalitatieve en kwantitatieve groei van de woningvoorraad betaalbare woningen in Rijswijk: aanbod voor alle doelgroepen duurzame woningen in een duurzame leefomgeving wonen met zorg, aandacht voor kwetsbare doelgroepen Hoe denkt u bovenal de kwantitatieve groei van de woningvoorraad te bevorderen ? Betaalbaarheid en beschikbaarheid van woningen gaat te allen tijde boven duurzaamheid, kan het college dit garanderen ?	58	Zowel in de Woonvisie, de Stadsvisie als in de gebiedsvisies voor In de Bogaard e.o. en Havenkwartier wordt aangegeven dat transformatie van leegstaand (kantoor)vastgoed naar wonen mogelijk is. Dit beleid bevordert de kwantitatieve groei van de woningvoorraad. Op termijn kunnen hierdoor enkele duizenden woningen aan de voorraad worden toegevoegd. Daarnaast gaat de bouw in RijswijkBuiten, Eikelenburg en Te Werve gewoon door. Wat betreft betaalbaarheid en duurzaamheid, in de prestatieafspraken 2018 - 2021 is het uitgangspunt vastgelegd dat bij verduurzaming (energiebesparende maatregelen) de gemiddelde woonlasten van de huurders minimaal gelijk blijven en waar mogelijk worden verlaagd, hiermee wordt dus de betaalbaarheid gegarandeerd.
96	VVD	de realisatie van kilo's restafval blijft achter bij de streefcijfers. Hoe verklaart de gemeente dit, mede in relatie tot de ambitie van Avalix om over enkele jaren naar 100 kg te komen?	59	De gemeente en Avalix lopen achter met het invoeren van Het Nieuwe Inzamelen (HNI). Ook is het streefdoel zeer ambitieus. Pas dit jaar is de wijk Sion omgebouwd. De trend is onmiskenbaar goed, want er komt elk jaar minder restafval. In 2016 was er 226 kg per inwoner, in 2017 was er 214 kg per inwoner. In 2018 verwacht AVALEX 197 kg per inwoner en in 2019 180 kg per inwoner.
97	VVD	Is de gemeente wel intensief en proactief bezig om de ontwikkelingen op het gebied van nascheiding te volgen?	59	Wij volgen de ontwikkelingen op de voet.
98	CDA	De pilot renovatie nul op de meter door Rijswijk Wonen aan de Van Kollaen werd helaas afgeblazen, schrijft u. Waarom? En hoe gaat u ervoor zorgen dat er vaart komt in de verduurzaming van huurwoningen?	60	Rijswijk Wonen heeft hier vanaf gezien vanwege financiële redenen. Op dit moment wordt een Warmtevisie opgesteld waarin de mogelijkheden om te komen tot een aardgasvrij Rijswijk worden verkend. Verkend wordt welke alternatieve bronnen zoals warmtenetten, warmte koude opslag en all-electric, in Rijswijk kunnen worden ingezet en welke bron of mix van bronnen zich het beste leent voor welke wijk. En in welke wijken kan het beste met de energietransitie begonnen worden? Met deze visie gaat Rijswijk de regie voeren in de verduurzaming. Voor de corporaties (die overigens betrokken zijn bij het tot stand komen van de Warmtevisie) schept het duidelijkheid. De Warmtevisie is leidraad voor hun duurzaamheidsstrategie.
99	CDA	Het pand Karel Doormanlaan 155/157 (het voormalige GG&GD-gebouw) is gekocht door een projectontwikkelaar die ter plaatse ca. 60 (middeldure) huurappartementen in de vrije sector wil realiseren. Het college heeft in 2017 een principebesluit genomen medewerking te willen verlenen aan deze ontwikkeling. Begin 2018 vindt de 1e inloop-/informatiebijeenkomst voor de wijk plaats. Wat zullen de huurprijzen worden van deze zogenaamde "middeldure huurappartementen in de vrije sector", aangezien de liberalisatiegrens al behoorlijk hoog ligt ?	60	De vrijesector huurwoningen zullen huurprijzen kennen vanaf € 800.
100	CDA	Welke inzet gaat u plegen om nu wel op korte termijn te komen tot innovatieve woon-zorgconcepten?	61	De wil is er om innovatieve woon-zorgconcepten te ontwikkelen, maar daarbij blijven we altijd wel afhankelijk van initiatiefnemers met hun financiële mogelijkheden (zie ook de raadsinformatiebrief IB 17098 over innovatieve woonzorgconcepten d.d. 31 oktober 2017).
101	CDA	Worden daar waar ook bedreigingen worden genoemd voor het Stadspark Wilhelminapark, voorzieningen voor toezicht geregeld?	62	Stadspark Wilhelminapark valt onder reguliere toezicht.

102 VVD Waarom wordt het investeringsbudget Huis van de Stad van 18,2 miljoen nu al beschikbaar gesteld, terwijl een beslissing over Huis van de Stad eind 2018/begin 2019 wordt verwacht?

62 Met ons voorstel inzake het investeringsbudget, totaal 18,7 mln euro, geven wij uitvoering aan het door de gemeenteraad op 12 december 2017 genomen besluit (beslispunten 3 en 4).

algemene dekkingsmiddelen en onvoorzien en overhead

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
103	VVD	Hoe staat het met het onderzoek naar afschaffing van de hondenbelasting?	64	In de nota dierenwelzijn 2018 - 2019 is opgenomen dat het hondenbeleid wordt geëvalueerd en geactualiseerd. Wij gaan hier in het 2e kwartaal 2018 mee starten en komen eind 2018 met een voorstel voor aangepast hondenbeleid. Eén van de onderwerpen die daarin wordt meegenomen is de afschaffing / voortzetting van de hondenbelasting.
104	BvR	dubieuze debiteuren € 279.000,-; waarom noemen wij dit dubieuze debiteuren? Wat bedoelt u daarmee?	64	Debiteuren zijn personen en/of instanties die een schuld bij de gemeente hebben. De term dubieus wordt toegevoegd als onzeker is of de openstaande facturen worden betaald. De gemeente is verplicht hier een voorziening voor aan te houden. Bij de bepaling van de hoogte van de voorziening wordt onder andere gekeken naar de hoogte en de ouderdom van de individuele vorderingen.
105	CDA	Is in de tabel met Apparaatskosten alleen de zogenaamde overhead bedoeld? En is dit bedrag per inwoner normaal voor een gemeente van onze omvang?	66	De apparaatskosten zijn de totale uitgaven van het ambtelijk apparaat, inclusief huisvesting etc. (in het overzicht ca. € 37 mln.). De loonkosten van de medewerkers in het primaire proces worden doorbelast naar de programma's (beleidsproducten) en de investeringen (in het overzicht ca. € 16 mln.). Wat er resteert wordt overhead genoemd (in het overzicht ca € 21. mln.). Het jaar 2017 is het eerste jaar waar de overhead apart inzichtelijk is gemaakt (voorgeschreven in het BBV). Er is op dit moment nog onvoldoende vergelijkingsmateriaal om de kengetallen op waarde in te schatten. Via de website waarstaatjegemeente.nl zijn de (meeste) verplichte indicatoren terugvinden. Waarschijnlijk worden hier op termijn ook de gegevens over de overhead opgenomen en is het mogelijk om de gemeente te vergelijken met andere gemeenten.
106	CDA	Hoe kan externe inhuur een vier keer zo groot aandeel van de personeelskosten beslaan als vooraf was begroot?	66	Voor sommige opdrachten of projecten kiezen we voor externe inhuur omdat we de capaciteit of kwaliteit niet structureel nodig hebben of (binnen ons salarisgebouw) niet kunnen aanstellen. Voorbeelden hiervan zien we binnen het sociaal domein en Rijswijk Buiten. Door de economische groei ontstaat ook krapte op de arbeidsmarkt waardoor wij geen sollicitanten krijgen voor bepaalde functies. Dit geldt vooral voor functies binnen het ruimtelijk domein. Voor de uitvoering van de opdrachten binnen dit domein is inhuur dan voor kortere en soms ook lange termijn noodzakelijk. Belangrijk om te vermelden is dat steeds wordt gestuurd op de totale kosten en de inhuur niet leidt tot een overschrijding van het totaal vastgestelde personele budget.

107 Wij. Apparaatskosten (als kosten per inwoner) zijn bijna 40,- hoger dan geraamd. Dit is bijna 6%. De inhuur is ipv 5% uitgekomen op zelfs 20% (boven dus extra eigen loonkosten. Waar ligt dit aan?

66 Op blz. 66 is in het staatje genaamd "financiële samenvatting" het totaal van de gerealiseerde apparaatskosten ten opzichte van de raming weergegeven. Hieruit blijkt dat er een voordelig saldo ten opzichte van raming bestaat van circa € 22.000. Door systeemwijziging van de overhead gedurende 2017 zijn de apparaatskosten per inwoner voor het jaar 2017 niet vergelijkbaar met de primitieve begroting.

Voor het overige verwijzen wij naar het antwoord op vraag 106.

paragraaf weerstandsvermogen en risicobeheersing

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
108	CDA	Het eerstgenoemde risico betreffende bouwgrondexploitaties is op maximaal 2 miljoen geraamd. De bouwgrondexploitatie Rijswijk Zuid is qua omvang ruim een honderdvoud met een positief geraamd saldo van 2 miljoen. Kunnen risico's dan niet hoger uitvallen?	69	Genoemd risico geldt voor alle bouwgrondexploitaties van de gemeente en heeft alleen betrekking op de in de omschrijving benoemde risico's. Op bladzijde 70 is aangegeven dat de risico's voor RijswijkBuiten in de 6e herziening van de bouwgrondexploitatie in totaal becijferd werden op ca. € 12,7 miljoen.

paragraaf onderhoud kapitaalgoederen

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
109	CDA	Van de genoemde doelstellingen voor leefomgeving en veiligheid is met een kleine 10.000 meldingen in 2017, de basis is kennelijk niet op orde. Waar ligt dit aan? Krijgt deze doelstelling in 2018 prioriteit?	75	Dit heeft grotendeels te maken met de meldingen van de openbare verlichting, door het vervangen van de ov-kasten. Daarnaast is het onderliggende kabelnetwerk verouderd. Er moeten nog 26 OV-kasten worden vervangen. Dit gebeurt het komende half jaar. In het beheerplan Openbare Verlichting 2018-2021 is extra geld beschikbaar gesteld voor de vervanging van het verouderde kabelnetwerk. De vervanging van de OV-kabels heeft de komende collegeperiode prioriteit. (IB 18 042)
110	Wij.	Paragraaf onderhoud en kapitaalgoederen "Ad 1) Afgelopen jaar zijn er veel meer meldingen van openbare verlichting geweest (totaal ongeveer 2500). De getallen die hier zijn opgenomen zijn exclusief Avalex." Wat is de beredenering om deze cijfers van Avalax niet toe te voegen en overige meldingen van openbare verlichting, aangezien dit wellicht relevante data kan zijn?	76	De reden om ze nu niet mee te nemen, was omdat deze niet afgehandeld worden door het KCC, maar door AVALEX zelf. We zullen de meldingen van Avalex volgend jaar wel doorgeven.
111	CDA	Voor de herstructurering Frans Halskade worden een aantal obstakels genoemd. Is het bij het college ook bekend dat ter plaatse en omliggende straten grootschalige uitval van straatverlichting optrad na de werkzaamheden?	79	Dit is bekend bij het college. Er hebben zettingen in de ondergrond plaatsgevonden, waardoor een OV-kabel is beschadigd. Er wordt nog een nieuwe OV-kabel gelegd in de mantelbuis die we uit voorzorg hadden meegenomen tijdens de werkzaamheden.
112	BvR	Terugdringen overlast bomen, over welke straten hebben we het dan?	79	Het gaat in totaal om 30 straten, die benoemd zijn in het beheerplan wegen, waarvan er in de komende periode 5 extra worden aangepakt: Tulpstraat, Julianastraat, Rembrandtkade deel 2, Van Ostadelaan en de Van Dijklaan.

113	CDA	Uit een rapport zou blijken dat het naar voren komen van een betonnen plaat in de klokkentoren van het stadhuis een “incident” was. Is het zeker dat de beplating van het oude stadhuis zelf geen risico meer vormt?	80	Bij het door u op 12 december 2017 besproken raadsvoorstel inzake het investeringsbudget voor het Huis van de Stad was een uitgebreid inspectierapport gevoegd van de gevels van het oude stadhuis (bijlage 9). Op basis van deze rapportage zijn adequate maatregelen voorzien ter realisatie van het Huis van de Stad.
114	CDA	In het onderhoud en investeringen van Wegen en Verlichting zijn vele tonnen minder uitgegeven dan was begroot. Zijn dezelfde geplande werkzaamheden uitgevoerd tegen veel lagere kosten, of is er gewoon veel minder onderhoud en vervanging gepleegd?	81	Er is een doortellingsfout gemaakt bij het onderhoud van openbare verlichting. Er is juist ongeveer 2 ton meer geld uitgegeven dan begroot. Dit komt doordat er meer storingen dan gebruikelijk waren. Bij de investeringen is het inderdaad zo dat er ongeveer 5 ton bij wegen en ongeveer 3 ton bij openbare verlichting aan werk nog niet is uitgevoerd. Ook geven subsidieprojecten een vertekend beeld van de cijfers voor de investeringen van wegen. Eerst komt de subsidie binnen voordat het werk in uitvoering gaat.

paragraaf bedrijfsvoering

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
115	CDA	De streefwaardes voor de verhouding vast-flexibel is bij lange na niet gehaald. Waar ligt dat aan (vraag 33)? Dat geldt overigens ook voor indicator 3. Terwijl in het laatste kwartaal 2016 al gesprekken zijn gevoerd met alle medewerkers....Waarom heeft u de streefwaarde van 90% in 2017 niet gehaald?	85	Voor sommige opdrachten of projecten kiezen we voor externe inhuur omdat we de capaciteit of kwaliteit niet structureel nodig hebben of (binnen ons salarisgebouw) niet kunnen aanstellen. Voorbeelden hiervan zien we binnen het sociaal domein en Rijswijk Buiten. Door de economische groei ontstaat ook krapte op de arbeidsmarkt waardoor wij geen sollicitanten krijgen voor bepaalde functies. Dit geldt vooral voor functies binnen het ruimtelijk domein. Voor de uitvoering van de opdrachten binnen dit domein is inhuur dan voor kortere en soms ook lange termijn noodzakelijk. Belangrijk om te vermelden is dat steeds wordt gestuurd op de totale kosten en de inhuur niet leidt tot een overschrijding van het totaal vastgestelde personele budget.
116	PvdA	Paragraaf bedrijfsvoering: Indicator 1: Verhouding vast flexibel realisatie (% kosten inhuur t.o.v. totale loonsom) realisatie 24% terwijl de streefwaarde 10 % was. Wij willen graag inzicht in de inhuururen, het inhuurtarief, aantal uren hiervoor ingekocht, werkzaamheden en voor welke lijntaak of op welk project deze zijn gemaakt. Er mag met een bandbreedte gewerkt worden zodat er geen prive gegevens beschikbaar hoeven te worden gesteld. Hiertoe is een tabel bijgevoegd om in te vullen. Zie bijlage. Tevens willen wij de op pagina 85 genoemde Halfjaarlijkse managementrapportage over omvang inhuur ontvangen.	85	Op basis van de door ons geregistreerde gegevens staat in de bijlage een specificatie van de inhuur in 2017.

117	CDA	Waar valt het afwijkende cijfer voor (11%) klanttevredenheid uit te verklaren?	89	De gemeente Rijswijk neemt deel aan vensters voor Bedrijfsvoering. Onderdeel daarvan is (elke twee jaar) een belevingsonderzoek waar de interne klanttevredenheid wordt gemeten aan de hand van 27 indicatoren. Het streefcijfer was om op 80% van deze indicatoren een waardering van 4 of hoger te scoren. In 2017 scoorden 3 indicatoren een 4 of hoger (11%). Twee indicatoren scoorden lager dan een 3, de overige scoorden tussen de 3 en de 4 (op een schaal van 1–5). Gemiddeld scoorden we in 2017 een 3,5; overigens een score die zich prima laat vergelijken met ons omringende gemeenten en referentiegemeenten.
118	CDA	Van het aantal facturen dat bij de gemeente binnen kwam is 89% binnen de wettelijke termijn betaald. De streefwaarde was echter 95%. Bent u het met het CDA een dat als Rijswijk zich serieus wil profileren als MKB-gemeente, de gemeente de betaling van facturen op zijn minst op orde moet hebben? Wat zijn uw plannen om dit recht te trekken?	89	De landelijke norm voor het tijdig betalen van facturen ligt op 90%. Voor Rijswijk was de streefwaarde 95%. De redenen van het niet halen van de streefcijfer van 95% in 2017 lag ten eerste aan het feit dat er een organisatiewijziging heeft plaatsgevonden wat tijdelijke impact heeft gehad. Ten tweede was de capaciteit van de financiële administratie nog niet volledig op orde waardoor in piekperioden facturen niet tijdig verwerkt werden. In de aanpak voor het verbeteren van de doorlooptijd van facturen zijn enkele maatregelen genomen. Enerzijds zijn beide bovenstaande oorzaken aangepakt, waardoor het percentage zich gedurende het 2e halfjaar van 2017 is hersteld. Daarnaast is de betalingstermijn verkort door alle goedgekeurde facturen in de eerstvolgende betaling te verwerken. Voorheen was de procedure dat de (goedgekeurde) facturen 25 dagen na ontvangstdatum werden vrijgegeven voor betaling. Tenslotte moeten per april 2019 alle overheden in staat zijn om e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken bij overheidsopdrachten. Dit is een wettelijke verplichting op basis van een Europese richtlijn inzake e-facturering (2014/55/EU). Gelijktijdig met het gereed maken voor e-factureren wordt de registratie van het facturatieproces grotendeels gedigitaliseerd, waardoor de doorlooptijd van inkoopfacturen wordt verkort. In 2017 is gestart met de voorbereidingen van dit project. In het 4e kwartaal 2018 wordt het project opgeleverd.
119	CDA	Wat heeft de goede communicatie en (pre-) mediation van JZ opgeleverd? ziet u een afname van het aantal bezwaarschriften?	91	ja, we zien een afname van het aantal bezwaarschriften. Bezwaarmakers reageren positief als de gemeente contact opneemt. Of er een relatie ligt is moeilijk vast te stellen.
120	Wij.	“De voorbereiding op de AVG is in 2017 gestart met een communicatie- en bewustwording campagne over privacy” Betreft dit een interne of externe communicatie/bewustwordingscampagne? Indien extern, waarom heb ik er als inwoner van Rijswijk weinig gemerkt?	93	Dit betreft een interne bewustwordingscampagne. Medewerkers moeten op de hoogte zijn van de nieuwe privacyregels. Zij moeten inschatten wat de impact van de AVG is op uw huidige processen, diensten en goederen en welke aanpassingen nodig zijn om aan de AVG te voldoen.

paragraaf verbonden partijen

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
121	Wij.	Wanneer wordt het resultaat 2017/ EV/ VV van Dunea gepubliceerd?	102	Op 28 juni is er een aandeelhoudersvergadering en inmiddels zijn de jaarstukken ontvangen en worden deze gegevens opgenomen in de paragraaf verbonden partijen. Het netto resultaat 2017 bedroeg +12 mln.

paragraaf duurzaamheid

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
122	CDA	Wat zijn de meerkosten voor onderhoud Ottoburg geweest door de plaatsing van “het grootste groene hellende dak van Europa”?	123	De kosten voor onderhoud van het groene dak van de Ottoburg zijn € 5.808,00 (inclusief btw) per jaar. Voor dit bedrag wordt al het onderhoud aan het dak gedaan; reinigen goten, onderhoud sedum dak, onderhoud valbeveiliging. Hier zitten dus ook kosten bij die gemaakt zouden worden als er geen groen dak was aangelegd.
123	CDA	Hoe vaak is handhavend opgetreden in de milieuzone Haagweg?	124	De camera's van de milieuzones zijn na een proefperiode per 9 mei 2017 op live gezet. Tussen 9 mei 2017 en 9 mei 2018 zijn 756 overtredingen geregistreerd. Daarvan zijn 370 boetes door het CJIB uitgeschreven.
124	BvR	De milieuzone Haagweg is in 2017 in werking en er wordt handhavend opgetreden. Wat heeft dit ons tot heden opgeleverd? Heeft de gemeente bereikt wat ze hiermee wilde bereiken?	124	De milieuzone is ingesteld als maatregel voor de verbetering van de lokale luchtkwaliteit. In het najaar zijn de gegevens van monitoring luchtkwaliteit (NSL) beschikbaar. Dan is het resultaat over 2017 bekend.
125	CDA	Welke reacties kreeg u op bewonersavonden over het omgekeerd inzamelen? Wanneer kunnen we de evaluatie van de pilot tegemoet zien?	125	Op de bewonersavonden zijn veel vragen gesteld over wat wel en wat niet bij Plastic, Metaal en Drankkartons (PMD) hoort. Ook waren er vragen over waar precies de ondergrondse containers komen. Tot slot werd gevraagd wat het nieuwe inzamelen nu inhoudt. Er is nog geen datum bekend wanneer de evaluatie zal worden gehouden.

bijlagen

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
126	BvR	Onderhoudt sportcentrum de Schilp; In 2017 is € 191.131,60 in de voorziening gestort en is € 219.802,50 uitgegeven ten behoeve van onderhoud. Is hier een rapport van bekend? Wat heeft er aan onderhoud plaatsgevonden? En is het bedrag wat gebruikt is voor onderhoud niet aan de hoge kant?	157	Het (groot) onderhoud wordt op basis van de MJOP (meerjaren onderhoudsplanning) uitgevoerd. In 2017 zijn er onvoorziene kosten geweest voor uitbreiding van de brandmeldcentrale; een nieuw ventilatiesysteem van de oude horeca ruimte (noodzakelijk voor een nieuwe gebruikersvergunning) en het vervangen van de RVS onderdelen in het kader van nieuwe wetgeving.
127	CDA	Waarom zijn de werkzaamheden aan kunstwerken niet tijdig afgerond?	168	Door capaciteitsproblemen zijn de werkzaamheden later begonnen.
128	BvR	Er is een integratieverbouwing geweest in de Petrussschool. Geen idee wat wij ons daar bij moeten voorstellen. Kunt u dit nader toelichten?	213	Deze verbouwing heeft plaatsgevonden om het hoofdgebouw aan te passen voor de huisvesting van de kleuters. Denk hierbij aan het realiseren van een speellokaal, kleine toiletten en aanpassen van lokalen. De kleuters waren na de invoering van het basisonderwijs nog een lange tijd in het kleutergebouw gehuisvest, omdat er in het hoofdgebouw onvoldoende ruimte was. Zodra deze ruimte er was, hebben deze aanpassingen plaatsgevonden. Een dergelijke aanpassing werd in de Verordening aangeduid als integratieverbouwing.

129 BvR Hondenbazenbeleid, 57.567 euro. Wat voor moois heeft u daar mee gedaan?

213 Deze uitgaven zijn in 2008 gemaakt voor de uitvoering van het hondenbazenbeleid (raadsbesluit 07-043 d.d. 11 december 2007). De totale uitgaven bedroegen € 57.567 en worden in 10 jaar afgeschreven. Het laatste jaar van afschrijven is 2018.
Als resultaat van de inbreng van de bewonersorganisaties en de resultaten van een proef in Leeuwendaal is een pakket van maatregelen uitgevoerd. De belangrijkste uitgaven hadden betrekking op het plaatsen van verboden-voor-hondenborden bij speelplekken en op de communicatiecampagne.
