

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 18.089280
inlichtingen bij J. den Hartogh
doorkiesnummer (070) 326 11 84

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Jaarrapportage 2017 Toezicht Wmo door GGD

datum
bijlage(n) 2

Toezicht op de kwaliteit van de zorg en ondersteuning is in de Wmo een taak van gemeenten. In de H10 regio, aangevuld met de gemeente Lansingerland hebben gemeenten deze taak belegd bij GGD Haaglanden. Wij sturen u ter kennisname het jaaroverzicht Toezicht Wmo 2017 van de GGD toe en de daarbij horende zelfscan Wmo.

Het toezicht is vanaf 2015 fasegewijs opgebouwd. In 2015 heeft het toezicht zich beperkt tot toezicht bij calamiteiten. In 2016 is ook gestart met het uitvoeren van preventief toezicht en is de GGD ook in staat gesteld om onderzoek te doen naar persoonsgebonden budgetten. Om deze taak uit te voeren heeft de toezichthouder verschillende vormen van onderzoek tot haar beschikking, zoals calamiteitenonderzoek, signaalonderzoek, preventief onderzoek en sinds 2017 ook de zelfscan.

Een belangrijk principe van toezicht is de transparante uitvoering ervan. Daarom informeren wij u actief over het jaaroverzicht die de toezichthouder recent over het jaar 2017 heeft uitgebracht. In het jaaroverzicht geeft de GGD een overzicht van haar activiteiten en bevindingen. Ook zijn hierin adviezen aan de gemeenten opgenomen.

Activiteiten toezichthouder GGD

Een onderdeel van het toezicht is een regeling voor het melden van een calamiteit bij de verstrekking van een voorziening.

Zorgaanbieders moeten bij de toezichthouder meteen melding doen van iedere calamiteit die bij verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden. Een calamiteit is bijvoorbeeld geweld bij de verstrekking van een voorziening of het overlijden van een cliënt.

De GGD heeft in 2017 in de regio 33 meldingen in het kader van calamiteitenonderzoek ontvangen. Dit is een gestage toename.

De onderzochte calamiteiten zijn door betreffende aanbieders adequaat afgehandeld. In bijlage 1 van het jaaroverzicht is een overzicht opgenomen van calamiteiten in de regio, er zijn geen calamiteiten gemeld voor Rijswijk.

We zien een stijging van het aantal gemelde suïcide(pogingen), 12 suïcide(pogingen) tegen 7 in 2016. Deze stijging was aanleiding om ook bij andere toezichthouders te informeren om een beeld te kunnen vormen of die een gevolg is van ontwikkelingen in de sector Geestelijke gezondheidszorg. Vooralsnog krijgen we hier geen helder beeld van en volgen we de ontwikkelingen nauwlettend. Inzet op preventie suïcide is van groot belang en daar is ook landelijk veel aandacht voor.

Naast het uitvoeren van calamiteitentoezicht heeft de GGD in 2017 ook onderzoeksinstrumentarium toegepast voor preventief onderzoek: er is een zelfscan ontwikkeld en toegepast en er zijn 5 preventieve bezoeken afgelegd. De zelfscan is een meetinstrument waarmee aanbieders zelf de kwaliteit kunnen toetsen aan de eisen van de Wmo en die tevens de toezichthouder (en daarmee ook gemeenten) inzicht geeft in de kwaliteit.

De rapportage over de zelfscan is bijgevoegd.

Bij de preventieve onderzoeken wordt informatie door de toezichthouder getoetst aan de zeven kwaliteitsrubrieken van de kwaliteitsstandaard. Deze kwaliteitsstandaard is in 2015 door de gemeenten in de regio vastgesteld en zal naar verwachting in 2018 worden aangevuld met normen gericht op afstemming in de professionele keten.

Aandachtspunten uit het preventieve toezicht zijn:

- Positie en functioneren van cliëntenraden dient door zorgaanbieders verbeterd te worden
- De ketensamenwerking door zorgaanbieders moet beter vormgegeven worden.

Deze aandachtspunten zullen door gemeenten worden opgepakt door het contractmanagement, die ze zullen bespreken in de contractgesprekken met aanbieders.

De bevindingen van de GGD geven inzicht in de verbeteringen die nodig zijn en maken het mogelijk om de zorg en ondersteuning voor onze inwoners nog beter te maken. Daarbij zal het toezicht op de kwaliteit de komende jaren verder worden ontwikkeld en worden de verbindingen met toezicht op rechtmatigheid en met handhaving verbeterd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. M. Middendorp MPC

drs. M.J. Bezuijen