

1. De systematiek voor resultaat gericht indiceren en financieren is complex. Zouden wij met de werkgroep Sociaal Domein een verdiepingssessie kunnen krijgen waarin de systematiek inclusief profiel-intensiteit combinaties wordt uitgelegd inclusief wat dit nu betekent qua werkzaamheden voor gemeente, jeugdteam en zorgverleners? Wat al het voor ouders en jongeren gaan betekenen?

Het college vindt het belangrijk dat de raad goed is geïnformeerd over de ontwikkelingen met betrekking tot de inkoop jeugdhulp 2020-2024. We zijn uiteraard bereid een verdiepingssessie te organiseren. Hiervoor ontvangen we graag contactgegevens van twee raadsleden die namens de werkgroep deze sessie met de betreffende ambtenaren kunnen voorbereiden.

2. Er zijn in Nederland al verschillende regio's die met een resultaatgerichte systematiek werken, maar daar tussen zijn er wel degelijk verschillen. In welke regio werken ze nu op dezelfde manier als wij willen gaan werken en wat zijn daar de ervaringen?

Er zijn verschillende regio's die werken met resultaatgerichte inkoop van jeugdhulp. Bij de ontwikkeling van het stelsel in regio Haaglanden heeft het Programmteam Inkoop Jeugdhulp 2020- 2024 regio Haaglanden (zie bijlage) intensief contact met deze regio's. Zo is er gekeken naar de ervaringen in Amsterdam-Amstelland, Friesland en West Brabant West. West Brabant West werkt op dezelfde manier als onze regio gaat werken. De ervaringen zijn daar positief, zowel op inhoud als qua financiën.

3. Er wordt gesproken van doorontwikkeling van het resultaatgerichte stelsel, maar wat zijn de kaders op basis waarvan deze doorontwikkeling van richting wordt voorzien?

In een wrap-up bijeenkomst op 11 april is met een groot aantal jeugdhulpaanbieders, lokale teams, gecertificeerde instellingen, huisartsen, cliënt-vertegenwoordigers ingegaan op de in de marktdialogen opgehaalde onderwerpen die betrekking hebben op gezamenlijk leren en ontwikkelen. We hebben de ambitie om op die wijze de dialoog voort te zetten en te vertalen in concrete leer- en ontwikkelactiviteiten ter ondersteuning van de feitelijke invoering van het stelsel. Zoals werken met profielen & intensiteiten, werken met arrangementen, verwijzdocumenten, meten en rapporteren, geharmoniseerde outcome criteria en het ontwikkelen van een handreiking resultaatdialoog.

Binnen het nieuwe stelsel wordt gemonitord op zowel de ontwikkelingen van inhoudelijke aspecten als realistische tarieven voor de nieuwe profiel-intensiteitscombinaties. De geleerde lessen worden meegenomen in de doorontwikkeling van het stelsel. Dit gaat in nauwe samenspraak met jeugdhulpaanbieders. Het gekozen inkoopmodel, zogenoemde Open House, biedt de mogelijkheid om middels een herzieningsprocedure aanpassingen door te voeren en daarmee eventuele knelpunten in het stelsel op te heffen.

4. Er wordt gesproken over waardevolle inzichten die zijn opgedaan bij de dialogen met zorgverleners. Kunnen die met de raad worden gedeeld?

Alle inzichten die zijn opgehaald worden gedeeld via de nieuwsbrief en de website van het H10 Inkoopbureau (www.h10inkoop.nl). Op de website treft u tevens eerder gedeelde opbrengsten.

De leden van de werkgroep Sociaal Domein ontvangen via de griffie de nieuwsberichten die jeugdhulpaanbieders en andere geïnteresseerden ontvangen over de voortgang van het inkooptraject. De griffie zal vanaf heden aan alle raadsleden deze nieuwsberichten sturen.

5. Wat ziet de wethouder als de grootste risico's bij de invoer van het resultaatgerichte stelsel? Hoe wordt daar mee omgegaan?

De invoering van het nieuwe stelsel gaat gepaard met veranderingen en onzekerheden voor aanbieders en gemeenten, dat is inherent aan een stelselwijziging. De ervaring uit regio's die al werken met het resultaatgerichte systeem leert dat het belangrijkste sturingsinstrument het lokale team is. Een goede betrokkenheid van het lokale team zorgt voor focus op de te behalen resultaten, kwaliteit, het doen wat nodig is en de verbinding met eventuele hulpverlening uit andere domeinen. Er wordt daarom momenteel volop ingezet om het lokale team startklaar te maken.

Er zijn verschillende instrumenten ontwikkeld om voorafgaand en gedurende de contractperiode te sturen op kwaliteit van de jeugdhulp. Ook de mogelijkheid tot herziening biedt de regio de mogelijkheid om eventuele knelpunten in het stelsel op te heffen en daarmee risico's in het stelsel te elimineren c.q. te beperken.

Specifiek met betrekking tot de fasering geldt dat het hanteren van verschillende implementatiesnelheden onduidelijkheid voor aanbieders kan opleveren. Daarom is bij de keuze door de H10 zoveel mogelijk één lijn aangehouden, zijn aanbieders direct geïnformeerd over het verschil in implementatiesnelheid tussen Den Haag en de overige regiogemeenten als het gaat om de bekostiging van specialistische jeugdhulp en is voor hen een inloopbijeenkomst georganiseerd op 18 maart. Hoewel de jeugdhulpaanbieders de voorkeur hebben dat de H10 gemeenten zoveel mogelijk op dezelfde wijze werken, blijkt uit de eerste reacties dat dit werkbaar is voor aanbieders en zij graag worden betrokken bij de verdere doorontwikkeling.

De transformatieopgave is groot en vraagt om samenwerking en zakelijk partnerschap, de dialoog tussen gemeenten en jeugdhulpaanbieders zal continu worden gevoerd. Gedurende 2020 zal zowel worden gemonitord op de ontwikkeling van inhoudelijke aspecten als op het bepalen van realistische tarieven voor de nieuwe Profiel-Intensiteitscombinaties. Deze lessen worden meegenomen in de doorontwikkeling van het stelsel.

6. Hoe staan huisartsen tegenover de veranderingen in het stelsel? Wat dit gaat ook voor hun heel wat betekenen (zij moeten ook resultaatgericht indiceren toch? Hoe worden zij meegenomen?

Regionaal hebben huisartsen geparticipeerd in de marktdialogen. Ook in het vervolg worden de huisartsen zowel op regionaal- als lokaal niveau betrokken.

De meningen van huisartsen over het resultaatgericht werken verschillen. Huisartsen behouden in het nieuwe stelsel hun verwijlsbevoegdheid. De ambitie is dat zij bij het verwijzen ook gaan werken met profielen. Dit is een ambitie, maar huisartsen zijn hierin autonoom.

CDA

7. Wat zijn gevolgen voor de begroting

De exacte gevolgen voor de begroting zijn niet aan te geven. Het werken met Profiel-Intensiteitcombinaties is een nieuwe vorm van financiering die niet één op één valt om te rekenen vanuit de huidige situatie.

Investeren in monitoring zorgt ervoor dat in 2020 direct gemeten kan worden hoe de opbouw van onze klantenbestand naar Profiel-Intensiteitcombinaties eruit ziet. Op basis van deze ervaringscijfers, kunnen we bijsturen in de toegang.

8. Wat zijn de financiële risico's

Het nieuwe resultaatgerichte stelsel betekent dat het denken in producten wordt losgelaten en we ons richten op doen wat nodig is voor een gezin, wat zich vertaalt in goede en meetbare resultaten. Daarmee wordt een stap gezet in effectieve en efficiënte hulp.

Uit de marktdialogen is gebleken dat voor het bepalen van realistische tarieven voor de hoog-specialistische jeugdhulp meer tijd en ervaring nodig is. Door in 2020 wel te verwijzen in Profiel-Intensiteitscombinaties, maar te bekostigen op basis van PXQ, kan in 2020 monitoring plaatsvinden op realistische tarieven voor de Profiel-Intensiteitscombinaties voor de hoog-specialistische jeugdhulp in de regio Haaglanden. Vanwege de beperktere spreiding van de problematiek binnen de specialistische jeugdhulp, is het risico op grote uitschieters in kosten beperkt. Daarom worden de PIC tarieven die zijn vastgesteld als voldoende betrouwbaar geacht.

9. Zijn we in 2021 echt klaar?

De invoering van het nieuwe stelsel is het begin van de inhoudelijke transformatie. Het vraagt een andere manier van werken, zowel aan de kant van gemeenten als aanbieders. De H10 gemeenten blijven daarom structureel in gesprek met jeugdhulpaanbieders om de invoering van het resultaatgerichte stelsel tot een succes te maken. Op basis van de ervaring die in 2019 en 2020 zal worden opgedaan verwachten we wel met voldoende zekerheid realistisch tarieven vast te stellen voor de Hoog-specialistische jeugdhulp zodat per 1 januari 2021 volledig over kan worden gegaan naar de resultaatgerichte financiering.

Beter voor Rijswijk

10. Is er rekening gehouden met uitspraak rechter over resultaat werken Wmo

Het programmateam Inkoop Jeugdhulp 2020 - 2024 volgt de gerechtelijke uitspraken over resultaatgericht werken binnen de Wmo op de voet. De VNG heeft samen met de landsadvocaat Pels Rijcken & Drooglever Fortuijn aangegeven dat de uitspraak gaat over huishoudelijke hulp en dat begeleiding, dagbesteding en jeugdhulp andere type voorzieningen zijn waar de rechter niets over heeft gezegd. De regio volgt hierin het advies van de VNG en Pels Rijcken. Tot nog toe wordt vooralsnog geen aanleiding gezien om aan te nemen dat de uitspraken consequenties dienen te hebben voor de resultaatgerichte inkoop jeugdhulp 2020-2024.

Groen links

11. Wat zijn consequenties van gefaseerd invoeren

Het resultaatgericht werken wordt vanaf 1 januari 2020 op inhoudelijk gebied ingevoerd. We gaan werken vanuit het denken in resultaten, het bieden van maatwerk voor jeugdigen en gezinnen en het werken met één verantwoordelijke jeugdhulpaanbieder. De systematiek van resultaatgerichte financiering zal wel gefaseerd worden ingevoerd. De consequentie hiervan is dat aanbieders voor hoog-specialistische jeugdhulp in 2020 blijven declareren volgens de huidige PxQ systematiek. De jeugdhulpaanbieders zullen in 2020 specialistische jeugdhulp op andere wijze declareren bij de gemeente Den Haag (PxQ) dan bij de andere regiogemeente(PIC's).

12. Wat is er op tegen om nog een jaar te wachten en samen met Den Haag uit te stellen

Den Haag heeft door haar omvang, het grote aantal jeugdprofessionals in haar jeugdteams en de nieuwe organisatie die per 1 juli 2018 is gevormd, meer voorbereidingstijd nodig voor de implementatie. Dit geldt voor de andere H10 gemeenten niet. Een jaar uitstel zou zonde zijn van het geld en de tijd die al is geïnvesteerd in de voorbereidingen (zoals implementatiemanager aangesteld, interne werkgroep opgestart om te oefenen met de nieuwe

werkwijze) en werkt daarnaast demotiverend. Wij kunnen daadwerkelijk starten met de systematiek van resultaatgerichte bekostiging van jeugdhulp, middels een snelle en zachte overgang en daar ervaring mee op doen. Dit is het inhoudelijk standpunt van alle H10 gemeenten (de vorige raden hebben zich eerder al uitgesproken voor een snelle start met het resultaatgericht werken), alleen geldt in Den Haag een andere werkelijkheid.

Dat de overige 9 gemeenten wel per 1-1-2020 starten met resultaatgerichte financiering zorgt er ook voor dat we van elkaar kunnen leren. Voor wat betreft de bekostiging van hoog-specialistische jeugdhulp in 2020 hebben de overige regiogemeenten dezelfde lijn aangehouden als de gemeente Den Haag door de geleverde hulp op basis van PxQ te financieren. Per 1-1-2021 is de wijze van bekostigen van de jeugdhulp in de H10 gemeenten volledig gelijk getrokken.