

Jaarstukken 2018

Inleiding

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
1	GL	In de raadsvergadering van 15 mei 2018 is door het college toegezegd de raad jaarlijks te rapporteren over het gebruik van de noodkapverordening via de jaarrekening 2018. Waar in de jaarrekening kunnen we deze informatie vinden?	1	Deze is niet opgenomen in de jaarrekening. De noodkap vindt plaats op basis van nood en wordt niet apart geregistreerd. Het is dermate incidenteel dat het apart bijhouden van noodkap niet opweegt tegen de voordelen. Uitgangspunt is dat voor elke gekapte boom een nieuwe wordt (terug)geplaatst.
2	GL	Het enige takje groen op de voorpagina is te vinden in het logo van de gemeente. Is dit een bewuste keuze?	1	Dit is geen bewuste keus geweest. Het format van de jaarstukken is aangepast en het takje groen is hierin niet meegenomen
40	D66	De extra inhuur voor het innen van de WOZ is opgelopen tot 111.000 euro. Is er zicht op het verminderen van deze inhuur, gezien de opmerking dat dit al langer tot problemen leidt? Hebben meer gemeenten in de regio hier last van? Zo ja, welke oplossingen kiezen zij? Zo nee, hoe zorgen zij hiervoor en wat hiervan kan Rijswijk overnemen?	3	Ja, in 2018 is een taxateur in vaste dienst getreden. In 2018 en 2019 is nogmaals de vacature voor de functie van taxateur uitgezet. De wervingsprocedure zit op dit moment in de afrondende fase en de verwachting is dan ook dat de tweede openstaande vacature van taxateur vervuld gaat worden. De extra inhuurkosten zullen dan ook aanzienlijk afnemen. Ja, de vacature is moeilijk te vervullen vanwege de grote vraag naar taxateurs. De oplossing die andere gemeenten kiezen is om of in te huren of intern op te leiden.
101	CDA	Wat zijn sleuven (waarvoor een voorziening van 424.000 is getroffen)?	3	Nutsbedrijven graven met regelmaat in gemeentegrond (een sleuf voor een kabel/leiding). Zij maken dit weer dicht, maar het kan later tot verzakkingen leiden (gemiddeld halfjaar tot een jaar later). De gemeente herstelt dit en krijgt hiervoor een vergoeding van de nutsbedrijven. De vergoeding wordt gestort in de voorziening sleuven.
59	PVDA	Hoe is te verklaren dat er geen duidelijk zicht was op later ingediende declaraties uit voorgaande jaren bij het Sociaal Domein?	4	Wettelijk is bepaald dat jeugdhulpaanbieders 5 jaar na ingezette zorg nog mogen declareren. Vanaf 2020 vervalt deze wettelijke verplichting en wordt dit maximaal 12 maanden.
61	PVDA	Kunt u nader uitleggen waarom er bijna 700.000 euro aan 'dubieuze debiteuren' open staat?	4	Er is een aantal vorderingen dat door de accountant met een hoger risico voor oninbaarheid is ingeschat. Met als gevolg dat de voorziening met € 700.000 is verhoogd (hiervan is € 125.000 geboekt op basis van de beleidsregels Rijswijk). Als deze correctie niet zou zijn doorgevoerd, zou dit als een fout worden aangemerkt met mogelijke gevolgen voor de accountantsverklaring. In 2019 zal dit bedrag waarschijnlijk al kunnen vrijvallen, omdat het grootste deel van deze vorderingen inmiddels is ontvangen.
102	CDA	Hoe groot is nu de totale post Dubieuze debiteuren na de ophoging van 7 ton? En wat wordt er aan gedaan dit fenomeen terug te dringen?	4	De stand van de voorziening per 31-12-2018 is € 1.775.295. Er is een aantal vorderingen die door de accountant met een hoger risico voor oninbaarheid is ingeschat. Met als gevolg dat de verliesvoorziening met € 700.000 is verhoogd. Als deze correctie niet zou zijn doorgevoerd, zou dit als een fout worden aangemerkt met mogelijke gevolgen voor de accountantsverklaring. In 2019 zal dit bedrag waarschijnlijk al kunnen vrijvallen, omdat het grootste deel van deze vorderingen inmiddels is ontvangen. Om dit terug te dringen wordt periodiek een beoordeling gedaan op de dubieuze debiteuren. Daarnaast gaan wij het incassobeleid evalueren en waar nodig aanpassen.
155	OR	Wat is "Voorziening sleuven"?	3	Nutsbedrijven graven met regelmaat in gemeentegrond (een sleuf voor een kabel/leiding). Zij maken dit weer dicht, maar het kan later tot verzakkingen leiden (gemiddeld halfjaar tot een jaar later). De gemeente herstelt dit en krijgt hiervoor een vergoeding van de nutsbedrijven. De vergoeding wordt gestort in de voorziening sleuven.
156	OR	"Nakomende declaraties".... hoe wordt dat bewaakt en kan dat niet worden voorkomen?	4	Wettelijk is bepaald dat jeugdhulpaanbieders 5 jaar na ingezette zorg nog mogen declareren. Vanaf 2020 vervalt deze wettelijke verplichting en wordt dit maximaal 12 maanden.
157	OR	Algemene uitkering gemeentefonds; ; Meibrief nu bekend: Wat is het resultaat daarvan?	4	Wij verwijzen hierover naar de raadsinformatiebrief over de meicirculaire 2019 19.056078.
158	OR	Gemeente eigendommen lasten nadelig € 171.000 Het nadeel is voornamelijk ontstaan door hogere uitgaven aan de klokkentoren" kunt u dit specificeren en uitleggen waardoor de kosten hoger zijn uitgevallen? Is dit nu al een voorbode?	4	De grootste kostenpost (€ 57.000) was de huur van een steiger en een noodreparatie van de klokkentoren. Daarnaast heeft er een overschrijding plaatsgevonden voor inhuur van derden van €55.000 en energiekosten €31.000. Tevens is een krediet beschikbaar gesteld voor herstel van de klokkentoren.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
159	OR	Waardoor moet de post “dubieuze debiteuren hoger worden bijgesteld?	4	Er is een aantal vorderingen die door de accountant met een hoger risico voor oninbaarheid is ingeschat. Met als gevolg dat de voorziening met € 700.000 is verhoogd (hiervan is € 125.000 geboekt op basis van de beleidsregels Rijswijk). Als deze correctie niet zou zijn doorgevoerd, zou dit als een fout worden aangemerkt met mogelijke gevolgen voor de accountantsverklaring. In 2019 zal dit bedrag waarschijnlijk al kunnen vrijvallen, omdat het grootste deel van deze vorderingen inmiddels is ontvangen.
166	RB	krediet realisatie bushaltes 2011 (€246.000) niet afgesloten, hoe kan dit na 8 jaar nog open staan? Graag een toelichting	3	Krediet is onlangs afgesloten, voordeel had toendertijd genomen moeten worden. Dit is in de aangeleverde versie van de jaarstukken verwerkt.
167	RB	€171.000,- uitgave klokken toren, hier heeft RB al vragen over gesteld tijdens het Forum, het zou gaan om kleine herstel werkzaamheden. Kan u de ruim 170 k onderbouwen/ specificeren?	4	De grootste kostenpost (€ 57.000) was de huur van een steiger en een noodreparatie van de klokkentoren. Daarnaast heeft er een overschrijding plaatsgevonden voor inhuur van derden van €55.000 en energiekosten €31.000.
168	RB	BTW compensatiefonds, € 175.000,- 2015-2018 : zijn de jaren ervoor ook gecompenseerd? Bv 2011 tm 2014	4	Jaarlijks worden suppletie aangiften gedaan bij de Belastingdienst. Over de jaren 2015-2018 is de suppletie nog niet ingediend, vandaar dat hier een balanspost voor is opgenomen.
169	RB	Dubieuze debiteuren €699.000,- graag meer uitleg over wat het inhoud, graag een omschrijving	4	Er is een aantal vorderingen die door de accountant met een hoger risico voor oninbaarheid is ingeschat. Met als gevolg dat de voorziening met € 700.000 is verhoogd (hiervan is € 125.000 geboekt op basis van de beleidsregels Rijswijk). Als deze correctie niet zou zijn doorgevoerd, zou dit als een fout worden aangemerkt met mogelijke gevolgen voor de accountantsverklaring. In 2019 zal dit bedrag waarschijnlijk al kunnen vrijvallen, omdat het grootste deel van deze vorderingen inmiddels is ontvangen.
60	PVDA	Wonen en Leven. Er wordt een verliesvoorziening opgenomen van €3.608.00. Hierbij wordt niet aangegeven hoe groot het verlies is zonder het opnemen van het programma en het resultaat van de exploitatie van Pasgeld-Oost in de Grex. Tevens is dit zonder het (voorstel van) overdragen van kosten van wijkoverstijgende infrastructuur naar het investeringsplan van de algemene dienst van de gemeente.Hoe groot is het totaal verliesvoorzienin dat in de jaarrekening van 2018 genomen dient te worden als deze twee posten niet worden overgedragen naar de respectievelijke programma's?	4	De verliesvoorziening zou dan € 9,1 miljoen bedragen. De gemeenteraad heeft op 18 juni jl. ingestemd met de 7e herziening van de Grex en het overdragen van de kosten van de wijkoverstijgende voorzieningen.

programma Algemeen Bestuur en Organisatie

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
41	D66	Wat zijn de leerervaringen geweest als het om Participatie gaat in 2018?	8	De ervaring leert dat participatie zinvol is voor het creëren van draagvlak, maar tijd en geld kost. Wij leren van de participatiebijeenkomsten die geweest zijn en nemen dat mee voor een volgende keer om de participatietrajecten steeds te verbeteren daar waar nodig. Daarnaast hebben in de afgelopen periode enkele evaluaties plaatsgevonden waarin concrete leerpunten zijn geformuleerd.
42	D66	Wat zijn de personeelskosten en de projectkosten geweest van Stadskracht in 2018? Lagen deze hoger of lager dan 2017?	9	In 2018 is Loket Stadskracht bemend vanuit de bestaande formatie van Wijkmanagement. In 2018 waren de projectkosten € 3.390,30 (besteed aan onderhoud website en campagne PR). Deze kosten liggen lager dan 2017; het jaar waarin de website is ontwikkeld en gebouwd.
103	CDA	Is het driejarig convenant Strandwalfestival inmiddels getekend?	8	Het convenant is gereed voor ondertekening, dit gebeurt nog voor het zomerreces.
131	BVR	Strandwalfestival. Vraag: Is de afbouwsubsidie van 15.000 euro per jaar of de gehele periode van 3 jaar	8	De afbouwsubsidie is 15.000 euro per jaar gedurende 3 jaar. De jaarlijkse subsidie wordt als volgt afgebouwd (ten opzichte van 2018 € 195.000): 2019 € 180.000, 2020 € 165.000 en 2021 € 150.000.
43	D66	Hoeveel gebruik is er gemaakt van de spreekuren en het whatsapp spreekuur in 2018? Was er een stijging te zien in het gebruik gedurende het jaar?	9	In 2018 zijn door twee colleges Whatsapp-sprekuren gehouden. In de 2e helft van 2018 ging het om 1 Whatsapp-sprekuren per bestuurder. We maakten in 2018 nog te kort gebruik van dit middel om een conclusie te trekken.
44	D66	In 2018 zijn er peilingen gedaan via social media. Hoe zorgt u voor de repressiviteit van deze peilingen? Worden de peiling tegelijk via digitale en niet-digitale platforms aangeboden? Hoe houdt u rekening met mensen met een (fysieke of lichamelijke) handicap bij deze peilingen?	9	We zetten peilingen zoveel mogelijk 'multichannel' uit, afhankelijk van de doelgroep. Dit betekent dat we zowel on- als offline kanalen gebruiken. Dit doen we niet alleen via natuurlijk bereik (posten op eigen kanalen en in de krant). We zetten voor sommige peilingen ook Facebookadvertenties in om zoveel mogelijk Rijswijkers te bereiken (ca. 20.000 Rijswijkers hebben een Facebookaccount) om de respons te verhogen en daarmee de representativiteit.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
45	D66	U geeft aan meer gebruik te maken van visuele communicatie. Waaruit blijkt dat dit de effectiviteit vergroot? Hield u in 2018 bij de visuele communicatie rekening met mensen met een visuele handicap, bijvoorbeeld door afbeeldingen tevens te vertalen naar tekst, en verhalen met beeld ook op andere wijze beschikbaar te stellen? Hoe hield u in 2018 het algemeen rekening met mensen met een fysieke of mentale handicap bij het toepassen van nieuwe (technologische) ontwikkelingen in de communicatie?	9	Uit onderzoek blijkt dat communicatie met visuele aspecten een groter publiek bereikt dan met tekst. Mensen nemen visuele informatie sneller op dan tekst: maar liefst 600.000 keer sneller. Ook uit de statistieken van onze social media posts blijkt dat berichten met foto's en filmpjes meer mensen bereiken en meer engagement creëren dan alleen tekst. Voor de website gelden de webrichtlijnen, wat betekent dat visuele content altijd een tekstueel alternatief moet hebben. Filmpjes die we maken laten we ondertitelen.
3	GL	Er wordt geen enkele prestatie aangaande beleidsdoel C (optimale taakverdeling) genoemd, slechts dat het een doorlopend proces is. Graag iets specifiek maken.	10	We trachten altijd alert te zijn op een goede afbakening van taken en governance tussen de gemeente, bovengemeentelijke samenwerkingsverbanden en private partijen.
46	D66	Het nieuwe Klantcontactcentrum (KCC) is opgericht en actief. Hoe is in 2018 omgegaan met e-mails die aan de gemeente werden gestuurd, was hier een document management systeem (DMS) actief? Of zorgt het KCC voor ontvangstbevestiging en opvolging informatie? Zo niet, hoe was dit systeem geborgd?	10	E-mails aan de gemeente krijgen een zgn. 'automatic reply' als ontvangstbevestiging. E-mails worden, net als fysieke post, geregistreerd in het DMS. Informatieve vragen en meldingen openbare ruimte die per email binnenkomen worden doorgemailed naar het KCC of naar het team/opgave die de mail direct kan beantwoorden.
104	CDA	In hoeverre hebben de maatregelen voor de verkiezingen zich vertaald in het opkomstpercentage?	10	Het opkomstpercentage gemeenteraadsverkiezingen was in 2014 52,36 procent en in 2018 51,55 procent. Gezien het opkomstpercentage in 2018 ten opzichte van het percentage in 2014 is er sprake van een verlaging van de opkomst.
122	BVR	Het stembureau in de Strijp is enige jaren geleden opgeheven en bewoners worden verwezen naar maar liefst twee stembureaus naast elkaar in de Schilp. Hier heeft BvR veel klachten over ontvangen, met mede van bewoners die minder valide zijn. Overweegt de Gemeente bij voorkomende verkiezingen een stembureau in de Strijp te openen, desnoods een mobiel stembureau?	10	Het stembureau in de Strijp (circleflat) is in maart 2018 niet beschikbaar geweest. Er zal in de toekomst worden overwogen een alternatief te vinden.
47	D66	In de tabel met de beleidsindicatoren op pagina 11 is aangegeven dat de gemeente Rijswijk met name ++ scoort. Uit de toelichting blijken de gegevens uit 2015 te zijn gebruikt. Hoe verantwoordt u het gebruik van cijfers uit 2015 voor het meten van het halen van een beleidsindicator voer 2018?	11	Er waren op dat moment geen actuelere gegevens beschikbaar vanuit de Burgerpeiling. Inmiddels wordt dit klanttevredenheidsonderzoek frequenter uitgevoerd.
62	PVDA	Beleidsindicatoren, A) Rijswijk luistert naar de mening van haar burgers*. Rijswijk scoort volgens de website 36 % (helemaal) mee eens. Als maar 36% van de burgers het (helemaal) mee eens is dat Rijswijk naar de burgers luistert waar is dan de score '++' op gebaseerd?	11	Conform de peiling binnen "Waar staat je gemeente" is het inderdaad juist dat er geen ++ had moeten worden vermeld doch + (geen twee plusjes maar één).
105	CDA	Is er inmiddels door de SOR plan gepresenteerd een streekomroep?	11	Ja, maar het plan verdient nog verdere uitwerking.
106	CDA	Hoeveel inwoners zijn afgelopen jaar om hun mening gevraagd bij het Klanttevredenheidsonderzoek over de gemeentelijke dienstverlening?	11	Bij huwelijken en geregistreerde partnerschappen wordt elke keer om de mening gevraagd. Dit geldt ook als meting in de publiekshal waarbij de bezoekers op een scherm hun mening kunnen geven. Tevens is dat van toepassing voor elke pagina op de website en binnenkort héél actief voor Meldingen Openbare Ruimte (15.000 per jaar). Daarnaast is er een burger- en ondernemerspeiling.
99	CDA	Is het beoogde effect van het college gerealiseerd met het plaatsen van kunst in de openbare ruimte? Hoe wordt de toegevoegde waarde van deze kunst beleefd door de inwoners?	12	Het plaatsen van kunst in de openbare ruimte vindt plaats op basis van de Percentageregeling 2008. Met deze regeling beoogt het college het realiseren van kunst bij eigen projecten in de buitenruimte. In 2018 is in RijswijkBuiten het kunstwerk Novo Sion geplaatst. Bewoners van de wijk zijn betrokken in de keuze voor het kunstwerk. De beleving door inwoners van kunst in de openbare ruimte is niet gemeten.
107	CDA	Waarom is in de toelichting van wachtgelden gewezen wethouders niet gewezen op vertrekkende wethouders in 2018 i.p.v. een mogelijke verplichtingen in 2019?	12	Deze voorziening bevat de toekomstige betalingen aan oud-wethouders die wachtgeld ontvangen per 31-12-2018. Dit wordt zo voorgeschreven in de jaarrekening richtlijnen. Deze voorziening dient jaarlijks geactualiseerd te worden. De wethouders die in 2019 zijn vertrokken en die per 31-12-2019 nog wachtgeld ontvangen, zullen worden toegevoegd aan deze voorziening. Deze laatste mutatie is in de 1e halfjaarrapportage 2019 verwerkt.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
170	RB	Om te zorgen dat onze boodschappen aantrekkelijk en toegankelijk zijn, gebruiken we een gemeentevlogger en gebruiken we de filmpjes van Rijswijk TV Vraag: Zijn er al (nieuwe) afspraken gemaakt met de omroep om deze lijn voort te zetten in de toekomst? Op basis van radio, tv en het internet platform	9	Op basis van onze ervaringen in 2018 hebben wij de afspraken voortgezet in 2019
171	RB	in 2018 een project om reisdocumenten te bezorgen bij de klant. Wat voor documenten bedoelt u precies? Hoeveel documenten zijn er bezorgd in 2018? Avond/ zaterdag? Wat heeft het gekost?/ wat heeft het opgeleverd?	10	Hiermee is 6 maart 2019 officieel gestart. Reisdocumenten: ID kaarten en paspoorten. Van de klanten kiest 4,5% voor bezorging van het reisdocument (tegen betaling). In de periode maart - juni 2019 waren de kosten € 671,50. Van de bezorgdienst is nog geen terugkoppeling ontvangen inzake de tijdstippen van de bezorging. De gemeente legt op elke bezorging circa € 10,00 toe. De opbrengst is tevreden klanten.

programma Openbare Orde en Veiligheid

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
108	CDA	Hoe vormt een vastgesteld plan van aanpak ook garantie voor een daadwerkelijk goede omgang met verwarde personen??	15	Het plan van aanpak betreft de ketensamenwerking tussen verschillende disciplines en voorzieningen. De professionaliteit van betrokken partijen borgt een goede omgang voor mensen met verward gedrag.
109	CDA	Welke nieuwe werkwijze zorgt er voor dat cijfers over veelplegers niet meer worden bijgehouden?	16	Er is een nieuwe werkwijze waarbij geen lijsten meer worden bijgehouden, omdat het bijhouden van de lijsten veel capaciteit vergt en weinig bijdraagt aan de oplossing. Met de nieuwe werkwijze wordt elk persoon die een strafbaar feit heeft gepleegd meteen beoordeeld of het gaat om een Stelselmatige Dader en of deze in aanmerking komt voor een ISD (Inrichting Stelselmatige Daders) maatregel, voor een ZSM afhandeling, of geagendeerd wordt voor bespreking in het Veiligheidshuis. <i>ZSM staat voor zorgvuldig, snel en op maat met betrekking tot het afdoeningstraject. Binnen ZSM wordt door OM, politie, reclassering, kinderbescherming, slachtofferhulp en hulpverlening nauw samengewerkt.</i>
135	Wij.	Tabel met resultaten van openbare orde en veiligheid: Bij Brandweer staat 150 en 8 duizend euro voordelig verschil. Echter, in de verklaring daaronder wordt een voordelig verschil van 140 duizend genoemd terwijl in de kop van de verklaring staat: 1200 Brandweer Lasten voordeel € 149.839, wat bijna 150 duizend is. Welke is juist? Bovendien is Wij. benieuwd hoeveel die 8 duizend in voordelige baten bijdraagt in het resultaat zoals de verklaring aangeeft (de reparatie van de FLO).	17	Op het niveau van het beleidsproduct Openbare orde en Veiligheid bestaat een voordelig verschil ten opzichte van de raming van € 149.839. Het grootste deel wordt verklaard door de FLO, namelijk voor circa € 140.000.
172	RB	Aanvraag financiële bijdrage landelijk ondermijningsfonds is gedeeltelijk gehonoreerd. Vraag: waar bestond deze aanvraag uit en welk deel is gehonoreerd? Sluitend maken aanpak opvang verwarde personen: vraag, is het plan inzichtelijk? Wordt deze nog gepresenteerd?	15	Ondermijningsfonds: De aanvraag bestond uit het opzetten van een vergunningenstelsel voor automotivbranche. Het tweede deel had betrekking op wetenschappelijke analyse op de ontwikkelingen van ondermijnende criminaliteit in Rijswijk en het effect van het invoeren van het vergunningenstelsel automotivebranche. De aanvraag voor het opzetten van het vergunningenstelsel is gehonoreerd. Sluitend maken aanpak verwarde personen: De aanpak is 12 december 2017 in de raad besproken en vastgesteld (corsanr. 17.104372).
63	PVDA	is de inzet van de preventiebus behalve kwantitatief (uitdelen van materialen) ook kwalitatief beoordeeld zoals het bereik van de doelgroepen, opvolging van tips?	15	De inzet van de bus is o.a. bedoeld om de bewoners van een buurt/wijk bewust te maken. Bijvoorbeeld dat in hun buurt/wijk bepaalde delicten relatief meer plaatsvinden dan in andere buurten/wijken. Tijdens de contacten met de bewoners die de bus bezochten gaven veel van hen aan de gegeven informatie nuttig te vinden en de preventietips zullen opvolgen. Een formele kwalitatieve beoordeling is (nog) niet verricht.

programma Verkeer en Vervoer

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
48	D66	Bij de fietsvoorzieningen voor bewoners is aangegeven dat er meer nietjes zijn geplaatst. Is in 2018 ook gekeken naar het mogelijk maken van inpandige fietsenstalling voor / door bewoners?	19	Nee, daar is in 2018 niet actief vanuit de gemeente naar gekeken. Eventuele initiatieven van buurtbewoners zouden bij het Loket Stadskracht terecht kunnen, omdat we als gemeente open staan voor dergelijke initiatieven uit de buurten zelf.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
49	D66	Na het doen van onderzoek zijn de rotondes afgevallen. Zijn er andere adviezen gegeven over een betere en veiligere verkeersinrichting naast de adviezen over het niet plaatsen van rotondes? Zo ja, kunt u deze aan de Raad sturen?	19	Nee, onderzoek heeft zich gericht op de rotondes. Het actieplan verkeersveiligheid dat nu in de maak is, gaat ook in op betere en veiligere weginrichting.
50	D66	De beleidsindicatoren voor verkeer, met betrekking tot het aantal ongelukken, is niet gehaald. Welke gevolgen zijn hier door het college aangegeven voor en hoe wordt ingezet op het wel halen van de beleidsindicatoren in 2019?	19	Het Actieplan Verkeersveiligheid is in de maak. Een van de onderdelen is een nadere analyse van de ongevallen die geregistreerd zijn en hoe we lokaal, regionaal en landelijk een goede, gerichte aanpak kunnen opzetten. Wat zijn de oorzaken en wat kan de overheid zelf doen. Dat is de inzet voor 2019 en de komende jaren. Onlangs ontving u de Startnotitie waarin zowel over deze inzet als over de continuering van bestaand beleid is te lezen.
64	PVDA	Beleidsindicator Ziekenhuisopname na verkeersongeval met motorvoertuig 9%: Hoeveel zijn dit er dan geweest? Wat is de oorzaak van dat er meer dan de doelstelling zijn?	20	Er zijn 789 personen betrokken geweest bij een verkeersongeval met motorvoertuig. Daarvan zijn er 79 naar het ziekenhuis vervoerd. Dat is afgerond 9% van het totaal. Het Actieplan Verkeersveiligheid is in de maak. Een van de onderdelen is een nadere analyse van de ongevallen die geregistreerd zijn. Het streefpercentage van 6% stamt uit 2017 en eerdere jaren. We zien dat in heel Nederland een groei van het aantal ongevallen is, waardoor dergelijke percentages onder druk staan.
65	PVDA	Beleidsindicator Overige vervoersongevallen met gewonde fietser. Wat is de reden dat er substantieel meer gewonde fietsers zijn dan het maximum in de doelstelling?	20	Het Actieplan Verkeersveiligheid is in de maak. Een van de onderdelen is een nadere analyse van de ongevallen die geregistreerd zijn en hoe we lokaal, regionaal en landelijk een goede, gerichte aanpak kunnen opzetten. Wat zijn de oorzaken, redenen en wat kan de overheid zelf doen. Dat is de inzet voor 2019 en de komende jaren. Onlangs ontving u de Startnotitie waarin zowel over deze inzet als over de continuering van bestaand beleid is te lezen. De indicator die hier gebruikt wordt is een voor Nederlandse gemeenten verplichte en door ieder gehanteerde indicator.
132	BVR	Blackspot situaties? Zijn die er niet? Lokaties bekeken zoals bijvoorbeeld de Haagweg? Rotonde Sr Winston Churchilllaan bij de Strijp? Zijn die niet meegenomen?	20	Berekend met deze landelijk gehanteerde indicator zijn er geen blackspots.
148	VVD	het doen van een meting in 2025 niet wat laat om te weten of de gemeente op koers ligt met de realisatie van beleidsdoel bereikbaarheid economische toplocatie?	20	Nee, want de maatregelen om die betere bereikbaarheid te realiseren waarmee het beleidsdoel wordt behaald zijn niet van de een op andere dag genomen. Het zijn veelal relatief grote infrastructurele maatregelen die een lange voorbereidingstijd en uitvoeringstermijn kennen.
51	D66	U geeft aan dat er baten zijn ontvangen voor schade in de openbare ruimte. Hier stonden ook kosten tegenover. Welke kosten betreft het, die van reparatie en/of personeel of anderszins? Hoe hoog waren deze? Hoeveel schadegevallen door derden zijn bekend waar geen baten tegenover staan?	21	De kosten gaan inderdaad over reparatie, inzet personeel, aanschaf materiaal, administratie en worden niet apart bijgehouden. Van de 97 schadegevallen konden er 24 niet verhaald worden.
110	CDA	Als minder bestede interne uren leiden tot een tekort, betekent dat dan dat er meer externe uren aan zijn besteed?	21	“De direct toerekenbare interne uren worden ofwel op investeringskredieten verantwoord, ofwel op beleidsproducten. De kredieten en beleidsproducten zijn communicerende vaten, minder uren op de een betekent meer uren op de ander en vice versa.”
123	BVR	Verkeer en vervoer. De opbrengsten van betaald parkeren hebben de ramingen over 2018 flink overtroffen. Zijn in deze opbrengsten de opgelegde naheffingen inbegrepen?	21	Ja het gaat om de totale opbrengsten. Voor naheffingen is in 2018 € 68.000,= ontvangen.
52	D66	Bij navraag aan het college is aangegeven dat er voor de Hoornbrug geen extra kosten zijn gemaakt door de gemeente Rijswijk. Hoe staat dit in verhouding tot de aangegeven kosten op deze post voor de gemeente in 2018?	22	Er staan nog kosten aangegeven in de tabel, omdat de verrekening nog niet heeft plaatsgevonden. De projectleiding werd in opdracht van de drie samenwerkende partijen Rijswijk, MRDH en PZH door Rijswijk georganiseerd sinds +/- 2012. In dat kader zijn kosten gemaakt. In de tekst er onder kondigen we aan dat de verrekening in 2019 plaatsvindt (vaststellingsovereenkomst). Het saldo zal positief zijn na kostenverrekening, omdat onderdeel van de overeenkomst een bijdrage is aan Rijswijk (in samenwerking met PZH) voor het verbeteren van de fietsroute op het brugdek.
136	Wij.	2400 Waterwegen Lasten nadeel € 51.483. Er is in 2018 € 54.968 meer uitgegeven voor maaien en krozen. Er is een rekening uit 2017 in 2018 betaald. Mogen we aannemen dat er een voorziening/ reservering is gemaakt voor de betaalde rekening van 2017 en die rekening is lager uitgevallen dan begroot vandaar het verschil tussen 51.483 en 54.968?	22	Nee, dat is niet het geval. De overschrijding is vooral veroorzaakt doordat er nog een rekening uit het voorgaande jaar betaald en geboekt is in 2018.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
53	D66	In 2018 waren er uitgaven voor tramlijn 15. Betrof dit de aanleg of verandering van haltes? Zo ja, zijn de haltes van tramlijn 15 ook (scootmobiel, rollator, kinderwagen, rolstoel) toegankelijk gemaakt? Zo nee, wanneer zit dit in de planning?	23	Deze uitgaven betroffen met name het vervangen van bovenleidingmasten en verlichting en uitgaven aan accountant en communicatie. In het project lijn 15 zijn alle haltes toegankelijk gemaakt. Gemeente Rijswijk was opdrachtnemer voor het project uit naam van de Metropoolregio/Haaglanden (projectleiding). Het project is klaar.
160	OR	Bij parkeren, op pagina 22 wordt aangegeven dat we een voordeel hebben van € 293.598, maar op pagina 139 staat juist een – van € 229.000. Hoe zit dit?	22	Het voordeel op pagina 22 betreft de hogere inkomsten ten opzichte van de 2e halfjaarsrapportage. Uiteindelijk is de opbrengst € 293.598 meer geworden dan waarin in de 2e halfjaarsrapportage rekening was gehouden. De cijfers op pagina 139 betreffen de kosten en baten die geboekt zijn op het taakveld Parkeren. Op dit taakveld is het saldo - € 229.000. Om een totaalbeeld te hebben van Parkeeropbrengsten en -uitgaven moet hier het taakveld 0.63 Parkeerbelasting bij betrokken worden. Dit taakveld geeft een positief saldo van € 1.403.000. Een uiteindelijk positief saldo voor parkeren is toegevoegd aan de voorziening Parkeren.
173	RB	ontvangen subsidies 2016-2017 (€32.500,-) niet geraamd, waarom niet?	21	In de administratie was dat per abuis nagelaten. Verbeterpunt in interne processen is ook de te verwachten baten uit voorgaande jaren mee te ramen.
174	RB	de procedure kosten van €30.000,- zijn deze niet terug te halen en of verzekering technisch terug te halen. 2018 meer uitgegeven voor maaien en krozen €54.968,- rekening 2017, in 2018 betaald. Vraag: 1: hoe is deze opdracht ontstaan? 2: Wie heeft deze aanvraag in behandeling genomen? 3: zijn de werkzaamheden gecontroleerd? 4: waar zijn deze extra maai werkzaamheden uitgevoerd?	22	Deze procedure kosten zijn te verhalen. Dit is afhankelijk of we de zaak winnen. Ten aanzien van het maaien en krozen: 1) het is ontstaan uit het regulier onderhoud. 2) de gemeente heeft opdracht hiertoe verstrekt. 3) ja, elk project/werk eindigt met een controle 4) het betreft geen extra werk, het gaat om regulier werk uit 2017 wat nog niet was uitgevoerd. In 2017 hadden we geld over. En in 2018 is de factuur alsnog betaald.

programma Economie en Werken

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
66	PVDA	Bij prestaties onder B (optimaal vestigings- en investeringsklimaat voor bedrijven) worden veel inspanningen/inzet zoals accountmanagement opgesomd. Kunt u nader aangeven wat de daadwerkelijke resultaten van deze inspanningen zijn geweest?	24	Zoals in de jaarrekening aangegeven is er door de accountmanagers een accountplan en een top 50 accountmanagement opgesteld. Accountmanagement heeft ervoor gezorgd dat er relaties zijn opgebouwd tussen de gemeente en de ondernemers. In 2018 zijn er ca. 200 bedrijven actief bezocht. Ook is er meer bekendheid gegeven aan het inloopspreekuur op een vaste dag en vast tijdstip (nu Open Coffee). Waarbij er wekelijks gemiddeld 1 ondernemer langs is geweest, ofwel 45 over het hele jaar. Het resultaat ligt vooral in het feit dat er op een makkelijke wijze contact kan worden gelegd en hier gebruik van wordt gemaakt. Ondernemers ervaren dat de gemeente makkelijk benaderbaar is om diverse vraagstukken, zoals vergunningen of dagelijkse zaken (zoals schoonmaak in het gebied) neer te leggen.
149	VVD	citymarketing: wanneer wordt er actiever gebruik gemaakt van de elektronische borden langs de inprikkers in Rijswijk	24	Als er evenementen zijn dan worden de led borden ingezet.
150	VVD	is er inmiddels stabiliteit in de bemensing van het accountmanagement zodat er duurzame relaties kunnen worden opgebouwd met de ondernemers?	24	De formatie is volledig ingevuld en het team is dus op volle sterkte.
54	D66	Het IT-netwerk voldoet volgens de rapportage aan de verplichtingen. Is in 2018 ook gekeken naar de wens van de markt en de gewildheid van een locatie waar hogere voorzieningen aanwezig zijn? Is in 2018 ook gekeken naar de ontwikkelingen rondom glasvezel en 5G, zoals in gemeenten in de regio is gebeurd? Zo niet, staat dit in de planning voor 2019?	25	Doel van het onderzoek van de BBR was om duidelijk te krijgen of het bestaande netwerk voldoet aan de Europese normen qua snelheid en betaalbaarheid. Het onderzoek heeft uitgewezen dat dit zo is. We hebben geen signalen ontvangen dat er aanvullende wensen zijn van het huidige functioneren van het bestaand netwerk. Wel heeft de BBR aan haar leden aangegeven dat zij benaderbaar is voor vragen omtrent lokale aansluitingen op glasvezel. Ontwikkeling in de regio is dat de MRDH het thema digitale bereikbaarheid heeft opgepakt en met een aanpak wil komen om de vraag naar en het aanbod van telecominfra goed te kunnen faciliteren.
124	BVR	Winkelcentrummanager wordt gedeeltelijk betaald door de gemeente, maar ook door de winkeliers en eigenaren van de panden. Mooi, maar helaas is het winkelaanbod met name in de Bogaard drastisch afgenomen waarbij uiteraard ook geen bijdrage meer te verwachten valt van de verdwenen eigenaren van de winkels. Hoe wordt dit opgelost?	25	De kosten voor de winkelcentrummanager worden door de drie partijen (gemeente, eigenaren en winkeliers) evenredig verdeeld. Naar de toekomst toe blijft deze verdeelsleutel gehandhaafd. Door alle partijen is uitgesproken, dat de inzet van het winkelcentrummanagement in de Bogaard een meerwaarde is en dat zodoende een ieder zijn bijdrage wil en blijft doen.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
137	Wij.	Digitale bereikbaarheid is een belangrijke vestigingsfactor. Kunt u precies aangeven wat de kosten van glasvezel in de Plaspoelpolder zouden zijn?	25	Het is niet bekend wat de kosten voor de aanleg van glasvezel in heel Plaspoelpolder zijn. Wel is bekend wat volgens de EU normen betaalbaar internet is: €70-€135.
151	VVD	heeft de gemeente onderzocht of openbare WiFi daadwerkelijk iets toevoegt aan de beleving dat de digitale bereikbaarheid voldoet? Wat voegt dit dan toe?	25	Openbaar WiFi is voor de ondernemers die gevestigd zijn / zich willen vestigen in Rijswijk geen onderdeel van de digitale bereikbaarheid. Voor hen is de digitale bereikbaarheid vooral snel internet die zij voor hun bedrijfsvoering kunnen gebruiken; en dan wordt niet gebruik gemaakt van openbaar wifi. Wat overigens volgens onderzoek van de BBR reeds aanwezig is in de Plaspoelpolder. Openbaar wifi wordt vooral als extra dienst aangeboden aan de bezoekers van In de Bogaard en de Plaspoelpolder. Wij gaan nog nader onderzoek doen naar Nut/Noodzaak en
161	OR	“Vergroening en verfraaiing Bogaardplein” Geef een schot voor de boeg m.b.t. tot de uitgave van € 2.6 miljoen en € 260.000. Bespaar de uitgave tot betere tijden!	28	Het gaat hier om een gebiedsontwikkeling, waarbij we ook verwachten dat marktpartijen veel meer geld in gebouwen en omgeving investeren dan wij als overheid doen. Het zou een slecht signaal zijn aan investeerders, winkeliers en (toekomstige) bewoners als het Bogaardplein niet zou worden vergroend. Die vragen ook steeds om deze investering te doen. Vergroening van het hele gebied is immers een speerpunt in de unaniem aangenomen Toekomstvisie. Het Bogaardplein vormt daarin de eerste stap. Daar moeten we echt aan vasthouden. Juist ook in verband met het investerings- en ondernemersklimaat.
175	RB	Automatisch vervoer op de Last Mile is afgerond, op basis van de uitkomsten is besloten voor dit moment plannen niet verder uit te werken. Vraag: 1 welke uitkomsten? 2 Wat heeft dit onderzoek gekost?	24	In 2017 is een verkennend onderzoek uitgevoerd (circa 35.000 euro). Daaruit kwamen voor Rijswijk geen concreet (technisch) haalbare en financierbare (businesscase) plannen voor het concept van automatisch vervoer, noch werd een dringende aanleiding tot projecten/investeringen geconstateerd. Daarop is besloten om wel in de regio een positieve grondhouding aan te blijven nemen en de ontwikkelingen bij Den Haag en Leidschendam-Voorburg en elders in Nederland belangstellend te blijven volgen ("lessons learned"). Voor de bereikbaarheid en innovatie van mobiliteit (mobiliteitstransitie) op onze bedrijfsterreinen en met name de Last Mile naar het station of haltes, denken we voor de komende jaren aan "distributiehubs", "elektrische fietsen/scooters deelsystemen", "mobility as a service/klantreizen". Een en ander in samenwerking met bedrijfsleven en Metropoolregio.

programma Onderwijs				
nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
24	D66	“Door deelname netwerkbijeenkomsten weten partner elkaar steeds beter te vinden” Zijn er voorbeelden van resultaten, die zijn ontstaan door deze netwerkbijeenkomsten?	29	Bijvoorbeeld in de werkgroep preventie worden anonieme casussen besproken. De partners binnen dit netwerk bespreken hun (mogelijke) aandeel en wiens expertise gewenst is. Partners weten elkaar daardoor buiten de bijeenkomst ook te vinden, dat horen we van hen terug in de bijeenkomsten. Partners kennen elkaars expertise beter en verwijzen vaker door.
25	D66	“Jeugdigen die van praktijkonderwijs of VSO zijn uitgestroomd, maar nog geen werk hadden zijn ook in 2018 door de jongerenconsulent begeleidt” Hoeveel jongeren stromen hier uit? Hoeveel jongeren zijn er begeleid? Hoeveel hiervan hebben daadwerkelijk werk gevonden?	29	Het bij de gemeente bekend aantal pro/vso jongeren. Er worden nu nog 11 pro/vso jongeren begeleid door de jongerenconsulenten (waarvan 8 niet uitkeringsgerechtigd zijn), 23 pro vso jongeren zijn aan het werk gegaan, 25 zitten op school (MBO), 2 hebben inmiddels een startkwalificatie behaald, 3 hebben een Wmo-indicatie, 2 een Wajong-uitkering, 1 is voortijdig schoolverlater en van 6 wordt de huidige status nog onderzocht.
67	PVDA	Beleidsdoel a bij opgroeien en opvoeden: Hoe wordt bepaald wat effectief is aan ondersteuning?	29	Klanten en cliënten worden hierop bevraagd door de uitvoerende partijen zoals het CJG en de JGZ
68	PVDA	Aansluitend hierop: Welke indicatoren worden hierbij gebruikt?	29	Score JGZ en GGD monitor moeten voldoende zijn.
69	PVDA	Aansluitend daarop: Maken jullie hierbij gebruik van terugkoppelingen van ouders die deze ondersteuning al hebben ontvangen?	29	Ja, hiernaar wordt in de monitor gevraagd.
70	PVDA	Beleidsdoel B bij educatie: Is er ook aansluiting op de behoefte van leerlingen? Hoe wordt dit vastgesteld?	29	Er is een breed scala aan typen onderwijs binnen Rijswijk en de regio. Die voorzien in de behoefte van leerlingen en hun ouders.
71	PVDA	Beleidsdoel a prestaties: betreft informatie voorzienig door cjb: Hoe reageerde ouders en jeugdige op deze informatievoorziening?	29	De informatie voorziening betreft folders, sociale media en contactmomenten. Tijdens de contactmomenten wordt naar tevredenheid gevraagd. Ouders reageren over het algemeen positief op de gegeven informatie. Cijfers over aantallen zijn er niet.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
72	PVDA	Beleidsdoel b prestaties: Worden ook andere partners betrokken bij het vroegtijdig school verlaten of langdurig verzuim? Zo ja, welke partners zijn dit?	29	Ja. Voor leerlingen in het PO en VO wordt door leerplicht samengewerkt met het samenwerkingsverband, Jeugdteam, Raad voor de Kinderbescherming, Openbaar Ministerie, Bureau Halt. De VSV casemanagers werken samen met de Wijkteams, het WSP en Stichting Welzijn Rijswijk.
73	PVDA	Vervolg: over beoordeling van de GGD: Welke indicatoren worden hiervoor gebruikt? En welke eisen zijn er vastgesteld om een jongere wel of niet geschikt te verklaren?	29	Dit is ter beoordeling van de arts. De ouders/jongere moeten medische gegevens leveren aan de GGD arts. In het kader van de privacy heeft de gemeente hier geen inzage in. Wel is nu afgesproken dat iedere jongere die op een school zit en daar uitvalt in het driehoeksoverleg met arts, leerplicht en samenwerkingsverband besproken wordt om te bekijken of er in de regio toch onderwijsmogelijkheden zijn.
74	PVDA	Vervolg; Hoe zijn de ervaringen van de jongeren met de jongerenconsulent? En hoe snel stromen deze jongeren alsnog door in werk?	29	Sinds 2015 zijn er vier grote uitstroommomenten geweest, namelijk aan het eind van de schooljaren. Op basis van de voor ons beschikbare gegevens zijn er 86 jongeren uitgestroomd uit het PRO/VSO die nu nog woonachtig zijn in Rijswijk. De meeste jongeren zijn aan het werk of hebben een andere vorm van dagbesteding (bijvoorbeeld school, Wmo, in traject bij gemeente). Er zijn regionaal afspraken gemaakt over de uitstroom van PRO/VSO leerlingen. Gedurende het laatste schooljaar leggen gemeenten in Haaglanden contact met PRO/VSO instellingen in Haaglanden. Tijdens die contactmomenten bespreken we de leerlingen die gaan uitstromen. De PRO/VSO instellingen dragen leerlingen die niet doorstromen naar het MBO 'warm' over aan de gemeenten. De gemeente start op dat moment met het zoeken naar een geschikte werkplek of dagbesteding. Daarbij benutten we het instrumentarium van het Werkgeversservicepunt (WSP).
4	GL	Er staat dat "Montessori Parkrijk is gestart in de semi-permanente voorziening totdat de eigen locatie ontwikkeld is. Dit proces is inmiddels ook gestart." Gaat het hier niet om een tijdelijke locatie en wordt op dit moment de semi-permanente locatie ontwikkeld?	30	Montessorischool Parkrijk is gestart in een semi-permanente voorziening. Het proces om te komen tot het definitieve schoolgebouw is inmiddels gestart. Omdat beide scholen in RijswijkBuiten onvoldoende capaciteit hebben om alle leerlingen op te vangen en beide scholen een leerlingentop hebben, wordt in de tussentijd gewerkt aan een nieuwe tijdelijke huisvesting voor Montessorischool Parkrijk totdat het permanente gebouw gereed is.
5	GL	Lerarentekort: Hiervoor wordt in de regio een plan van aanpak geschreven met daarin de rol van de gemeente. Wat is die rol en wat zijn de concrete acties die worden genoemd? Is daar al duidelijkheid over?	30	Door het Ministerie van OCW zijn extra middelen beschikbaar gesteld ten behoeve van 'subsidiereregelingen regionale aanpak lerarentekort'. Alleen bij de G4 hebben de gemeenten een belangrijke rol als aanvrager van de subsidie en dan alleen voor de scholen binnen hun eigen gemeentegrenzen. Bij de regionale aanvragen is de rol van de gemeente er nauwelijks: besturen moeten zelf bepalen of ze mee willen doen en zo ja wie er penvoerder wordt. In deze regio hebben de PO-schoolbesturen die zijn aangesloten bij pool West gezamenlijk een aanvraag ingediend, penvoerder is stichting Laurentius. Voor het VO geldt dat onlangs de schoolbesturen hebben besloten om gezamenlijk een aanvraag in te dienen. De aanvraag heeft ook betrekking op het Rijswijks Lyceum. De schoolbesturen willen de aanvraag voor de zomer afgerond hebben. De schoolbesturen besluiten zelf welke acties dienen te worden ingezet. De gemeente Delft is namens de regiogemeenten betrokken bij de aanvraag.
6	GL	Alle scholen hadden de mogelijkheid gebruik te maken van Buitenspel van 'Groen doet goed'. Hoeveel scholen hebben hier gebruik van gemaakt?	30	Het plan "buitenspel" is overkoepelend voor het NME aanbod in Rijswijk. Alle 20 basisscholen van Rijswijk geven lessen op gebied van natuur en milieu.
26	D66	"Verbinding onderwijs, economische zaken en sociaal domein heeft tot inzet kwartiermaker geleid" Welke acties heeft kwartiermaker genomen en zijn er al eerste resultaten?	30	De kwartiermaker is per 15 maart 2019 gestart. De eerste periode is ingevuld met een inventarisatie van alle ontwikkelingen, trends en behoeftes binnen het onderwijs en het bedrijfsleven. Op basis hiervan wordt nu een plan van aanpak gemaakt dat binnenkort ter besluitvorming voorligt bij ons college. Als resultaten kunnen al genoemd worden: verbeterde zichtbaarheid van de gemeente Rijswijk bij diverse regionale initiatieven waaronder Sterk Techniek, en de regiodeal Den Haag, meedoen met de RIF-aanvraag (regionaal investeringsfonds) ROC Mondriaan, vergaande verkenning voor het realiseren van een Topacademie met Stanilas en SVO in Rijswijk. Ook is de relatie en samenwerking met de BBR geïntensiveerd in de relatie met het onderwijs.
27	D66	"Plan van aanpak 2018 aanpak leraren tekort" Tot welke acties heeft dat in 2019 geleid?	30	De schoolbesturen hebben een aanvraag ingediend om in aanmerking te komen voor een subsidie vanuit het Ministerie van OCW. De schoolbesturen geven zelf invulling aan het plan van aanpak en bepalen welke acties zij noodzakelijk vinden.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
28	D66	“13 samenwerkingsverbanden via impulsregeling Brede Ontwikkeling door inzet combinatiefunctionaris” Mooi dat dat hoger ligt dan doelstelling van 9, maar wat levert een samenwerking op en op welke terreinen wordt combinatie functionaris ingezet?	30	Gezamenlijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid van partners betreffende een programma voor jeugdigen. Terreinen waarop wordt ingezet zijn; natuur, taal, cultuur, techniek en sport.
29	D66	“kadernota onderwijs tot 2020” wanneer wordt een evaluatie verwacht?	30	Aan het eind van de looptijd van de kadernota wordt geëvalueerd hoe de afgelopen periode is verlopen. Hierop wordt het nieuwe kader geschreven. Eind 2019 wordt hiermee gestart, zodat deze in 2020 kan worden vastgesteld.
75	PVDA	Vervolg: onder punt over leraren tekort: Om wat voor acties gaat het hier?	30	Door het Ministerie van OCW zijn extra middelen beschikbaar gesteld ten behoeve van ‘subsidiereregelingen regionale aanpak lerarentekort’. Alleen bij de G4 hebben de gemeenten een belangrijke rol als aanvrager van de subsidie en dan alleen voor de scholen binnen hun eigen gemeentegrenzen. Bij de regionale aanvragen is de rol van de gemeente er nauwelijks: besturen moeten zelf bepalen of ze mee willen doen en zo ja wie er penvoerder wordt. In deze regio hebben de PO-schoolbesturen die zijn aangesloten bij pool West gezamenlijk een aanvraag ingediend, penvoerder is stichting Laurentius. Voor het VO geldt dat onlangs de schoolbesturen hebben besloten om gezamenlijk een aanvraag in te dienen. De aanvraag heeft ook betrekking op het Rijswijks Lyceum. De schoolbesturen willen de aanvraag voor de zomer afgerond hebben. De schoolbesturen besluiten zelf welke acties dienen te worden ingezet. De gemeente Delft is namens de regiogemeenten betrokken bij de aanvraag.
7	GL	Relatief verzuim: graag een toelichting op “meer reëlere cijfers om mee te vergelijken”. Wat is het verstedelijkt gemiddelde? Waarom zijn deze verzuimcijfers altijd hoger? En hoe doet Rijswijk het in vergelijking hiermee?	31	In de begroting 2018 zijn de gemiddelde landelijke cijfers van DUO gebruikt. Bekend is dat in stedelijke gebieden het relatief verzuim hoger is dan op het platteland, gezien de problematiek in stedelijke gebieden. Er is geen stedelijk gemiddelde bekend.
8	GL	VSV’ers: de definitie gaat over 12 tot 23 jaar. Het cijfer wat wordt genoemd gaat over 18 tot 23 jaar? Waarom is dat? En kan er ook een cijfer worden gegeven over de hele groep VSV’ers?	31	De groep 12 tot 18 jaar valt onder leerplicht en wordt door DUO apart aangeleverd. In de categorie 12 tot 18 waren er 4 VSV’ers.
76	PVDA	Over absoluut verzuim: Welke cijfers heeft leerplicht tot zijn beschikking en komen deze overeen met de cijfers van duo? Waarom wordt er alleen gebruik gemaakt van cijfers van DUO?	31	Leerplicht beschikt alleen over de cijfers van DUO. Scholen moeten digitaal bij DUO het verzuim melden en deze gegevens worden wekelijks ingelezen in het leerlingenadministratiesysteem.
77	PVDA	Over relatief verzuim: Waarom worden er gemiddelde cijfers van DUO gebruikt? Waren er geen reële cijfers bij de gemeente zelf beschikbaar? Waarom niet? En zo ja, waarom werden deze niet ook verwerkt in deze begroting?	31	Leerplicht beschikt alleen over de cijfers van DUO. Scholen moeten digitaal bij DUO het verzuim melden en deze gegevens worden wekelijks ingelezen in het leerlingenadministratiesysteem.
125	BVR	Beleidsindicatoren. Schoolverzuim wordt in Rijswijk aangepakt door de leerplichtambtenaar. In Rijswijk zijn veel scholen, waarvan sommigen vrijwel de leerlingen in grote meerderheid niet in de Gemeente Rijswijk woonachtig zijn. Hoe worden deze leerlingen bij verzuim aangepakt? Worden meldingen van ongeoorloofd verzuim vanuit de scholen van leerlingen vanuit bijvoorbeeld Den Haag in behandeling genomen? Is er enige terugkoppeling?	31	De leerlingen die niet in Rijswijk wonen, worden opgepakt door de leerplichtambtenaar van de woongemeente van de leerling. Deze leerlingen worden via DUO aan de woongemeente van de leerling doorgegeven. Er is wel overleg tussen de leerplichtambtenaren van de verschillende gemeenten, vooral wanneer er sprake is van verhuizing.
9	GL	Aantal terug begeleide VSV’ers: wat zijn oude VSV’ers en wat zijn nieuwe VSV’ers?	32	Nieuwe VSV’ers zijn jongeren die in het lopende schooljaar zijn uitgevallen. Oud VSV’ers zijn jongeren die in een vorig schooljaar zijn uitgevallen en destijds door de VSV casemanager zijn begeleid naar werk of een opleiding. Deze oud VSV’ers worden tot ze 23 jaar zijn jaarlijks gemonitord.
10	GL	Kinderen in Tel: “Uit de nieuwe cijfers blijkt dat Gemeente Rijswijk van plaats 29 in de ranking naar rangorde plaats 39 is gestegen. In 2018 geen nieuwe cijfers bekend.” De laatste zin spreekt de vorige zin tegen. Klopt het dat de laatste cijfers van 2016 zijn?	32	De laatste publicatie van Kinderen in Tel dateert uit 2016 en bevat de cijfers van 2015. Ten opzichte van de vorige publicatie (uit 2014) is de Gemeente Rijswijk in rangorde gestegen van plaats 29 naar plaats 39. Hoe hoger de score hoe beter een gemeente presteert.
78	PVDA	Over kinderen in tel: Is dit nieuwe cijfer uit de cijfers van 2014 of die van 2019? Heeft rijswijk ook zelf indicatoren die het welzijn van kinderen meet? Zo ja welke zijn dit dan?	32	De laatste publicatie van Kinderen in Tel dateert uit 2016 en bevat de cijfers van 2015. Ook verzamelt en publiceert de Gemeente Rijswijk cijfers over diverse onderwerpen. Deze zijn te vinden via de website www.rijswijk.incijfers.nl

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
176	RB	Huurlasten noodlokalen € 242.000,- 2018 geboekt, vraag: zijn deze kosten eerst uit de reserves gehaald? Graag toelichting over het verloop aub	33	Deze kosten zijn niet uit de reserves gehaald. De kosten van de scholenbrand worden door de verzekering gedekt.

programma Sport, Cultuur en Recreatie

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
79	PVDA	Beleidsdoel b sport: Is de bestaande hoeveelheid ruimte voor sport nog toereikend genoeg voor de stijgende vraag?	34	Uit het behoefteonderzoek blijkt dat er voor een aantal sporten in de gemeente Rijswijk genoeg ruimte is, terwijl bij een aantal sporten sprake van een tekort is. De grootste knelpunten in de gemeente liggen bij de binnensportaccommodaties en de hockeysport. In de nabije toekomst wordt een verouderde sporthal (Marimba) en sportzaal (Van Zweedenzaal) vervangen door een nieuwe accommodatie met twee sporthallen. Het is de vraag of dit genoeg zal zijn voor de toekomstige vraag naar binnensportruimte, aangezien de accommodaties nu al druk bezet zijn en (met het oog op de groeiende bevolking) de druk zal toenemen. Voor de hockeysport geldt een veldentekort en heeft de vereniging een wachtlijst. Dit terwijl bij een aantal andere buitensporten sprake van een overschot aan velden is.
80	PVDA	Vervolg: Welke rol speelt bewegingsonderwijs een rol voor de gemeente op het gebied van topsportbeleving? Welke activiteiten worden hierop ontwikkeld?	34	Het bewegingsonderwijs speelt in Rijswijk geen grote rol op het gebied van topsportbeleving.
30	D66	“Cultuurmakelaar heeft opzet nieuw financieringsmodel gemaakt’ Wanneer kunnen wij daar een IB brief over krijgen?	35	Wij verwachten deze in juli 2019 te sturen.
31	D66	“Nieuwe meerjaren convenanten met de vier grote instellingen” We zijn ook bezig met herziening subsidieverordening. Wanneer verwacht u deze convenanten af te sluiten en voor hoelang?	35	Wij zijn voornemens met het proces van de convenanten aan te sluiten bij de besluitvorming over de subsidieverordening en daaropvolgende beleidsregels. De meerjarenconvenanten worden voor vier jaar afgesloten, naar verwachting in 2020.
111	CDA	Bij de cultuurmakelaar zijn de resultaten in termen van activiteiten en tussenproducten geformuleerd. Zijn er verder nog resultaten te verwachten?	35	Ja. De jaarrekening gaat over 2018, terwijl de cultuurmakelaar in ieder geval tot 1 september 2019 actief is. Wij verwachten in juli een IB brief te sturen, die ook ingaat op resultaten.
112	CDA	In hoeverre is het noodzakelijk een Stichting op te richten voor een regulier overleg tussen de culturele instellingen??	35	Voor het reguliere overleg ten behoeve van de samenwerking is dit niet noodzakelijk. In de te verwachten brief in juli zullen wij nader ingaan op de Stichting.
113	CDA	Is de raad een jaarrekening van het Museum toegestuurd?	35	Nee, de jaarrekening is aan ons college gericht. In september zal er een bijeenkomst bij het museum worden georganiseerd waarin u hierover wordt geïnformeerd.
127	BVR	Cultuurmakelaar. Vraag: is de overeenkomst met haar, die voor een jaar is aangegaan nu beëindigd?De presentatie van haar werk aan de Raad was niet overtuigend en zeker niet met enige onderbouwing. Wat is de opzet van een nieuw financieringsmodel? Wat was het mis met het oude dat deze opzet noodzakelijk maakte? Welke samenwerkingen tussen Florence zijn door haar werkzaamheden met andere culturele organisaties mogelijk gemaakt? Aan welke netwerkcafé's en cultuurdebatten heeft zij, in het belang van de Rijswijkse cultuur meegedaan? Welke fondsen heeft zij kunnen verwerven voor de Rijswijkse fotoclubs? Wat zijn de kosten die de Gemeente Rijswijk heeft gemaakt aan de cultuurmakelaar en is de Gemeente tevreden met de door haar behaalde resultaten?	35	Nee, de opdracht aan de cultuurmakelaar was voor anderhalf jaar in plaats van een jaar, dus tot 1 september 2019. De kosten voor 2018 betroffen € 44.800 excl. btw. Wij verwachten in juli een IB brief te sturen, die nader ingaat op de resultaten van de cultuurmakelaar waar u aan refereert. De Cultuurvisie en de daaropvolgende Transformatienota gingen reeds uit van een nieuw financieringsmodel. De werkzaamheden van de cultuurmakelaar zijn overeenkomstig de opdracht verricht.
138	Wij.	Wat zijn de gebudgetteerde en de gerealiseerde kosten van de cultuurmakelaar?	35	De gerealiseerde kosten van de cultuurmakelaar waren voor 2018 € 44.800 excl. btw. Deze zijn in de begroting 2018 opgevangen. De door de cultuurmakelaar ontplooiende activiteiten hebben in 2018 geen extra kosten met zich meegebracht.
145	Wij.	Beleidsdoel A; prestaties “een opzet voor een nieuw financieringsmodel voor Rijswijk gemaakt, na onderzoek naar financieringsmodellen in diverse gemeenten” Is er rekening gehouden met de ontwikkeling van een nieuw subsidiestelsel? Of wordt dit geïntegreerd in het nieuwe subsidiestelsel dat dit jaar ontwikkeld gaat worden?	35	De opdracht aan en actie van de cultuurmakelaar stond los van het proces rondom de subsidieverordening. Wij onderzoeken wel de mogelijkheid het hierbij te betrekken.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
11	GL	Project Zwemmen na schooltijd "is bedoeld om alle kinderen bij het verlaten van de basisschool in het bezit te laten zijn van een zwemdiploma. In 2018 namen 23 kinderen deel." Is het doel van het project met dit aantal bereikt?	36	Nee. Gemiddeld komen jaarlijks 120 leerlingen van het basisonderwijs voor deze regeling in aanmerking. Het aantal leerlingen dat daadwerkelijk gebruik maakt van de regeling blijft hierbij achter. Om meerdere redenen maken ouders/verzorgers geen gebruik van de regeling.
12	GL	Wat is de definitie van een niet-sportende Rijswijker?	37	De norm die hierbij gehanteerd wordt geldt voor de leeftijdscategorie 5 - 80 jaar waarbij maximaal 12 keer per jaar actief aan bewegen wordt gedaan.
126	BVR	Kinderen met extreem overgewicht. In 2018 zijn er geen leerlingen met overgewicht op de gemeentelijke weegschaal gedaan. Is er geen overgewicht meer? Zo ja, is het tegengaan van overgewicht geen verantwoordelijkheid van de ouders of verzorgers? Moet dit 15.000 euro per jaar kosten?	37	In 2018 heeft geen meting plaatsgevonden. Een meting op alle Rijswijkse basisscholen geeft de mogelijkheid kinderen met overgewicht persoonlijk te ondersteunen bij de bestrijding van overgewicht. Overgewicht is primair van de ouders/verzorgers een verantwoordelijkheid. Het bedrag van € 15.000 komt neer op € 5 per leerling.
133	BVR	Mazzeltje van 56.136 euro vanwege opbrengsten door de komst van stip, Stanislascollege, verhuur van de Marimbahal aan sportverenigingen. Vraag: zijn hier dan geen kosten gemaakt?	38	Hiervoor zijn geen extra kosten gemaakt. Kosten voor schoonmaak, beheer en onderhoud zijn standaard kosten die al in de begroting zijn opgenomen.
177	RB	U geeft aan: In december gaf de cultuurmakelaar een presentatie aan de raad over behaalde resultaten: vraag: Graag de resultaten nogmaals benoemen en wat het heeft opgeleverd in euro's voor de gemeente Rijswijk? Er werden 12 eenmalige subsidies toegekend:" Samen vinden 2018" : Vraag,1 Hoe werden deze aanvragen beoordeeld? 2, waar hebben deze jongeren de ouderen ontmoet?	35	Aanvullend op de tekst van de jaarrekening en de presentatie verwachten wij u in juli een IB brief te sturen, die ook ingaat op de resultaten van de cultuurmakelaar. Het lag niet in haar opdracht budget binnen te halen. De aanvragen voor eenmalige subsidies zijn op grond van de Algemene subsidieverordening Rijswijk toegekend. De jongeren en ouderen van het project "Samen vinden 2018" ontmoetten elkaar in woonzorgcentra van Florence.

programma Sociaal Domein

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
32	D66	Wie vanuit bijstand gaat werken tegen een loon van 110-130% van bijstandsnorm er in inkomen op vooruit gaat. Er is geen sprake van armoedeval" Is dit een aanname of gebaseerd op feiten? Hoeveel mogen mensen in bijstand houden van bedrag dat zij verdienen ij part-time werk?	40	Dat blijkt uit de Armoedemonitor die eind 2017 in Rijswijk is gehouden. De verschillende huishoudgroepen gaan er op vooruit als zij vanuit bijstandsniveau gaan werken tegen een inkomen van 110-130%. De stijging van het inkomen gaat echter niet evenredig, omdat toename van het netto-inkomen leidt tot afname van de bijdragen van het Rijk en de gemeente. Gaat het inkomen verder stijgen, dan leidt dat op een gegeven moment tot een lager bedrag aan landelijke en gemeentelijke toeslagen. Er geldt een inkomstenvrijlating van 2% met een maximum van € 209 per maand als de vrijlating bijdraagt aan arbeidsinschakeling. Ook gelden er aparte vrijlatingsregelingen voor alleenstaande ouders en medisch urenbeperkten.
33	D66	In collectieve verzekering zat in 2018 ook een component dat bijdrage WMO uit verzekering werd betaald. In hoeverre is de collectieve verzekering in 2019 nog aantrekkelijk als dat vervalt door invoering abonnementen tarief? Is dat goed naar deelnemers gecommuniceerd? Hoeveel mensen maken hier gebruik van?	40	Via de collectieve zorgverzekering kan de eigen bijdrage WMO worden vergoed. Echter via het minimeleid dat via het CAK wordt uitgevoerd, wordt de factuur voor de eigen bijdrage al op €0 gezet als er gebruik wordt gemaakt van een WMO-voorziening door een huishouden met een inkomen tot 130%. Dit beleid is voortgezet na de invoering van het abonnementstarief. Huishoudens met een inkomen tot 130% betalen ook geen abonnementstarief. De huishoudens die voorheen via de collectieve verzekering vergoeding kregen voor de eigen bijdrage WMO, hoeven nu niets te betalen voor het abonnementstarief WMO. Dat is automatisch geregeld via het CAK. Het CAK informeert haar klanten over de hoogte van wat er betaald moet worden voor WMO-ondersteuning. Het aantal deelnemers aan de collectieve zorgverzekering dat de eigen bijdrage WMO via de zorgverzekering vergoed kreeg, is 11.
34	D66	Financieel Servicepunt gestart in 2018. Hoeveel is daar gebruik van gemaakt?	40	De voorbereidingen voor het Financieel Servicepunt (FSP) zijn in 2018 gestart. Het FSP is een ontwikkelmodel dat in 2018 begon met de voorbereidingen tot een centrale plek waar inwoners terecht kunnen voor financiële vragen en een duurzame aanpak van financiële problemen. De werkzaamheden van schuldhulpverlening zijn uitgebreid en de samenwerking met maatschappelijke partners om de financiële keten sluitend te krijgen, loopt nog. In 2018 maakten 207 huishoudens gebruik van schuldhulpverlening. Begin september 2019 wordt het FSP officieel gelanceerd en is het FSP breder vindbaar voor de inwoners.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
81	PVDA	Wat heeft de nieuwe indeling in resultaatgebieden bij hulp in huishouden expliciet opgeleverd? Wat is de winst in relatie tot de kwaliteit van de hulpvraag?	40	De indeling in resultaatgebieden levert op dat de inzet van de ondersteuning (zoals hulp bij het huishouden) flexibeler ingezet kan worden door de cliënt. Daardoor wordt beter ingespeeld op de behoefte van de cliënt. De kwaliteit van de geleverde ondersteuning wordt inzichtelijk gemaakt via contractmanagement.
94	CDA	Welke effort is ingezet om het Financiële servicepunt en Stichting Kei actief onder de aandacht te brengen bij de inwoners? Ziet het college mogelijkheden om 100% van de huishoudens gebruik te laten maken van de minimaregelingen? En zo ja, hoe gaat zij de 8% huishoudens bereiken die nu onterecht geen gebruik maken van de regelingen?	40	Het Financieel Servicepunt (FSP) wordt begin september 2019 officieel gelanceerd. Er wordt dan een uitgebreide publiciteitscampagne gehouden. Daarnaast worden de gebruikelijke communicatiemiddelen ingezet om structureel over de dienstverlening van het FSP en de minimaregelingen te communiceren. Hierbij maken we gebruik van maatschappelijke partners als intermediairs. Om 100% van de minimahuishoudens gebruik te laten maken van de minimaregelingen is een utopie. Er kunnen altijd huishoudens zijn die er zelf voor kiezen om geen gebruik te maken van de regelingen.
114	CDA	Om misbruik van uitkeringen te voorkomen is een “nieuw plan opgesteld” en wordt het “...beleid doorontwikkeld”. In hoeverre is dat meer dan wat in de volgende alinea concreet wordt vermeld?	40	In het controleplan handhaving participatiewet is vastgelegd dat handhaving plaatsvindt aan de hand van het concept hoogwaardige handhaving. Deze visie wordt in de uitvoeringspraktijk uitgewerkt, bijvoorbeeld door instrumenten slimmer in te zetten, controles anders in te richten, maar ook door handhaving meer onderdeel te laten uitmaken van de dienstverlening in het hele sociale domein. In 2020 evalueren wij de effecten aan de hand van benchmark en stellen wij een nieuw controleplan op.
139	Wij.	U geeft aan dat mensen die vanuit en uitkering gaan werken tegen een loon van minimaal 110% van het sociaal minimum er in loon op vooruitgaan; dat er geen sprake meer is van een armoedeval. Dat is goed nieuws! Kunt u als voorbeeld een berekening geven van een gezin met 2 kinderen van wie beide ouders een bijstandsuitkering hebben en van wie 1 van de 2 ouders gaat werken tegen een loon van 110%.	40	Om een berekening te maken, is meer inhoudelijke informatie nodig, zoals bijvoorbeeld de leeftijd van de kinderen of het hebben van een huur-of koopwoning en of er gebruik wordt gemaakt van bepaalde landelijke regelingen. Als de bijstandsuitkering 100% is en één van de ouders gaat werken tegen een inkomen van 110% van de toepasselijke bijstandsnorm, stijgt het inkomen en blijft het gezin in aanmerking komen voor de gemeentelijke en landelijke regelingen. De stijging van het inkomen gaat echter niet evenredig, omdat toename van het netto-inkomen leidt tot afname van de bijdragen van het Rijk en de gemeente. Gaat het inkomen verder stijgen, dan leidt dat op een gegeven moment tot een lager bedrag aan landelijke en gemeentelijke toeslagen.
82	PVDA	Bij armoede- en schuldenbeleid wordt de samenwerking met scholen, huisartsen niet expliciet genoemd in signalering van armoede en schulden. Welke actieve rol heeft de gemeente gespeeld om deze partners erbij te betrekken?	41	Deze partners zijn actief uitgenodigd om mee te denken in het signaleren en aanpakken van armoede en schulden. Zij nemen inmiddels deel in het Financieel Netwerk Rijswijk en zijn betrokken bij activiteiten van het Netwerk zoals de Jongerencarroussel en acties in het kader van kinderen in armoede.
83	PVDA	Welke voorzieningen biedt de gemeente Rijswijk aan minima met een Ooievaarspas? Welke verschillen zijn er in het pakket tussen de gemeente Rijswijk en Den Haag?	41	Basis voor het Rijswijkse beleid is de armoedemonitor. Op basis daarvan wordt bekeken aan welke maatregelen er behoefte is bij onze inwoners. Onze maatregelen wijken dan ook af van maatregelen in andere gemeenten. De gemeente Rijswijk doet mee met de Ooievaarspas voor inwoners met een laag inkomen die sporten of meedoen aan culturele activiteiten. Rijswijk heeft naast de Ooievaarspas andere regelingen om mensen met een laag inkomen te ondersteunen. Dit pakket van minimaregelingen in Rijswijk verschilt van de minimaregelingen die Den Haag onder de Ooievaarspas uitvoert. Zo heeft Den Haag bijvoorbeeld de mogelijkheid voor ouderen om gebruik te maken van 'Tafeltje Dekje' en de pedicure. Voor kinderen heeft Den Haag een vergoeding voor de vrijwillige ouderbijdrage. In Rijswijk wordt bijvoorbeeld de ouderbijdrage niet vergoed, omdat die vrijwillig is. Het is echter niet de bedoeling dat kinderen vanwege het niet betalen van de vrijwillige ouderbijdrage niet mee kunnen op schoolreis/werkweek. Daarom geeft de gemeente Rijswijk een tegemoetkoming in de kosten voor schoolreis/werkweek en niet voor de vrijwillige ouderbijdrage.
86	PVDA	Hoeveel inwoners in Rijswijk hebben gebruik gemaakt van taal-/sollicitatietraingen, oa gegeven door het ROC?	41	In 2018 hebben 143 deelnemers gebruik gemaakt van het aanbod in het kader van Volwasseneneducatie. Het betreft dan o.a. de alfabetiserings-, NT1 en NT2 cursussen
95	CDA	Is het college van mening dat de aanpak voor goed toegankelijke wijkgerichte hulp (beleidsdoel E) er in 2018 voor heeft gezorgd dat preventieve hulp structureel dichterbij de inwoners is georganiseerd?	41	Ja, In 2018 is de preventieve hulp structureel dichterbij de inwoners georganiseerd. Hiervan zijn veel goede voorbeelden te noemen, zoals het Ontmoetingscentrum voor beginnende dementerende ouderen, de aanpak bij scheiding (Samen Sterk bij Scheiding), de valpreventie en de Flatcoach. Een deel van deze innovatieprojecten is inmiddels geborgd, met een structurele versterking van de laagdrempelige, preventieve, wijkgerichte hulp als resultaat.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
84	PVDA	Kunt u meer concrete informatie geven over de voorbereidingen naar maatschappelijke participatie van uitkeringsgerechtigden? Welke richting gaat de begeleiding op maat op? Om hoeveel mensen gaat het en aan welke maatschappelijke participatie denkt u?	42	In 2018 hebben we de aanpak voorbereid gericht op het vergroten van de maatschappelijke participatie van uitkeringsgerechtigden in trede 1 en 2. In de begrotingsstukken voor 2019 worden deze plannen nader toegelicht. Het gaat daarbij onder andere om het opstellen van individuele participatieplannen en het in kaart brengen van (individuele) belemmeringen en wensen.
85	PVDA	Wat heeft het nieuwe diagnose-instrument om uitkeringsgerechtigden beter te kunnen begeleiden in 2018 aan effectieve matches met werkgevers opgeleverd?	42	Het diagnose-instrument is bedoeld om talenten, competenties, knelpunten en drijfveren van uitkeringsgerechtigden in beeld te brengen. Op basis van dit beeld zijn we beter in staat om maatwerk te leveren en een passend activeringsinstrument in te zetten. Zo kan de uitkomst van het diagnose instrument bijvoorbeeld zijn dat een uitkeringsgerechtigde een traject krijgt om zijn of haar werknemersvaardigheden aan te scherpen, maar een uitkomst kan ook zijn dat een accountmanager van het Werkgeversservicepunt iemand gaat voorstellen bij werkgevers voor een baan. Er is dus wel een indirect verband met effectieve matches, maar geen direct verband.
13	GL	Wat wordt er bedoeld met flexibilisering van het contactmoment bij de jeugdgezondheidszorg? Om welke contactmomenten gaat het dan? En op basis waarvan wordt besloten tot meer of minder contactmomenten? En is er een minimaal aantal contactmomenten?	43	Met flexibilisering van contactmomenten wordt bedoeld dat er minder rigide wordt gestuurd op de 20 standaard contactmomenten, maar dat er in samenspraak tussen de verpleegkundige/arts en de ouders en kinderen wordt besloten wat nodig is en wat niet (juiste zorg op maat). Het nieuwe Landelijk Professioneel Kader (LPK) en de methode "gezamenlijk inschatten zorgbehoefte" (GIZ) liggen hieraan ten grondslag. Er zullen dus ouders en kinderen zijn die wel de 20 contactmomenten zullen gebruiken of zelfs meer indien nodig, maar ook ouders en kinderen die met minder afkunnen en dit ook op prijs stellen. Het uitgangspunt is dat er in iedere leeftijdscategorie nog steeds sprake is van contact. Dit om de medische onderzoeken en controles plaats te laten vinden en de vaccinaties te doen. De intensiteit zal hierbij veelal hoger blijven liggen in de eerste levensjaren.
87	PVDA	Onder beleidsdoelen J/K/L: In hoeverre heeft er afstemming plaatsgevonden met ouders in Rijswijk over het aanbod aan opvoedadviezen en informatiemomenten? Oftewel in hoeverre sluit het aanbod aan op de behoefte van onze inwoners?	43	In contact met ouders wordt gekeken welke behoefte speelt op het gebied van opvoeding en hierop wordt het aanbod aangepast. Opvoedadviseurs worden ingezet als er bijvoorbeeld vragen worden gesteld tijdens het bezoek aan het consultatiebureau over verschillende aspecten in de opvoeding. Ook geven zij voorlichting op scholen en aan ouders naar aanleiding van actuele maatschappelijke thema's om zo ouders preventief voor te lichten. Daarnaast wordt op aanvraag bij de VVE doelgroep spreekuren gehouden.
88	PVDA	Vervolg: betreft verbinding met preventie partners: Welke rol speelt het onderwijs in dit verhaal? En als zij geen rol spelen, waarom niet?	43	School is één van de preventieve partners waarmee wordt samengewerkt. Opvoedadviseurs en schoolmaatschappelijk werk zijn uren/dagdelen gepositioneerd op scholen en peuterspeelzalen, om zo de vraag van ouders en school met jeugdpreventie/jeugdhulp te verbinden.
140	Wij.	Hoeveel van de jongeren tussen 18 en 27 die jeugdzorg ontvangen (of andere hulp vanuit diverse instanties) zijn tevens werkloos en hoeveel van hen hebben ook geen startkwalificatie? Graag in concrete aantallen benoemen.	43	Uit onze systemen kunnen wij een overzicht halen van 1. het aantal jongeren 18-27 met verlengde jeugdhulp of een WMO maatwerkvoorziening 2. het aantal jongeren 18-23 zonder startkwalificatie en zonder schoolinschrijving en 3. het aantal jongeren 23-27 zonder startkwalificatie en zonder werk. Binnen de AVG is echter op dit moment geen grondslag om deze domein overstijgende cijfers te koppelen.
14	GL	Kunt u het grote verschil tussen begroting en realisatie als het gaat om aantal banen per 1.000 inwoners verklaren?	46	De indicator aantal banen per 1.000 inwoners staat zowel op p. 27 als p. 46 genoemd. Zoals te lezen op p. 27 bij programma economie en werken is een daling van 4% voorspeld. Uiteindelijk is een daling van 3,4% in het aantal banen per inwoners in 2018 waargenomen, dus een verschil van 0,6%. Er zijn alleen gegevens beschikbaar van CBS. Achterliggende informatie is niet te herleiden. Voor de verwachte ontwikkeling in banen per 1.000 inwoners was er een voorzichtige schatting gemaakt op basis van de trend van voorgaande jaren. Er werd verwacht dat de daling van banen nog zou worden voortgezet, maar inderdaad in minder mate dan voorgaande periode 2017 (2017: 5,1%). Die verwachting is dus uitgekomen.
35	D66	Lopende re-integratievoorzieningen lager dan doel? Waardoor komt dat?	46	Het Rijk hanteert een ruimere definitie van de term "re-integratievoorziening" ten opzichte van de nauwere definitie die we hanteren in Rijswijk. Naar aanleiding van een landelijke discussie heeft het Rijk intussen ook besloten de definitie te vernauwen. Rijswijk heeft dit reeds in 2018 gedaan. Dit leidt tot een langer aantal re-integratievoorzieningen.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
96	CDA	Wat is de oorzaak van het tegenvallende aantal lopende re-integratievoorzieningen?	46	Het Rijk hanteert een ruimere definitie van de term "re-integratievoorziening" ten opzichte van de nauwere definitie die we hanteren in Rijswijk. Naar aanleiding van een landelijke discussie heeft het Rijk intussen ook besloten de definitie te vernauwen. Rijswijk heeft dit reeds in 2018 gedaan. Dit leidt tot een langer aantal re-integratievoorzieningen.
141	Wij.	Waar komt het grote verschil vandaan in aantal banen tussen begroting 2018 en realisatie 2018?	46	De indicator aantal banen per 1.000 inwoners staat zowel op p. 27 als p. 46 genoemd. Zoals te lezen op p. 27 bij programma economie en werken is een daling van 4% voorspeld. Uiteindelijk is een daling van 3,4% in het aantal banen per 1.000 inwoners in 2018 waargenomen, dus een verschil van 0,6%. Er zijn alleen gegevens beschikbaar van CBS. Achterliggende informatie is niet te herleiden. Voor de verwachte ontwikkeling in banen per 1.000 inwoners was er een voorzichtige schatting gemaakt op basis van de trend van voorgaande jaren. Er werd verwacht dat de daling van banen nog zou worden voortgezet, maar inderdaad in minder mate dan voorgaande periode 2017 (2017: 5,1%). Die verwachting is dus uitgekomen.
36	D66	Per saldo 259,000 meer aan armoedebeleid uitgegeven. Waardoor komt dat? Er is een overzicht gegeven, maar geen uitleg waarom die overschrijding is ontstaan? Meer mensen in armoede?	47	Onderdeel van het armoedebeleid is individuele bijzondere bijstand en de individuele inkomenstoeslag. Een toename kan worden verklaard door het voorkomen van uithuiszettingen (waarbij kinderen gemoeid zijn). Dit gebeurt niet zeer regelmatig, maar de kosten zijn erg hoog. Daarnaast is er een toename van onder bewind stellingen (en het uitblijven van beëindigen van onder bewind stelling). Dit sluit aan bij het landelijk beeld. De gevolgen hiervan worden opgevangen uit het budget individuele bijzondere bijstand.
37	D66	Per saldo 446000 meer uitgeven aan maatwerkvoorziening WMO? Kunnen we een uitsplitsing krijgen in de toename in woonvoorzieningen, vervoersvoorzieningen en rolstoelvoorzieningen? Zijn er al resultaten voor 1e kwartaal 2019 van eerste effect invoer abonnementstarief/	47	Er is meer uitgegeven aan maatwerkvoorzieningen Wmo in 2018: Woonvoorziening: een tekort van € 199.000 Vervoersvoorziening: een tekort van € 169.000 Rolstoelvoorziening: een tekort van € 78.000 Totaal : € 446.000. De cijfers voor 2019 worden opgenomen in de financiële stukken voor 2019.
130	BVR	Voor dierenwelzijn was voor 172.000 euro gehondenoormerkt. Hiervan is slechts 91.000 euro van uitgeven. Vraag: welke plannen zijn niet doorgegaan en wat waren hiervan de redenen?	47	De primaire begroting was € 172.000 en is aangepast in de loop van 2018 naar € 124.000 (door overheveling personeelslasten). Hiervan is €91.000 daadwerkelijk uitgegeven. De kosten voor subsidie aan dierenambulance en dierenasiel is lager uitpakend dan begroot. Wat we in 2018 niet hebben gedaan is de chipactie voor katten ondersteunen, maar daar zijn we dit jaar wel mee gestart net als het opstellen van een konijnenbeheerplan.
154	BVR	Dierenwelzijn: De begroting is niet volledig uitgeput, wat is hiervan de reden.	47	Wat we in 2018 niet hebben gedaan is de chipactie voor katten ondersteunen maar daar zijn we dit jaar wel mee gestart net als het opstellen van een konijnenbeheerplan.
97	CDA	Kan het college een nadere duiding geven aan de € 34.000 kosten voor maatschappelijke participatie van kinderen?	48	Het betreft hier de kosten van de specifieke regelingen gericht op kinderen welke door de Stichting KEI worden uitgevoerd. De bedoelde regelingen betreffen de schoolspullenpassen, de computerregeling en de regeling voor het kunnen deelnemen aan schoolreisjes.
178	RB	Zijn er mogelijk heden door het later in werking treden van diverse onderdelen van totaal € 287.000,- dit te verhalen bij het Rijk? En of veroorzakers? De grote aanbieders(JBWest en Jeugvoormaat) maken een inhaalslag, waarom moet Rijswijk daardoor de dupe zijn? Zijn er afspraken gemaakt om dit in de toekomst te voorkomen? (€325.000,-)	48	Een grondslag om te verhalen bij het Rijk ontbreekt waardoor ieder tekort voor rekening van de gemeente komt. Wettelijk is bepaald dat jeugdhulpaanbieders 5 jaar na ingezette zorg nog mogen declareren. Vanaf 2020 vervalt deze wettelijke verplichting en in de nieuwe inkoop is dit 12 maanden.

programma Wonen en Leven

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
115	CDA	Wordt aan inwoners voldoende duidelijk gemaakt wat er feitelijk met het apart ingezamelde PMD afval gebeurt?	50	We maken dit kenbaar tijdens de bijeenkomsten over het nieuwe inzamelen.
146	GL	Beleidsdoel A prestaties: "verschillende acties om zwerfafval tegen te gaan." Om welke en hoeveel acties gaat het?	50	Het betreft acties en maatregelen op de volgende gebieden: handhaving, mobiliseren van bewoners en het adapteren van straten, aanpassing van locatie van afvalbakken, veegacties, communicatie, etc.
98	CDA	Is het college bekend met de wijken/straten met sociale huurwoningen waar sprake is van groot achterstallig onderhoud? Worden in de prestatieafspraken tussen de gemeente en de woningbouwverenigingen ook deze wijken/straten met groot achterstallig onderhoud betrokken?	51	Nee, daarvan zijn wij niet op de hoogte. Het onderhoud is een verantwoordelijkheid van de corporaties. Daarover maken wij in principe geen afspraken. We zullen dit punt agenderen in het reguliere overleg met de corporaties.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
116	CDA	Wat wordt nou feitelijk bedoeld met de zinsnede dat “wij ... gewerkt aan bouwstenen voor natuurinclusief en duurzaam bouwen”? Wat is het resultaat, behalve een nieuw convenant?	51	Er zijn maatregelen uitgewerkt waarmee de gemeente binnen bouwprojecten een bijdrage kan leveren aan het stimuleren van natuur en duurzaamheid.
152	VVD	hoeveel en welke initiatieven heeft de gemeente ondernomen om het omzetten van huizen naar woningen die worden gebruikt voor kamerverhuur tegen te gaan?	51	Een inspecteur van Handhaving heeft 5 inspecties uitgevoerd in panden waar kamerverhuur plaatsvond en waarbij de eigenaar niet in bezit bleek van een onttrekkingsvergunning voor kamerverhuur. Een integrale aanpak voor overbewoning wordt op dit moment verkend, waarbij het doel is om meer inspecties uit te voeren en eigenaren te wijzen op de benodigde vergunningen (onttrekkingsvergunning en/of omgevingsvergunning).
15	GL	Er is een groot verschil tussen de begrootte (284) en de gerealiseerde (40) levensbestendige woningen. Waarom is dat verschil zo groot? Graag een toelichting.	53	Bij toevoeging van levensloopbestendige woningen gaat het om de bouw en oplevering van goed toegankelijke appartementen met lift. De opgave hiervoor is gehaald uit de woningbouwprogrammering 2017. Achteraf is dus gebleken dat er in 2018 minder is opgeleverd dan in 2017 werd verwacht. Vooral de vertraging van de oplevering van het gebouw De Generaal zorgt voor het grote verschil.
142	Wij.	Kunt u de lage toename van levensloopbestendige woningen toelichten? Wat wordt hiermee precies bedoeld en waarom wijkt het zo af van de begroting (284 vs 40)? Bij welzijn lezen we juist dat het aantal aanvragen voor voorzieningen aan woningen is gestegen. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?	53	Bij toevoeging van levensloopbestendige woningen gaat het om de bouw en oplevering van goed toegankelijke appartementen met lift. De opgave hiervoor is gehaald uit de woningbouwprogrammering 2017. Achteraf is dus gebleken dat er in 2018 minder is opgeleverd dan in 2017 werd verwacht. Vooral de vertraging van de oplevering van het gebouw De Generaal zorgt voor het grote verschil.
16	GL	7210 Afvalverwijdering en -verwerking: Een voordeel wordt opgeheven door een voordeel?	55	Het is een spellingsfout , het moet zijn "een voordeel wordt opgeheven door een nadeel".
17	GL	8100 Ruimtelijke ordening: een nadeel door minder interne uren. Zijn er dan meer externe uren geschreven?	55	De direct toerekenbare interne uren worden ofwel op investeringskredieten verantwoord, ofwel op beleidsproducten. De kredieten en beleidsproducten zijn communicerende vaten, minder uren op de een betekent meer uren op de ander en vice versa.
18	GL	Herinrichting omgeving nieuwbouw EPO: Je kunt er nog steeds niet langsfietsen of lopen. Hoezo wordt hier aangegeven dat dit wel is uitgevoerd?	55	De langzaam verkeerroutes en groeninrichting zijn nog niet voltooid, de tekst duidt "een deel" aan. Rond het EPO vinden dit jaar door de aannemer ook nog werkzaamheden plaats zoals sloop en werk aan de vijverpartij. Vanzelfsprekend is er veel aandacht voor goede afspraken over omleidingen en verkeersveiligheid.
162	OR	Toename levensloop bestendige woningen begroot voor 2018: 284, realisatie 40?! Graag uitleg waarom het er zo weinig zijn.	53	Bij toevoeging van levensloopbestendige woningen gaat het om de bouw en oplevering van goed toegankelijke appartementen met lift. De opgave hiervoor is gehaald uit de woningbouwprogrammering 2017. Achteraf is dus gebleken dat er in 2018 minder is opgeleverd dan in 2017 werd verwacht. Vooral de vertraging van de oplevering van het gebouw De Generaal zorgt voor het grote verschil.
179	RB	loket Stadskracht 50 initiatieven ondersteund voor € 28.000,- : vraag 1, welke initiatieven ? 2 welke technische opstart problemen zijn er ondervonden?	52	Het betreft hier Idee-cheques (denk bijvoorbeeld aan bewonersinitiatieven en bijdragen aan: koffieochtenden, kerststukjes maken, maaltijd voor vrijwilligers, kerstparade, duofiets, Sinterklaasfeest, Vrolijk Samenfestival, maaltijd oudere bewoners flat, zomervakantie activiteiten, Lentefeest, bijdrage fontein, wijkfeest), Groenvouchers (voornamelijk waren dit bijdragen aan boomspiegels en geveltuinen in diverse straten en wijken. Voorbeelden van Groenvouchers zijn ook: uitbreiding permacultuur Warmoestuin, Prairietuin Geworteld Wonen, bijdrage minipark Lindalaan/Rembrandkade). De technische problemen van Loket Stadskracht hebben vooral te maken met slecht ingerichte HTML en CSS code (opbouw website) die wij zelf niet kunnen herstellen. Daarnaast is de website ook niet ingericht voor Internet Explorer.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
180	RB	8100 Ruimtelijke ordening lasten € 94.681,- kan u een toelichting geven hoe het nadelige gevolg is ontstaan? 8220 Volkshuisvesting Lasten nadeel € 446.354 Baten nadeel € 101.069. Op de investeringen behorende bij dit programma zijn minder interne uren geschreven dan geraamd, hetgeen op dit beleidsproduct een nadeel tot gevolg heeft. * idem als vraag hierboven, uitleg minder uren, nadelig gevolg_ Lasten vergunningen (WABO) Dit betreft inhuur welke abusievelijk niet in de begroting is opgenomen. *wat is de reden dat de inhuur niet in de begroting is opgenomen? Abusievelijk is een ruim begrip.Basisregistratie BAG Door het abusievelijk niet ramen van dit budget is de overschrijding ontstaan, terwijl het budget wel beschikbaar was op een andere FCL. wat is de oorzaak waarom het abusievelijk niet geraamd is? Abusievelijk is een ruim begrip	55	Als er minder uren worden verantwoord op projecten, dan blijven deze uren ten laste komen van de exploitatie, hetgeen dus niet was begroot. Met abusievelijk wordt hier bedoeld dat deze bedragen ten onrechte niet (op de juiste plek) in de begroting zijn opgenomen.
89	PVDA	Grondexploitatie RijswijkBuiten: Hoe groot was de VAT (voorbereiding, administratie en toezicht (kosten voor engineering, het toezicht en projectmanagement)) in 2018?	56	€ 1.891.114,87.

Algemene dekkingsmiddelen en Onvoorzien en Overhead

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
--------	--------	-------	-----------	----------

paragraaf Weerstandvermogen en Risicobeheersing

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
38	D66	Netto schuldquote sterk gestegen. Er staat summiere verklaring. Kan die verklaring uitgebreider. Wat is verwachting voor 2019?	66	De stijging van de schuldquote van 147,1 naar 162,7 heeft vooral te maken met de opname van de lening van € 30 miljoen aan het einde van het 3e kwartaal 2018. De oorzaak voor de opname van de lening is vooral de stagnering van de grondverkoop in 2018 in het plangebied RijswijkBuiten. RijswijkBuiten moest meer gebruik maken van de renteswap, waardoor de financieringsbehoefte van de algemene dienst toenam. Op dit moment wordt opnieuw een onderzoek ingesteld naar de financieringsbehoefte op middellange- en lange termijn. Het resultaat hiervan wordt opgenomen in de paragraaf financiering van de begroting 2020.
181	RB	Uit de inventarisatie zijn vanuit de afdelingen in totaal 48 risico's in beeld gebracht met een totaal geraamd risico van ca. € 17.145.000,-. Risico's met een geschatte omvang kleiner dan € 60.000,- zijn in deze berekening niet meegenomen. Indien een dergelijk risico zich daadwerkelijk voordoet, dienen de lasten hiervan binnen de exploitatiebudgetten opgevangen te worden. Vraag: welke 48 risico's	62	Zie de "bijlage bij beantwoording vraag 181".

paragraaf Onderhoud Kapitaalgoederen

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
--------	--------	-------	-----------	----------

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
55	D66	Doordat er minder herinrichting is gerealiseerd zijn er minder kosten gemaakt in het groenbeheer. Gezien de vragen en klachten over het groenonderhoud: was er naast geld voor herinrichting ook de mogelijkheid geweest om hier meer op in te zetten? Was er in 2018 voor het anders en wellicht arbeidsintensiever maaien ivm het vergroten van het aantal plantensoorten (diversiteit), zo ja, is deze inzet ook gedaan en wordt deze vervolgd? Welk deel van het budget is uitgegeven aan het voorkomen van het uitbreiden van invasieve soorten die voor mensen en dieren kwalijke gevolgen kunnen hebben?	69	Conform de regels van de BBV mogen we investeringsgeld niet gebruiken voor regulier onderhoud. Over het budget voor invasieve soorten: het groenbudget is opgedeeld naar activiteit en niet naar plantensoort. We hebben deze informatie niet paraat.
90	PVDA	Belangrijkste Exploitatiebudgetten. Maatschappelijk vastgoed. Wat waren de inkomsten uit het Maatschappelijk vastgoed?	69	In de post Maatschappelijk vastgoed zijn diverse inkomsten opgenomen. De inkomsten uit maatschappelijk vastgoed zijn € 2.079.235.
117	CDA	Welke omstandigheden leidden er toe dat afgelopen jaar geen onderhoud aan Bruggen en duikers is verricht?	69	Er waren capaciteitsproblemen. Daarom hebben we prioriteiten moeten stellen. We hebben in 2018 circa €100.000 aan onderhoud uitgevoerd. De overige werkzaamheden worden in 2019 ingehaald. We verwachten dit jaar weer in de pas te lopen.
56	D66	Het onderhoud en bruggen en duikers loopt al een aantal jaar achter. Is personele capaciteit de achtergrond voor het uitstel? Zo ja, hoe wordt dit komend jaar voorkomen? Gezien de noodzaak van goed onderhouden bruggen en duikers, wat gaat u in 2019 doen om niet alleen het onderhoud te realiseren, maar ook in te halen op eerdere jaren? Dit om schades door achterstallig onderhoud (en bv. ook ivm verandering in neerslag en hogere kans op schade) te voorkomen? Is dit onderhoud ook onderdeel van het beleid met betrekking tot klimaatadaptatie, danwel hierop afgestemd?	70	Er waren capaciteitsproblemen. Daarom hebben we prioriteiten moeten stellen. We hebben deze problemen inmiddels opgelost. We hebben in 2018 circa €100.000 aan onderhoud uitgevoerd. De overige werkzaamheden worden in 2019 ingehaald. We verwachten dit jaar weer in de pas te lopen. Ten aanzien van uw laatste vraag: nee, het brugonderhoud staat los van klimaatadaptatie.

paragraaf Bedrijfsvoering

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
128	BVR	In 2018 zouden 95% van de medewerkers van de Gemeente een functioneringsgesprek krijgen. Bij 60% is men er mee gestopt. Vraag: waarom is dan 35% van het personeelsbestand overgeslagen?	71	In 2018 is het percentage <i>geregistreerde</i> gesprekken over ontwikkeling en functioneren vermeld. Niet altijd wordt van deze gesprekken een verslag gemaakt of ter registratie aangeboden. Naast deze "formele" gesprekken vinden regelmatig voortgangsgesprekken plaats. Verslagen/afspraken van deze gesprekken registreren we niet (centraal).
143	Wij.	Het percentage medewerkers (HRM) waarvoor jaarlijks de ontwikkeling en het functioneren in kaart is gebracht is minder dan de streefwaarde. Terwijl door de krapte op de arbeidsmarkt met name op het gebied van het ruimtelijke domein en financiën aanleiding geeft om steeds flexibele medewerkers (duurder en tijdelijk) in te zetten. Hoe wordt de medewerkers de kans geboden voor omscholing of bijscholing voor verdere ontwikkelingen en doorstroming? En hoeveel medewerkers maken daar gebruik van jaarlijks?	71	Jaarlijks is een budget van € 410.000,= beschikbaar voor omscholing, bijscholing en ontwikkeling van medewerkers. De hoogte van dit budget is vergelijkbaar met andere gemeenten (Personeelsmonitor A&O-fonds). Dit budget wordt jaarlijks volledig uitgeput. Laagdrempelig en aansluitend bij de behoefte bieden wij daarnaast ook coaching aan om medewerkers te ondersteunen bij hun (verdere) ontwikkeling. Binnen de regio Haaglanden bieden we ook mogelijkheden voor doorstroming naar andere functies en kunnen medewerkers terecht voor diverse workshops/trainingen.
118	CDA	Moet uit de tabel worden afgeleid dat het percentage inhuur vooral is gedaald, omdat de kosten vast personeel met 2,3 miljoen gestegen zijn?	72	De inhuur zelf is gedaald ten opzichte van 2017 met € 458.000. Dit is een daling van 7,2% van de totale inhuur over 2017. Uitgedrukt in een percentage van de totale salariskosten van 2017 is dit 1,75%. Echter dit is een andere relatie, die nu gelegd wordt.
119	CDA	Het nagestreefde aantal personeelsgesprekken over functioneren is bij lange niet gehaald. Wat maakt dat er vertrouwen is dat een pilot met de zogenaamde Peddy app dan wel gaat werken?	72	Peddy gaat uit van een andere filosofie en biedt medewerkers meer zelfstandigheid en autonomie om te werken aan de eigen ontwikkeling. Peddy stimuleert een continue dialoog tussen collega's en leidinggevende en het geven en ontvangen van feedforwards. Peddy sluit daarmee directer aan bij de ontwikkelbehoefte van medewerkers. Peddy sluit aan bij een landelijke trend om de ontwikkeling van medewerkers op een andere manier vorm te geven. Dit omdat nut en noodzaak van de traditionele jaarlijks terugkerende gesprekkencyclus ter discussie staat.

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
120	CDA	Uit de tabel blijkt dat bij drie categorieën wettelijke termijnen de streefcijfers niet zijn gehaald. Zijn hier juridische of financiële gevolgen van te verwachten?	74	De gemeente moet binnen een vastgestelde periode een beslissing nemen over een aanvraag. Voor sommige aanvragen ligt de beslistermijn vast in de wet. Als er geen wettelijke termijn is vastgelegd, dan geldt een 'redelijke termijn'. Een redelijke termijn kan variëren van enkele weken tot enkele maanden, afhankelijk van de soort beslissing. De gemeente moet in ieder geval binnen 8 weken een besluit nemen of een nieuwe beslistermijn bekendmaken. De beslistermijn kan in de meeste gevallen verlengd worden met maximaal 6 weken als de gemeente meer informatie nodig heeft. De gemeente moet hierover de belanghebbende informeren. Mogelijke gevolgen van niet tijdig beslissen zijn een Dwangsom (paragraaf 4.1.3.2 van de Algemene wet bestuursrecht), Besluit van rechtswege (paragraaf 4.1.3.3 van de Algemene wet bestuursrecht) en Gelijikstelling met besluit (art. 8:2 Algemene wet bestuursrecht). De cijfers betekenen overigens niet per definitie dat aanvragen of besluiten niet binnen de tijd zijn behandeld of genomen. Het kan ook betekenen dat de administratieve afhandeling van het proces in het Documentmanagementsysteem niet tijdig is gebeurd.
58	D66	Wat is het aandeel van de per post ontvangen berichten van burgers en bedrijven ten opzichte van de digitaal ontvangen post? Wat is de ontwikkeling hierin?	75	De fysieke post is sterk afgenomen. Niet alleen voor wat betreft de geregistreerde documentstroom, maar ook voor wat betreft abonnementen, facturen etc.. E-mail blijft redelijk constant. Bij e-mail gaat het de laatste jaren vaak om korte informatieve vragen. Ook wordt vaker geïnformeerd naar de status van een verzoek, aanvraag of klacht. Inkomende digitale documenten via de website (web aanvragen) zijn sterk toegenomen. Dit zal de komende jaren een nog veel grotere vlucht nemen, omdat er meer digitale producten via de website zullen worden aangeboden. De verwachting is dat daarmee de fysieke post verder zal afnemen in de komende jaren. Cijfers: 2017 - Post 60.477 (63,2%), E-mail 30.456 (31,9%), Web aanvragen 4.705 (4,9%) / 2018: Post 49.735 (52,4%), E-mail 28.576 (30,0%), Web aanvragen 16.645 (17,6%) / Prognose 2019 - Post 56.580 (54,6%), E-mail 31.776 (30,7%), Web aanvragen 15.240 (14,7%).
39	D66	eFacturen door Nederlandse overheid per april 2019 voor inkopen. Wanneer gaan efacturen / digitale facturen ook gelden voor maatschappelijk vastgoed? Dit gaat op dit moment nog steeds op papier.	76	De wet stelt eisen aan het ontvangen en versturen van e-facturen. De gemeente Rijswijk voldoet hieraan. De komende periode worden de leveranciers geïnformeerd over de wijze van aanleveren. De gemeente Rijswijk kan e-facturering niet afdwingen.
153	VVD	is er bij de aan de AP gemelde datalekken ook sprake geweest van een melding aan betrokkenen? Zo ja, in hoeveel gevallen? En ging het hierbij om burgers of medewerkers?	78	In 2 gevallen zijn de betrokkenen (inwoners) per brief geïnformeerd. In één geval is de betrokken inwoner niet geïnformeerd vanwege het zeer beperkte risico. En in 1 geval zijn de intern betrokkenen geïnformeerd door de leidinggevenden.

paragraaf Verbonden Partijen

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
--------	--------	-------	-----------	----------

paragraaf Grondbeleid

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
--------	--------	-------	-----------	----------

paragraaf Lokale heffingen

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
129	BVR	Lokale heffingen. In verhouding tot meerpersoonshuishoudens betalen alleenstaanden aanmerkelijk meer. Ondanks de medewerking voor een vorige wethouder zou de verdeelsleutel zijn aangepast . Een verschil is echter gebleven waardoor veel alleenstaande ouderen hier de dupe van zijn. Vraag: Komen hier nog oplossingen voor ?	87	In 2016 heeft de raad vastgesteld dat het verschil tussen de tarieven voor een, twee en driepersoonshuishoudens wordt vastgesteld op 15%. De voornaamste reden hiervan is dat het grootste deel van de kosten van afvalverwijdering en -verwerking uit vaste kosten bestaat. Die kosten zijn dus onafhankelijk van het aantal personen dat op een adres woont. De raad is echter vrij om een andere tariefsverhouding vast te stellen met inachtneming van de wettelijke grondslagen en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
91	PVDA	Kwijtsstelling lokale lasten: De systematiek achter kwijtschelden is globaal het sociale principe dat de kosten worden gedeeld over diegene die het kunnen dragen. Klopt dat nog? Klopt het dat er door deze systematiek dan ook geen tekort op deze lasten ontstaat door de kwijtscheldingen?(Geldt dit ook voor afvalstoffenheffing)?	89	Het klopt dat de kosten voor kwijtschelding als last toegerekend wordt in de tariefberekening van de betreffende heffingen. Dat geldt ook voor afvalstoffenheffing.
144	Wij.	In de tabel staat compensabele BTW bij lasten. Waarom staat deze niet ook als opbrengst, aangezien deze vorm van BTW kan worden teruggevorderd?	90	Het BTW-compensatiefonds is gevuld met gelden die zijn onttrokken aan het gemeentefonds. Dat is derhalve gemeentegeld. Als gemeenten deze lasten niet toe zouden mogen rekenen aan de betreffende heffingen ontstaat er een gat in de kostendekkendheid van de heffingen. Het feit dat de compensabele BTW als last mag worden opgenomen, is voor rioolheffing geregeld in artikel 229b lid 2b gemeentewet en voor afvalstoffenheffing in artikel 15.33 lid 2 wet Milieubeheer.

paragraaf Financiering

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
163	OR	Wil dit college de Eneco gelden enkel besteden aan nieuwe leningen? Waarom wordt er niets gezegd over het aflossen van oudere, dure leningen?	94	Oudere duurdere leningen zijn voor de algemene dienst nagenoeg niet aanwezig of hebben nog een lange looptijd, waardoor vervroegde aflossing door het te betalen renteververschil (boeterente) niet interessant is. De afgelopen jaren zijn leningen opgenomen met een looptijd tot 5 jaar. Deze leningen zijn en worden afgelost. Hierdoor ontstaat, samen met de lopende investeringen én het investeringsplan een grotere financieringsbehoefte. Deze financieringsbehoefte moet worden opgevangen door nieuwe leningen en Eneco gelden.

paragraaf Duurzaamheid

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
121	CDA	Omdat Rijswijk nu een Global Goals gemeente is worden er o.m. 12 “ambassadeurs” ingezet en publiciteitsacties georganiseerd. Wat kost dit inclusief ambtelijke inzet?	99	Tot nu toe bestaat de ambtelijke inzet uit 2 stageopdrachten en een traineeopdracht. Publiciteitsacties waren de kick-off in januari en een aantal berichten via sociale media. De kosten hiervan zijn zeer beperkt.
19	GL	Wanneer zal “het monitoren van de resultaten van het Meerjarenactieplan als opvolging van de nulmeting uit 2015” worden afgerond?	100	De evaluatie van het meerjarenactieplan 2015-2018 zal in het derde kwartaal van 2019 worden afgerond.
20	GL	Verduurzamen aanleg bomen: gezien het toenemende probleem aangaande de eikenprocessierups, waarom blijven we dan eiken inzetten als laanboom?	101	Wij zetten in op gevarieerde aanplant van bomen. Vanzelfsprekend zullen we in verband met de Eikenprocessierupsproblematiek terughoudender omgaan met de aanplant van eiken. Per project zullen we een afweging maken.
92	PVDA	Verduurzaming aanleg bomen: Regelmatig worden en bomen gekapt of geveld door stormen. Dit doet inbreuk op het totaal bomenbestand en uiteindelijk heeft dat impact op hitte-stres. Hoeveel bomen zijn er in 2018 gekapt? Hoeveel geveld? En hoeveel weer opnieuw aangeplant?	101	Deze gegevens worden niet apart geregistreerd. Het beleid is dat voor elke boom die gekapt wordt een nieuwe boom wordt teruggeplaatst. Dit is niet overal mogelijk, maar wel ons streven. We proberen in ieder geval de kwaliteit te handhaven, eventueel door andersoortig groen.
21	GL	We stimuleren bewoners om geveltuinen aan te leggen in RijswijkBuiten. Waarom worden deze niet standaard opgenomen?	102	Voor de nog te ontwikkelen delen van Parkrijk wordt dit structureel opgenomen.
22	GL	“Het ontwerpactieplan is opgesteld en door het college vrijgegeven voor de ter inzage gelegd.” Wat ontbreekt er in deze zin?	102	De tekst moet worden aangepast in: "het ontwerpactieplan is opgesteld en door het college vrijgegeven voor inspraak".

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
164	OR	Er wordt hier gesproken over “Groene daken” maar wat doen deze daken precies en wat zijn de kosten voor het onderhoud?	100	De onderhoudskosten van een groen dak zijn ca €1,15 per m2 per jaar, voor een “gewoon “ dak is dat ongeveer de helft. Groene daken dragen bij aan: - opvang van hemelwater waardoor de piekbelasting verlaagd wordt; - zuivering van hemelwater; - invang van fijnstof; - verhoging van de biodiversiteit (insecten, vogels) door het bieden van schuilplekken, voedsel (nectar, stuifmeel), vocht, voortplantingsplekken, verbinding groene gebieden (stapsteen); - verkoeling in zomer, tegengaan van hittestress; - toename natuurbeleving.

paragraaf RijswijkBuiten

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
93	PVDA	RijswijkBuiten bleef in 2018 (weer) achter qua opleveren van sociale woningbouw in vergelijking tot de afgesproken 10% in verhouding met opgeleverde woningen. Met hoeveel is de wachttijd voor sociale huisvesting af/toegenomen in 2018?	104	De realisatie van de sociale woningbouw verloopt conform planning, zoals afgesproken met de corporaties. Daar is geen sprake van vertraging. De 10% heeft betrekking op de opgave voor het gehele plangebied, overeenkomstig het bestemmingsplan. De gemiddelde wachttijd voor een sociale huurwoning in Rijswijk is toegenomen van 55 maanden in 2017, naar 60 maanden in 2018.
134	BVR	Voor de streefwaarde van woningen ging men uit van 444 terwijl er maar 136 zijn gerealiseerd. Vraag: wordt het aantal niet gerealiseerde woningen nog opgehoogd in de planning van 2019?	104	In de planning voor 2019 is de afzet van 199 woningen opgenomen. Een inhaalslag in 2019 richting 444 is niet haalbaar, zowel bouwtechnisch als qua logistiek (te veel woningen in de verkoop op hetzelfde moment). Voor de grondexploitatie van RijswijkBuiten is het voorstel om de exploitatieperiode te verlengen van 2023 naar 2026 (meer flexibiliteit in bouwplanning). De gemeenteraad heeft op 18 juni jl. ingestemd met de 7e herziening van de Grex met de daarin opgenomen planning t/m 2026.
23	GL	Er staat: “In Sion zijn 2 kinderdagverblijven en een huisartsenpost gevestigd. In 2020 zal er een nieuwe huisartsenpost in ’t Haantje gerealiseerd worden.” De huisartsenpraktijk en apotheek in Sion zitten momenteel in een tijdelijke huisvesting en we hoorden dat die naar een multifunctioneel gebouw in Parkrijk gaan. Betekent dit dan dat er straks 1 huisartsenpost is in Parkrijk en geen meer in Sion?	105	Dat klopt. Voor Sion ging het om een noodhuisartsenpost, in afwachting van de meer centraal gelegen en beter bereikbare definitieve en grotere huisartsenpost in Parkrijk, als onderdeel van het gezondheidscentrum.

rapportage Interbestuurlijk toezicht

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
57	D66	Het archief- en informatiesysteem is volgens de indicatoren op orde (kleur groen). Valt het beantwoorden van digitale vragen (sociaal media, e-mails) en het archiveren hiervan ook onder deze indicator? Zo niet, onder welke indicator is dit wel terug te vinden? Zo niet, hoe wordt dan voldaan aan het goed archiveren van het binnenkomen, verwerken en beantwoorden van vragen van burgers / bedrijven nu hier ook toezeggingen bij kunnen zitten, of andere uitlatingen door de gemeente waar rechten aan ontleent kunnen worden?	108	De indicatoren toetsen of de gemeente voldoet aan de wettelijke verplichtingen die voor archieven gelden. Geen van deze indicatoren gaat specifiek over het beantwoorden en archiveren van digitale vragen van burgers en bedrijven. E-mails worden in het archief- en informatiesysteem Corsa gearchiveerd. De gemeentelijke website, inclusief Facebook en Twitter, wordt gearchiveerd in een systeem voor webarchivering (archiefweb.eu). Social media berichten worden behalve in dit systeem ook opgenomen in Coosto, een tool voor social media-management. Communicatie (politieke vragen) en KCC (bedrijfsvoering-, beleid- en dienstverleningsvragen) monitoren deze berichten. In Coosto kan tot 4 jaar terug worden gezocht in social media berichten.

Jaarrekening en Bijlage

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
--------	--------	-------	-----------	----------

nummer	partij	vraag	bladzijde	antwoord
100	CDA	Uit welke kosten bestaat de € 109.000 uitgetrokken voor onderzoek naar de inrichting van Stadspark Wilhelminapark?	136	Bijna € 70.000 is besteed aan de ontwikkeling van de Natuurtuin en de ondersteuning van de vrijwilligers in de Natuurtuin. De overige kosten betreffen de voorbereiding van de aanbesteding voor de horecavoorziening, de voorbereiding van de plaatsing van kunst, communicatie en projectmanagement.
165	OR	Wat is samenkracht? En we willen graag een specificatie van de gemaakte kosten voor "Samenkracht en burgerparticipatie".	139	Zie de "bijlage bij beantwoording vraag 165".
182	RB	percentage regeling kunst : vraag is deze verplicht of vrijblijvend om te investeren.	135	Het betreft een door de raad vastgestelde verordening, die aangeeft dat in de ramingen van kosten van nieuwbouw of aanleg van gemeentelijke objecten een bedrag wordt opgenomen ten behoeve van één of meer kunstopdrachten.