



Dynamiseren Buurtpreventie

Eenheid in verscheidenheid

Auteur:	A. Kuijpers
Datum:	15 mei 2019
Status:	Definitief concept
Corsanummer:	19.048867

Voorwoord

Deze notitie is geschreven in het kader van de opdracht 'Dynamiseren Buurtpreventie' voor de Gemeente Rijswijk. In deze notitie wordt omschreven op welke wijze en met welk doel onderzoek is gedaan naar de stand van zaken met betrekking tot buurtpreventie binnen de gemeente, welke toekomstige ontwikkelingen op dit vlak wenselijk en mogelijk zijn en wat daarvoor nodig is met betrekking tot de rol van de gemeente Rijswijk. De notitie omvat tevens een implementatieplan voor het realiseren van voorgestelde aanpassingen en aanbevelingen voor verder onderzoek naar raakvlakken met andere werkerreinen.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	4
Hoofdstuk 1 – Buurtpreventieteams: stand van zaken en thema’s	5
1.1 Huidige stand van zaken	5
1.2 Thema’s	5
Hoofdstuk 2 – Onderzoeksverantwoording	8
Hoofdstuk 3 – Bevindingen en aanbevelingen	9
3.1 Professionaliseren en uniformeren	9
A. <i>Training “Burgerrechten en Burgerplichten”</i>	9
B. <i>Imago buurtpreventen</i>	11
C. <i>Regie - afspraken binnen BPT’s</i>	11
D. <i>Onderkennen van risico’s bij het gebruik van een Go Pro camera en livestreams</i>	12
E. <i>Telefonisch aan- en afmelden bij de Politie bij loopronde</i>	12
F. <i>Contact BPT met wijkagent</i>	12
G. <i>Rol van de gemeente</i>	12
3.2 Meer teams, meer buurtpreventen	14
A. <i>Werving en selectie</i>	14
B. <i>Uitbreiding</i>	15
C. <i>Zorg voor centraal punt/vast onderkomen</i>	15
3.3 Verbetering huidige processen	16
A. <i>Meldingen over (achterstalig) onderhoud binnen de openbare ruimte</i>	16
B. <i>Meer duidelijkheid over wat, wanneer, waar, hoe en aan wie iets doorgegeven moet worden</i>	17
Hoofdstuk 4 – Samenvatting	18
Hoofdstuk 5 – Bijlagen	19
Bijlage I: Planning.....	19
Bijlage II: Overzicht kostenraming.....	21
Bijlage III: Overzicht additionele kostenraming voorstellen dynamiseren Buurtpreventie..	22

Inleiding

Buurtpreventie wordt in zijn algemeenheid als iets positiefs gezien omdat bewoners hierdoor bijdragen aan de leefbaarheid van hun buurt, elkaar beter leren kennen en problemen in de openbare ruimte signaleren¹.

Uit zeer recent gepubliceerd onderzoek van de Erasmus Universiteit onder meer dan 200 gemeenten in opdracht van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), blijkt dat bestuurders en Politie buurtpreventie omarmen als een manier om burgers te betrekken bij het voorkomen en opsporen van criminaliteit. Het merendeel van de gemeenten stimuleert buurtpreventie dan ook actief in de vorm van patrouilleteams of appgroepen door middel van informatieavonden en websites. Aan de andere kant is er nauwelijks beleid over hoe om te gaan met buurtpreventie en is er onvoldoende regulering van potentiële schaduwkanten, waaronder het omgaan met een overdaad aan meldingen of ongepast gedrag van 'burgerwachters'.²

In Rijswijk omarmde het college van B&W op 12 november 2013 de motie "Participatie in Veiligheid", waarin opdracht werd gegeven om na te gaan welke mogelijkheden er waren om burgerparticipatie vorm te geven bij het veilig en schoon houden van de buurt. Dit leidde op 2 september 2014 tot de vaststelling van het voorstel "Plan van aanpak Burgerparticipatie in Veiligheid".

Na een communicatie- en wervingstraject via social media en de gemeentelijke website werd buurtpreventie begin 2015 in twee pilotwijken (wijk 2 en 4) opgestart. De evaluatie van deze pilots na een jaar was over het algemeen positief, waarbij oplossingen werden aangedragen voor enkele knelpunten. Rijswijk besloot op de ingeslagen weg verder te gaan en inmiddels zijn er vier actieve buurtpreventieteams en 1 non-actief team (wegens een tijdelijk tekort aan deelnemers).

In maart 2019 werd onder de titel "Dynamiseren buurtpreventie" opdracht gegeven om na te gaan hoe de gemeente buurtpreventie verder kan stimuleren en uit kan breiden. Naast de mogelijkheden voor het uitbouwen, professionaliseren, uniformeren, innoveren en dynamiseren van de buurtpreventieteams moest er tevens oog zijn voor de raakvlakken met de Politie, Brandweer en andere betrokken partijen op het gebied van samenwerking ten faveure van een veiligere wijk.

Het onderzoek is inmiddels uitgevoerd en de bevindingen en aanbevelingen worden in deze notitie gepresenteerd, gevolgd door een implementatieplan en aanbevelingen voor verder onderzoek naar verbeteringen op aanverwante werkterreinen.

Ailis Kuijpers

Rijswijk, 15 mei 2019

¹ <https://hetccv.nl/fileadmin/Bestanden/Onderwerpen/Woninginbraak/Buurtpreventie.pdf>

² <https://www.nrc.nl/nieuws/2019/04/18/amper-beleid-bij-forse-groei-buurtpreventie-door-burgers-a3957374>

1. Buurtpreventieteams: stand van zaken en thema's

1.1 Huidige stand van zaken

Op dit moment kent Rijswijk vijf buurtpreventieteams (BPT's), waarvan één op non-actief staat vanwege te weinig leden. BPT's zijn gevormd in Oud-Rijswijk/Cromvliet en Leeuwendaal; Steenvoorde Noord; Steenvoorde Zuid; De Strijp (formeel van start gegaan op 1 april 2019) en Te Werve (tijdelijk niet actief). Het aantal bewoners dat betrokken is bij de BPT's bedraagt 65 (een toename van 12 personen vergeleken met 2016), al geven de coördinatoren van de teams aan dat ongeveer 40 personen echt structureel beschikbaar en inzetbaar zijn. Dit gegeven brengt met zich mee dat er niet alleen oog moet zijn voor uitbreiding in de vorm van nieuwe teams in wijken die momenteel geen buurtpreventie kennen, maar dat er ook aandacht moet zijn voor voldoende borging van het ledental van de reeds bestaande teams. In RijswijkBuiten loopt een verzoek voor de oprichting van een BPT en heeft de communicatieafdeling van RijswijkBuiten recentelijk een wervingsoproep voor leden op het internet geplaatst.

1.2 Thema's

Enkele thema's die vaak worden genoemd in relatie tot buurtpreventie worden benoemd in de "Veiligheidsagenda 2019-2021" van de Gemeente Rijswijk. Omdat deze thema's aan bod zijn gekomen in het onderzoek en terug zullen keren in de voorstellen voor aanpassingen en verbeteringen wordt achtereenvolgens kort ingegaan op netwerken van vrijwilligers, de rol van social media, woonoverlast en overlast van jeugdgroepen. Ook wordt aandacht besteed aan andere reeds bestaande netwerken die bijdragen aan de veiligheid.

Ondersteuning van netwerken

In de Veiligheidsagenda wordt ten aanzien van buurtpreventie opgemerkt dat de gemeente de totstandkoming van netwerken van vrijwilligers die zich inzetten voor hun eigen leefomgeving wenst te ondersteunen vanuit het idee dat iedereen een rol speelt in de veiligheid en leefbaarheid van wijken en daar een gedeelde verantwoordelijkheid in heeft. De gemeente wil in de komende jaren dan ook werken aan de uitrol van BPT's in andere wijken wanneer vrijwilligers zich hiervoor melden en zal de teams ondersteunen met opleidingen en materiaal.

Rol van social media

In diezelfde Veiligheidsagenda onderkent de gemeente de rol van social media in het ervaren van de veiligheid van de leefomgeving. De gemeente maakt gebruik van social media (Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn) om bewoners te informeren, ook over zaken die veiligheid betreffen. Denk hierbij onder meer aan de fietsgraveeractie van de Politie en de aanbevelingen voor de beveiliging van onroerend goed tijdens vakantieperiodes. Social media bieden tevens de mogelijkheid om de betrokkenheid bij de wijk en de buurtbewoners verder te versterken.

De gemeente wenst de totstandkoming van digitale netwerken van vrijwilligers die zich inzetten voor de eigen leefomgeving dan ook te stimuleren en te ondersteunen. In veel wijken in Rijswijk zijn al één of meerdere WhatsApp groepen actief, waarin bewoners elkaar attenderen op mogelijk verdachte of onveilige situaties. Afhankelijk van de situatie worden dergelijke signalen uit WhatsApp groepen rechtstreeks of via BPT-coördinatoren gemeld bij de Politie of gemeente. Daarnaast functioneert Burgernet. Via een sms of een ingesproken boodschap ontvangen mensen die bij Burgernet zijn aangesloten een bericht met een oproep of melding van de Politie.

Inmiddels is ruim 6% van de Rijswijkse inwoners aangemeld bij Burgernet. Tot slot worden er ook apps ingezet door de gemeente, zoals de BuitenBeter App en de Melddesk App, zodat bewoners zelf meldingen in de openbare ruimte kunnen doorgeven.

WhatsApp Buurtpreventie

Op het terrein van social media bestaat een landelijke registratie met spelregels voor het gebruik voor WhatsApp gericht op buurtpreventie. Binnen Nederland hebben zich inmiddels ruim 8.600 WhatsApp buurtpreventiegroepen geregistreerd bij de stichting WABP (WhatsApp Buurt Preventie). Op de website Wabp.nl zijn deze appgroepen voor een ieder zichtbaar en herkenbaar. Bezoekers van deze site kunnen zich aanmelden bij de appgroep(en) van hun keuze en blijven daardoor op de hoogte van hetgeen de gebruikers met elkaar wisselen op het gebied van veiligheid.

Enkele beheerders van WhatsApp groepen binnen Rijswijk hebben zich – al dan niet in combinatie met de WABP - bij de gemeente zelf aangemeld voor buurtpreventie en/of WhatsApp via de link op de website³.

AED's en hulpverlening bij hartaanvallen

In de Rijswijkse Veiligheidsagenda is opgenomen om in het kader van een actief gezondheidsbeleid te voldoen aan de beschikbaarheid en toegankelijkheid van voldoende AED's (Automatische Externe Defibrillatoren). Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor burgerhulpverleners om zich aan te melden bij de Hartstichting zodat deze na een melding op 112 over een hartstilstand gealarmeerd worden om hulp te verlenen.

WAAKS

Hondenbezitters in een wijk kunnen als geen ander de ogen en oren zijn voor verdachte of onveilige situaties. In dit kader is "WAAKS"⁴ vermeldenswaardig. Dit samenwerkingsverband tussen politie, gemeentes en hondenbezitters is gericht op het verhogen van de veiligheid in buurten door alert te zijn op inbraken en andere vormen van criminaliteit. De bij "WAAKS" aangesloten hondenbezitters krijgen een training van de politie in het signaleren en melden van verdachte situaties en het onthouden van signalen. Op dit moment is WAAKS wel genoemd op de gemeentelijke website, maar is dit alleen vindbaar door het gebruik van een zoekterm en ontbreekt informatie zoals waar eventueel geïnteresseerde bewoners zich kunnen aanmelden.

Uit een eerdere inventarisatie van mogelijkheden voor het opstarten van buurtpreventie binnen de gemeente bleek dat WAAKS, als project, niet of nauwelijks van de grond was gekomen wegens te weinig animo in vergelijking tot andere projecten op het gebied van "Burgerparticipatie in Veiligheid". In de aanbevelingen is opgenomen om nogmaals te bekijken of er een nieuwe impuls aan WAAKS gegeven kan worden.

Woonoverlast

Met betrekking tot woonoverlast en de ernstige gevolgen die dit kan hebben voor de kwaliteit van de leefomgeving van omwonenden is binnen de gemeente beleid ontwikkeld en zijn verschillende initiatieven en maatregelen beschikbaar om bij gesignaleerde woonoverlast te interveniëren om weer tot een acceptabel nieuw evenwicht te komen. De komende jaren zet Rijswijk in op versterking van de bestaande samenwerkingsverbanden. Er is een convenant gesloten om informatieuitwisseling mogelijk te maken en de gemeente anticipeert op een op handen zijnde uitbreiding van de bevoegdheid van burgemeesters in wetgeving. Hiermee kan effectiever en gericht worden opgetreden tegen mensen die woonoverlast veroorzaken.

Jeugdoverlast

Overlast door jeugdgroepen is binnen de gemeente in de afgelopen jaren geen actueel item geweest. Zodra er signalen zijn wordt het werkproces "Groepen pellen" opgestart. Dit werkproces, omvat een effectieve samenwerking met concrete afspraken om overlastgevend jeugdgroepen

³ <https://www.rijswijk.nl/inwoners/leven/veiligheid/buurtpreventie/aanmelden>

⁴ <https://hetccv.nl/onderwerpen/veiligheidsbeleving/praktijkvoorbeelden/alle-praktijkvoorbeelden/waaks-surveillerende-hondenbezitters/>

tegen te gaan. “Groepen pellen” benadrukt de gezamenlijke verantwoordelijkheid van professionele partners, jongeren, ouders en omwonenden om Rijswijk leefbaar te houden voor alle jongeren en bewoners. Binnen het buurtpreventieteam Steenvoorde-Zuid is er speciale aandacht voor jongeren in de wijk door de samenwerking met Stichting Amal (voormalig buurtvadersproject).

2. Onderzoeksverantwoording

Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van verschillende methodieken. Naast literatuuronderzoek op het terrein van het gemeentelijke beleid en beleidsvoornemens met betrekking tot buurtpreventieteams en de informatie van betrokken ambtenaren is gebruik gemaakt van interviews en participerende observatie.

Interviews zijn afgenomen met coördinatoren en leden van buurtpreventieteams en de betrokken wijkagenten in Rijswijk. Participerende observatie werd aangewend bij het meelopen op de rondes van de teams en het volgen van de training. Informatie van de betrokken ambtenaren is verkregen door middel van het meedraaien in het team Veiligheid van de gemeente.

Er is ook gekeken naar mogelijkheden voor verbeteringen in de voornaamste aan buurtpreventie gekoppelde processen, waaronder het verkrijgen van een verklaring omtrent gedrag (VOG), de wijze waarop meldingen voor buurtpreventie plaatsvinden en het ontvangen en afhandelen van signalen en meldingen.

Politie, Brandweer, wooncorporaties en Bijzondere Opsporingsambtenaren (BOA's) zijn geraadpleegd bij het onderzoek en zullen ook worden betrokken bij de uitwerking en implementatie. Daarbij zal ook nog gekeken worden naar 'good practices' in andere, nabij gelegen gemeentes.

3. Bevindingen en aanbevelingen

In dit hoofdstuk komen verschillende onderwerpen aan bod. In de volgorde waarin ze voorkomen, wordt toelichting gegeven op de paragrafen "Professionaliseren en uniformeren", "Meer teams, meer buurtpreventen" en "Verbetering huidige processen". Tenzij anders is aangegeven, wordt er uitgegaan van werkzaamheden die een (huidige) Trainee van de gemeente uit zal voeren. Deze trainee binnen het team Veiligheid is hiervoor beschikbaar tot eind augustus, tenzij er andere afspraken worden gemaakt. De trainee houdt hierbij rekening met - en zorg voor - de borging en continuering van de implementatie.

3.1 Professionaliseren en uniformeren

Hieronder vallen de onderwerpen:

- A. Training "Burgerrechten en Burgerplichten"
- B. Imago buurtpreventen
- C. Regie - afspraken binnen BPT's
- D. Onderkennen van risico's bij het gebruik van een Go Pro camera en livestreams
- E. Telefonisch aan- en afmelden bij de Politie bij loopronde
- F. Contact BPT met wijkagent en
- G. Rol van de gemeente.

A. Training "Burgerrechten en Burgerplichten"

Zowel de training als de trainer voldoen aan de verwachtingen en vereisten. Door het volgen van de training wordt een goede basis gelegd voor het goed functioneren van een BPT. De training wordt minimaal één keer per jaar aangeboden maar kan, afhankelijk van de vraag, vaker worden herhaald. Tijdens de (door mij bijgewoonde) training toonden de deelnemers interesse in hoe zij, ondanks de stelregel dat men zich daaraan moet onttrekken, moeten omgaan met gevaarlijke situaties.

Aanbeveling: Leidraad opstellen voor en met Buurtpreventen

Hoewel teams dezelfde training volgen blijkt er in de praktijk bij verschillende betrokken partijen (gemeente, politie en buurtpreventen) behoefte te zijn aan duidelijkheid in taakopvatting en richtlijnen voor specifieke situaties. Dit impliceert dat er draagvlak is voor een vorm van instructie of een handleiding. Dit kan in de vorm van een leidraad, die door de gemeente in samenspraak met alle betrokken partijen wordt opgesteld. Door de Leidraad met de betrokkenen tot stand te brengen wordt gezorgd voor draagvlak en wordt de begrijpelijkheid en bruikbaarheid gegarandeerd.

Het verdient aanbeveling om elementen uit de training op te nemen in een dergelijke leidraad. Hierbij moet onder meer gedacht worden aan: wat moet een BPT wel en niet signaleren; wat zijn de bevoegdheden van burgers en waar zijn de grenzen; hoe communiceert een BPT effectief en professioneel en hoe benadert een BPT een situatie. Daarnaast omvat de Leidraad richtlijnen voor gewenst gedrag, een blauwdruk voor de interne organisatie van een BPT en een overzicht van de faciliteiten die de gemeente ter ondersteuning van BPT's biedt. De Leidraad kan zowel als richtlijn en naslagwerk worden gebruikt. Door te werken met een leidraad wordt voorkomen dat afwegingen, besluiten en gedrag van BPT's uiteen gaan lopen.

Praktisch: Voor wat betreft het proces is een dergelijke leidraad in samenspraak met de trainer en de overige betrokken partijen binnen drie maanden vanuit de gemeente op te stellen. De partijen die bij de uitwerking worden betrokken omvatten de huidige BPT's, de Politie, Brandweer, BOA's en wooncorporaties. De teams zijn al op de hoogte van het voornemen.

Om vast te stellen of de Leidraad aan de verwachtingen voldoet, zal een concept worden voorgelegd aan de betrokken partijen met de vraag of zij zich hierin herkennen en aan kunnen commiteren. De vastgestelde Leidraad zal periodiek worden geëvalueerd op de jaarlijkse bijeenkomsten, waarbij gekeken wordt of aanpassingen noodzakelijk zijn.

Aanbeveling: Aanvullende trainingen⁵

Binnen de VeiligheidsAlliantie regio Rotterdam is gebleken dat teams beter functioneren na een aanvullende cursus waarin vooral het aanspreken en lastige situaties worden nagespeeld: “door te oefenen op het gebied van signaleren, oordelen en aanspreken op gedrag, neemt het zelfvertrouwen van de vrijwilligers toe en voelen ze zich communicatief vaardiger”.⁶

Naast de basistraining op het gebied van burgerrechten en burgerplichten, wordt derhalve aanbevolen om vanuit de gemeente Rijswijk een aanvullende training te faciliteren voor alle buurtpreventen op het terrein van gesprekstechnieken. Hierbij kan ook aandacht worden besteed aan specifieke zaken, zoals het communiceren met jongeren, onwenselijk etnisch profileren en aan individuele verschillen in de beleving van wat als veilig of onveilig wordt ervaren. Een dergelijke training draagt bij aan meer uniformiteit in werkwijzen en correct handelen.

Op het terrein van gewenste trainingen hebben buurtpreventen aangegeven graag te worden (bij)geschoold in het verlenen van eerste hulp bij ongelukken en het gebruik van AED's, omdat zij naast dienstverlenend ook graag hulpverlenend willen zijn. Het aanbieden van de mogelijkheid om een EHBO-diploma te behalen kan bijdragen aan een succesvollere werving van buurtpreventen en een groter gevoel van veiligheid. Gediplomeerden kunnen zich vervolgens aanmelden bij de hartstichting om als burgerhulpverlener bij hartaanvallen oproepbaar te zijn. Via HartslagNu.nl krijgen alle aangemelde burgerhulpverleners via een app te zien welke AED's zich de nabijheid bevinden. Dit is effectiever dan BPT's in te schakelen bij het gebruik van AED's.

Praktisch: Een aanvullende training op het gebied van gesprekstechnieken kan, na vaststelling van de eisen door de gemeente en een offertetraject, binnen zes maanden worden aangeboden door externe bureau's of instellingen. Trainingsbureaus die hierbij een uitkomst kunnen bieden zijn FactorVeiligheid (die cursussen verzorgt voor de Gemeente Rotterdam) en NLBVI. Er is nog geen exacte kostenraming beschikbaar. Ter vergelijking: de reeds gevolgde basistraining kost € 500,- per keer voor 25 personen en wordt twee keer per jaar aangeboden.

Wat een EHBO-cursus betreft kan men bijvoorbeeld bij het Rode Kruis uit een aantal cursussen kiezen, waarbij deelnemers een keuze maken tussen EHBO voor volwassenen (rond de € 50,- p.p.) en EHBO voor kinderen (rond de € 65,- p.p.), al naar gelang de behoefte. Nader onderzocht moet worden of groepskortingen mogelijk zijn. De mogelijkheid tot het volgen van een dergelijke cursus kan in de loop van 2019 aan buurtpreventen worden aangeboden. De certificering is twee jaar geldig, waarna een herhalingscursus desgewenst aangeboden kan worden.

Aanbeveling: Overige faciliteiten ter ondersteuning van de teams: “Buurtpreventiedag”

Tot slot kan overwogen worden om faciliteiten te bieden voor een jaarlijks intervisie moment waarbij alle buurtpreventen onderling ervaringen en oplossingen uit kunnen wisselen. Intervisie kan in eerste instantie eenmalig worden aangeboden en daarna afhankelijk worden gesteld van de behoefte. De gemeente zou daarbij als toehoorder of facilitator kunnen acteren en op deze wijze voeling kunnen houden met wat er binnen de BPT's leeft. Een en ander kan onder de noemer van een “Buurtpreventiedag” plaatsvinden, waarbij ook ruimte geboden wordt voor teambuildingactiviteiten en waardering voor de teams en de leden uitgesproken wordt.

⁵ Los van de hier benoemde aanvullende trainingen voor BPT's, kunnen BPT's ook deelnemen aan activiteiten die voor inwoners worden georganiseerd, zoals het interactieve spel “Boef in de wijk” dat al eerder is aangeboden door Politie en gemeente en herhaald zal worden (zie <https://hetccv.nl/onderwerpen/high-impact-crimes/hic-preventiewijzer/woninginbraak/boef-in-de-wijk/>).

⁶ https://hetccv.nl/fileadmin/Bestanden/overig/A4_flyer_Buurtpreventie_JH26.03.2018_.pdf

De dag kan een gecombineerde invulling krijgen, met zowel formele als informele activiteiten. Het interne "Organisatiebureau" kan verzocht worden dit te ondersteunen. Aangedragen ideeën zijn onder andere om samen overdag een stuk in verschillende wijken te lopen en voor te stellen om eens van wijk te wisselen. Borging van een dergelijke dag in de vorm van een draaiboek kan worden verzorgd, wat herhaling in de toekomst vergemakkelijkt.

Praktisch: De "Buurtpreventiedag" zou op relatief korte termijn (aan het einde van de zomer) plaats kunnen vinden, na vaststelling van het programma en het vinden van een geschikte locatie. Binnen het bestaande budget zijn reeds middelen opgenomen voor een bijeenkomst. Naast de bespreking van de Leidraad kan tevens een pilot met intervisie plaatsvinden die wordt geëvalueerd. Borging van een dergelijke dag in de vorm van een draaiboek kan worden verzorgd, wat herhaling in de toekomst vergemakkelijkt.

B. Imago buurtpreventen

Goede contacten met buurtbewoners zijn van groot belang voor een BPT. Omgangsvormen en voorbeeldgedrag spelen daar een grote rol bij. Tijdens rondes zijn sommige leden van BPT's vooral gericht op het aanspreken van bewoners op zaken die niet mogen (hond niet op de uitlaatstrook, het ontbreken van fietsverlichting, foutief parkeren, etc.). Vanzelfsprekend is het de bedoeling om mensen aan te spreken op ontoelaatbaar of gevaarlijk gedrag, maar daarbij bestaat de kans dat een buurtprevent als boeman gezien kan worden. Vriendelijkheid, beleefdheid en complimenten uitdelen aan bewoners die het goede voorbeeld geven voorkomt eenzijdige beeldvorming en versterkt gewenst gedrag.

Aanbeveling: Sociale karakter van BPT, benoemen in de Leidraad

In de Leidraad moet daarom ook meer aandacht worden geschonken aan het belang van een goede verstandhouding met de buurt en het sociale karakter van een BPT.

Praktisch: Binnen enkele weken kan informatie hierover worden verzameld voor opname in de Leidraad en worden afgestemd met de BPT's.

Aanbeveling: Aanbieden training gesprekstechnieken, essentie opnemen in de Leidraad

Een BPT is gebaat bij een goede verstandhouding met buurtbewoners en buurtbezoekers. Buurtpreventen die hier moeite mee hebben kunnen worden ondersteund met de eerder voorgestelde training in gesprekstechnieken.

Praktisch: Het is de bedoeling om tips en trucs op dit gebied na afloop van de training binnen enkele weken toe te voegen aan de Leidraad.

C. Regie - afspraken binnen BPT's

In de huidige situatie wordt het aan de BPT's zelf overgelaten wie de coördinator is, welke taken men uitoefent en wie beslist. In de praktijk heeft dit soms geleid tot ongenoegen en het vertrek van buurtpreventen uit teams. Er is behoefte geuit aan een meer eenduidige structuur. Daarentegen zou de structuur geen keurslijf voor de vrijwilligers moeten worden.

Aanbeveling: Handvatten voor bestuursstructuur, benoemen in de Leidraad

In de Leidraad zou op basis van wat goed werkt in de praktijk een bestuurlijke structuur kunnen worden voorgesteld met enkele spelregels (huishoudelijk reglement). Zo kunnen BPT's bijvoorbeeld uit hun midden, bij meerderheid van stemmen, een coördinator kiezen die voor een bepaalde tijdsduur wordt benoemd.

Praktisch: Binnen enkele weken kan de informatie worden opgesteld voor opname in de Leidraad.

D. Onderkennen van risico's bij het gebruik van een Go Pro camera en livestreams

Een van de buurtpreventieteams maakt gebruik van een Go Pro camera, waarmee live beelden via Twitter worden verzonden. Het beeldmateriaal wordt later bewerkt, waarbij gezichten en kentekens zoveel mogelijk onherkenbaar worden gemaakt en op YOUTUBE geplaatst. Lokale bewoners zouden niettemin situaties en locaties kunnen herkennen en aanstoot kunnen nemen aan het geleverde commentaar en/of het gebezigde taalgebruik. Vanuit privacy overwegingen is dit niet wenselijk, maar de gemeente kan dit niet voorkomen of verbieden.

Aanbeveling: Do's en Don'ts in social media gebruik, benoemen in de Leidraad

De gemeente kan in de eerder genoemde Leidraad duidelijk aangeven wat wel en niet geoorloofd is als het gaat om het gebruik van camera's en nadrukkelijk aangeven dat de verantwoordelijkheid bij de filmer/fotograaf ligt. Toezichtsbeelden van camera's in de openbare ruimte worden immers ook niet publiekelijk gedeeld, maar zijn wel opvraagbaar door de Politie.

Praktisch: Zoals eerder is genoemd is een dergelijke leidraad in samenspraak met de betrokken partijen binnen drie maanden vanuit de gemeente op te stellen. Afspraken over het doel en het gebruik van social media door BPT's moet hierin expliciet worden benoemd.

E. Telefonisch aan- en afmelden bij de Politie bij iedere loopronde

Hoewel het nog steeds gangbare praktijk voor iedere BPT-coördinator is om voorafgaand aan het lopen door de wijk de Politie telefonisch te informeren en te vragen naar bijzonderheden en na de ronde bijzonderheden door te geven en zich af te melden, bleek de noodzaak hiervan niet door eenieder gezien te worden. Op een aanmelding voorafgaand aan de ronde vindt altijd een bevestiging vanuit de politie plaats, die hierdoor ook in staat gesteld wordt om aan te geven of er actuele specifieke zaken zijn waarop gelet kan worden. De Politie benadrukte desgevraagd het nut en de noodzaak van het aan- en afmelden.

Aanbeveling: Herhaling nut en noodzaak aan- en afmelding, benoemen in de Leidraad

Wijkagenten en buurtpreventen moeten herinnerd worden aan de noodzaak van dergelijke aan- en afmeldingen.

Praktisch: Nut, noodzaak en de te volgen procedure maakt onderdeel uit van de Leidraad.

F. Contact BPT met wijkagent

Zowel de wijkagenten als de BPT's zien het nut van geregeld persoonlijk onderling contact in. Naast de wens van de wijkagenten voor een periodiek telefonisch contact met de coördinator over wat opviel of waar extra aandacht naar uit moet gaan, streeft men ook naar een halfjaarlijkse gezamenlijke ronde door de wijk.

Aanbeveling: Geregeld onderling contact benoemen in de Leidraad

Naast het belang van geregeld telefonisch contact dient in de Leidraad te worden opgenomen dat periodiek persoonlijk contact bijdraagt aan de wederzijdse effectiviteit.

Praktisch: De wijze waarop dit in de praktijk nader wordt ingevuld, wordt overgelaten aan de betreffende wijkagenten en BPT's.

G. Rol van de gemeente

Naast het stimuleren van buurtpreventie vanuit de gemeente, omdat dit van invloed is op het terugdringen van criminaliteit en overlast en een positieve bijdrage levert aan de veiligheid en leefbaarheid, vergt het werken met BPT's echter investeringen in tijd en middelen. Tegelijkertijd

staan daar besparingen tegenover, omdat er meer mensen (onbetaald) worden betrokken bij het verbeteren en handhaven van de veiligheid en leefbaarheid binnen de gemeente. Doordat er meerdere partijen direct en indirect zijn betrokken bij alles wat te maken heeft met buurtpreventie is afstemming wenselijk. De gemeente vaart daarbij tussen Scylla en Charybdis. Enerzijds gaat het immers om vrijwilligers en privé initiatief zonder gezagsverhouding, anderzijds is een vorm van afstemming en coördinatie onontbeerlijk.

Aanbeveling: Gemeente heeft sturende rol, benoemen in de Leidraad

Naast het scheppen van faciliteiten die voordelig zijn voor het functioneren van BPT's zal de gemeente voeling moeten blijven houden met ontwikkelingen en waar nodig bij moeten sturen. Als dat niet gebeurt kunnen de positieve effecten van buurtpreventie niet worden geborgd en zelfs ontaarden in negatieve effecten.

Praktisch: *De voorwaarden scheppende en sturende rol van de gemeente dient te worden opgenomen in de Leidraad.*

3.2 Meer teams, meer buurtpreventen

Hieronder vallen de onderwerpen:

- A. Werving en selectie
- B. Uitbreiding en
- C. Zorg voor centraal punt/vast onderkomen.

A. Werving en selectie

De wijze waarop iemand zich als buurtprevent kan aanmelden is niet transparant en slecht vindbaar op de website. Bij de aanmelding wordt bovendien veel informatie uitgevraagd, waarvan niet duidelijk is waarvoor dit relevant is. Hoewel het proces voor de aanmelder nauwelijks sneller kan, moet er wel worden gekeken of de processtappen die daarna binnen de gemeente volgen bekort en versneld kunnen worden, inclusief het opvragen en afgeven van een VOG.

Ook de combinatie met het opnemen van de aanmelder in een WhatsApp groep is niet gelukkig. Binnen de gemeente controleert en onderhoudt het team Veiligheid momenteel de registratie van beheerders van WhatsApp groepen. Dit heeft echter geen toegevoegde waarde, omdat een simpele verwijzing naar de landelijke site van de Stichting WABP kan volstaan.

Aanbeveling: Verbetering informatievoorziening op de website en aanmeldingsprocedure

Het digitale aanmeldformulier op de gemeentelijke website moet toegankelijker worden gemaakt waardoor de zichtbaarheid en vindbaarheid wordt vergroot. Het digitale aanmeldingsformulier moet worden gesplitst van de aanmeldingen voor WhatsApp groepen. Dit kan eenvoudig worden gedaan door te verwijzen naar de landelijke website van de WABP.

Praktisch: De aanpassing van de bestaande website zal binnen drie maanden plaatsvinden. Hiervoor zal contact opgenomen worden met de beheerder van de website. De effectiviteit van de communicatiekanalen kan worden achterhaald door nieuwe buurtpreventen bij de digitale aanmelding op de website te vragen op welke wijze zij tot hun aanmelding zijn gekomen.

Aanbeveling: Verwijzing naar andere netwerken op website

Naast verbetering van de informatievoorziening op de website en de aanmeldingsprocedure, verdient de vermelding van andere beschikbare, ondersteunende netwerken aanbeveling. Dit kan in de vorm van een aanvullende (web)pagina met (door)verwijzing naar andere netwerken zoals de hierbovengenoemde WABP, WAKS, Burgernet en HartslagNu.nl. Met betrekking tot WAKS zal gekeken worden naar mogelijkheden voor nieuwe impulsen.

Praktisch: De aanpassing op dit onderdeel zal in overleg met de beheerder van de website eveneens binnen drie maanden kunnen plaatsvinden. Hierbij zal tevens aandacht worden geschonken aan de wenselijke impulsen met betrekking tot WAKS.

Aanbeveling: Nieuwe wervingsflyer vormgeven, drukken en distribueren

Bij uitbreiding naar andere wijken kan de gemeente een actievere rol spelen. Hierbij kan gedacht worden aan een flyer (een relatief goedkoop en effectief middel) - al dan niet in combinatie met een mailing aan een specifiek postcodegebied - waarin de voordelen van buurtpreventie worden benoemd en wordt aangegeven hoe belangstellenden zich kunnen aanmelden. De Politie, Brandweer, wooncorporaties en BOA's kunnen aangeven welke wijken volgens hen het meest gebaat zijn bij een snelle opstart van een buurtpreventie team. De eerder ontwikkelde wervingsflyer behoeft aanpassing in vormgeving en inhoud. De drukkosten worden voor 5.000 exemplaren geschat op € 250,-.

De te gebruiken distributiekanalen kunnen in samenspraak met de communicatieafdeling van de gemeente worden bepaald. Distributie is mogelijk per post of samen met reclamefolders. Ook de inzet van de preventiebus met een meer persoonlijke benadering is hierbij mogelijk.

Daarnaast kan ook gedacht worden aan een advertentie in de krant. Voor een advertentie in Groot Rijswijk van 130 x 186 mm bedragen de kosten ongeveer € 250,-. Uiteraard kan hierbij ook gebruik worden gemaakt van verschillende social media kanalen.

Praktisch: *De concepttekst van de flyer en/of een advertentie en de bepaling van de distributiewijze kan binnen een maand worden afgestemd. In diezelfde periode kan een besluit worden genomen over de prioritering.*

Aanbeveling: Beschikbaarheid budget voor uitbreiding teams

Naast de hierboven beschreven activiteiten in het kader van werving vraagt het uitbreiden van bestaande teams en de toevoeging van nieuwe teams om uitbreiding van budget. Uit voorgaande jaren bleek dat de kosten voor elk nieuw team (gebaseerd op 15 personen) begroot werden op € 5.100,-. Dit is inclusief administratiekosten, zaklampen, hesjes, Verklaring Omtrent Gedrag, attenties/bijeenkomsten, plaatsing van buurtpreventieborden (gemiddeld 15 stuks per wijk) en de kosten van de huidige training "Burgerplichten en Burgerrechten". Hierbij worden de jassen niet meegerekend, waardoor er voor 15 personen € 1.500,- bij zou komen. Indien er in 2019 in totaal 45 personen worden aangetrokken (zowel in de vorm van nieuwe teams als ter aanvulling van bestaande teams) moet er een budget beschikbaar zijn van € 19.800,-.

Praktisch: *In de 1^e halfjaarrapportage is hier weliswaar uitbreiding van budget opgenomen. Vaststellen en overnemen van deze aanbeveling betekent dat mogelijk in de 2^e halfjaarrapportage opnieuw ophoging van budget wordt opgenomen.*

B. Uitbreiding

Naast de beoogde uitbreiding van het aantal BPT's moet meer aandacht worden geschonken aan versterking van de bestaande teams via nieuwe kanalen. Bestaande BPT's ontplooiën soms zelf initiatieven door te flyer en gesprekken aan te gaan met buurtbewoners om meer buurtpreventen aan te trekken.

Aanbeveling: Inzet communicatiemiddelen nieuwe kanalen

Bij het inzetten van communicatiemiddelen voor de werving van buurtpreventen moet de gemeente zich niet beperken tot de wijken waarin BPT's nog niet actief zijn. Naast de geëigende wegen voor publiciteit moet ook gedacht worden aan alternatieve kanalen. Zo kan buurtpreventie bijvoorbeeld meer onder de aandacht gebracht worden bij zorgverleners, winkeliers, fysiotherapeuten die looptrainingen verzorgen (gezondheid, sociale contacten en veiligheid kunnen samengaan), dierenspecialisten en dierenartspraktijken (hondenbezitters maken immers ook rondes), buurtverenigingen en de aan wandelsport gebonden bedrijven en verenigingen.

Praktisch: *De concepttekst van de flyer en/of een advertentie en de bepaling van de distributiewijze kan binnen een maand worden afgestemd.*

C. Zorg voor centraal punt/vast onderkomen

Zowel de politie als de BPT's hebben aangegeven het van belangrijk te vinden om de looproutes vanuit een centraal punt in de wijk te starten. Dit centrale punt is een locatie waar liefst ook faciliteiten zijn voor de opslag van het materiaal (hesjes, zaklantaarns, etc.) en voor het gebruik van koffie en thee. Momenteel beschikken de meeste teams al over een vast onderkomen. Het is van belang om bij de formatie van toekomstige teams in de betreffende wijken rekening te houden met het nut van een vast onderkomen.

Aanbeveling: Zorgen voor centraal punt bij opstart nieuwe teams

Aandacht bij de formatie van nieuwe teams moet uitgaan naar de beschikbaarheid van een lokaal, centraal onderkomen.

3.3 Verbetering huidige processen

Hieronder vallen de onderwerpen:

- A. Meldingen over (achterstallig) onderhoud binnen de openbare ruimte en
- B. Meer duidelijkheid over wat, waar, wanneer, hoe en aan wie iets doorgegeven moet worden.

A. Meldingen over (achterstallig) onderhoud binnen de openbare ruimte

Meldingen aan de gemeente over uitstekende of verzakte stoeptegels, kapotte lantaarnpalen, zwerfvuil of grofvuil maken momenteel een onevenredig groot deel uit van het werk van een coördinator van een BPT. Sommige leden van BPT's zijn hier zelfs bijzonder alert op. Ook worden leden van BPT's zowel tijdens als buiten hun rondes door buurtbewoners aangesproken over onderhoudsproblemen in de openbare ruimte. Aangezien buurtbewoners in veel gevallen dergelijke signalen zelf aan de gemeente door kunnen geven zouden dergelijke meldingen in een ideaal geval niet als hoofdtaak van een BPT moeten worden beschouwd.

Aanbeveling: Inzichtelijk maken van (openstaande) meldingen, incl. termijn van afhandeling

Op de gemeentelijke website is een kaart beschikbaar waarop alle openstaande meldingen te vinden zijn. Deze is echter niet gemakkelijk te vinden. Er wordt aanbevolen om deze kaart naast het digitale meldingsformulier (voor meldingen in de openbare ruimte) te zetten, zodat bewoners kunnen zien of de melding al bekend is. Ook wordt aangeraden om de termijn, waarbinnen de melding afgehandeld dient te worden, te vermelden.

Praktisch: Hoewel een dergelijke (technische) aanpassing voordelen biedt op verschillende terreinen binnen de gemeente, valt het onder de afdeling Publieke Dienstverlening. Er kan op korte termijn (binnen enkele maanden) gekeken worden of het (technisch en financieel) mogelijk is om de wijzigingen aan te brengen.

Aanbeveling: Voorkomen dubbele meldingen (inbouwen)

Door collega's (van de afdelingen Stadsbeheer en Reiniging) wordt aangegeven dat er regelmatig dubbele meldingen voorkomen. Daar waar meldingen nog handmatig afgehandeld worden, vergt dit extra tijd. Voor bewoners (of BPT's) is momenteel niet inzichtelijk of een melding al eerder gemaakt is, waardoor hetzelfde probleem meerdere malen gemeld wordt. Daarnaast komt het in de praktijk voor dat bewoners omwonenden verzoeken om een nieuwe melding te maken over een bestaand probleem, teneinde de urgentie te benadrukken.

Dubbele meldingen kunnen worden voorkomen door in te bouwen dat een melding maar één keer doorgegeven kan worden en daarna direct op een kaart verschijnt met de beoogde en werkelijk afhandelingsdatum (al dan niet in de vorm van een pop-up bericht).

Praktisch: Wat de technische en financiële haalbaarheid van deze aanbeveling betreft, is vermeldingswaardig dat een consultant bij Beheervisie (deze voert functioneel beheer uit voor gemeente) heeft aangegeven dat een andere gemeente momenteel een pilot op dit terrein uitvoert en hier eind 2019 een toepassing voor wordt verwacht.

Aanbeveling: Kaart moet overal beschikbaar zijn (zowel op website als op telefoon)

Indien er in de toekomst besloten wordt een webapplicatie in gebruik te nemen voor het voorkomen van dubbele meldingen, verdient het aanbeveling om te onderzoeken of een dergelijke applicatie ook geschikt kan worden gemaakt voor het gebruik op mobiele telefoons.

B. Meer duidelijkheid over wat, wanneer, waar, hoe en aan wie iets doorgegeven moet worden

Zowel onder sommige buurtpreventen als onder buurtbewoners blijkt er twijfel over zaken die direct aan de Politie gemeld moeten worden. Enerzijds bestaat het beeld dat het dan echt om een noodsituatie moet gaan, anderzijds is er schroom omdat men de politie niet wil opzadelen met zaken die geen prioriteit (zouden) hebben of mogelijk als onbelangrijk worden beschouwd. Wijkagenten bevestigden dit beeld. Als zij in de gelegenheid zijn om met bewoners te praten horen zij veel meer dan wat daadwerkelijk wordt gemeld. Buurtbewoners zijn veelal onvoldoende op de hoogte van wat een buurtpreventieteam doet en waar zij met signalen over (on)veiligheid terecht kunnen. Meldingen die bewoners rechtstreeks door kunnen of zouden moeten geven aan de Politie of gemeente komen zo vaak met vertraging terecht bij BPT's, die daar vervolgens verschillend op reageren (verwijzen of overnemen en melden).

Aanbeveling: Duidelijke communicatie vanuit Politie en gemeente aan bewoners

De communicatieafdeling van de Politie beschikt over voldoende materiaal om bekender te maken welke signalen direct bij de Politie gemeld kunnen of moeten worden, waarbij aandacht geschonken wordt aan de te onderscheiden loketten (waar is 112 en 0900-8844 precies voor bedoeld?).

Aansluitend kan de communicatieafdeling van de gemeente bekijken hoe dit ook in de gemeentelijke voorlichting beter tot zijn recht kan komen. Als de Politie meer relevante meldingen direct ontvangt, zullen wijkagenten daarvoor minder afhankelijk zijn van de beperkte beschikbare tijd om buurtbewoners te spreken. Tevens zullen de BPT's dan geen extra (of overbodige) schakel vormen in de signalering. Vanuit de gemeente kan tevens meer aandacht in de voorlichting wordengeschonken aan waar men meldingen over onderhoudsproblemen in de openbare ruimte kwijt kan en wat onder de aandacht van een buurtpreventieteam kan worden gebracht.

Praktisch: *Er wordt voor de zomer een overleg ingepland met de communicatieafdelingen van de Politie en de gemeente, om mogelijkheden en bestaande plannen voor verbetering in voorlichting te verkennen.*

4. Samenvatting

In maart 2019 werd onder de titel “Dynamisering buurtpreventieteams” opdracht gegeven om na te gaan hoe de gemeente buurtpreventie verder kan stimuleren en uit kan breiden. Naast de mogelijkheden voor het uitbouwen, professionaliseren, uniformeren, innoveren en dynamiseren van de buurtpreventieteams moest er tevens oog zijn voor de raakvlakken met de Politie, Brandweer en andere betrokken partijen op het gebied van samenwerking ten faveure van een veiligere wijk. Er zijn op dit moment vier actieve BPT’s in Rijswijk, daarnaast zijn er twee andere teams die bij genoeg animo kunnen (her)opstarten.

De aanbevelingen die hieronder worden weergegeven zijn onder meer gebaseerd op participerende observatie, interviews en literatuuronderzoek. Bij de voorstellen voor implementatie is uitgegaan van de SMART methodiek (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden).

Verder professionaliseren

Vanwege de behoefte aan meer duidelijkheid over de taken en werkwijzen van BPT’s, wordt aanbevolen een leidraad op te stellen in samenspraak met de betrokken partijen. Door te werken met een leidraad wordt voorkomen dat afwegingen, besluiten en gedrag van BPT’s uiteen gaan lopen. Hierin dient onder andere opgenomen te worden: elementen uit de training “Burgerrechten en Burgerplichten”, nadruk op het sociale karakter van een BPT, wat een BPT wel en niet moet signaleren, een blauwdruk voor de interne organisatie van een BPT, etc.

Naast de Leidraad als instrument voor het professionaliseren en uniformeren van de BPT’s, worden in het kader van deskundigheidsbevordering twee aanvullende cursussen voorgesteld: gesprekstechnieken en EHBO. De gemeente zal in het kader van de gewenste professionalisering verantwoordelijk zijn voor de organisatie en de kosten van de cursussen. Ook het verzorgen van intervisie – al dan niet ondergebracht in een te organiseren “Buurtpreventiedag” - draagt bij aan de verdere professionalisering .

Werving en uitbreiding BPT’s

Er worden verschillende aanbevelingen gedaan op het gebied van werving, selectie en uitbreiding, waaronder de inzet van (nieuwe) communicatiemiddelen en distributiekkanalen (zoals fysiopraktijken, dierenspecialisten, verenigingen, etc.).

Tevens wordt aanbevolen dat de gemeente nieuwe BPT’s bij de opstart helpt in het vinden van een vast onderkomen in de wijk, omdat zowel de Politie als BPT’s hebben aangegeven dat het van belang is om vanuit een centraal punt met materiaalopslag in de wijk te starten.

Tot slot wordt aanbevolen om de website met betrekking tot de digitale aanmelding voor buurtpreventie aan te passen en te verwijzen naar andere netwerken.

Procesverbetering

Naast voorstellen die specifiek gericht zijn op het werven en behouden van buurtpreventen, moet er tevens worden gekeken naar de mogelijkheden voor verbetering van de communicatie aan inwoners van Rijswijk in het algemeen met betrekking tot wat en hoe men zaken respectievelijk onder de aandacht kan brengen van de Politie, de Gemeente en de BPT’s. Onderzoek naar innovatieve mogelijkheden is reeds gaande binnen de gemeente en wordt doorgezet. Met name op het gebied van het melden van onderhoudsproblemen in de openbare ruimte is efficiencywinst te verwachten.

5. Bijlage

Bijlage I: Planning

Focus	Maand	mei				jun				jul				aug	sep - dec	
	Start weken	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14-18	19 - 35
Leidraad			B E S L U I T V O R M I N G	Communicatie partijen + Leidraad opstellen Inplannen: Bijeenkomst (Coördinatoren, Politie, Brandweer en BOA's) Inplannen: Teamvergaderingen BPT's	Contact en input wooncorporaties	Concept voorbereiden in afstemming BPT's (langs bij teamvergadering BPT's)	Bijeenkomst houden + Concept voorleggen in bijeenkomst	Leidraad bijwerken a.d.h.v. feedback				Inhoud Leidraad staat (Definitief concept)	Vormgeving leidraad		Leidraad uitbrengen	Eventuele aanpassing of evaluatie Leidraad op termijn
Werving en uitbreiding BPT's Voor bestaande en nieuwe teams			B E S L U I T V O R M I N G	Tekst wervingsflyer en/of advertentie opstellen, distributiewijze afstemmen		Tekst flyer, Bepaling distributiewijze afgerond. Afdrukken/ aanleveren	Start campagne voor recruitment, flyer, distributie(kanalen)								Borging	
				Prioritering in wijkselectie in afstemming met partners (waar gericht flyeren?)	Verbeter proces digitale aanmelding + WABP andere vermelding Aanpassing website: links netwerken (vermelding WAAKS, hartstichting, burgernet, etc.)	Wijkprioritering + zorg voor centraal punt bij opstart nieuwe teams										Borging

Verder professionaliseren			<i>Inplannen: communicatie over "Buurtpreventie dag"</i>		<i>Inventarisatie EHBO-cursus (+ evaluatie)</i>	<i>Invulling en vormgeving "Buurtpreventiedag"</i>				<i>Inventarisatie gesprekstechnieken voor aparte trainingen</i>			<i>Borging</i> <i>Houden: "Buurtpreventiedag"</i>	<i>Plannen voor</i> <i>- EHBO-cursus</i> <i>- Training gesprekstechniek</i>
Procesverbetering		<i>Afstemming communicatieafdelingen Politie en gemeente over informeren bewoners over meldingen/signalen</i>	<i>Verder onderzoek naar innovatieve mogelijkheden binnen de aanverwante processen van de gemeente.</i>		<i>Richten op procesverbetering meldingen openbare ruimte</i>								<i>Borging</i>	

Bijlage II: Overzicht kostenraming

Overzicht kostenraming per jaar (met eenmalige uitbreiding) bestaande teams, gebaseerd op pilotevaluatie buurtpreventie 2016							
	Kosten per stuk	Per (nieuw) lid	Op basis van 20 extra (nieuwe) buurtpreventen	Kosten per team	Totaal vier teams	Totaal	
Administratiekosten				250	1.000		
Zaklampen		35	700				
Hesjes		15	300				
Voorgedrukte notitieblokjes		10	200				
Verklaring Omtrent Gedrag		40	800				
Attenties/bijeenkomsten		10	200	250	1.000		
Trainingen/cursussen				1.000	4.000		
Subtotaal		110	2.200	1.500	5.000	7.200	
(Oprichtings)kosten nieuw team met minimaal 15 leden							
	Kosten per stuk	Per (nieuw) lid	Op basis van 15 nieuwe buurtpreventen	Kosten per team	Totaal per nieuw team	Totaal 4 bestaande + 1 nieuw team	Totaal 4 bestaande + 3 nieuwe teams
Administratiekosten				250			
Zaklampen		35	525				
Hesjes		15	225				
Voorgedrukte notitieblokjes		10	150				
Verklaring Omtrent Gedrag		40	600				
Attenties/bijeenkomsten		10	150	250			
Buurtpreventieborden (gemiddeld 15 stuks per wijk)	180			2.700			
Trainingen/cursussen				1.000			
Subtotaal			1.650	4.200	5.850		
Totaal						13.050	24.750

Bijlage III: Overzicht additionele kostenraming voorstellen dynamiseren Buurtpreventie

Meerkosten aanbevelingen op basis van zeven teams (4 huidige en 3 nieuwe teams)						
	Kosten per stuk	Per lid	Op basis van 70 buurtpreventen	Kosten per team	Totaal zeven teams	Totaal
Training gesprekstechnieken				1.000	7.000	7.000
EHBO-cursus		60	4.200	600	4.200	4.200
Drukkosten 5.000 nieuwe flyers	0,05					250
Advertentiekosten Groot Rijswijk	250					250
Subtotaal				1.600	11.200	11.700
Overige kosten						
Kosten aanpassing website aanmelding BPT						p.m.
Aanschaf jassen*	100	100	5.000			5.000
Kosten applicatie meldingen onderhoud openbare ruimte**						p.m.
Subtotaal			11.200	1.500	6.000	11.000
Personele kosten gemeente***						p.m.
					TOTAAL	11.000

Toelichting

*Kostenaanschaf jassen: *De aanschaf van hesjes is opgenomen in het reguliere budget. De aanschaf van jassen niet. Op dit moment beschikt een van de bestaande teams nog niet over jassen. Tezamen met de beoogde uitbreiding van de bestaande teams en de formatie van drie nieuwe teams zijn de aanschafkosten van 50 jassen daarom in dit overzicht opgenomen.*

**Kosten applicatie meldingen onderhoud openbare ruimte (voorkomen dubbele meldingen): *Wat de technische en financiële haalbaarheid van deze aanbeveling betreft, is vermeldingswaardig dat een consultant bij Beheervisie (deze voert functioneel beheer uit voor gemeente) heeft aangegeven dat een andere gemeente momenteel een pilot op dit terrein uitvoert en hier eind 2019 een toepassing voor wordt verwacht.*

***Personele kosten gemeente: *De trainee zal tot nader order de omschreven en geplande werkzaamheden als onderdeel van de opdracht tot eind augustus 2019 uitvoeren. Daarna kan desgewenst op basis van tijdschrijven worden becijferd of de verhoogde inspanning van de gemeente op het gebied van Buurtpreventie tot meerwerk leidt en hoeveel besparing daar tegenover staat.*