

Reizigersoverleg in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag Vervoersautoriteit

Rotterdam, 29 mei 2019

Aan het College van B&W en de leden van de Raad
van de gemeente Rijswijk
Postbus 5305,
2280 HH Rijswijk

Betr.: toegankelijkheid OV/actualiteit toegankelijkheidsinformatie

Geachte heer, mevrouw,

In deze periode bespreekt u in het College van B&W en de gemeenteraad de hoofdlijnen van de Begroting 2020. In dat kader vragen wij aandacht en inzet voor een verbetering van de toegankelijkheid van de bushaltes in uw gemeente en uw aandacht en inzet voor de informatievoorziening over de toegankelijkheid van de haltes in uw gemeente.

Die extra aandacht is nodig. De toegankelijkheidsinformatie uit HalteScan geeft aan dat 59% van de bushaltes in uw gemeente volledig toegankelijk is en dat zou betekenen dat 41% van de haltes nog niet volledig toegankelijk zou zijn. Dat betekent dat de busperrons nog te laag zijn en/of niet voorzien van geleidelijnen. Dit maakt het reizen per bus **moeilijk** voor mensen die slecht ter been zijn, in een rolstoel zitten, of voor blinden of slechtzienden. Nu kan het ook zijn dat deze informatie over de toegankelijkheid van de haltes niet meer actueel is. Dat is mede de aanleiding voor deze brief.

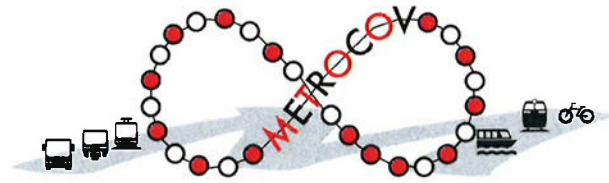
Toegankelijkheid bushaltes

Wat zou het mooi zijn als ook de overige bushaltes in uw gemeente voor mensen met een beperking wél toegankelijk zouden zijn! Dan kunnen zij **meer zelfstandig** reizen. Het levert hen vrijheid op; het verbetert ook hun zelfbeeld en vergroot de mogelijkheden om deel te nemen aan de maatschappij.

Maar er zijn meer voordelen. Als mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking meer zelfstandig - met OV - kunnen reizen, dan hoeven ze minder beroep te doen op het

Adres: METROCOV, Postbus 21012, 3001 AA Rotterdam, T: 088 – 5445 100 E: secretaris-metrocov@mrhdh.nl W: www.metrocov.nl

METROCOV behartigt de wettelijke adviesfunctie van representatieve belangenorganisaties bij het regionale openbaar vervoer in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag



aangepast vervoer en dat **verlaagt** de kosten voor aangepast vervoer. Bovendien: door te werken aan toegankelijkheid handelt de gemeente in lijn met het in 2016 door de Tweede Kamer geratificeerde VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking.

Actuele toegankelijkheidsinformatie

Naast ons pleidooi voor het fysiek toegankelijk maken van de bushaltes in uw gemeente vragen wij in deze brief ook uw aandacht en inzet voor een actuele informatievoorziening over de toegankelijkheid van OV-haltes. Deze taak ligt bij wegbeheerders en vervoerders. Hun informatie over de toegankelijkheid van bus- resp. tramhaltes wordt uiteindelijk landelijk verzameld en is de basis voor de informatievoorziening via HalteScan, via OV 9292 en andere OV-apps. Op basis van deze informatie plannen mensen met een beperking hun OV-reis. Zij zijn voor hun reis met OV afhankelijk van actuele toegankelijkheidsinformatie.

We voorzien dat deze informatietaak in gemeentelijke organisaties met alle andere prioriteiten in de praktijk in de knel zal kunnen komen. Met deze brief onderstreept het Metrocov het belang van actuele toegankelijkheidsinformatie: deze kleine taak is van groot belang voor reizigers met een beperking om op een goede manier zelfstandig met het OV te kunnen reizen.

Wij vernemen graag uw **reactie** op ons verzoek en uw eventuele plannen rond de toegankelijkheid van het OV in uw gemeente.

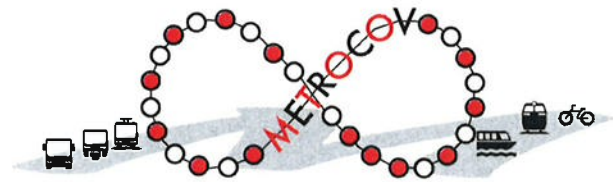
Namens de consumentenorganisaties verenigd in het METROCOV,
met vriendelijke groet,

p.o.

J. van Heest, voorzitter

Adres: METROCOV, Postbus 21012, 3001 AA Rotterdam, T: 088 – 5445 100 E: secretaris-metrocov@mrhd.nl W: www.metrocov.nl

METROCOV behartigt de wettelijke adviesfunctie van representatieve belangenorganisaties bij het regionale openbaar vervoer in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag



Gemeente **Busperrons op juiste hoogte en voorzien van geleidelijn**

Wassenaar	82%
Leidschendam-Voorburg	79%
Rotterdam	70%
Albrandswaard	66%
Den Haag	63%
Delft	63%
Westland	63%
Barendrecht	59%
Rijswijk	59%
Zoetermeer	48%
Brielle	45%
Maassluis	44%
Vlaardingen	43%
Midden-Delfland	42%
Nissewaard	39%
Lansingerland	36%
Westvoorne	35%
Capelle aan den IJssel	35%
Pijnacker-Nootdorp	31%
Schiedam	28%
Ridderkerk	27%
Krimpen aan den IJssel	3%
Hellevoetsluis	3%

Bron: [www.haltescan.\[...\]](http://www.haltescan.nl)

Adres: METROCOV, Postbus 21012, 3001 AA Rotterdam, T: 088 – 5445 100 E: secretaris-metrocov@mrhd.nl W: www.metrocov.nl

METROCOV behartigt de wettelijke adviesfunctie van representatieve belangenorganisaties bij het regionale openbaar vervoer in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag

