



Datum besluit B&W 3 september 2019
Forumverg. d.d. 1 oktober 2019
Agendapunt nr. (nummer)
Portefeuillehouder(s) B.D. Lugthart - Mobiliteit, Dienstverlening, Gezondheid, Sport en
Organisatie
Redacteur J.M. Villaseñor Redondo - Gagesteijn
Doorkiesnummer (070) 326 17 32
Afdeling Bedrijfsvoering Informatie
Coursanummer 19.077712

Aan de Raad,

1. Onderwerp
 Het Informatiebeleidsplan 2020-2022
2. Voorstel
 Het informatiebeleidsplan 2020-2022 vast te stellen.
3. Inleiding
 Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en om de gemeentelijke ambities te realiseren, is een goede informatievoorziening een absolute vereiste. Om richting te geven aan die informatievoorziening is strategisch informatiebeleid nodig. Strategisch informatiebeleid geeft richting aan de ontwikkeling van de informatievoorziening, maar óók aan bedrijfsvoering en dienstverlening. En andersom geldt dat ook. Zo vraagt digitalisering van dienstverlening om goede informatievoorziening. Maar informatievoorziening is ook randvoorwaardelijk voor het behalen van maatschappelijke doelen, wat weer van invloed is op de bedrijfsvoering.
4. Beoogd effect
 In het informatiebeleidsplan worden de visie en de kaders voor de periode 2020-2022 beschreven. Het vormt een leidraad voor de doorontwikkeling van de informatievoorziening voor de komende drie jaar en biedt een toetsingskader bij de beoordeling van toekomstige investeringen, projecten en (beheer)activiteiten.
5. Argumenten
 Informatievoorziening is volop aan het veranderen onder invloed van ontwikkelingen zoals het Internet of Things, robotisering, big data etc.. Deze ontwikkelingen kunnen we samenvatten onder de noemer 'digitale transformatie'. Bij digitale transformatie staat de klant onvoorwaardelijk centraal. Technologie is daarbij de aandrijver, maar niet de kern. Het gaat vooral om een andere manier van werken. Het leveren van producten en diensten wordt minder mensafhankelijk. Dit heeft, onder andere, gevolgen voor de inrichting van onze organisatie en werkprocessen. Het informatiebeleidsplan 2020-2022 beoogt een leidraad te geven om in de komende drie jaar een stap te maken in de digitale transformatie. Daarnaast biedt het een toetsingskader voor de beoordeling van toekomstige investeringen, projecten en (beheer)activiteiten.
6. Kanttekeningen
 Informatievoorziening is van de hele organisatie. Omarming van de uitgangspunten uit het Informatiebeleidsplan door de organisatie is een randvoorwaarde om Rijswijk door de digitale transformatie te loodsen.
7. Financiën
 De financiële consequenties van het Informatiebeleidsplan komen pas in beeld bij het opstellen van het uitvoeringsplan en de Digitale Agenda Rijswijk (DAR). Eventuele gevolgen kunnen worden verwerkt in de begroting 2020-2023. Het informatiebeleidsplan levert



hiervoor het toetsingskader.

8. Vervolg
Na het vaststellen van het strategisch informatiebeleidsplan wordt het beleid, in samenwerking met de opgaven en teams binnen Rijswijk, eerst vertaald naar een portfolio en vervolgens naar concrete projecten en activiteiten.
9. Communicatie
Voor de communicatie is een belangrijke rol weggelegd voor de I-adviseurs. Zij zullen de projecten en activiteiten toetsen aan het beleid en hierover in gesprek gaan met de domeinen. Verder zal het beleid via Intranet verspreid worden en in overleggen met de domeinen actief uitgedragen worden.
10. Bijlagen
Het informatiebeleidsplan 2020-2022

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. M. Middendorp MPC

drs. M.J. Bezuijen



De gemeenteraad van Rijswijk,
Bijeen in openbare vergadering op 15 oktober 2019
Gelezen het voorstel van het college van B&W
d.d. 3 september 2019, nr.

BESLUIT:

Het informatiebeleidsplan 2020-2022 vast te stellen.

Aldus besloten door de Raad van de gemeente Rijswijk, in zijn openbare vergadering van 15 oktober 2019

de griffier,

de voorzitter,

J.A. Massaar, bpa

drs. M.J. Bezuijen