

A Regionale maatregelen

De actielijnen in de regionale aanpak kostenontwikkeling zijn:

Actielijn 1 Pakketmaatregelen Wlz/Zvw (Sturing H10 regio)*Deelname landelijke lobby*

Doel is om beter zicht te krijgen op de doelgroep(en) en indien sprake is van een grotere groep en/of verschuiving van Wet langdurige zorg (Wlz) naar Jeugdwet hier compensatie voor te krijgen vanuit het Rijk en/of de toegangscriteria voor de Wlz te verruimen.

Actielijn 2 Toegang (Sturing H10 Lokaal)*2a. Bewaking en monitoring aan de poort door indicatie op product en begrenzen van intensiteit*

Doel is om te komen tot goede en bruikbare normeringen met betrekking tot de intensiteit en duur van te leveren jeugdhulp door aanbieders, welke door de toegang van de jeugdhulp als richtinggevend kader kan worden gebruikt bij het verstrekken van toewijzingen.

2b. Versterken en innoveren van de toegang door een integrale Triage-opzet

Scope van het verbeteren van de Triage-opzet is om voor de verwijzingen van derden (niet zijnde het jeugdteam) tot een gedragen en eenduidige richtlijn in de regio te komen voor het maken van werk- en procesafspraken met ketenpartners (bijv. tussen aanbieders, huisartsen en gemeenten).

O. a. met betrekking tot uitvoeringsvarianten welke gemeenten kunnen volgen om de verbinding tussen het lokale team en huisarts te versterken.

Actielijn 3 Doorstroom Onderwijs (Sturing H10 Lokaal)*Afstemming Jeugd en Onderwijs*

Binnen de actielijn Onderwijs worden lokale beheersmaatregelen nader uitgewerkt om meer inzicht, grip en sturingsmogelijkheden te krijgen op de inzet van de jeugdhulp in het onderwijs en verantwoordelijkheden in het kader van de jeugdhulp in relatie tot passend onderwijs.

Actielijn 4 Onrechtmatigheid (sturing door H10 Inkoopbureau)*Vergroten van het lerend vermogen in de regio door kennis, ervaringen en inzichten met elkaar te delen door risico-gestuurde data-analyse, aanbiedersanalyses en leveranciersgesprekken*

Gewenst resultaat is dat de contractmanagers in positie komen en het gedrag van aanbieders kunnen toetsen doordat ze beter geïnformeerd zijn en meer inzicht hebben.

B Lokale maatregelen

Ambtelijk neemt Rijswijk deel aan de werkgroepen die zijn gekoppeld aan bovengenoemde regionale actielijnen om goed de te verbinding te kunnen maken met de lokale situatie, en waar passend voor de Rijswijkse situatie uitkomsten uit de werkgroepen lokaal toe te passen. Dit samenspel tussen lokale maatregelen en de regionale maatregelen wordt in deze brief zichtbaar.

Maatregel 1	Verdiepende analyses
Beoogd effect	inzicht om te kunnen sturen.
Tussenopbrengst	inzicht in aantal cliënten, aantal voorzieningen, soort producten, werkelijke kosten. Uit de analyse door het Inkoopbureau H10 van het eerste halfjaar 2019 in vergelijking tot het eerste halfjaar 2018 blijkt dat de gemeente Rijswijk circa 25% van de kostenstijging is te verklaren door meer jeugdigen met jeugdhulp. De overige 75% van de kostenstijging heeft te maken met de toegenomen intensiteit van zorg. Uit analyse blijkt een deel van de verklaring in achterstallige declaraties zit (afsprake 5 jaar). Dit betekent voor 2019 ca 2.1 miljoen betaling aan declaraties uit voorgaande jaren. We zien een lichte afvlakking van de stijging van de kosten.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2020 (sturingsinformatie).

Maatregel 2	Informatiemanagement en monitoring
Beoogd effect	inzicht in toekomstige declaraties en verwijsgedrag (hoeveel en waarheen) om gericht te sturen op inhoud en kosten.
Tussenopbrengst	in de regionale contractgesprekken is extra aandacht besteed aan opvallendheden in declaratiegedrag, bij de jeugdhulpaanbieders aangedrongen op het tijdig declareren, het invoeren van berichtenverkeer (start-stop berichten) en verwijstermijnen. Dit heeft meer inzicht in achterstanden van declaraties geboden. Op basis van inzichten zijn ook lokaal gesprekken geweest met twee jeugdhulpaanbieders in 2019. Veel cliënten van de gecertificeerde instellingen (GI) maken gebruik van producten van deze aanbieders. Daarnaast zien wij veel inzet van daghulp na doorverwijzing via scholen. Een analyse die gemaakt is in september 2018 heeft inzichtelijk gemaakt dat betere samenwerking met huisartsen, GI en onderwijs noodzakelijk is. Wat heeft geleid tot maatregelen 6, 7 en 11.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2020 (sturingsinformatie m.b.t. toekomstige declaraties en verwijsgedrag).

Maatregel 3	Aanpak onrechtmatigheid (regionale actielijn 4)
Beoogd effect	meer inzicht en informatie over gedrag van aanbieders, waarmee contractmanagers goed in positie komen. Daar waar sprake is van onrechtmatigheid zal direct worden ingegrepen.
Tussenopbrengst	risico-gestuurde data-analyse, aanbiedersanalyses en leveranciersgesprekken vinden plaats en uitkomsten worden regionaal gedeeld.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2020 (stand van zaken opbrengsten aanpak onrechtmatigheid).

Maatregel 4	Intensivering van contractmanagement (lokaal en regionaal)
Beoogd effect	ongewenste ontwikkelingen beter en sneller in beeld hebben, meer dialoog met aanbieders, sturen op naleving van contractafspraken en het terugdringen van onterechte stijgingen in jeugdhulpgebruik.
Tussenopbrengst	→ Rijswijk heeft een lokale contractmanager jeugdhulp aangesteld → er zijn nadere samenwerkingsafspraken gemaakt m.b.t. het proces van signalen over jeugdhulpaanbieders vanuit de uitvoering en het samenspel tussen lokaal en regionaal contractmanagement → 16 aanbieders zijn aangesproken die achterbleven met declaraties → 16 aanbieders zijn aangeschreven/gesproken die een omzetting ten gevolge van een intensiteitstoename lieten zien.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2020 (inzicht in reële inzet van intensiteit).

Maatregel 5	Analyse van de top 20 duurste cliënten
Beoogd effect	inzicht in profielen zorggebruik en verbeteringsmogelijkheden in efficiënte inzet van hulp
Tussenopbrengst	bij de helft van deze klanten is jeugdbescherming betrokken en 90% is afkomstig uit multiprobleem gezinnen. Beter Samenspel (maatregel 6) is specifiek ontwikkeld voor deze doelgroep
Volgend ijkmoment	Zie maatregel 6

Maatregel 6	Implementatie Beter Samenspel
Beoogd effect	efficiënter werken ten aanzien van multiprobleem gezinnen; langdurige intergenerationele problematiek doorbreken.
Tussenopbrengst	inzicht in opbrengsten pilotgemeenten en onderliggende business case.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2021 (uitkomsten herhaling analyse van de top 20 duurste cliënten en effectmeting Beter Samenspel).

Maatregel 7	Sturing vanuit het jeugdteam door scherper te verwijzen
Beoogd effect	jeugdigen ontvangen passende hulp vanuit het van toepassing zijnde wettelijke kader.
Tussenopbrengst	→ deelname landelijke lobby richting de Wlz en Zorgverzekeringswet (zie regionale aanpak kostenontwikkeling). Lokaal: sinds maart 2019 wordt rond het 8 ^e jaar bij ieder kind met een beperking beoordeeld of hij/zij in aanmerking komt voor de Wlz. → deelname actielijn 3 doorstroom (afstemming jeugd en onderwijs) van de regionale aanpak kostenontwikkeling. Lokaal is met onderwijs- en zorgpartners een dynamische werkagenda opgesteld om de samenwerking te bevorderen. Onderdeel hiervan is onder meer dat aan elke schoolmaatschappelijk werker een jeugdteamlid is gekoppeld. → er is een richtlijn 18-/18+ opgesteld voor het jeugdteam. → er heeft een review plaatsgevonden op alle dossiers van 18+ jongeren en voogdijpupillen. Dit heeft een besparing opgeleverd van € 211.084. Daarnaast heeft in het eerste kwartaal 2019 deskundigheidsbevordering plaatsgevonden bij de backoffice van het jeugdteam en is het proces beoordeling Verzoek om Toewijzing (VOT) verbeterd. In het tweede kwartaal 2019 heeft heronderzoek plaatsgevonden naar het toepassen van het woonplaatsbeginsel. Op grond van de uitkomsten is vastgesteld dat de verbetermaatregelen het gewenste effect hebben gehad.
Volgend ijkmoment	tweede halfjaarrapportage 2020 (effect van de richtlijnen en samenwerking voorliggen veld/ tijdig inzetten van preventie).

Maatregel 8	Efficiënt inrichten jeugdteam
Beoogd effect	efficiënte inrichting processen
Tussenopbrengst	splitsing van casemanagement (zorgbehoeftebepaling en regievoering) en hulpverlening binnen het jeugdteam.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2020 (stand van zaken vlootschauwen en profielen jeugdteam m.b.t. inkoop 2020-2024, o.a. toetsende rol)

Maatregel 9	Doorontwikkeling van de toegang
Beoogd effect	tijdig inzetten van de juiste hulp door middel van integraal werken binnen de gemeente Rijswijk.
Tussenopbrengst	er zijn afspraken gemaakt met de managers beleid, FSP, Inkomen en Jeugd en MO, dit heeft geresulteerd in o.a. een adviesfunctie binnen Grip en Regie (Multidisciplinair team) waardoor multiprobleem casussen eerder en in gezamenlijkheid worden opgepakt. Dit heeft al resultaat op het gebied van snellere inzet hulp en kortere doorlooptijden. Dit zal verder uitgewerkt worden binnen de gehele toegang.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2020 (inzicht in verbetering doorlooptijden).

Maatregel 10	Verbetering van de beoordeling van verzoeken om toewijzing (onderdeel regionale actielijn 2aToegang)
Beoogd effect	toewijzing van passende hulp, niet meer dan nodig om het resultaat te behalen en sturen op de Q (volume = intensiteit en duur).
Tussenopbrengst	er is een normering opgesteld voor enkele producten dat door het jeugdteam als richtinggevend kader kan worden gebruikt bij het verstrekken van toewijzingen. Met daaraan gekoppeld een budgetbox. De budgetbox is de resultante van de aan de aanbieder meegegeven Q (de intensiteit (maximaal aantal uren per periode) en duur (maximaal aantal perioden) gecombineerd met de P (prijs van het product).
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2020 (effect implementatie inkoop jeugdhulp 2020-2024 (o.a. toetsende rol jeugdteam), normeringskader en budgetbox op intensiteit en duur van zorg).

Maatregel 11	Samenwerking met andere verwijzers versterken (onderdeel regionale actielijn 2b Toegang)
Beoogd effect	in onderling overleg en afstemming komen tot de meest passend vorm van ondersteuning, ook in relatie tot de kostenafweging.
Tussenopbrengst	in gesprek met huisartsen over versterking van de verbinding huisarts-jeugdteam, in de vorm van inzet van een ondersteuner jeugd. Op 1 oktober heeft een startgesprek plaatsgevonden.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2020 (inzicht op effect verwijsgedrag (aantal en soort producten).

Maatregel 12	Regievoering op door- en uitstroom, met name in de residentiële zorg (onderdeel transformatieplan)
Beoogd effect	→ inzicht in in-, door- en uitstroom van complexe hulpvragen waarbij residentiële jeugdhulp veelal een belangrijke interventie is → regie op wachtlijsten → vraag en het aanbod beter op elkaar te laten aansluiten.
Tussenopbrengst	beter zicht op wachtlijsten door periodieke informatieverzameling en een beter hanteerbare definitie van wachtlijsten. In de loop van dit jaar is dit project zover gevorderd dat dat middels een pilot daadwerkelijk regie kan worden gevoerd op door- en uitstroom binnen de residentiële zorg.
Volgend ijkmoment	tweede halfjaarrapportage 2020 (inzicht in opbrengsten van de pilot).

Maatregel 13	Het steunen van de deelname landelijke lobby's
Beoogd effect	effecten pakketmaatregelen Wet Langdurige Zorg, Zorgverzekeringswet en toevoeging van jeugdhulpbudget.
Tussenopbrengst	regionale projectleider aangesteld.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2021.