

- **IB 19.129 /IB 20.001 Zorgcontinuïteit Jeugd/ Aankondigingsbrief aan de Raad voor onderzoek Jeugdhulp**

Bij het onderzoek van de rekenkamer(commissie)s van de H10 gemeenten wordt een analyse gemaakt van de ontwikkeling van de kosten sinds 2015 naar verwijzer, categorieën van jeugdhulp en zorgaanbieders. Een goede stap voorwaarts om meer inzicht en grip te krijgen. Wanneer worden de resultaten verwacht? Worden de resultaten van deze analyse afgewacht alvorens een nieuwe aanbesteding plaats te laten vinden?

- **IB 19.133 Compensatieregeling WMO Aanbieders 2019**

1 . De handleiding die in de toegang wordt gebruikt voor het verstrekken van indicaties sloot niet goed aan bij de praktijk. Daarom zijn de nodige aanpassingen doorgevoerd. Welke aanpassingen zijn dit? En is de nieuwe werkwijze inmiddels volledig geïmplementeerd?

2 . In de IB brief staat vermeld dat de nieuwe werkwijze geen klachten of bezwaren opgeleverd heeft. Bij de fractie van het CDA komen echter signalen binnen van inwoners dat er wel degelijk klachten leven. Bijvoorbeeld van inwoners die huishoudelijke hulp ontvangen. Er gaat veel tijd verloren aan het invullen van formulieren en administratieve handelingen van de WMO hulp. Door al die bureaucratie blijft er voor de WMO hulp bv slechts 19 minuten over om een huis schoon te maken. Een onmogelijke taak. Zijn deze signalen bij de wethouder bekend? Heeft er al een klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden?

- **IB 19.141 Beschermd wonen Maatschappelijke opvang**

De wachtlijsten zijn aangepakt door onder andere het vormgeven van wachtlijstenbeheer en het zover mogelijk afbouwen van wachtlijsten. In Rijswijk staan er nog 4 inwoners op de wachtlijst. Dat zijn er 4 teveel, maar de situatie in Rijswijk is daarmee beheersbaar. In Den Haag staan maar liefst 178 inwoners op de wachtlijst en in totaal in de regio 263. Hoe zorgen we dat er niet voorbij gegaan wordt aan de belangen van onze Rijswijkse inwoners bij het toekennen van een beschermd wonen plek? Hoe voorkomen we dat crisisaanvragen van gemeente Den Haag de wachtende in Rijswijk niet verdringen?