

PLAN VAN AANPAK REGIONALE EN LOKALE MAATREGELEN – OVERZICHT

Maatregel			Ontwikkeling						Fase				Resultaat
			1. Tarief- harmonisering	2. Jeugdzorg per cliënt	3. Verschuiving duurdere Jeugdzorg	4. Aantal jeugdigen	5. Sturing/inzicht		In voorbereiding	In uitvoering	Uitgesteld	Afgerond	
Regionale Maatregelen	1	Pakketmaatregelen Wlz/Zvw				x	x			x			
	2a	Toegang: indiceren op product / begrenzen intensiteit		x								x	Richtinggevend kader
	2b	Toegang: integrale Triage-opzet		x								x	Verwijsprotocol
	2c	Toegang: onderzoek toename zorgzwaarte		x						x			
	2d	Toegang: inzicht performance		x					x				
	2e	Toegang: jeugdhulpexpertise huisartsenpraktijk		x						x			
	3	Afstemming Jeugd en Onderwijs			x						x		
	4a	Onrechtmatigheid: module Graydon	x	x	x	x	x					x	Controlemodule
	4b	Onrechtmatigheid: data integriteitscontrole	x	x	x	x	x			x			
	4c	Onrechtmatigheid: Strategisch contractmanagement	x	x	x	x	x			x			
Lokale maatregelen	1	Verdiepende analyses					x					x	Dashboards
	2	Informatiemanagement en monitoring		x	x	x						x	Inzicht declaratie-en verwijsgedrag
	3	Aanpak onrechtmatigheid		x	x	x						x	Regionaal oppakken
	4	Intensiveren contractmanagement		x	x	x				x			
	5	Analyse top 20 duurste cliënten		x	x	x						x	In Beter Samenspel
	6	Beter Samenspel		x	x	x					x		
	7	Scherper verwijzen		x	x					x	x		
	8	Efficiënt inrichten jeugdteam					x			x			
	9	Doorontwikkelen toegang			x		x			x			
	10	Verbeteren beoordeling toewijzing		x	x	x				x	x		
	11	Samenwerken verwijzers (huisartsen)		x	x	x			x		x		
	12	Regievoering door- en uitstroom residentiele zorg					x			x			
	13	Landelijke lobby				x				x			

PLAN VAN AANPAK REGIONALE EN LOKALE MAATREGELEN - TOELICHTING

A Regionale maatregelen

De actielijnen in de regionale aanpak kostenontwikkeling zijn:

Actielijn 1	Actielijn 1 Pakketmaatregelen Wet langdurige zorg (Wlz)/Zorgverzekeringswet (ZVW) (Sturing H10 regio)
Gericht op trend:	Toename van het aantal jeugdigen dat zorg ontvangt
Acties in 2020	<i>Deelname landelijke lobby</i> - Er lijkt sprake van verschuiving vanuit de Wlz naar Jeugdwet. Lobby is er op gericht hier compensatie voor te krijgen vanuit het Rijk en/of de toegangscriteria voor de Wlz te verruimen. <i>Ten behoeve van actuele ontwikkelingen:</i> - Overdracht 18+ in het kader van (ihkv) openstelling WLZ voor cliënten Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) - Voorbereiden overdracht 18- ihkv openstelling WLZ voor cliënten GGZ (mogelijk per 2023); - Voorbereiden beleidskaders op komst regionale expertisecentra <i>Ten behoeve van structurele beleidsvraagstukken:</i> - Inzicht verkrijgen in populatie jeugdigen en geldende toegangscriteria tbv continuïteit en betaalbaarheid vanuit de Wlz; - Opstarten van overlegstructuur met concessiehouder zorgkantoor Haaglanden (CZ), Centrum indicatiestelling zorg (CIZ), aanbieders en gemeenten; - Uitstroom 18+ vanuit jeugdhulpvoorziening naar passende zorg onder Wlz; - Uitstroom 18- vanuit jeugdhulp naar passende zorg onder Wlz.
Status	In uitvoering. - Regionale werkgroep januari 2020 van start - Analyse Servicebureau (SB) Jeugdhulp Haaglanden op instroom GGZ 18+ is aangeleverd bij CIZ. - Concept-rapportage uitstroom 18- ligt bij Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) voor afstemming met Vereniging Nederlandse gemeenten (VNG). - Afstemming vindt plaats ten behoeve van (tbv) kostenontwikkeling cliënten afkomstig vanuit de WLZ met VNG ten behoeve toekomstige regeerperiode.

Actielijn 2	Toegang (Sturing H10 Lokaal)
Gericht op trend:	Toename van de hoeveelheid ingezette eenheden per cliënt (volume).
Actie 2a	<i>Bewaking en monitoring aan de poort door indicatie op product en begrenzen van intensiteit</i>
Status	opgeleverd (cf. planning)
Resultaat	Doel is om te komen tot goede en bruikbare normeringen met betrekking tot de intensiteit en duur van te leveren jeugdhulp door aanbieders. Deze normen kunnen als richtinggevend kader worden gebruikt bij toewijzingen. Het richtinggevend kader geeft inzicht in een gemiddelde duur en omvang op gedeclareerde producten binnen afgesloten jeugdhulptrajecten over de afgelopen 4 jaar. Het kan gebruikt worden door professionals in de lokale teams en jeugdhulpaanbieders.
Actie 2b	<i>Versterken en innoveren van de toegang door een integrale Triage-opzet</i>
Status	Opgeleverd (cf. planning)
Resultaat	Verwijsprotocol tussen jeugdhulpaanbieders en huisartsen
Actie 2c	<i>Onderzoek naar toename zorgzwaarte (toetsen toewijzingen lokale team aan professionele kwaliteitsstandaarden van de beroepsgroep)</i>
Status	in uitvoering
Beoogd resultaat	Inzicht in verklarende factoren van toename zorgzwaarte GGZ voor professionals in de Toegang.

<i>Actie 2d</i> Status Beoogd resultaat	<i>Inzicht in performance van aanbieders</i> in voorbereiding (cf. planning) Inzicht in performance aanbieders op het gebied van wachtlijsten, doorlooptijden, intensiteit, kwaliteit zorg, uitval en terugkeer in jeugdhulp.
<i>Actie 2e</i> Status Beoogd resultaat	<i>Inzet en bekostiging jeugdhulpexpertise in de huisartsenpraktijk binnen H10</i> in uitvoering (cf. planning) 1. Faciliteren van gemeenten in het versterken van het lerend vermogen. 2. Faciliteren van gemeenten/subregio in het pakken van de regie in het gesprek met de zorgverzekeraars.

Actielijn 3	Doorstroom Onderwijs (Sturing H10 Lokaal)
Gericht op trend:	Verschuiving naar duurdere zorgproducten
Acties	lokale beheersmaatregelen gericht op het krijgen van meer inzicht, grip en sturingsmogelijkheden op de inzet van de jeugdhulp in het onderwijs en verantwoordelijkheden in het kader van de jeugdhulp in relatie tot passend onderwijs.
Status Beoogd resultaat	vertraagd (cf. planning) Inzicht en kennisdeling over lopende pilots in regio met sub-regionale samenwerkingsverbanden w.o. Onderwijs jeugdhulp arrangementen (OJA's) in Den Haag, Rijswijk en L-V, en zorginfrastructuur in Zoetermeer

Actielijn 4	Onrechtmatigheid (sturing door H10 Inkoopbureau)
Gericht op:	Vergroten van inzicht en sturen op alle vier ontwikkelingen; Tariefharmonisatie, toename volume, verschuiving naar duurdere zorg en toename aantal cliënten.
	Vergroten van het lerend vermogen in de regio door kennis, ervaringen en inzichten met elkaar te delen door risico-gestuurde data-analyse, aanbiedersanalyses en leveranciersgesprekken Beoogd resultaat is dat de contractmanagers in positie komen en het gedrag van aanbieders kunnen toetsen doordat ze beter geïnformeerd zijn en meer inzicht hebben.
<i>Actie 4a</i> Status Doel Resultaat	<i>Module Graydon, vergewissen van financiële posities als relatienetwerk-analyses, Ubo & Compliance als Monitoring & Bewaking.</i> Opgeleverd (cf. planning) Zicht op structuren, verbanden en risico's van contractpartijen 1. Verbeteren van uitsluitingscriteria voor (potentiele) contractpartijen 2. Aanscherpen contractvoorwaarden voor inkoop 2021 en verder
<i>Actie 4b</i> Status Doel Resultaat	<i>Data integriteitscontrole, opvallende afwijkingen in patronen, dubbelingen en doorlooptijden van inzet van producten.</i> in uitvoering (cf. planning) Verbeteren van juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de prognoses van de kosten Jeugdhulp 1. Volume-indicator (Q-analyse) inregelen.. De Q-analyse geeft inzicht en daarmee grip op de omvang van het gedeclareerde volume gedurende de looptijd in relatie tot de afgegeven toewijzing. De Q-analyse is een instrument dat gebruikt gaat worden om de kwaliteit van de toewijzingenadministratie kwalitatief te verbeteren. 2. Prognose gaan baseren op de zorgtoewijzingen. Dit is dan de maximale financiële positie. Randvoorwaarden om dit te implementeren, is dat we specifiek (op product) gaan toewijzen en dat aanbieders bij zijn met hun Verzoeken om Toewijzingen. 3. Controles uitvoeren door H10 SB Jeugdhulp Haaglanden in Zorgned waardoor dubbelingen, achterstanden en uitval worden gereduceerd.

Actie 4c Status Doel Resultaat	Strategisch contractmanagement In uitvoering (cf. planning) Verbeteren en bestendigen dienstverlening H10 SB Jeugdhulp Haaglanden tbv de regionale keten 1. Leveranciersanalyses en -gesprekken H10 H10 SB Jeugdhulp Haaglanden en gemeenten 2. Implementatie Contractmanagementsysteem (CMS) Vendorlink zodat SB Jeugdhulp Haaglanden en gemeenten op aanbiedersniveau kunnen communiceren. 3. Taskforce SB Jeugdhulp Haaglanden en gemeenten (analisten, contractmanagers, directie) om oorzaak verder te analyseren, koppeling met Toezicht & Handhaving, intern hierover te communiceren en verbeteringen te implementeren. 4. Inzicht in verschillende organisatiestructuren Jeugdhulpaanbieders 5. Doorontwikkeling van de jeugdhulpmonitor op korte termijn met aandacht voor de transformatie-doelstellingen van zwaar naar licht (bijvoorbeeld verhouding residentieel/ambulant), cliëntpaden, uitval, terugkeer in jeugdhulp en het resultaat van de jeugdhulp.
---	--

B Lokale maatregelen

Aanvullend op de regionale maatregelen neemt Rijswijk zelf maatregelen.. Het samenspel tussen lokale maatregelen en de regionale maatregelen wordt in dit plan van aanpak zichtbaar.

Maatregel 1	Verdiepende analyses
Gericht op sturing:	Vergroten van inzicht
Tussenopbrengst	De regionale jeugdhulpmonitor is afgelopen half jaar verder ontwikkeld. We hebben hierdoor snel inzicht in aantal cliënten, aantal voorzieningen, soort producten, en werkelijke kosten. Deze managementinformatie gebruiken we om te sturen in de inkoop, het contractmanagement, beleid en in de toegang. De prioriteit van inzicht ligt in 2020 op het verbeteren van de volledigheid en kwaliteit van de opgenomen indicatoren, het monitoren van (regionale-) beleidsindicatoren en starten met het proces om door gebruik van meer data een betere en snellere (kosten-) prognose te maken. Ook buiten het regionale dashboard gebruiken we lokaal onze dashboards om gericht te kunnen sturen. In de raadsrapportage sociaal domein delen we periodiek een overzicht van indicatoren. Samen met de raads werkgroep sociaal domein blijven we deze rapportage verbeteren.
Volgend ijkmoment	Afgerond. We hebben verschillende dashboards en middelen om de verschillende stakeholders (bestuur, beleid, uitvoering financiën) te informeren. Doorontwikkeling is een continu proces en going-concern geborgd in de organisatie.

Maatregel 2	Informatiemanagement en monitoring
Gericht op ontwikkeling:	(2) Toename volume, (3) verschuiving naar duurdere zorgproducten en (4) toename van het aantal jeugdigen dat zorg ontvangt.
Beoogd effect	Inzicht in toekomstige declaraties en verwijsgedrag (hoeveel en waarheen) om gericht te sturen op inhoud en kosten.
Tussenopbrengst	De regionale jeugdhulpmonitor geeft inzicht in declaratiegedrag en verwijsgedrag in Rijswijk. We hebben inzichtelijk waar de zorg wordt afgenomen, welk type zorg dat is en kennen de omvang ervan. Aan de hand van dergelijke informatie voeren we periodiek lokaal en regionaal het gesprek met de zorgaanbieders vanuit contractmanagement. Hierover stemmen we regelmatig af met het H10 Servicebureau.

	In de regionale contractgesprekken met zorgaanbieders besteden we aandacht aan opvallendheden in declaratiegedrag, tijdig declareren, het invoeren van berichtenverkeer (start-stop berichten) en verwijstermijnen. Dit heeft meer inzicht in achterstanden van declaraties geboden.
Volgend ijkmoment	Afgerond. We hebben verschillende dashboards en middelen om te sturen op het verbeteren van declaratiegedrag en om contractmanagers te voorzien van rapportages. Ook hebben we inzicht in verwijsgedrag (aard en omvang van zorg per zorgaanbieders. Doorontwikkeling is een continu proces en going-concern geborgd in de organisatie.

Maatregel 3	Aanpak onrechtmatigheid (regionale actielijn 4)
Gericht op ontwikkeling:	(2) Toename volume, (3) verschuiving naar duurdere zorgproducten en (4) toename van het aantal jeugdigen dat zorg ontvangt.
Beoogd effect	meer inzicht en informatie over gedrag van aanbieders, waarmee contractmanagers goed in positie komen. Daar waar sprake is van onrechtmatigheid zal direct worden ingegrepen.
Tussenopbrengst	Deze maatregel is regionaal opgepakt (actielijn 4). Daarnaast zijn de informatievoorziening, zoals rapportages over verwijsgedrag en declaratiegedrag, structureel onderdeel geworden van maatregel 2. Het bespreken van deze zaken met zorgaanbieders is structureel onderdeel van de Q-gesprekken, zoals beschreven in maatregel 4.
Volgend ijkmoment	Deze maatregel is afgesloten, en geïntegreerd in maatregel 2, 4 en de regionale actielijn 4.

Maatregel 4	Intensivering van contractmanagement (lokaal en regionaal)
Gericht op ontwikkeling:	(2) Toename volume, (3) verschuiving naar duurdere zorgproducten en (4) toename van het aantal jeugdigen dat zorg ontvangt.
Beoogd effect	ongewenste ontwikkelingen beter en sneller in beeld hebben, meer dialoog met aanbieders, sturen op naleving van contractafspraken en het terugdringen van onterechte stijgingen in jeugdhulpgebruik.
Tussenopbrengst	Door het SB Haaglanden en de gemeenten worden reguliere Q-gesprekken gevoerd. De Q-gesprekken hebben de afgelopen maanden grotendeels in het teken gestaan van de ontstane situatie ten gevolge van COVID-19. Andere onderwerpen die normaliter besproken zouden worden zijn onder andere de prognoses over het lopende jaar, echter vanwege de financiële gevolgen van COVID-19 zijn die op dit moment nog lastig door aanbieders te maken. Verwijsgedrag en kostenontwikkeling (zie maatregel 2 en 3) zijn structureel onderdeel van deze Q-gesprekken. De komende periode kijken de gemeenten Delft, Westland, Midden-Delfland en Rijswijk naar de mogelijkheden om gezamenlijk meer op te trekken in het contractmanagement. Zo kunnen er bijvoorbeeld gezamenlijk gesprekken georganiseerd worden met aanbieders die op H10 niveau niet groot genoeg zijn voor een Q-gesprek, maar op H4 niveau wel. Op dit moment is het primaire doel van het lokale contractmanagement (formatie ingeregeld per november 2019) om eerder op de hoogte te zijn van (financiële) ontwikkelingen bij de zorgaanbieders, waar dit voorheen vaker als verrassing achteraf kwam. Door te investeren in informatie kunnen we gericht sturen. Daarnaast bevordert de escalatiemogelijkheid die je hebt met lokale en regionale contractmanagers ook de samenwerking tussen de toegang en de aanbieders, omdat sommige discussies niet meer op dat niveau gevoerd hoeven te worden.
Volgend ijkmoment	Eerste halfjaarrapportage 2021

Maatregel 5	Analyse van de top 20 duurste cliënten
Gericht op ontwikkeling:	(2) Toename volume, (3) verschuiving naar duurdere zorgproducten en (4) toename van het aantal jeugdigen dat zorg ontvangt.
Beoogd effect	inzicht in profielen zorggebruik en verbeteringsmogelijkheden in efficiënte inzet van hulp
Tussenopbrengst	Uit de analyse blijkt dat het in de regel complexe casussen zijn met een jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel. De inzet op complexe cliënten is daarom structureel onderdeel geworden van Beter Samenspel (Maatregel 6).

Maatregel 6	Implementatie Beter Samenspel
Gericht op ontwikkeling:	(2) Toename volume, (3) verschuiving naar duurdere zorgproducten en (4) toename van het aantal jeugdigen dat zorg ontvangt.
Beoogd effect	efficiënter werken ten aanzien van multiprobleem gezinnen; langdurige intergenerationele problematiek doorbreken.
Tussenopbrengst	In verband met de doorontwikkeling van het jeugdteam en de aanbesteding Toegang Sociaal Domein (afgerond per 1 oktober 2020), is de implementatie van Beter Samenspel uitgesteld tot deze datum.
Volgend ijkmoment	Door uitstel van de implementatie zal een eerste evaluatie aan het einde van 2021 uitgevoerd worden.

Maatregel 7	Sturing vanuit het jeugdteam door scherper te verwijzen
Gericht op ontwikkeling:	(2) Toename volume, (3) verschuiving naar duurdere zorgproducten
Beoogd effect	jeugdigen ontvangen passende hulp vanuit het van toepassing zijnde wettelijke kader.
Tussenopbrengst	Lokaal is met onderwijs- en zorgpartners een dynamische werkagenda opgesteld om de samenwerking te bevorderen. Op deze manier wordt kennis en expertise met elkaar gedeeld. Tussenopbrengsten zijn: - alle scholen in Rijswijk hebben een jeugdteammaatje die samenwerkt met de School Maatschappelijk Werker (SMW-er) van die school. Het jeugdteammaatje is door de SMW-er en de school makkelijker te benaderen (vanwege het vaste gezicht) voor vragen. Daarnaast wordt er eerder gesignaleerd en passende ondersteuning/hulp aangeboden (zwaar of licht) voor zover de school/de SMW-er daar zelf niet in kan voorzien. Hierdoor voorkomen we een stapeling van zorg. - pilot op de Godfried Bomansschool waarbij naast het werken met een vaste contactpersoon van het jeugdteam, het jeugdteammaatje in een veel vroeger stadium betrokken wordt bij de ondersteuningsvraag van leerlingen en hun ouders. De pilot heeft stilgelegen in Corona-periode en wordt daarom verlengd tot de kerstvakantie 2020. Intentie is om aanpak te rollen over meerdere scholen in Rijswijk wanneer het effectief blijkt te zijn: eerdere passende ondersteuning /hulp, voorkomen van stapeling van zorg - Er is een concept afwegingskader onderwijs/zorg opgesteld, Met die richtlijn kan het jeugdteam dat wat onderwijs heeft gedaan of kan doen voor een leerling versus wat er vanuit jeugdteam kan worden geboden scherper in haar werkwijze afwegen. Dit concept wordt in Q3 geïmplementeerd. - In een pilot van gemeente Den Haag zijn er onderwijs jeugdhulp arrangementen (OJA's) voor het speciaal basisonderwijs ontwikkeld. Plan is een vervolg op deze pilot voor Rijswijk, Leidschendam-Voorburg en Den Haag waarbij de OJA's bekostigd worden in voorliggend veld door gemeenten en schoolbesturen gezamenlijk. Implementatiefase van de pilot gaat voor de zomer van start. De start van de uitvoering van de pilot staat gepland voor januari 2021.
Volgend ijkmoment	Verplaatst van tweede halfjaarrapportage 2020 naar eerst halfjaar rapportage 2021 door corona.

Maatregel 8	Efficiënt inrichten jeugdteam
Gericht op:	Verbeteren bedrijfsvoering
Beoogd effect	Efficiënte inrichting processen
Tussenopbrengst	- Inzet kwaliteitscoach voor 0 tot 100, dit zorgt voor een verbetering van de verbinding tussen jeugd en volwassenen. Voert ook toetsende rol uit. - Nieuwe functieprofielen opgesteld, welke zijn opgenomen in de lokale aanbesteding jeugdteam en sociaal wijkteam (normaliter inlening personeel via subsidies, maar is niet rechtmatig en nu weggezet in een aanbesteding) - Vijf fte is in dienst genomen, in plaats van ingehuurd. - Het agressieprotocol, de gehanteerde definities en de sociale kaart zijn vernieuwd - Werkprocessen en Zorgned (ICT-systeem waar berichtenverkeer (o.a. verzoek om toewijzing, declaraties) van jeugdhulpaanbieders in staan) zijn verbeterd
Volgend ijkmoment	Eerste halfjaarrapportage 2021. De uitkomst van de aanbesteding Toegang zal eind 2020 in een aparte brief gedeeld worden met de raad.

Maatregel 9	Doorontwikkeling van de toegang
Gericht op ontwikkeling:	Verschuiving naar duurdere zorgproducten en verbeteren bedrijfsvoering.
Beoogd effect	tijdig inzetten van de juiste hulp door middel van integraal werken binnen de gemeente Rijswijk.
Tussenopbrengst	Er is inmiddels inzicht en verbetering ten aanzien van doorlooptijd Jeugdteam. Het Jeugdteam blijft hierop sturen.
Volgend ijkmoment	Eerste halfjaarrapportage 2021 (inzicht in verbetering doorlooptijden).

Maatregel 10	Verbetering van de beoordeling van verzoeken om toewijzing (onderdeel regionale actielijn 2aToegang)
Gericht op ontwikkeling:	(2) Toename volume, (3) verschuiving naar duurdere zorgproducten en (4) toename van het aantal jeugdigen dat zorg ontvangt.
Beoogd effect	toewijzing van passende hulp, niet meer dan nodig om het resultaat te behalen en sturen op de Q (volume = intensiteit en duur).
Tussenopbrengst	Begin dit jaar begonnen met het specifiek toewijzen op productcode om meer grip te krijgen op het bieden van passende jeugdhulp. Daarnaast gebruikt het Jeugdteam per 1 juli een richtinggevend kader bij de toewijzing voor een reële duur en omvang van passende jeugdhulp en zetten ze de Q-analyse in om te voorkomen dat jeugdhulp langer en meer wordt geboden dan in de toewijzing staat beschreven. Ook zijn aanvullende afspraken gemaakt over zorginzet. Dit betekent dat als de professional toch meer zorginzet nodig blijkt te vinden, daarvoor een nieuwe aanvraag bij de gemeente gedaan moet worden. De gemeente komt zo meer in de lead om grip te krijgen op de zorginzet en bijkomende kosten. Dit is een leer en ontwikkelproces tussen het jeugdteam en de jeugdhulpaanbieders.
Volgend ijkmoment	Eerste halfjaarrapportage 2021 (verschoven door vertraging inkoop van een jaar).

Maatregel 11	Samenwerking met andere verwijzers versterken (onderdeel regionale actielijn 2b Toegang)
Gericht op ontwikkeling:	(2) Toename volume, (3) verschuiving naar duurdere zorgproducten en (4) toename van het aantal jeugdigen dat zorg ontvangt.
Beoogd effect	in onderling overleg en afstemming komen tot de meest passend vorm van ondersteuning, ook in relatie tot de kostenafweging.
Tussenopbrengst	We werken in Rijswijk samen met de huisartsen. Uit overleg met de huisartsen is gekomen dat we de samenwerking tussen huisartsen en het Jeugdteam

	willen versterken door vaste contactpersonen van het Jeugdteam te verbinden aan de praktijken in Rijswijk. Zodoende dragen we casuïstiek warm over en onderhouden we korte lijnen tussen de huisartsenpraktijken en het Jeugdteam. Dit is een wens van de Rijswijkse huisartsen en de gemeente. Bovengenoemde werkwijze evalueren we na een jaar met vooraf geformuleerde doelen. Hierbij kijken we ook naar ervaringen in de regio van het inzetten van POH JGGZ, op basis van het regionaal plan van aanpak “Samen werken aan jeugdhulpexpertise in de huisartsenpraktijk”. Ook in Rijswijk zullen we dus in samenspraak en samenwerking met huisartsen bekijken of en hoe POH-ers van toegevoegde waarde zijn in de dienstverlening en kostenbeheersing. Vanwege de Corona-crisis is het overleg tijdelijk stil komen te liggen.
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2021

Maatregel 12	Regievoering op door- en uitstroom, met name in de residentiële zorg (onderdeel transformatieplan)
Gericht op sturing:	Vergroten van inzicht.
Beoogd effect	→ inzicht in in-, door- en uitstroom van complexe hulpvragen waarbij residentiële jeugdhulp veelal een belangrijke interventie is → regie op wachtlijsten → vraag en het aanbod beter op elkaar te laten aansluiten.
Tussenopbrengst	beter zicht op wachtlijsten door periodieke informatieverzameling en een beter hanteerbare definitie van wachtlijsten. Er loopt vanaf 22 oktober 2019 een pilot waarin de regie wordt gevoerd op de in-, door-en uitstroom binnen de residentiële zorg
Volgend ijkmoment	tweede halfjaarrapportage 2020 (inzicht in opbrengsten van de pilot).

Maatregel 13	Het steunen van de deelname landelijke lobby's
Gericht op ontwikkeling:	Toename van het aantal jeugdigen dat zorg ontvangt.
Beoogd effect	effecten pakketmaatregelen Wet Langdurige Zorg, Zorgverzekeringswet en toevoeging van jeugdhulpbudget.
Tussenopbrengst	Projectleiding is overgedragen en de regionale werkgroep is in januari 2020 van start gegaan. Oriënterende gesprekken hebben plaatsgevonden. Zie verder regionale actielijn 1
Volgend ijkmoment	eerste halfjaarrapportage 2021.