

Vraag naar de gemiddelde termijn nu voor beslissing schuldhelpverlening

Reactie:

Momenteel geldt de termijn vanuit de AWB van 8 weken. Deze wordt ook in Rijswijk gehanteerd. Mocht een aanvraag incompleet zijn wordt een hersteltermijn geboden. In de toekomst, met de invoering van de herziene Wgs januari 2021, kan dit niet meer. Dan ligt de rol van informatie ophalen bij de gemeente en niet meer bij de inwoner. Momenteel kunnen er geen (feitelijke) afdoeningstermijnen uit het systeem gehaald worden (Allegro). Er worden aanvragen sneller afgehandeld dan 8 weken, maar dat wordt op dit moment dus nog niet zo geregistreerd. Met de invoering van de herziene Wgs wordt de afdoeningstermijn wel geregistreerd.