

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Uitbreiding dienstverlening aan ondernemers

datum

bijlage(n)

- Inleiding

Op dit moment heeft 1 op de 5 huishoudens risicovolle schulden. Rijswijk heeft ondernemers met financiële vragen en/of schulden. Het is van groot belang om ervan bewust te zijn dat schulden van ondernemers anders zijn dan schulden van particulieren. De gemiddelde schuld is veel hoger en ondernemers hebben gemiddeld meer schuldeisers. Schulden van ondernemers zijn vaak complexer door aan het ondernemen gerelateerde zaken. Dit maakt de aanpak van schulden van ondernemers complex. Ook wacht de ondernemer langer met het zoeken van hulp. We zijn nog niet bekend met de omvang van de problematiek. De Rijswijkse ondernemer met financiële vragen of een ondersteuningsbehoefte was tot 2020 niet zo goed zichtbaar. Corona en het pakket aan rijksmaatregelen hebben dit veranderd. De groep ondernemers met een hulpvraag is meer in beeld gekomen.

Er zijn twee ontwikkelingen:

- Vanaf 1 januari 2021 kan iedere ondernemer zich bij de gemeente melden voor hulp bij heroriëntatie.
- Gemeenten dienen vanaf 1 januari 2021 schuldhelpverlening aan ondernemers (niet zijnde rechtspersonen) aan te bieden.

De invulling van schuldhelpverlening aan ondernemers is (gedeeltelijk) aan de gemeente. De coronacrisis zal naar verwachting leiden tot flink meer ondernemers in financiële problemen. Veel ondernemers die nu afhankelijk zijn van de steunmaatregelen houden het hoofd niet meer boven water als deze worden stopgezet. De gevolgen van ondernemers met schulden reiken verder dan financiële consequenties, maatschappelijk heeft dit ook een grote impact. Het is dus van belang de dienstverlening aan ondernemers opnieuw te definiëren en daar waar nodig aan te vullen.

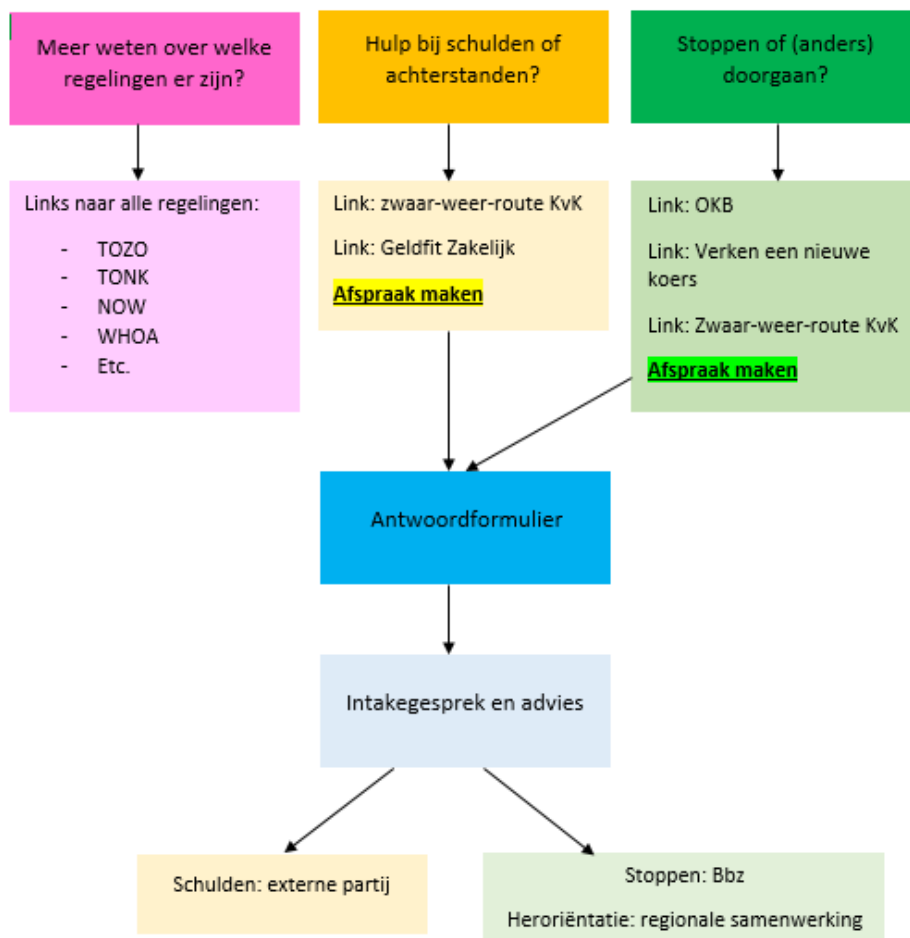
- Kern informatie

Om de ondernemers te kunnen ondersteunen voeren we een aantal acties uit. Zowel op bereik, preventie als op intensievere vormen van ondersteuning. We gaan de dienstverlening aan Rijswijkse ondernemers uitbreiden door het realiseren van een Financieel Servicepunt Ondernemers (hierna: FSO). Het betreft een uitbreiding van de bestaande dienstverlening. Zowel bestaande, als nieuwe dienstverlening gaan we in samenhang aanbieden aan de ondernemer. De voorkant betreft een online centraal punt. Voor de aanpak van het opzetten van een FSO, hebben we ervoor gekozen om vanuit het perspectief van de ondernemer te denken. Achter dit centrale punt wordt de dienstverlening ingevuld door een adviseur/regisseur Financieel Servicepunt Ondernemers. Deze adviseur is het eerste aanspreekpunt en mobiliseert de dienstverlening op het terrein van schulden en heroriëntatie. De achterkant van de dienstverlening bestaat deels uit bestaande diensten en gespecialiseerde dienstverlening door in- en externe partijen.

Zoals aangegeven, hebben we de ondernemer als uitgangspunt genomen. Zodoende kwamen we op 3 belangrijke vragen/redenen voor het bezoeken van de website van de gemeente Rijswijk.

We hebben hiervoor onderzoek gedaan op de website van de gemeente Delft. Ook het ministerie noemt Delft vaak als voorbeeld.

1. Meer weten over welke regelingen er zijn
2. Hulp nodig bij schulden of achterstanden
3. Kiezen tussen stoppen of (anders) doorgaan



Vormen van ondersteuning

Ondernemers hebben verschillende behoeften. De één wil meer inzicht in zijn ondernemerschap d.m.v. advies, persoonlijke coaching. Een andere ondernemer wil zich heroriënteren of stoppen. Niet elke ondernemer heeft persoonlijke ondersteuning nodig, daarom gaan we online dienstverlening inregelen met slimme verwijzingen naar passende voorzieningen. Ook zijn er ondernemers met een intensievere hulpvraag. Er zijn al problemen ontstaan en zij zien geen uitweg meer uit de situatie. Voor deze ondernemers willen we vanuit het Financieel Servicepunt Ondernemers intensievere ondersteuning bieden. Momenteel bestaat er de volgende dienstverlening:

- Onderzoek naar de levensvatbaarheid van de bestaande ondernemer
- Steunpakket Rijksoverheid
- Heroriëntatie naar een nieuwe setting van de eigen of andere onderneming, eventueel met om- of bijscholing (regionaal)
- Stoppen met onderneming en begeleiding naar werken in loondienst
- Schuldverlening aan ondernemers incl. boekhouding op orde, budgetcursus

Sinds 1 januari 2021 is in de Wgs opgenomen dat de gemeente ook schuldhelpverlening moet kunnen aanbieden aan ondernemers (zijnde natuurlijke personen). Gemeenten zijn vrij om te bepalen welk aanbod ze doen. Als gemeente kunnen we de uitvoering van schuldhelp voor ondernemers op allerlei

manieren organiseren. Van volledig uitbesteden tot volledig zelf organiseren en alle opties daartussenin. Gemeente Rijswijk moet in elk geval de toegang tot schuldhulpverlening voor ondernemers regelen. De gemeente heeft ervoor gekozen om de intake vanuit het FSO te organiseren. De schuldhulpverlening wordt uitgevoerd door een externe partij in verband met de specifieke expertise die nodig is om deze vorm van ondersteuning aan ondernemers te kunnen bieden.

Bereik/communicatie

Uit gesprekken met partners blijkt dat één centraal punt voor ondernemers het bereik vergroot en vergemakkelijkt. Ondernemers kunnen op drie manieren terecht bij het FSO:

1. Ondernemers komen binnen via vroegsignalering. Ze zijn bijvoorbeeld gestopt met het betalen van één of meer vaste lasten en komen zo bij vroegsignalering terecht.
2. Door middel van het actief benaderen van de ondernemers die gebruik gaan maken van de TOZO 5 regeling.
3. Ondernemers melden zichzelf (in aantal nu nog heel beperkt).

We willen dat door het vergroten van het bereik, dat ondernemers de weg naar de gemeente steeds vaker en makkelijker weten te vinden. Dit doen we door in te zetten op het gebruik van diverse communicatiekanalen en door het informeren van partners.

- Gevolgen en/of vervolgtraject

We zijn gestart met het inregelen van de dienstverlening aan ondernemers en voor de zomervakantie is de voor- en achterkant gereed. Om een beter beeld te krijgen van de aantallen en ondersteuningsbehoeften zal een eerste evaluatie aan het eind van het jaar 2021 plaatsvinden. Van de uitkomsten van de evaluatie wordt u op de hoogte gebracht. Tevens komt het onderwerp ondernemers met schulden terug in de kadernota schulden, welke wordt aangeboden aan de raad in het vierde kwartaal van dit jaar inclusief financiële paragraaf.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester (wnd),

P.M. Schuit

mr.drs. G.A.A. Verkerk

Bijlage(n):
Geen