

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 21.052539
inlichtingen bij
doorkiesnummer

Ruimtelijke Ontwikkelingen
Parkeren

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
IBAN BNG: NL15BNGH0285007424

betreft opstarten handhaving parkeren

datum
bijlage(n)

1. Inleiding

Op 11 mei bent u door middel van de Raadsinformatiebrief (IB 21.043706) geïnformeerd over de voortgang van het dossier naheffingen parkeren. Met deze brief informeren wij u over de voortgang sinds medio mei, het opstarten van de handhaving op parkeren en nemen we u mee in het vervolgtraject.

2. Kern informatie

Voor de eerder genomen acties verwijzen we naar de Raadsinformatiebrief van 11 mei jl.

Ondernomen acties en voortgang

Op 1 april is besloten om de handhaving op parkeren en daarmee het registreren van naheffingen parkeerbelasting stil te zetten. Na zorgvuldig de situatie te hebben geanalyseerd is er een aantal fouten in het parkeersysteem ontdekt. Ook zijn de onderliggende aanwijzingsbesluiten nader geanalyseerd en zijn er juridische tekortkomingen geconstateerd. De volgende actie is ondernomen om de geconstateerde knelpunten te herstellen:

Juridische check op de aanwijzingsbesluiten

Op advies van een extern juridisch bureau, Pels Rijcken, hebben we de onderliggende aanwijzingsbesluiten voor het opleggen en innen van naheffingen en het afhandelen van bezwaren hersteld. De partijen die voor de gemeente de naheffing en invordering verzorgen zijn via de gemeentelijke heffingsambtenaar gemandateerd om dit uit te voeren. De heffingsambtenaar blijft zelf ook bevoegd en kan directer sturen op de uitvoering door de externe partijen.

Nog niet verstuurde naheffingen

De nog niet verstuurde naheffingen welke zijn geregistreerd in de periode medio december 2020 –31 maart 2021, zijn inmiddels allemaal handmatig gecontroleerd.

Hieruit is voortgekomen dat:

- 2850 terechte naheffingen alsnog worden verzonden
- 3206 terechte naheffingen worden geseponeerd uit coulance

- 625 onterechte naheffingen worden geseponneerd vanwege gegrond bezwaar
- 275 naheffingen worden geseponneerd indien vergunning wordt aangevraagd
- 47 naheffingen vragen nader uitzoekwerk

De brieven van de terechte naheffingen worden de komende periode verzonden.

In mei hebben we de groep die tussen januari-april 2021 aanmaningen en/of dwangbevel hebben ontvangen een aparte brief verstuurd. Zo konden zij contact opnemen met het parkeerloket met vragen over hun naheffing en konden ze contact opnemen met het Financieel Service Punt voor hulp bij betaling.

Parkeerloket

Sinds 6 april is een parkeerloket opgericht en actief. Hier kunnen gedupeerden zich melden en worden van A tot Z geholpen. Het parkeerloket heeft sindsdien 369 zaken in behandeling genomen. Van deze 369 zaken zijn er tot op heden 159 naheffingen terecht bevonden en 210 naheffingen worden om diverse redenen geseponneerd.

Technische situatie, scanauto en testronde

Uit nadere controle en onderzoek is gebleken dat de coulancetijd – de tijd die je krijgt om te betalen nadat je hebt geparkeerd – van de scanauto niet goed stond ingesteld. Dit is hersteld. Omdat er iedere nacht een automatische controle plaats vindt op de scangegevens zijn fouten als gevolg van deze instelling er automatisch uitgefilterd. De foutieve instelling heeft daarom nauwelijks gevolgen gehad voor inwoners.

De modems van 60 parkeerautomaten zijn in de week van 31 mei t/m 4 juni vervangen, ook is bij alle automaten de software geüpdatet naar de meest recente versie. Na de vervanging is een controle op alle automaten uitgevoerd. Hierbij zijn bij een aantal automaten instellingsfouten ontdekt die daarna meteen door de leverancier zijn hersteld. Deze automaten zijn opnieuw gecontroleerd en functioneren nu correct.

De scanauto heeft een aantal testrondes gereden om de coulance-instelling en eerdere, opgeloste systeemfouten te testen. Dit is naar tevredenheid verlopen. Alle 361 naheffingen uit de testrondes zijn handmatig controleert, waarmee is geverifieerd dat de geregistreerde naheffingen tijdens de testrondes correct zijn geweest.

Format naheffing parkeerbelasting

De standaardbrief naheffing parkeerbelasting van Tobias is tekstueel aangepast naar een wenselijk leesniveau (B1). Deze brief is de nieuwe standaard, dus vanaf heden zullen alle te verzenden naheffingen via Tobias Fiscaal dit format hebben.

3. Gevolgen en/of vervolgtraject

Opstarten handhaving

De fouten die we geconstateerd hebben in het parkeersysteem zijn hersteld en vervolgens gecontroleerd door verschillende testrondes. Het systeem werkt nu goed. Ook heeft het college op 15 juni de gecorrigeerde aanwijzingsbesluiten vastgesteld. Hiermee is dit nu ook hersteld. Dit totaalpakket aan maatregelen resulteert in voldoende vertrouwen om vanaf heden het handhaven op parkeerecht te gaan opstarten. Op basis hiervan is er een multidisciplinair afweging (ICT, juridische zaken, parkeren, handhaving, publieke dienstverlening en communicatie) gemaakt waarvan geadviseerd is dat opstarten van handhaving en het opleggen van naheffingen verantwoord en gecontroleerd kan plaats vinden.

Parkeerloket

Nu de geconstateerde problemen hersteld zijn, gaan we terug naar onze reguliere werkwijze. Concreet betekent dit als een inwoner het niet eens is met een naheffing, men in bezwaar kan gaan bij de hiervoor gemandateerde partij (In Public). Het parkeerloket blijft zolang nodig actief voor vragen met betrekking tot de vertraging die ontstaan is bij de verzending van de naheffingen.

In de week van 5 juli starten we de handhaving. In aanloop hiervan zetten we alle communicatiekanalen van de gemeente in om dit bekend te maken. Daarnaast zullen we de komende periode het proces van naheffingen blijven monitoren in afwachting van de uitkomsten van de evaluatie. Dit doen we door integrale afstemming in het Task Force en door regelmatig en goed overleg met de parkeerketen.

Evaluatie

Rijswijk is een lerende organisatie en wenst lessen te trekken uit wat er nu gebeurd is. Nu de geconstateerde fouten hersteld zijn, starten wij een evaluatie zoals toegezegd aan de raad. Voor de uitvoering van de evaluatie maken we gebruik van de kennis, kunde en objectiviteit van een extern bureau. In deze evaluatie worden de problemen en de oorzaken hiervan doorgelicht en vragen we naar zowel specifieke, als meer generieke aanbevelingen. Zodat we breder als organisatie kunnen leren van dit dossier.

De evaluatie geeft antwoord op de volgende drie vragen:

1. Welke (soorten) problemen zijn er precies en wat zijn hiervan de oorzaken?
En wat is er chronologisch gebeurd (feitenrelaas en analyse)?
2. Hoe is de parkeerketen in Rijswijk georganiseerd (organisatiedoorlichting)?
3. Welke aanbevelingen voor verbetering zijn er? Te splitsen in specifieke aanbevelingen voor de parkeerketen en meer generieke aanbevelingen die een bredere werking in de organisatie kunnen hebben.

De evaluatie wordt het 4^e kwartaal van 2021 opgeleverd en met de raad gedeeld.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester (wnd),

P.M. Schuit

mr.drs. G.A.A. Verkerk

Bijlage(n):
Geen