

Aan: de Gemeenteraad van Rijswijk
Van: bestuur Vve woningen Burg. Elsenlaan
Datum: 4 augustus 2021

Betreft: **overlast deelscooters**

Samenvatting notitie

Deelscooters geven helaas overlast: veel gebruikers parkeren hinderlijk op de stoep, of op particulier terrein. Het huidige bedrijfsmodel nodigt uit tot asociaal gedrag omdat de scooters overal kunnen worden geparkeerd en de scooters na gebruik geen zorg voor de gebruiker meer zijn.

Overlast melden bij de exploitant wordt ontmoedigd door een ingewikkeld webformulier met verplicht aan te leveren informatie, waaronder een foto. Het afvoeren van hinderlijk geparkeerde scooters kan meer dan 48 uur duren.

Deelscooters kunnen nuttig zijn maar dan wel met een goede oplossing voor het achterlaten. Nu zijn de wijkbewoners de dupe.

Ons voorstel: stel een vergunning verplicht, met als voorwaarden:

- er moet een dicht netwerk zijn van aangewezen deelscooterparkeerplaatsen;
- achterlaten op andere plaatsen moet technisch onmogelijk zijn;
- overlast moet heel eenvoudig kunnen worden gemeld;
- afvoeren van hinderlijk geparkeerde scooters moet binnen 24 uur gebeuren.

Probleem

Graag vragen wij uw aandacht voor de overlast die deelscooters geven vanwege de manier waarop ze in veel gevallen blijken te worden geparkeerd. De scooter staat dan zodanig op de stoep dat je er moeilijk langs kunt, in het bijzonder met een scootmobiel of rollator, of de scooter is op particulier terrein neergezet. Hinderlijk geparkeerde scooters blijken ook vandalisme uit te lokken, met de problemen van dien. Even zoeken op internet laat zien dat het hier gaat om een frequent en nationaal voorkomend probleem.

De laatste maanden hebben wij zelf vooral overlast van Felyx scooters ondervonden. Die blijken heel vaak dwars op de stoep voor ons flatgebouw te worden gestald, waarbij regelmatig ook de privé fietsenstalling bij de voordeur deels of geheel wordt geblokkeerd. Geërgerde buurtbewoners besmeuren vervolgens de scooter, waardoor de overlast verder toeneemt. Klachten bij Felyx hebben weinig uitgehaald: de scooters worden op enig moment weggehaald, maar er blijven nieuwe komen.

Deelscooters kunnen milieuvriendelijk voorzien in een vervoersbehoefte, maar dat mag wat ons betreft niet ten koste gaan van wijkbewoners. En dat hoeft ook niet, zie hierna.

Oorzaak

Dit probleem wordt veroorzaakt door het bedrijfsmodel: de opzet is dat je de scooter na gebruik achter kunt laten in de directe omgeving, ("parkeren mag overal"), zonder dat onze openbare ruimte daarvoor is ingericht. Veel stoepen zijn hooguit een paar meter breed, dat is op zich genoeg voor twee voetgangers of een scootmobiel, maar het wordt krap als er een scooter staat geparkeerd, en helemaal als dat onzorgvuldig is gebeurd. Dat is nu juist het probleem: het bedrijfsmodel nodigt uit tot onzorgvuldig gedrag omdat de scooter geen eigendom is van de gebruiker en die de scooter ook niet in beheer heeft na gebruik. Dat stimuleert dus niet het zorgvuldig zoeken van een plekje om je scooter te stallen. Het is nu al technisch mogelijk om digitaal precies vast te stellen waar een scooter staat, en de gebruiker zonodig te dwingen correct te parkeren. Daar wordt echter onvoldoende gebruik van gemaakt.

Oplossing

Aanbieders moeten worden verplicht ervoor te zorgen dat hun scooters op de juiste plaats worden geparkeerd, en dat overlast gevende scooters heel eenvoudig kunnen worden gemeld en snel worden afgevoerd. Dit kan door het invoeren van een vergunningplicht waarbij als voorwaarden de genoemde punten gelden. Toelichting:

1. Aangewezen parkeerplaatsen: om overlast te voorkomen mogen deelscooters alleen worden aangewezen op speciale parkeerplekken die in overleg met de gemeente worden gekozen. Om het gebruik aantrekkelijk te houden moet er een dicht net van zulke plekken zijn, liefst in elke straat of klein groepje van straten. Wij vinden het niet raadzaam om parkeren op elke stoep toe te staan omdat dan de kans op hinderlijk parkeren groot is, en veel stoepen ook voor een correct (= zoveel mogelijk aan de zijkant) geparkeerde scooter eigenlijk te krap zijn. Zie ook de oplossing die Den Haag heeft gevonden voor stalling van deelscooters bij het strand van Scheveningen:
<https://www.omroepwest.nl/nieuws/4429758/speciale-parkeervakken-voor-deelscooter-op-schevenings-zwarte-pad>
2. Fout parkeren technische onmogelijk: het is nu al mogelijk om digitaal precies vast te stellen waar een bepaalde scooter staat en als dat op een verboden plek is, de gebruiker te dwingen de scooter te verplaatsen naar een toegestane plek. Er moet namelijk huur worden betaald voor de duur van het gebruik totdat de scooter wordt uitgeschakeld. Uitschakelen kan niet als je fout parkeert, en dus loopt dan de huur door. Op deze manier kan een gebruiker worden gedwongen om op een toegestane plek te parkeren.
3. Overlast eenvoudig te melden: overlast moet snel en simpel kunnen worden gemeld met een telefoontje of email naar een nummer of adres dat duidelijk op de scooter staat, en op de website van de aanbieder. Dat is op dit moment nog lang niet altijd het geval. Nu moet je bij Felyx je door een webformulier met de nodige schermen worstelen, en moet je ook een foto meesturen.
4. Hinderlijk geparkeerde scooter snel afvoeren: het is belangrijk dat fout geparkeerde scooters snel worden afgevoerd, binnen 24 uur na de melding, om de overlast zoveel mogelijk te beperken. Technisch is dat geen probleem, het is slechts een kwestie van voldoende mensen en middelen inzetten. Als voorwaarden 1) en 2) goed worden nageleefd, zal afvoeren overigens niet vaak meer nodig zijn.

Wij hopen hiermee het bestaande probleem te hebben duidelijk gemaakt, en een werkbare oplossing te hebben aangedragen. We zien graag uit naar uw reactie.