

Rijswijks-Belang heeft wat vragen over RIB 22065 voor vragenuur 6-9-2022



doorkiesnummer

De Raad

Maatschappelijke Ontwikkelingen
Publieke Dienstverlening

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
Stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Hybride toegankelijkheid Publieksbalies met
ingang van 1 juli 2022datum 5 juli 2022
bijlage(n) (1) Klantonderzoek werken op afspraak**Werken op afspraak**

Het werken op afspraak is sinds juni 2020 de norm bij gemeente Rijswijk en daarmee de wijze waarop wij onze inwoners en ondernemers ten dienste staan. Daarin volgden we de al vóór corona breed in de regio ingezette ontwikkeling van het uitsluitend werken op afspraak en gaven hiermee onze dienstverlening een positieve impuls. Niet alleen was dit noodzakelijk om zo de coronamaatregelen na te leven, ook in de Nota Excellente Dienstverlening wordt gestreefd een excellentere vorm van dienstverlening aan te bieden. Dat betekent ook het (digitaal) beter zaken kunnen doen en het voorkomen van wachttijden. Het verlangen van zowel de organisatie als de inwoner/ondernemer naar een efficiëntere en kwalitatief betere dienstverlening werd ook steeds groter.

Motie

In november 2021 is door de raad de volgende motie met meerderheid aangenomen:

'het voor inwoners van Rijswijk weer mogelijk te maken zonder afspraak diensten en producten aan het loket op het stadhuis af te nemen en dit uiterlijk per 1 januari 2022 te implementeren'.

Vanwege de maatregelen als gevolg van de Corona pandemie is implementatie per januari 2022 niet haalbaar gebleken.

Peiling onder de inwoners

In de maanden maart en april 2022 is op verschillende dagen en tijden een onderzoek gehouden onder de bezoekers. Doormiddel van het onderzoek is een peiling gehouden naar de gewenste dienstverlening van de publieksbalies. In totaal hebben 184 inwoners van gemeente Rijswijk aan dit onderzoek meegedaan. De deelnemers hebben hun mening gegeven over het langskomen op afspraak, op vrije inloop of via een hybride situatie.

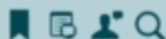
Daarbij kwam het volgende naar voren:

- 166 deelnemers (90,22%) de voorkeur geven aan langskomen op afspraak;
- 15 deelnemers (8,15%) de voorkeur geven aan langskomen op vrije inloop;
- 3 deelnemers (1,63%) graag zien dat er een hybride situatie komt.

Pagina 1 van 3

S.v.p. bij correspondentie datum en kenmerk van deze brief vermelden
en richten aan: Gemeente Rijswijk, MO/POV, Postbus 5305, 2280 HH
Rijswijk

Het stadhuis is te bereiken met bus 17,
bus 22, 23, 30 en 51
pagina 1 van 3





Marc Weterings heeft een peiling gemaakt.



9 aug. · 🌐

9-8-2022

Graag uw mening!

1: Het stadhuis zou zonder afspraak toegankelijk moeten zijn.

2: Het stadhuis zou alleen met een afspraak toegankelijk moeten zijn.

3: Een hybride situatie (vermenging)



+ Peilingoptie toevoegen...

300 stemmen

👍 Vind ik leuk

💬 Opmerking plaatsen

➦ Delen

10 keer gedeeld

Alle opmerkingen ▾



Marc Weterings

Auteur

Beheerder



Stemmen op meerdere opties is mogelijk.

3 w.

Vind ik leuk

Beantwoorden



Schrijf een opmerking...



Startpagina

Vrienden

Watch

Marketplace

Meldingen

Menu

Motie

13. Motie VVD - Open stadhuis

Raadsvergadering

09-11-2021

Agendapunt

6f

Tekst

[De tekst van deze motie](#)

Ingediend door

VVD

Woordvoerder

Dhr. C. Sleddering

Uitslag

Aangenomen

Partij	Voor	Tegen
Beter voor Rijswijk	5	
Democraten '66	4	
Partij van de Arbeid	1	
Groenlinks	2	3
Volkspartij voor Vrijheid en Democratie	4	
Christen Democratisch Appèl	2	
RijswijksBelang	3	
WIJ	2	
Onafhankelijk Rijswijk		
Gemeente-belangen Rijswijk		2
Partij voor Gelijkheid & Rechtvaardigheid	1	
Fractie Krumeich	1	
Totaal	25	5

Raadslid



Partij



Stem

