

Vraag PG en R over Avalex

Aantal inwoners hebben mij via de email gevraagd waarom er niet 1 keer per week, en met name in de warme periode restafval (grijze containers) opgehaald kan worden? Dit zoals groenafval het geval is.

Reden, te veel stank, geuroverlast en overlast van maden in de container en ook daarbuiten door warm weer. Hoe staat u hiertegenover?

Ook het brengen van huishoudelijk grof afval naar het brengstation Avalex verloopt moeizaam.

Men bracht zijn bankstel en afgedankt laminaat naar het station en moest zich legitimeren met een Avalex pas. Deze pas had hij toen niet beschikbaar, maar had wel op verschillende wijze aangetoond dat hij Rijswijkse inwoner is en heeft zich gelegitimeerd met een geldig legitimatiedocument. Desalniettemin kreeg hij van de medewerker te horen dat hij zijn grofvuil niet mag afgeven en werd weggestuurd.

Bent u het met mij eens dat hierdoor "het op de juiste wijze" afgeven van afval niet wordt aangemoedigd en gestimuleerd? En dat hierdoor de kans groot is veel meer illegale dumpingen kunnen ontstaan. (Deze inwoner is een fatsoenlijke burger en zal dat nooit doen, maar er zijn velen die hier wel toe in staat zijn).

Natuurlijk moet men aan de regels houden, maar een stukje pragmatisme en een goede dienstverlening kunnen geen kwaad.

De vraag is, waarom heeft avalex de man weggestuurd? Terwijl hij op diverse malen heeft aangetoond dat hij Rijswijkse inwoner is. Waarom wil avalex het grofvuil niet aannemen?

Terwijl duidelijk om een eenvoudig huishoudelijk grofvuil gaat? Waarom heeft avalex de inwoner niet eenmalig toegelaten maar dan wel met de waarschuwing, dat hij in het vervolg zijn pas mee moet nemen? (Een soort logboek voor registratie bijhouden)

Bent u het met mij eens dat avalex wat klantvriendelijker mag opstellen en coulanceregeling mag toepassen als het gaat om onze inwoners? (dus niet zijnde bedrijven)

Hoe verhoudt zich dit tot de gemeente met de duurste afvalstoffenheffing van Nederland?

M. El Majjaoui