

Forum Stad

Dinsdag 7 februari 2023

Agendapunt 14: Vragen uur

Betreft: Aanschaf Dubbelglas en Zonnepanelen

In het najaar 2021 en voorjaar 2022 konden onze inwoners gebruik maken van een regeling om voordelig via de gemeente Rijswijk maatregelen te treffen voor het huis. Dit loopt vanuit de gemeente via het Energieloket.

De laatste tijd bereiken ons berichten dat het allemaal niet zo vlotjes verloopt wat betreft de aflevering van oa. het dubbelglas. Daar waar levering zou gebeuren tussen de 8 tot 10 weken blijkt het in sommige gevallen al 10 maanden te duren. Afspraken worden verzet, er wordt niet gereageerd op mails etc. Er zouden oa problemen zijn met de toeleverancier waardoor het een en ander niet goed gaat! En het erge is dat er vanuit het Energieloket dan wel de leverancier niet proactief naar onze inwoners gecommuniceerd waarom het niet lukt.

Dit soort signalen krijgen we ook bij plaatsing van de zonnepanelen, ook hierbij duurt het termijn van plaatsing vaak langer of worden op het laatste moment verzet.

We willen graag dat we gaan verduurzamen, en onze inwoners zijn er toe bereid maar dan moeten we er natuurlijk voor zorgen / waken dat het allemaal met tevredenheid verloopt.

Wij hebben hier de volgende vragen over:

1. Is bovenstaande bekend bij het college,
2. Zijn er oorzaken aan te wijzen waardoor dit momenteel gebeurt,
3. Wat gaat of kan de gemeente hieraan doen,
4. Hoe voorkomen we dit bij toekomstige projecten op het gebied van verduurzaming van de huizen etc. waardoor onze inwoners niet gaan afhaken bij deze toch wel belangrijke transitie

PvdA gemeenteraadsfractie
Erik van der Veer