

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 23.043747
inlichtingen bij
doorkiesnummer

Maatschappelijke Ontwikkelingen
Publieke Dienstverlening

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
Stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Vragen uit de raad door onrust omtrent "No Cure
No Pay" bureaus datum
bijlage(n) -

1. Inleiding

Naar aanleiding van vragen gesteld door raadsleden over de onrust die is ontstaan in de berichtgeving omtrent de No-Cure-No-Pay bureaus (NCNP) heeft het college de behoefte om de raad op dit punt proactief te informeren. In de eerste halfjaarrapportage is melding gemaakt van de explosieve stijging van het aantal ingediende bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde door NCNP-Bureaus.

Het verdienmodel van NCNP-bureaus is gebaseerd op het indienen van bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde van woningen en bedrijfspanden op basis van het "no cure no pay" model. Dit betekent dat de bureaus hun inkomsten halen uit de proceskostenvergoedingen, waar het bureau wettelijk recht op heeft, bij een verlaging van de WOZ-waarde.

In de praktijk wordt een gemiddelde proceskostenvergoeding betaald van €500 aan het NCNP-bureau bij een verlaging van de WOZ-waarde. Buiten de extra proceskostenvergoedingen is er ook een toename in de uitvoeringskosten voor de gemeente zelf door de stijging van het aantal WOZ-bezwaarschriften. Over de toegenomen uitvoeringskosten voor de gemeente is in de halfjaarrapportage melding gemaakt.

Als onderdeel van een al langer lopende discussie rondom de invloed van NCNP-bureaus heeft de Staatsecretaris van Financiën recent een aantal uitspraken gedaan in het landelijke nieuws over de rol van de NCNP-bureaus. De Staatsecretaris heeft een brief aan de Tweede Kamer gestuurd met een uitwerking met voornemens om de invloed van de NCNP-bureaus in te perken.

2. Kern informatie

Het aantal belastingaanslagen: 30.856 aanslagbiljetten, 23.966 (77,7%) per post en 6.890 (22,3%) in de berichtenbox van MijnOverheid.

Totaal aantal gevoerde telefoongesprekken over de WOZ-waarde 1.200 in 5 weken. Uit dit aantal informele contacten/bemiddeling zijn 252 verlagingen van waarde afgehandeld. Deze mensen hebben hiervan al een brief ontvangen. Het gaat om 337 objecten.

Aantal bezwaren van individuen/aantal vanuit bureaus: 969 bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde waarvan:

- 573 bezwaarschriften ingediend door NCNP bureau
- 401 bezwaarschriften ingediend door burgers en bedrijven

Ten opzichte van vorig jaar betekent dit een toename van 60% het aantal bezwaarschriften ingediend door een NCNP bureau. Tijdens het regio-overleg belastingen bleek bij de aanwezige gemeenten het aantal bezwaren minimaal te zijn verdubbeld.

3. Gevolgen en/of vervolgtraject

Inmiddels zijn alle WOZ-bezwaren geregistreerd in de administratie en zijn de ontvangstbevestigingen verzonden. De eerste hoorzittingen met No-Cure-No-Pay- bureaus zijn al ingepland. Juridische zaken heeft extra capaciteit ingehuurd om de bezwaarschriften af te handelen. Wettelijk gezien heeft iedere gemeente tot het einde van het jaar om alle bezwaren af te handelen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage(n):
Geen