

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Informeren programma vernieuwing financiële
dienstverlening.

datum
bijlage(n) 1

Graag informeren wij u over het programma 'vernieuwing financiële dienstverlening'. In dit programma presenteren wij een innovatieve aanpak voor een laagdrempelige dienstverlening aan inwoners met geldvragen of geldzorgen. Met deze aanpak laten wij onze financiële dienstverlening beter aansluiten bij de behoefte van onze inwoners.

Aanleiding van het programma

In 2021 is de wet op schulddienstverlening gewijzigd. De raad heeft hierom in december 2021 de kadernota Schulden vastgesteld. Hierin is opgenomen dat de gemeente zich inzet op:

- De doorontwikkeling van het Financieel Servicepunt (FSP);
- Preventie en vernieuwing van de dienstverlening voor specifieke doelgroepen
- Het verbeteren van de samenwerking met partners.

Deze ambities zijn ook opgenomen in het coalitieakkoord Gezonde Groei! Rijswijkse Koers 2022-2026.

We merken dat de samenleving verandert. Het aantal mensen met (kleine) schulden neemt toe, bijvoorbeeld door de energiecrisis en de inflatie. De huidige dienstverlening is nog onvoldoende ingericht om preventief en integraal op te treden.

Vijf actielijnen

Met het programma zetten wij in op vijf actielijnen, namelijk:

- Toegang;
- Samenwerken;
- Kwaliteit;
- Innovatieve dienstverlening/vernieuwingen en
- Wettelijke taken (WGS).

In de infographic in de bijlage wordt meer informatie gegeven over de inhoud van de actielijnen.

Planning van het programma

De planning van het programma is gekoppeld aan de huidige collegeperiode. Vorig jaar september zijn de voorbereidingen begonnen. In januari is het programma van start gegaan. In stappen worden er verschillende acties en projecten gestart. Het programma wordt eind 2025 geëvalueerd.

Bijeenkomst

In december organiseren wij een bijeenkomst voor uw raad op 19 december van 20:00 uur tot 21:30 uur. Tijdens deze bijeenkomst kunnen wij met elkaar in gesprek gaan over het programma Wij willen u vragen om deze datum, wanneer mogelijk, vrij te houden.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester

H. Sahin

P.M. Schuit

Bijlage(n):
Infographic Corsanummer 23.075046