

AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie Onafhankelijk Rijswijk)

No. VR 20 020
Corsa nummer: 20.026869

Rijswijk,

Alweer voor de tweede dag is de gemeente Rijswijk telefonisch onbereikbaar. En dit is niet de eerste keer dat dit plaatsvindt.

1. Wat is de oorzaak van deze telefonische onbereikbaarheid?
2. Bent u niet met de fractie Onafhankelijk Rijswijk van mening dat, juist nu tijdens de Coronacrisis, de gemeente op zo ruim mogelijke basis bereikbaar dient te zijn om voor de beantwoording van vragen van ongeruste Rijswijkse burgers?
3. Welke acties zijn ondernomen om aan dit bereikbaarheidsprobleem van de gemeente Rijswijk zo snel mogelijk een einde te maken?
4. Kunt u er voor zorgen dat de raad zo spoedig mogelijk een update wordt gegeven van de stand van zaken mbt digitalisering van - in het bijzonder - de dienstverlening aan de burger? Wij maken ons grote zorgen over de voortgang van dit proces.

Dick Jense
Romy de Man

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

1. *Wat is de oorzaak van deze telefonische onbereikbaarheid?*

De oorzaak ligt bij de providers, maar wat er precies misging is momenteel nog niet bekend. Er wordt onderzoek gedaan naar de oorzaak door KPN en T-mobile. De onbereikbaarheid zal worden geëvalueerd.

2. *Bent u niet met de fractie Onafhankelijk Rijswijk van mening dat, juist nu tijdens de Coronacrisis, de gemeente op zo ruim mogelijke basis bereikbaar dient te zijn om voor de beantwoording van vragen van ongeruste Rijswijkse burgers?*

Hier zijn we het absoluut over eens.

3. *Welke acties zijn ondernomen om aan dit bereikbaarheidsprobleem van de gemeente Rijswijk zo snel mogelijk een einde te maken?*

Direct na het ontstaan van de storing is contact opgenomen met KPN en T-mobile en is er een ICT-melding aangemaakt. Beide partijen zijn direct in actie gekomen en zijn op zoek gegaan naar de oorzaak van de storing. De complexiteit zit in het feit dat de telecommunicatie uit verschillende domeinen bestaat te weten algemeen netwerk, telefooncentrale, applicaties, servers etc. Elk domein wordt grondig doorzocht met als doel de oorzaak te vinden en te voorkomen dat een dergelijke storing nogmaals kan voor komen. Daarnaast wordt er nu ook gewerkt aan een back-up scenario.

4. *Kunt u er voor zorgen dat de raad zo spoedig mogelijk een update wordt gegeven van de stand van zaken mbt digitalisering van - in het bijzonder - de dienstverlening aan de burger? Wij maken ons grote zorgen over de voortgang van dit proces.*

Over het project Publieke Dienstverlening sturen wij u in het tweede kwartaal 2020 een voortgangsrapportage, waarin we ook zullen ingaan op de voortgang van de digitale dienstverlening.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

drs. M.J. Bezuijen