

2018

Raadsrapportage Sociaal Domein



Ferdinand Tan en Siem Bosma

Adviseurs Sociaal Domein

01-11-2018

Inhoud

Inleiding.....	3
Hoofdthema Maatschappelijke effecten.....	4
Jongeren met een delict voor de rechter *	5
Kinderen in uitkeringsgezinnen *	5
Meldingen kindermishandeling.....	6
Wachtlister Veilig Thuis	6
Werkloze jongeren	6
Netto Arbeidsparticipatie *	7
Zelfredzaamheid.....	8
Hoofdthema Financiën.....	9
Personen met bijstandsuitkering *.....	9
Aantal maatregelen plus bedrag (Participatiewet).....	10
Personen met een lopend re-integratietraject *.....	10
Uitkeringsduur bijstandsvolume (Participatiewet).....	11
Wmo cliënten met maatwerkvoorziening *.....	12
Aantal unieke aanmeldingen schuldhulpverlening.....	13
Schuldhulpverlening: Gemiddelde schuldenlast.....	13
Hoofdthema Vernieuwing.....	14
Jongeren met Jeugdhulp *	15
Jongeren met Jeugdbescherming *	15
Jongeren met Jeugdreclassering *.....	15
Aantal mantelzorgers	16
Percentage overbelaste mantelzorgers.....	16
Eenzaamheidspercentage	17
Aantal vrijwilligers	17
Hoofdthema Dienstverlening	18
Bezwaren.....	19
Bekendheid met de gemeentelijke toegang (Wmo, Jeugd, Participatie)	19
Toegankelijkheid Jeugdhulp	20
Ervaring kwaliteit van de toegang tot Wmo (maatwerk)voorzieningen.....	20
Cliëntervaring Wmo	21
Cliëntervaring Jeugdteam.....	21
Cliëntervaring Jeugdzorgaanbieders	21
Bijlage I: Demografische gegevens gemeente Rijswijk.....	22

Leeswijzer

De rapportage is als volgt opgebouwd. U vindt binnen de hoofdthema's de resultaten van de indicatoren. Per indicator is het volgende weergegeven:

- De definitie van de indicator.
- Het resultaat. Hier wordt het meest recente cijfer van de gemeente Rijswijk gepresenteerd.
- De meetperiode en de bron. Hier wordt het jaar genoemd van het meest recente resultaat en de bron van het cijfer.
- Het streven. De streefwaarden zijn ingevuld. In deze vierde rapportage zijn onze doelstellingen vertaald naar een streven. We geven daarbij aan of wij een daling, stijging of stabilisatie willen bereiken ten opzichte van een referentiejaar.
- Een toelichting. Door ons is voor enkele indicatoren in de toelichting een analyse en duiding van de cijfers toegevoegd.

Het uitgangspunt van deze rapportage zijn de verplichte indicatoren voor de begroting zoals genoemd in de regeling Besluit begroting en verantwoording (commissie BBV). Deze verplichte indicatoren zijn gemarkeerd met een *. Gemeenten nemen vanaf 2017 een verplichte basisset beleidsindicatoren op in de begroting en het jaarverslag. Zo kunnen raadsleden en anderen een helder beeld vormen over de beleidsresultaten van de gemeente en gemeenten onderling vergelijken. De indicatoren zijn ook integraal onderdeel van waarstaatjegemeente.nl.

In Bijlage I vindt u enkele demografische gegevens van de gemeente Rijswijk.

Inleiding

Voor u ligt de vierde uitgave van de rapportage informatievoorziening Sociaal Domein, een vervolg op de wens van de gemeenteraad om inzicht te krijgen in de ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Het doel van deze gemeentelijke monitor is een integraal beeld van het Sociaal Domein te geven, door inzicht in gebruik, signalen van toekomstig zorggebruik, cliëntervaring en toegankelijkheid op het gebied van Wmo, Jeugdwet en Participatiewet en vergelijkbaarheid met andere gemeenten.

Sinds 2015 zijn we bezig met de geleidelijke overgang van (zorg)taken naar de gemeente, waarbij de gemeente Rijswijk als uitgangspunt had een 'zachte landing' voor de inwoners te realiseren. De transitie is ingezet om de zorg dicht bij de mensen te organiseren, waarbij de behoefte van de individuele inwoner voorop staat en gebruik gemaakt wordt van de eigen kracht en het netwerk. Ons ideaalbeeld is de Rijswijkse inwoner die zelf regie voert over zijn leven en de gemeente die dat stimuleert. Iedereen doet mee, op eigen kracht en met elkaar.

In de huidige transformatiefase zullen we actief moeten sturen op veranderingen. De verschillende doelstellingen zijn immers divers: we willen betere zorg maar ook kostenbeheersing, we willen minder administratieve lasten en meer professionele vrijheid, maar we blijven als gemeente verantwoordelijk voor goede zorg en we willen meer regie bij de gezinnen terwijl ze die nu juist zijn kwijtgeraakt. Om goed te kunnen sturen zullen we op verantwoorde wijze moeten monitoren.

De indicatoren geven op hoofdlijnen een beeld van de ontwikkelingen in het Sociaal Domein en wat er in de afgelopen periode van transitie en transformatie is gebeurd. Uiteindelijk gaat het erom dat onze transformatie doelstellingen, waarin de inwoners van Rijswijk centraal staan, behaald worden. Om deze doelstellingen te halen zijn cijfers ondersteunend en deze rapportage zien wij dan ook als een instrument om verantwoord te sturen.

Hoofdthema Maatschappelijke effecten

"Iedereen doet mee, op eigen kracht, met elkaar". Dat is het ideaalbeeld waar we in Rijswijk naar streven. Het ideaalbeeld geeft onze ambitie aan en de richting waar we naar toe werken, de komende jaren. Centraal in het ideaalbeeld staat dat de inwoners, oud en jong, in wijk en buurt elkaar kennen, met elkaar mee doen en hun eigen kracht kunnen ontwikkelen, in een veilige woonomgeving. Hiervoor is dichtbij wijkgerichte, laagdrempelige, preventie en vraaggerichte hulp georganiseerd, die aansluit op het eigen sociale netwerk van de inwoners van de wijk of buurt.

De indicatoren maatschappelijke effecten geven voor gemeente Rijswijk een positief beeld voor wat betreft een relatief laag aantal jongeren dat met een delict voor de rechter komt. Een ander positief gegeven betreft de zelfredzaamheid van mensen met een beperking in Rijswijk. We zien met name op het item "huishouden op orde houden" en "controle ervaren op het leven" een stabilisatie.

We zien dat er in 2015 ten opzichte van 2012 meer kinderen in uitkeringsgezinnen leven en dat in tegenstelling tot de stijgende landelijke trend, Rijswijk een daling in het percentage werkloze jongeren (16-22 jaar) laat zien.

Jongeren met een delict voor de rechter *

2,66 % (2012)

1,72 % (2015)

Definitie: Percentage jongeren (12-22 jaar) dat met een delict voor de rechter is verschenen.

Meetperiode en bron: 2012, Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel

Streven: daling t.o.v. 2015

Toelichting: In onderstaande tabel is een vergelijking gemaakt met referentiegroepen:

Jaar	Rijswijk	50.000 - 100.000 inw	zeer sterk stedelijk	Zuid-Holland	Nederland
2012	2,66	2,54	3,51	2,83	2,57
2015	1,72	1,60	2,22	1,78	1,45

Wij verwachten dat de onderzoekers van het Verwey Jonker Instituut rond februari 2019 een actualisatie uitvoeren.

Kinderen in uitkeringsgezinnen *

7,55 % (2012)

9,38 % (2015)

Definitie: Het percentage kinderen tot 18 jaar dat in een gezin leeft dat van een bijstandsuitkering moet rondkomen.

Meetperiode en bron: 2012, Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel

Streven: daling t.o.v. 2015

Toelichting:

Jaar	Rijswijk	50.000 - 100.000	zeer sterk stedelijk	Zuid-Holland	Nederland
2012	7,55	5,21	11,30	7,63	5,66
2015	9,38	6,24	12,00	8,76	6,58

Wij verwachten dat de onderzoekers van het Verwey Jonker Instituut rond februari 2019 een actualisatie uitvoeren.

Uit de eigen administratie meten wij dat er in 2018 gemiddeld circa 800 kinderen tot 18 jaar in een gezin leven dat rondkomt van een bijstandsuitkering. Dit afgezet tegen het aantal jeugdigen tot 18 jaar in Rijswijk (10.042) geeft dit een percentage van 7,96 %.

Meldingen kindermishandeling

1,97 % (2012)

1,56 % (2014)

Definitie: Het percentage mishandelde kinderen tot 18 jaar dat bij de AMK (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling) is gemeld.

Meetperiode en bron: 2012-2014, Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel

Streven:

Toelichting: In onderstaande tabel is een vergelijking gemaakt met referentiegroepen:

Jaar	Rijswijk	50.000 - 100.000 inw	zeer sterk stedelijk	Zuid-Holland	Nederland
2012	1,97	0,73	1,05	1,25	0,70
2014	1,56	0,74	1,01	1,20	0,70

Wij verwachten dat de onderzoekers van het Verwey Jonker Instituut rond februari 2019 een actualisatie uitvoeren.

Uit de administratie van Veilig Thuis blijkt dat er in 2017 283 meldingen zijn gedaan . Afgezet tegen het aantal jeugdigen tot 18 jaar in Rijswijk (10.042) geeft dit een percentage van 2,82 %.

Wachtlijst Veilig Thuis

9 (juli 2018)

4 (augustus 2018)

2 (september 2018)

14 (oktober 2018)

12 (november 2018)

Definitie: Het aantal cliënten dat na triage (oordeelsvorming) wacht op onderzoek of overdracht aan derden.

Meetperiode en bron: 2018, Veilig Thuis

Streven: daling in 2019

Toelichting:

Op verzoek van de Raad is deze indicator in 2018 toegevoegd. De stijging van oktober ten opzichte van voorgaande maanden is te verklaren doordat Veilig Thuis een ruimere definitie van "wachtlijst" hanteert. een aanpassing van de definitie wachtlijst het werkproces bij Veilig Thuis. Op peildatum 6 november is de gemiddelde duur van de 12 zaken op de wachtlijst 28 dagen. Het Jeugdteam en SWT zijn wekelijks in gesprek met Veilig Thuis over de wachtlijsten en bieden waar nodig overbruggingszorg door ons lokale veld.

Werkloze jongeren *

2,61 % (2012)

2,04 % (2015)

Definitie: Het percentage werkloze jongeren (16-22 jaar).

Meetperiode en bron: 2012, 2015 Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel

Streven: daling t.o.v. 2015

Toelichting:

Jaar	Rijswijk	50.000 - 100.000 inw	zeer sterk stedelijk	Zuid-Holland	Nederland
2012	2,61	1,36	1,30	1,31	1,21
2015	2,04	1,52	2,00	1,89	1,52

Wij verwachten dat de onderzoekers van het Verwey Jonker Instituut rond februari 2019 een actualisatie uitvoeren.

Netto Arbeidsparticipatie *

63,0 % (2016)

64,4 % (2017)

Definitie: Het percentage van de werkzame beroepsbevolking ten opzichte van de potentiële beroepsbevolking.

Meetperiode en bron: 2014-2017, CBS

Streven: stijging t.o.v. 2017

Toelichting: In onderstaande tabel is een vergelijking gemaakt met referentiegroepen:

Jaar	Rijswijk	50.000 - 100.000 inw	zeer sterk stedelijk	Zuid-Holland	Nederland
2014	63,2	64,7	63,4	63,8	64,9
2015	62,9	65,1	63,8	64,0	65,4
2016	63,0	65,5	64,3	64,1	65,8
2017	64,4	66,3	65,3	65,5	66,7

De werkzame beroepsbevolking wordt gedefinieerd als het aantal personen die minimaal 12 uur per week werken. De beroepsbevolking wordt gedefinieerd als alle mensen tussen de 15 en 65 jaar die in principe zouden kunnen werken.

Zelfredzaamheid

75,5 % (2015)

80,5 % (2016)

77,7 % (2017)

Definitie: Gemeenten moeten mensen ondersteunen bij hun zelfredzaamheid. In de Wmo is dit geformuleerd als: in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden. Wij onderscheiden hierbij verschillende aspecten: het huishouden op orde hebben, redden in persoonlijke verzorging, voldoende kunnen verplaatsen en de mate van zelfregie (controle). Het resultaat van de indicator is het gemiddelde over alle 4 genoemde aspecten.

Meetperiode en bron: Wmo effectmeting 2015-2018

Streven: stijging t.o.v. 2017

Toelichting:

	Rijswijk		
	2015	2016	2017
Voldoende buitenshuis verplaatsen	69%	80%	73%
Redden in persoonlijke verzorging	87%	88%	86%
Huishouden op orde houden	64%	71%	70%
Controle ervaren over leven	82%	83%	82%
Gemiddeld	75,5%	80,5%	77,7%

Hoofdthema Financiën

We sturen op kwaliteit van de zorg (inhoud) en met beheersing van de kosten.

De indicatoren financiën geven voor gemeente Rijswijk ten opzichte van de referentiegroep “zeer sterk stedelijk” een positief beeld voor wat betreft het lage aantal personen met een bijstandsuitkering en het hoge aantal banen. Hoewel het aandeel van het aantal personen dat gemiddeld al 3 jaar of langer in de uitkering zit hoog is (53%) wijkt dit beeld niet af van het landelijke beeld.

In Rijswijk is de grijze druk hoog (de verhouding tussen het aantal personen van 65 jaar of ouder en het aantal personen van 15 tot 65 jaar uitgedrukt in een percentage). Het aantal Wmo cliënten met een maatwerkvoorziening geeft een beeld dat overeenkomt met een hoge grijze druk en is beduidend hoger dan het Nederlands gemiddelde.

Personen met bijstandsuitkering *

43,5 (2015)

45,1 (2016)

43,6 (2017)

Definitie: Het aantal personen met een bijstandsuitkering per 1.000 inwoners.

Meetperiode en bron: 2015-2017, CBS

Streven: een daling t.o.v. 2017

Toelichting:

Jaar	Rijswijk	50.000 - 100.000 inw	zeer sterk stedelijk	Zuid-Holland	Nederland
2015	43,5	38,7	68,1	51,0	40,5
2016	45,1	40,2	69,1	52,4	41,8
2017	43,6	39,4	67,5	51,3	41,1

Aantal maatregelen plus bedrag (Participatiewet)

145 (2016)

47 (2017)

Definitie: aantal maatregelen met bedrag.

Meetperiode en bron: 2014-2017, eigen registratie Sociaal Domein

Streven:

Toelichting:

	2014	2015	2016	2017
Aantal maatregelen	111	131	145	47
Bedrag maatregelen	45.020	72.089	68.908	24.830

Op verzoek van de Raad is deze indicator in 2017 toegevoegd. Een maatregel is een verlaging op de uitkering (0-100%) in verband met het niet of onvoldoende nakomen van re-integratieverplichtingen, extra verplichtingen (artikel 55 Participatiewet), zeer ernstige misdrijvingen of tekortschietend besef van verantwoordelijkheid.

Personen met een lopend re-integratietraject *

39,5 (2015)

36,0 (2016)

23,0 (2017)

Definitie: Het aantal lopende re-integratievoorzieningen, per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15-64 jaar

Meetperiode en bron: 2015-2017, CBS

Streven: daling t.o.v. 2017

Toelichting:

Jaar	Rijswijk	50.000 - 100.000 inw	zeer sterk stedelijk	Zuid-Holland	Nederland
2015	39,5	26,3	33,6	29,1	25,1
2016	36,0	28,8	32,8	29,9	26,0
2017	23,0	31,4	39,8	31,7	29,0

Een goede inzet van re-integratievoorzieningen moet leiden tot een afname van het aantal bijstandsuitkeringen.

Uitkeringsduur bijstandsvolume (Participatiewet)

Definitie: gemiddelde uitkeringsduur van het aantal personen met een bijstandsuitkering opgedeeld naar klasse.

Meetperiode en bron: 2018, eigen registratie Sociaal Domein, peildatum 31-10-2018

Streven:

Toelichting:

	< 1 jaar	1 - <2 jaar	2 - <3 jaar	3 - <5 jaar	>= 5 jaar	Totaal
Participatiewet	274	274	174	318	511	1.551
IOAW/Z	17	15	14	15	5	66
Totaal	291	289	188	333	516	1.617
Totaal %	18 %	18 %	12 %	21 %	32%	100 %

Landelijk is bekend dat in het eerste bijstandsjaar de kans op uitstroom naar werk het grootst is. Deze kans op uitstroom neemt de daarop volgende twee jaren sterk af. Op basis van dit gegeven kan gezegd worden dat de kansen om uit te stromen naar werk voor 53 % van het bestand gering zijn.

Banen *

1.095 (2016)

1.036 (2017)

Definitie: Het aantal banen, per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15-64 jaar

Meetperiode en bron: 2016, LISA (Landelijk Informatiesysteem van Arbeidsplaatsen)

Streven: stijging t.o.v. 2017

Toelichting:

Jaar	Rijswijk	50.000-100.000	zeer sterk stedelijk	Zuid-Holland	Nederland
2014	1.125	733	834	696	738
2015	1.124	733	842	699	741
2016	1.095	740	856	718	750
2017	1.036	746	861	720	758

Wmo cliënten met maatwerkvoorziening *

75 (2015)

68 (2016)

64 (2017)

Definitie: een maatwerkarrangement is een vorm van specialistische ondersteuning binnen het kader van de Wmo. Per 1.000 inwoners.

Meetperiode en bron: 2015, 2016, CBS

Streven: stijging t.o.v. 2017

Toelichting:

Jaar	Rijswijk	50.000-100.000	Zeer sterk stedelijk	Zuid-Holland	Nederland
2015	75	58	64	54	55
2016	68	57	66	61	56
2017	64	58	66	59	57

In bovenstaande vergelijking speelt de samenstelling van de bevolking een rol. Hieronder volgt een tabel van de grijze druk van Rijswijk ten opzichte van het gemiddelde van Nederland en zeer sterk stedelijke gemeenten.

De verhouding tussen het aantal personen van 65 jaar of ouder en het aantal personen van 15 tot 65 jaar, uitgedrukt in een percentage (bron CBS)

Jaar	Rijswijk	Nederland	Zeer sterk stedelijk
2015	39,6	29,9	22,4
2016	39,3	30,6	22,6
2017	38,6	31,3	22,8

Het aantal lopende Wmo voorzieningen per 1-11-2018:

	Aantal voorzieningen
Hulp bij het Huishouden	1.314
Rolstoelvoorziening	790
Vervoersvoorziening	2.016
Woonvoorziening	1.749
Begeleiding	454

Opmerking: in bovenstaande tabel zijn het aantal voorzieningen per Wmo voorziening gepresenteerd. In de indicator wordt het aantal *unieke* cliënten met een Wmo voorziening berekend. Een cliënt kan meerdere voorzieningen ontvangen.

Aantal unieke aanmeldingen schuldhulpverlening

136 (2016)

101 (2017)

Definitie: Het aantal unieke aanmeldingen schuldhulpverlening bij de gemeente Rijswijk.

Meetperiode en bron: 2015-2018, eigen administratie Sociaal Domein

Streven:

Toelichting:

Schuldhulpverlening: Gemiddelde schuldenlast

€ 81.122 (2016)

€ 76.208 (2017)

Definitie: Het gemiddelde schuldenbedrag per unieke klant in een kalenderjaar.

Meetperiode en bron: 2016-2018, eigen administratie Sociaal Domein

Streven:

Toelichting:

Jaar	Aantal unieke cliënten	Gemiddeld aantal schuldeisers per relatie	Gemiddelde schuldenlast
2016	92	12,53	81.122
2017	74	12.51	76.280

Hoofdthema Vernieuwing

Door inzet op preventief beleid, inzet op de eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden van kind en ouders en eerder de juiste hulp op maat te bieden wordt beoogd om het beroep op dure gespecialiseerde jeugdhulp te verminderen en integrale hulp aan gezinnen te bieden. De gemeente Rijswijk streeft naar een verschuiving van deze cijfers. Van de zwaardere (vaak ook duurdere) zorg naar lichtere vormen van jeugdhulp.

Het aantal jongeren met Jeugdhulp is in 2017 t.o.v. 2016 gestegen en ook het aantal geregistreerde mantelzorgers en het aantal vrijwilligers is in 2017 gestegen . Daarentegen is het percentage overbelaste mantelzorgers en het eenzaamheidspercentage niet verbeterd.

Jongeren met Jeugdhulp *

9,0 % (2015)

9,8 % (2016)

9,9 % (2017)

Definitie: Het percentage jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp ten opzicht van alle jongeren tot 18 jaar.

Meetperiode en bron: 2015-2017, CBS

Streven:

Toelichting:

In Rijswijk ontvingen in 2017 in totaal 994 jongeren jeugdhulp.

Jongeren met Jeugdbescherming *

0,8 % (2015)

0,9 % (2016)

1,0 % (2017)

Definitie: Het percentage jongeren tot 18 jaar met een jeugdbeschermingsmaatregel ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar.

Meetperiode en bron: 2015-2017, CBS

Streven: daling t.o.v. 2017

Toelichting:

In Rijswijk ontvingen in 2017 in totaal 100 jongeren jeugdbescherming.

Jongeren met Jeugdreclassering *

0,6 % (2015)

0,5 % (2016)

0,6 % (2017)

Definitie: Het percentage jongeren (12-22 jaar) met een jeugdreclasseringsmaatregel ten opzichte van alle jongeren (12-22 jaar)

Meetperiode en bron: 2015-2017, CBS

Streven: daling t.o.v. 2017

Toelichting:

In Rijswijk ontvingen in 2017 in totaal 60 jongeren jeugdreclassering.

Aantal mantelzorgers

776 (2014)
1.700 (2016)
1.788 (2017)
2.041 (2018)

Definitie: het aantal geregistreerde mantelzorgen bij Stichting Welzijn Rijswijk

Meetperiode en bron: 2014-2018, Stichting Welzijn Rijswijk

Streven: stijging t.o.v.2018

Toelichting:

Begin november 2018 staan er 2041 mantelzorgers ingeschreven. Sinds 1 januari 2018 zijn er in totaal tot en met begin november 290 nieuwe mantelzorgers ingeschreven.

Percentage overbelaste mantelzorgers

23 % (2015)
19 % (2016)
25 % (2017)

Definitie: % van de respondenten uit het Wmo onderzoek die mantelzorgers zijn, zegt dat zij zich regelmatig of vaak overbelast voelen.

Meetperiode en bron: 2015-2017, Wmo onderzoek

Streven : daling t.o.v. 2017

Toelichting:

Het bieden van mantelzorg kan een zware fysieke en/of emotionele belasting vormen voor mensen en daardoor leiden tot overbelasting. Onder de respondenten in 2017 zegt 25% van de mantelzorgers dat zij zich regelmatig of vaak overbelast voelen. Dit aandeel is iets gestegen ten opzichte van vorig jaar toen dit 19% was. Uit het onderzoek blijkt ook dat het aandeel mantelzorgers dat zegt (bijna) nooit overbelast te zijn, is gestegen van 23% naar 33%. Dit is een positieve ontwikkeling.

Eenzaamheidspercentage

76 % (2015)

65 % (2016)

74 % (2017)

Definitie: % van 19 t/m 64 jarigen in de gemeente Rijswijk die zich matig tot zeer sterkeenzaam voelen. Het percentage is gebaseerd op de respondenten uit het Wmo onderzoek 2017, waarbij respondenten hebben aangegeven dat zij zich matig tot zeer sterk eenzaam voelen.

Meetperiode en bron: 2015-2017, Wmo onderzoek

Streven: daling t.o.v. 2017

Toelichting:.

Vanuit het ontwikkelprogramma zorg en welzijn zijn vier hoofddoelstellingen benoemd, namelijk:

1. Sociale samenhang in wijk of buurt
2. Inzet van burgerkracht
3. Laagdrempelige, wijkgerichte, preventieve hulp
4. Samenhang van hulp, korte lijnen en regie door de gemeente

Aantal vrijwilligers

14 % (2015)

16 % (2016)

17 % (2017)

Definitie: % van de respondenten uit het Wmo onderzoek die vrijwilligerswerk doen.

Meetperiode en bron: 2016-2017, Wmo onderzoek.

Streven: stijging t.o.v. 2017

Toelichting:

In het aandeel vrijwilligers is een lichte stijging te zien over de laatste drie jaar.

Hoofdthema Dienstverlening

Door het organiseren van een laagdrempelige, eenduidige en uniforme toegang van het Sociaal Domein door onder andere : '1 gezin – 1 plan', samenwerking jeugdteam, sociaal wijkteam, WMO-loket, werk/inkomen/ schuldhulpverlening, goede afspraken tussen wijkgerichte en gespecialiseerde hulp wordt samenhang van de hulp, korte lijnen en regie door de gemeente beoogd.

In Rijswijk is de bekendheid met de gemeentelijke toegang op het gebied van de Wmo, Jeugd en Participatie met 71% hoger dan bij de meting in het voorgaande jaar en wordt de kwaliteit van de dienstverlening beter gewaardeerd dan voorgaande jaren. Daarentegen wordt de kwaliteit van de toegang tot Wmo voorzieningen in 2017 lager gewaardeerd dan het voorgaande jaar.

Bezwaren

493 (2016)

503 (2017)

Definitie: het aantal bezwaren die schriftelijk zijn ingediend bij de gemeente Rijswijk

Meetperiode en bron: 2015-2017 administratie juridische zaken

Streven: daling t.o.v. 2017

Toelichting:

Bezwaarschriften Sociaal Domein 2017	%
Gegronnd (deels)	12,5%
Ongegrond	58,5%
Herzien	0,2%
Niet ontvankelijk	11,7%
Ingetrokken	11,5%
Openstaand	5,2%
Totaal	100%

Bekendheid met de gemeentelijke toegang (Wmo, Jeugd, Participatie)

78 % (2015)

68 % (2016)

71 % (2017)

Definitie: % van de inwoners die contact hebben gehad met de gemeente en wisten waar zij terecht konden met hun vraag/probleem.

Meetperiode en bron: 2015-2017, Wmo onderzoek

Streven: stijging t.o.v. 2017

Toelichting:

De melders is gevraagd of zij wisten waar zij terecht konden met hun vraag/probleem.

Toegankelijkheid Jeugdhulp

79 % (ouders, 2016)

82 % (jongeren, 2016)

Definitie: in het regionale cliënt ervaringsonderzoek Jeugdhulp is gevraagd of ze weten waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben

Meetperiode: Regionale cliënt ervaringsonderzoek 2016 Jeugdhulp

Streven:

Toelichting:

Aan de jongeren en ouders is gevraagd of ze weten waar ze terecht kunnen als ze hulp nodig hebben. 79% van de ouders weet vaak of altijd waar ze terecht kunnen als er hulp nodig is. Bij de jongeren is dit 82%.

Ervaring kwaliteit van de toegang tot Wmo (maatwerk)voorzieningen

64 % (2015)

79 % (2016)

75 % (2017)

Definitie: Wanneer een burger bij de gemeente komt met een ondersteuningsvraag of probleem, dan dient de gemeente een keukentafelgesprek te voeren met deze persoon. Dit gesprek wordt in de regel ingepland en kan aan het Wmo zorg-loket, bij een welzijnsorganisatie of bij de burger thuis worden afgenomen. In het gesprek wordt de ondersteuningsvraag en/of het ondersteuningsprobleem in kaart gebracht en wordt onderzocht welke oplossingen, waaronder ook mantelzorg en inzet van vrijwilligers, mogelijk zijn. Het resultaat is het aantal ondervraagden die (heel)tevreden waren over het contact met degene met wie u het gesprek had.

Meetperiode en bron: 2015-2017, Wmo onderzoek

Streven: stijging t.o.v. 2017

Toelichting:

Het resultaat van 75% is opgebouwd uit 29 % heel tevreden en 46% tevreden. 20% van de respondenten is neutraal, 4% ontevreden en 1% zeer ontevreden.

Cliëntervaring Wmo

74 % (2015)

75 % (2016)

82 % (2017)

Definitie: in het cliënt ervaringsonderzoek Wmo is de vraag gesteld "Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed". Het resultaat is het percentage dat positief heeft geantwoord.

Meetperiode: 2016-2017, Wmo onderzoek

Streven: stijging t.o.v. 2017

Toelichting:

Gemeenten, op grond van artikel 2.5.1 van de wet, zijn verplicht jaarlijks te onderzoeken hoe de cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning ervaren. Dit geldt zowel voor de Wmo als Jeugd. Het resultaat is opgebouwd uit 22%, die het helemaal mee eens is met de stelling "ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed". 53% is het eens, 18% neutraal en 4% is het er helemaal niet mee eens.

Cliëntervaring Jeugdteam

7,6 (2016)

Definitie: De respondenten geven een gemiddeld een rapportcijfer voor de geboden hulp vanuit Jeugdteam

Meetperiode en bron: Regionale cliënt ervaringsonderzoek 2016 Jeugdhulp

Streven:

Toelichting:

Het jeugdteam van de gemeente Rijswijk heeft deelgenomen aan het onderzoek cliëntervaring jongeren en ouders over jeugdhulp. Een onderzoek naar de ervaringen van deze doelgroep is vanaf 2016 verplicht voor alle gemeenten in Nederland.

Cliëntervaring Jeugdzorgaanbieders

7,8 (2016)

Definitie: De respondenten geven een gemiddeld een rapportcijfer voor de geboden hulp van de jeugdzorgaanbieders

Meetperiode en bron: Regionale cliënt ervaringsonderzoek 2016 Jeugdhulp

Streven:

Toelichting:

Over de details van de regionale cliënt ervaringsonderzoeken bent u eerder via een aparte raadsinformatiebrief geïnformeerd.

Bijlage I: Demografische gegevens gemeente Rijswijk

Aantal inwoners

Jaar	Rijswijk
2012	47.399
2013	47.628
2014	48.168
2015	49.226
2016	50.929
2017	51.439
2018	52.988

(bron: CBS)

Aantal inwoners verdeeld naar leeftijd

leeftijd	Rijswijk %
15-24	2,8
25-44	31,6
45-64	34,4
65+	31,3

(bron: CBS)

Aantal huishoudens

Jaar	Rijswijk
2015	24.529
2016	25.012
2017	25.690
2018	25.871

(bron: CBS)

Aantal jongeren 0-18 jaar

Jaar	Rijswijk
2015	8.648
2016	8.955
2017	9.563
2018	10.042

