



aan
de raad

van / doorkiesnummer
D. Linssen en F. de Jong
(070) 326 11 13

ter kennisname aan

corsanummer
19.065122

bijlage(n)
5

datum
19 juli 2019

betreft
Discussienota 'Aanpassingen parkeerregulering'

1. Aanleiding

In december 2018 heeft uw raad kennisgenomen van de beleidsevaluatie Parkeren met de bijbehorende uitvoeringsagenda. De beleidsevaluatie was aanleiding voor het indienen van de motie "Weg uit de Rijswijkse wirwar van parkeerregels en -zones". Deze motie is door de Raad aangenomen. De motie roept op tot het aanleveren van een discussienota waarin het college wordt opgedragen om de vergunningsgebieden binnen Rijswijk te herzien en waarbij de eerste bevindingen van de uitvoeringsagenda betrokken worden.

2. Uitvoeringsagenda parkeren

Naast de uitvoering aan de motie, willen wij u graag informeren over de stand van zaken met betrekking tot de voornaamste, in de evaluatie genoemde, aandachtspunten.

Parkeerdruk

Uit de beleidsevaluatie is gebleken dat de wijken Cromvliet, Leeuwendaal en Oud Rijswijk overdag een minder hoge parkeerdruk kennen dan in 2015, maar dat deze tijdens de nachtperiode hoog (>90%) te noemen is. De te ondernemen actie betreft het aangaan van gesprekken met omgeving en gezamenlijk te verkennen of en via welke mogelijkheden de parkeerdruk moet worden aangepakt.

In juni 2019 is een nieuw parkeeronderzoek uitgevoerd zodat de te voeren gesprekken op basis van de laatste inhoud en feiten kunnen worden gehouden en overall de eerste resultaten van de inzet van de scanauto kunnen worden betrokken. Eerste indruk van 5 juli geleverde resultaten van het parkeeronderzoek geven de indruk dat de parkeerdruk in de randgebieden met Den Haag in Oud Rijswijk en Cromvliet iets is afgenomen.

De parkeerdruk in Te Werve, rond het Huis van de Stad, is afgelopen jaren diverse malen onderzocht. Op basis van de laatste resultaten uit juni 2019 zal ook hier in gesprek met inwoners en ondernemers of en op welke wijze de parkeerdruk aangepakt moet worden.

Parkeerregulering

Door de beleidsarme overgang naar één fiscaal systeem zijn er op sommige grensgebieden onduidelijke situaties ontstaan. Dit kan op sommige locaties opgelost worden met het plaatsen van onderborden, waarbij er aandacht moet zijn in het voorkomen van een 'woud aan borden'. Tevens wordt er dan gekeken naar mogelijke andere verbeterpunten qua bebording.

Tijdens de schouw met uw raad zijn voorbeelden van deze locaties bekeken en besproken. De input van de aanwezige raadsleden was constructief kritisch en waren te verdelen in korte en lange termijn oplossingen. De quick wins zullen zo spoedig als mogelijk worden uitgevoerd en de overige zaken zullen worden meegenomen in de totale evaluatie van het parkeren.



Met betrekking tot het aandachtspunt "Tekst en uitleg parkeerautomaten in 0-tarief zones" zijn er stickers geplaatst met duidelijke uitleg en zijn er gesprekken geweest met een aantal stakeholders, waarin duidelijk werd dat er van onduidelijkheid bij de gebruikers geen sprake meer is.

Digitalisering en dienstverlening

De digitale parkeerketen wordt door inwoners en bedrijven goed gebruikt. Voor de kleine groep die behoefte heeft aan ondersteuning is er de mogelijkheid om gebruik te maken van de gemeentelijke balie.

Een eventuele plaatsing van een pc bij de gemeentelijke balie wordt meegenomen in de evaluatie 'Draaiboek Vergunning uitgifte' waardoor er omtrent dit onderwerp ruim voor de start van de vergunning uitgifte voor 2020 kan worden ingespeeld op de eventuele behoefte hieraan.

Van de parkeervergunningen voor 2019:

Bewonersvergunning (8500): 83% via digitaal parkeerloket

Bewoners bezoekersvergunning: 75% via digitaal parkeerloket

Bijzondere bewonersvergunningen (mantelzorg, verhuizing, tweede woning, tijdelijke bewoning, wisselend voertuig)(210): 45% via digitaal parkeerloket

Gehandicapten: 18% via digitaal parkeerloket, sinds eind 2019 wordt aan personen die in Rijswijk een gehandicaptenparkeerkaart aanvragen bij afhalen van de gehandicaptenparkeerkaart direct een parkeervergunning verstrekt.

In 2018 hebben ruim 4900 vergunninghouders gebruik gemaakt van hun digitale bezoekersvergunning, in totaal ruim 127.000 aanmeldingen. Van die aanmeldingen is ca. 10.500 (8%) via de telefoon (IVR (6%) of daarna doorverbonden naar telefooncentrale (2%)).

Handhaving

Ter uitbreiding van handhaafcapaciteit zijn tijdelijk vier handhavers ingehuurd. Daarnaast is de scanauto per 15 januari in gebruik genomen. Voor een uitgebreide evaluatie van de eerste resultaten van de scanauto verwijzen we u naar de bijlage bij deze brief.

Parkeercommunicatie

Dit onderdeel maakt deel uit van het plan inzake de uitvoering van de parkeer coördinatie Rijswijk. Dit plan wordt momenteel geschreven, waarbij er speciale aandacht is voor de interne en externe stakeholders.

Storingen automaten

Om een juiste werking van de parkeerautomaten te kunnen garanderen is dit ondergebracht in een verbeterde overeenkomst belegd bij de leverancier van de parkeerautomaten. De eerste rapportages uit januari (herstelronde) en februari laten zien dat de meeste 'calls' door de leverancier zelf worden opgepakt. In februari is er slechts 6 keer gebeld door een klant over storingen.

In maart 2019 werd van alle transacties 56% via belparkeren gedaan, een stijging van 6% t.o.v. dezelfde periode vorig jaar.

Aandeel belparkeren van transacties

	februari	maart	april
2017	54%	51%	51%
2018	52%	53%	52%
2019	56%	56%	57%



Financiën

In de begroting 2019 is een inkomst voor parkeren opgenomen van € 1.850.000. De verwachte inkomsten voor 2019 bedragen € 2.060.000. De meer inkomsten zijn vooral een gevolg van handhaving via de scanauto.

Tegenover deze meer inkomsten staan diverse hogere kosten. De hogere kosten worden met name veroorzaakt door inhuur van handhaving en uitgaven die samenhangen met de administratieve lasten voor naheffingen. Er zal worden bekeken wat de meest optimale inzet van mensen en middelen zijn om de parkeerhandhaving zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

Per saldo is er in 2019 naar verwachting geen sprake van een afwijking op de in de begroting opgenomen cijfers.

Data

In mei en juni 2019 is er een parkeeronderzoek uitgevoerd om de parkeerdruk in heel Rijswijk te kunnen vaststellen, zodat op basis van data kan worden bepaald of er een parkeerdruk-uitdaging is en waar deze zich bevindt. Er zijn op verschillende tijdstippen overdag, 's avonds en 's nachts geparkeerde auto's geteld. Er wordt geen relatie gelegd met adressen of personen. Op basis van deze data kan er gericht aan oplossingen worden gewerkt.

Rondgang met raadsleden

Belangrijk onderdeel inzake de uitvoering van deze motie was ook de rondgang met uw raad die op 5 juni 2019 heeft plaatsgevonden. Tijdens deze rondgang is tekst en uitleg bij de verschillende reguleringen gegeven en is uw raad in de gelegenheid geweest om vragen te stellen en input te leveren voor een eventuele herijking. De uit de rondgang verkregen input wordt meegenomen in de verdere uitwerking en aan de deelnemers van de rondgang teruggekoppeld.

3. Motie parkeren

In de motie Parkeren wordt het College gevraagd om de diverse opties voor versimpeling aan de Raad voor te leggen, inclusief financiële gevolgen voor de burgers zodat na een open discussie met de Raad de gevolgen inzake de besluitvorming in de begroting van 2020 kan worden vastgelegd.

Conform de uitvoering van de genoemde motie wordt deze notitie aan uw raad voorgelegd waarin wordt ingegaan op de mogelijk- en onmogelijkheden in het versimpelen van het parkeerbeleid voor de volledige gemeente Rijswijk. Deze notitie zal vervolgens met uw raad inhoudelijk worden besproken na het zomerreces.

Huidige situatie

Binnen het gereguleerd gebied wordt er gebruik gemaakt van 5 verschillende regimes (reguleringsstijden). Geen 14 verschillende regimes zoals wel eens wordt gedacht, maar 5 verschillende waarbij binnen deze regimes wel sprake is tariefdifferentiatie. Tariefdifferentiatie is een middel om parkeerders te sturen naar de locatie waar ze gewenst zijn. Bijvoorbeeld door straatparkeren duurder te maken en zodoende parkeerders naar de parkeergarages te sturen (blik van de straat). Een schematisch overzicht van de regulering in de huidige situatie is opgenomen in bijlage 1.

Het huidige parkeerbeleid is een gevolg van het leveren van maatwerkoplossingen door de jaren heen. Het schema in bijlage 1 is het gevolg van de beleidsarme transitie waarbij, wat ook tijdens de rondgang met de raadsleden is besproken, een aantal bijzonderheden zijn te benoemen:

- Er zijn diverse 'rafelrandjes'; dit zijn stukjes van een gebied waarbij het onduidelijk is waartoe dit stukje behoort en welk regime met welk tarief hier geldt;
- Veel bebording nodig;
- In 1 straat kan het regime aan de rechterkant anders zijn dan dat aan de linkerkant;



- Door de geografische versnippering van Rijswijk is het moeilijker om de parkeerbehoefte van de diverse doelgroepen zo optimaal mogelijk in te vullen;
- Onoverzichtelijk geheel (weinig uniformiteit) van regels zowel op papier als in de openbare ruimte.

Al deze zaken zullen zo veel als mogelijk worden meegenomen in de verdere uitwerking en uiteindelijke implementatie van de door te voeren wijzigingen.

Doel parkeerbeleid

In de kadernota parkeren Rijswijk is de ambitie voor parkeren geformuleerd:

In ieder geval streeft Rijswijk naar een toekomstbestendig en betaalbaar parkeerbeleid met een logische en eerlijke verdeling van de schaarse ruimte.

Een aangenaam verblijfsklimaat betekent dat er in een gebied een goede balans is tussen wonen, recreëren, winkelen en werken. In het centrum is dat anders dan in woonwijken. Het verblijfsklimaat kan door middel van meerdere oplossingen worden verbeterd. Wanneer de parkeerdruk in een gebied te hoog is, is parkeerregulering één van de maatregelen in het verbeteren van het verblijfsklimaat.

Doelgroepenbenadering is hierbij een belangrijk onderdeel. Bewoners hebben andere belangen dan bezoekers en zakelijk belanghebbenden. Iedere doelgroep heeft zijn eigen parkeergedrag. Door hier op in te spelen, wordt een efficiënter gebruik van beschikbare parkeergelegenheid gerealiseerd en een verbetering van het verblijfsklimaat bereikt. Een gastvrij verblijfsklimaat maakt het voor zowel bewoner als bezoeker prettiger om in Rijswijk te vertoeven.

Uiteindelijk is het doel van het parkeren om de diverse doelgroepen te faciliteren in hun parkeerbehoefte, "juiste parkeerder op de juiste plaats op het juiste moment". Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- hoge parkeerdruk in een gebied;
- langparkeerders die op plekken staan waar dit niet wenselijk is (bijvoorbeeld grens tussen Den Haag en Rijswijk, met name in de avonduren);
- bezoekers die niet op acceptabele loopafstand kunnen parkeren om de ondernemer/bewoner te kunnen bezoeken.

Een goede start is een analyse van de doelgroep en wat deze doelgroep nu écht belangrijk vindt op het gebied van parkeren. In basis zijn de volgende doelgroepen met bijbehorende behoeftebepaling voor Rijswijk te bedenken:

- bewoners
- ondernemers
- bezoekers
- werknemers
- maatschappelijke functies

In bijlage 2 is een kort overzicht van deze doelgroepen met kenmerken en bijbehorende behoeften opgenomen.

Op basis van deze analyse wordt er vervolgens gekeken naar welke reguleringsvorm hierbij past en binnen welke tijdsblok deze regulering dient te gelden:

- Gratis/vrij parkeren;
- Fiscaal (Betaald) parkeren;
- Niet Fiscaal: Blauwe zone;
- Niet Fiscaal: Vergunningparkeren.

Bij elke reguleringsvorm, behalve gratis/vrij parkeren, zijn er parkeerproducten nodig. Deze worden aangevraagd bij, en uitgegeven en gecontroleerd door de gemeente Rijswijk. Per reguleringsvorm



worden dus parkeerproducten bedacht welke de genoemde doelgroepen faciliteren in hun parkeerbehoefte.

Als laatste worden aan deze parkeerproducten (vergunningen, dagkaarten, ontheffingen, speciale producten, etc.) tarieven gekoppeld zodat voor elke doelgroep vooraf duidelijk is wat de producten kosten die voor hen van toepassing zijn.

De hierboven beschreven zaken zijn ook opgenomen in de kadernota parkeren Rijswijk. Hierin staat het volgende vermeld:

Keuze

Op basis van de inhoudelijke en financiële afweging kiest Rijswijk voor het fiscale parkeersysteem. De belangrijkste argumenten daarbij zijn:

- maximaal flexibel gebruik van de beschikbare parkeercapaciteit door verschillende doelgroepen
- helderheid en begrijpelijkheid van de systematiek
- goede basis voor digitaliseren (inclusief handhaven op kenteken en belparkeren) en daarmee verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening
- financiële voordelen. Naast kosten ook opbrengsten voor de gemeente, zodat het betaalbaar en handhaafbaar blijft.

Het vastleggen van deze keuze in de kadernota, betekent dat de gemeente Rijswijk kiest voor het invoeren van fiscaal systeem, tenzij in de verdere uitwerking blijkt dat er zwaarwegende argumenten (financieel, draagvlak) zijn die heroverweging van noodzakelijk maken.

4. Scenario's

Zoals eerder genoemd dienen er een aantal stappen te worden doorlopen om te komen tot de keuze voor een parkeerregime. Deze stappen worden ook nu doorlopen bij het inzichtelijk maken van de diverse opties om het parkeren binnen Rijswijk te versimpelen.

Regimes

Op basis van het huidige gereguleerde gebied zijn een aantal scenario's denkbaar die ertoe zouden moeten leiden dat het parkeren transparanter zal worden ervaren:

- 1 regime; 7 dagen per week van 9-24
- 2 regimes; ma-zo 18-24 en ma-za 9-18/do 18-21/zo 12-17
- 3 regimes; ma-zo 18-24, ma-za 9-18/do 18-21/zo 12-17 en ma-za 9-21/zo 18-21
- Huidig systeem handhaven

Binnen deze opties is ook rekening gehouden met het feit dat de uitbreiding van het betaald parkeergebied in Den Haag effect heeft op de parkeerdruk binnen de randgebieden tussen Rijswijk en Den Haag

Producten

Binnen de genoemde regimes worden vervolgens parkeerproducten toegevoegd om de genoemde doelgroepen te faciliteren.

Bewonersvergunning Rijswijk

Een van de veelgehoorde suggesties is het uitgeven van een betaalde vergunning voor bewoners van Rijswijk waarmee zij in de hele gemeente kunnen parkeren. Een dergelijke vergunning zal een toename van het gebruik van de auto hebben. Korte afstanden die nu bijvoorbeeld met de fiets of te voet worden afgelegd zullen dan sneller met de auto worden gedaan. Hiermee zal de druk op het straatparkeren in gebieden zoals rondom de Bogaard en winkelcentrum Oud-Rijswijk groter worden, zoekverkeer op straat zal toenemen en is sturen en evalueren van deze doelgroep lastig.



Uiteraard kan per regime dit product worden toegevoegd, maar wordt dit niet aanbevolen.

Voor- nadelen per scenario

Per scenario zijn de voordelen en nadelen inzichtelijk gemaakt in bijlagen 3 en 4.

Eenvoudigere versimpeling

Los van de hierboven genoemde scenario's die zoveel als mogelijk uitvoering geven aan de ingediende motie is er ook nog een andere optie.

Parkeerders lijken inmiddels gewend te zijn aan het parkeren in Rijswijk en welke regels hieraan gekoppeld zijn. Een volledig nieuw parkeerbeleid zou kunnen leiden tot onbegrip ('alweer een wijziging?'), daar waar er met minimale aanpassingen een behoorlijke winst behaald kan worden:

- Reguleringstijden; enkel de koopzondagen worden betaald parkeren, dus niet standaard elke zondag;
- Reguleringstijden; I.p.v. ingangstijdstip regulering van 9 uur, wordt aangepast naar 8 uur;
- Tarieven: I.p.v. onderscheid te maken tussen de eerste 2 of 3 uur gratis parkeren, wordt dit in deze gebieden overal 3 uur gratis parkeren.

Door deze korte klap wordt het aantal regimes teruggebracht naar 3 en zijn er door de toepassing van tariefdifferentiatie (sturen van de juiste parkeerder op de juiste locatie op het juiste tijdstip) nog 7 verschillende maatregelen over van de huidige 14. Een schematisch overzicht is opgenomen in bijlage 5.

BIJLAGE 1 Huidige situatie parkeerregulering

Belcode	Tarief	Reguleringstijden	Gebied
32200	€ 2,25 / uur	ma - za 9-18, donderdagavond 18-21, zondag 12-17	dagregulering rond in de Bogaard
32205	eerste twee uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - za 9-18, donderdagavond 18-21, zondag 12-17	dagregulering winkelstrips/voorzieningen rond in de Bogaard
32205	eerste twee uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - za 9-18, donderdagavond 18-21, zondag 12-17	dagregulering Trias (alleen vergunninghouders Trias)
32215	eerste drie uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - za 9-18, donderdagavond 18-21, zondag 12-17	dagregulering sportvoorziening rond in de Bogaard
32220	€ 1,50 / uur	ma - za 9-18, donderdagavond 18-21, zondag 12-17	dagregulering Stationskwartier
32225	eerste twee uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - za 9-18, donderdagavond 18-21	dagregulering winkelstrip Stationskwartier (geen vergunninghouders)
32230	€ 1,50 / uur	ma - vr 8-17	dagregulering Plaspoelpolder
32235	eerste twee uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - vr 8-17	dagregulering voorziening Plaspoelpolder (geen vergunninghouders)
32240	€ 1,50 / uur	ma - zo 18-24	avondregulering Oud Rijswijk eo
32265	eerste twee uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - zo 18-24	avondregulering winkelstrips/voorziening Oud Rijswijk eo
32265	eerste twee uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - zo 18-24	avondregulering winkelstrips/voorziening Oud Rijswijk eo (geen vergunninghouders)
32245	eerste drie uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - zo 18-24	avondregulering sportvoorziening Oud Rijswijk eo
32250	€ 1,50 / uur	ma - za 9-21, zo 18-21	dag-/avondregulering commercieel gebied (geen vergunninghouders)
32255	eerste twee uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - za 9-21, zo 18-21	dag-/avondregulering commercieel gebied - gratis (geen vergunninghouders)

BIJLAGE 2 Doelgroepen parkeerregulering

Kenmerken per doelgroep				
Bewoners	Ondernemers	Bezoekers bewoners/ondernemers	Werknemers	Maatschappelijk
Betaalbare parkeervergunning die op een plek dichtbij de voordeur gebruikt kan worden	Voldoende en goed bereikbare parkeerplekken op acceptabele loopafstand voor hun klanten	Dichtbij bezoekdoel kunnen parkeren tegen acceptabele parkeertarieven	Voldoende en goed bereikbare parkeerplekken op acceptabele loopafstand	Voldoende, goedkope en goed bereikbare parkeerplekken dichtbij bezoekdoel voor vrijwilligers, medewerkers, etc
Goede bezoekersregeling (voldoende uren, acceptabele tarieven, makkelijk aan- en afmelden bezoek, etc)	Acceptabele parkeertarieven voor hun klanten	Gemak; achteraf betalen, real time parkeren, mogelijkheid om ondernemers/bewoners hun parkeerkosten te laten betalen	Acceptabel tarief voor dagkaarten en parkeervergunningen	Bezoekersregeling voor bezoekers maatschappelijke functies
Makkelijk aan te vragen/te wijzigen	Parkeerplekken op acceptabele loopafstand voor ondernemers en hun personeel, bij voorkeur gratis.	Duidelijke formulering regulering (venstertijden, tarieven, etc)	Toekomstige ontwikkelingen volgen en op juiste moment implementeren (deelmobiliteit, fietsparkeren, etc)	Geen maximale parkeerduur

* het faciliteren van parkeren voor medewerkers en bezoekers van bedrijven en kantoren is primair de verantwoordelijkheid van het bedrijf.



BIJLAGE 3 Voor per scenario

Voordelen per maatregel			
1 regime; 24 parkeerregulering	2 regimes; 1. avondregulering ma-zo 18-24 + 2. dagregulering ma-za 9-18, do 18-21 en zo 12-17	3 regimes; 1. avondregulering ma-zo 18-24 + 2. dagregulering ma-za 9-18/do 18-21/zo 12-17 + 3. ma-za 9-21/zo 18-21	Huidig systeem handhaven
maximale uniformiteit	maatwerkoplossingen	maatwerkoplossingen	geen veranderingen
duidelijkheid volledigheid gereguleerd gebied	minder overregulering	minder overregulering	geen gewenning nodig
toename parkeerinkomsten			
eenvoudige communicatie			
weinig bebording			

BIJLAGE 4 Nadelen per scenario

Nadelen per maatregel			
1 regime; parkeerregulering	9-24	2 regimes; 1. avondregulering ma-zo 18-24 + 2. dagregulering ma-za 9-18, do 18-21 en zo 12-17	3 regimes; avondregulering ma-zo 18-24 + 2. dagregulering ma-za 9-18/do 18-21/zo 12-17 + 3. ma-za 9-21/zo 18-21
regulering op tijdstippen dat dit niet nodig is		regulering in Dr. H. Colijnlaan op zondag toevoegen -> weerstand ondernemers	1. Huidig systeem handhaven soms onduidelijkheid over wat wel en niet mag in verschillende gebieden
kosten voor bezoekers bewoners		regulering in Havenkwartier op donderdagavond en zaterdag +zondag toevoegen -> regulering op tijdstip dat dit niet nodig is + kosten voor bezoekers bewoners	huidige kritiek blijft
moeilijker sturen van doelgroepen		Commercieel gebied (-gratis) niet gereguleerd in avonduren waardoor met name in Herenstraat parkeerplaatsen bezet worden door langparkeerders	veel bebording nodig

BIJLAGE 5 EENVOUDIGER VERSIMPELING

Nieuwe regelingen			
Belcode	Tarief	Reguleringstijden	Gebied
32200	€ 2,25 / uur	ma - za 8-18, donderdagavond 18-21, koopzondagen	dagregulering rond in de Bogaard
32215	eerste drie uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - za 8-18, donderdagavond 18-21, koopzondagen	dagregulering winkelstrips/voorzieningen rond in de Bogaard, Trias, sportvoorziening rond in De Bogaard, winkelstrip Stationskwartier, Plaspoelpolder, voorziening Plaspoelpolder
32220	€ 1,50 / uur	ma - za 8-18, donderdagavond 18-21, koopzondagen	dagregulering Stationskwartier,
32240	€ 1,50 / uur	ma - zo 18-24	avondregulering Oud Rijswijk e.o.,
32245	eerste drie uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - zo 18-24	avondregulering winkelstrips/voorziening Oud Rijswijk e.o., sportvoorziening Oud Rijswijk
32250	€ 1,50 / uur	ma - za 9-21, zo 18-21	dag-/avondregulering commercieel gebied (geen vergunninghouders)
32255	eerste drie uur € 0,00/uur daarna € 1,50/uur	ma - za 9-21, zo 18-21	dag-/avondregulering commercieel gebied - gratis (geen vergunninghouders)