

AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie Beter voor Rijswijk)

No. VR 23 014

Rijswijk, 29 juni 2023

Corsa nummer: 23.042234

Beter voor Rijswijk heeft de volgende vragen:

1. Zijn er bij dit College meerdere klachten bekend over absurd trage afhandeling van bezwaarschriften?
2. Is u bekend dat bij onze buurgemeente Den Haag, via de DIGD via een eenvoudig vraag gestuurd formulier via internet bezwaren tegen naheffingsboetes kunnen worden aangevraagd waarbij bevestiging wordt dat deze binnen zes weken worden afgehandeld?
3. Is u bekend dat bezwaarmakers van de parkeernaheffing in Den Haag uitstel krijgen tot dat er beslist is?
4. Is het College bereid om uitstel van betaling te geven tot dat dat beslist is op het bezwaarschrift? Dit zoals ook uitstel wordt gegeven bij bezwaarschriften tegen de OZB? Zo nee, waarom niet?
5. Is het College bereid afspraken met dit commercieel incassobureau te maken over een redelijke termijn waarbinnen een nieuw besluit wordt genomen?
Zo niet, waarom?
6. Kan het College zorgdragen dat Cannock Chase een antwoordnummer openstelt zodat bezwaarmakers tegen dit soort zaken portvrij kunnen communiceren?
Zo niet, waarom?

Tevens verzoekt Beter voor Rijswijk ook deze vragen binnen redelijke termijn te beantwoorden.

Alice Prenger raadslid

Ger Kruger fractievoorzitter

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

1. *Zijn er bij dit College meerdere klachten bekend over absurd trage afhandeling van bezwaarschriften?*

Er worden vaker geluiden ontvangen dat men de afhandeling van bezwaarschriften te lang vindt duren. Het bedrijf dat is ingeschakeld om de bezwaren te behandelen werkt op chronologische volgorde. Dit betekent dat een uitspraak op ogenschijnlijk makkelijke bezwaren toch een aantal weken/maanden in beslag kan nemen.

Het is contractueel vastgelegd dat 90% van de bezwaren binnen zes weken na dagtekening worden afgehandeld. Voor de overige 10% wordt de reden van afwijking van het 6-wekentermijn gerapporteerd aan de gemeente.

Momenteel worden deze percentages echter niet gehaald. De gemiddelde looptijd van een bezwaar is 59 dagen. De gemeente heeft hierom geëscaleerd en is in nauw overleg met de externe partij om de afhandeltermijnen te borgen. De achterstand wordt in de zomer weggewerkt. De externe partij heeft bevestigd hierna voldoende capaciteit te hebben om de afhandeltermijnen binnen afspraak te houden. Uiteraard blijft hier aandacht voor en wordt dit gerapporteerd en gemonitord.

2. *Is u bekend dat bij onze buurgemeente Den Haag, via de DIGD via een eenvoudig vraag gestuurd formulier via internet bezwaren tegen naheffingsboetes kunnen worden aangevraagd waarbij bevestig wordt dat deze binnen zes weken worden afgehandeld?*

Dit weten wij. In Rijswijk kan men op drie manieren bezwaar maken:

1. Per mail,
2. Per brief,
3. Via het klantportaal van Cannock Chase. De inloginstructies voor dit klantportaal staan op iedere naheffingsaanslag. Hier hoeft men geen DigiD voor te gebruiken.

3. *Is u bekend dat bezwaarmakers van de parkeernaheffing in Den Haag uitstel krijgen tot dat er beslist is?*

Deze informatie is bij ons niet bekend. Op de naheffingsaanslag parkeerbelasting in Den Haag wordt aangegeven dat de betaaltermijn losstaat van de bezwaartermijn.

4. *Is het College bereid om uitstel van betaling te geven tot dat dat beslist is op het bezwaarschrift? Dit zoals ook uitstel wordt gegeven bij bezwaarschriften tegen de OZB?*

Zo nee, waarom niet?

Het college is bereid om te verkennen of het mogelijk is en wat dit zou betekenen voor de bedrijfsvoering en de kosten die hiermee gemoeid zijn. De externe partij zal moeten worden bevraagd om deze verkenning uit te voeren. Tijdens de raadsvergadering van 1 juni heeft het college toegezegd deze verkenning binnen 30 dagen uit te voeren.

5. *Is het College bereid afspraken met dit commercieel incassobureau te maken over een redelijke termijn waarbinnen een nieuw besluit wordt genomen?*

Zo niet, waarom?

Er zijn reeds afspraken over de behandeltermijn, zie antwoord vraag 1. Deze afspraken beschouwen wij als realistisch en acceptabel.

6. *Kan het College zorgdragen dat Cannock Chase een antwoordnummer openstelt zodat bezwaarmakers tegen dit soort zaken portvrij kunnen communiceren?*

Zo niet, waarom?

Vanwege de digitalisering en het geringe aantal bezwaren dat per post wordt afgehandeld, is het voor Cannock Chase niet realistisch om een portvrij postadres aan te vragen. Er worden momenteel ongeveer 5 bezwaren per maand per post ingediend. Daarnaast is er geen enkele situatie waarin men verplicht is om een stuk per post aan te leveren. Hierom zal het college Cannock Chase niet verplichten een portvrij postadres beschikbaar te stellen.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin