

Datum: 22 juli 2019

Referentie:

Onderwerp: Bevestiging gemaakte afspraken

Op dinsdag 16 juli jl. heeft een overleg plaatsgevonden tussen de projectcommissie Tubasingel en Rijswijk Wonen. Met deze brief bevestigen wij de gemaakte afspraken.

Rijswijk Wonen heeft aangegeven zich serieus te hebben beraden op de vraag om de samenwerking met de projectcommissie al dan niet voort te zetten. Aanleiding hiervoor is een aantal gedragingen van de projectcommissie welke voor Rijswijk Wonen en haar aannemer [REDACTED] niet acceptabel zijn. In het gesprek op 16 juli hebben wij met elkaar afgesproken de samenwerking voort te zetten onder de voorwaarde dat dergelijk gedrag niet zal worden herhaald. Inhoudelijk gaat het om de volgende zaken:

- De voorzitter is aanspreekpunt voor Rijswijk Wonen en [REDACTED] maar dit contact wordt regelmatig overgenomen door een ander lid.
- Rijswijk Wonen en [REDACTED] begrijpen niet waarom de projectcommissie zich bezig houdt met bezwaar maken tegen de omgevingsvergunning terwijl het project loopt.
- Onaangekondigd met 15 mensen aanwezig zijn bij een oplevering, Rijswijk Wonen had dit graag geweten, zodat we ons hierop hadden kunnen voorbereiden.
- Berichten op facebook: tegen de afspraken in heeft Rijswijks belang toch foto's op facebook gezet, hetzij zonder Rijswijk Wonen en [REDACTED] bij naam te noemen. Een lid van de bewonerscommissie heeft hierop gereageerd en daarbij Rijswijk Wonen en [REDACTED] bij naam genoemd.
- Het zonder toestemming filmen en fotograferen van medewerkers van [REDACTED]. Het zonder toestemming filmen en fotograferen van medewerkers van zowel Rijswijk Wonen als [REDACTED] is uitdrukkelijk niet toegestaan.
- Het dienen van individuele belangen in plaats van het algemeen belang. De projectcommissie kan er bij gevraagd worden bij individuele zaken, echter alleen wanneer de individuele bewoner er met Rijswijk Wonen en [REDACTED] echt niet uitkomt. Rijswijk Wonen heeft klachten van bewoners ontvangen die door de projectcommissie benaderd worden met de vraag of de projectcommissie ergens bij mag zijn. Dit wordt niet altijd als prettig ervaren.

In het overleg op 16 juli hebben we de projectcommissie gevraagd of wij met elkaar kunnen afspreken dat dergelijk gedrag niet zal worden herhaald en we op deze wijze de samenwerking voort kunnen zetten. Hierop heeft u bevestigend gereageerd.



Volledigheidshalve willen wij bij deze benadrukken dat in het geval dat deze gedragingen toch opnieuw worden vertoond, wij de onderlinge samenwerking met de projectcommissie per direct zullen stopzetten. Vanaf dat moment zullen wij alleen communiceren met individuele bewoners over hun eigen woning. Uiteraard hopen wij van harte dat het zo ver niet hoeft te komen en dat de samenwerking vanaf heden beter zal verlopen.

*Heeft u nog vragen? Onze medewerkers van het Klantcontactcentrum helpen u graag verder en zijn bereikbaar via: of telefonisch*