

Zienswijzen raden en Reactie GR-bestuur bij Ontwerpbegroting 2021 en Ontwerpbegrotingswijzigingen 2020

O.b.v. de definitieve zienswijzen van Delft (D), Den Haag (DH), Leidschendam-Voorburg (LV), Midden-Delfland (MD), Pijnacker-Nootdorp (PN), Rijswijk (RW), Wassenaar (WA), Westland (WL), en Zoetermeer (ZM)

	Onderwerp	Zienswijze/verzoek raden	Wat is er al gedaan	Wat gaan we doen
Alg0	Opvolging zienswijzen	Aan de orde gesteld door alle raden m.u.v. DH. D, RW, WL, MD, PN, ZM en LV merken op dat de onderwerpen uit de zienswijze van 2020 niet of niet geheel zijn uitgevoerd.	De toezeggingen naar aanleiding van de zienswijzen zijn opgenomen in een actielijst van het dagelijks bestuur. De voortgang hiervan wordt periodiek gemeld aan het algemeen bestuur en de raden. De op deze wijze gegeven aandacht aan de onderwerpen uit de zienswijzen kon helaas niet verhinderen dat sommige onderwerpen pas in 2020 afgerond zullen worden.	De sturing op opvolging van de zienswijzen wordt versterkt. Over de actiepunten waarbij inzet van opdrachtnemer nodig is, worden heldere afspraken gemaakt met opdrachtnemer gemaakt. Inmiddels is op enkele zaken die al langer gevraagd waren een inhaalslag gemaakt.
Alg1	Sturing en monitoring	Aan de orde gesteld door alle raden D, RW, WL, LV, MD, WA en ZM merken op dat de 8 maanden bestuursrapportage en de Jaarstukken 2019 een ander beeld laten zien. Verzoeken om kwaliteit tussenrapportages en sturingsmogelijkheden te verbeteren. D, LV, RW, MD, WL, WA, ZM vragen hierover bindende afspraken te maken met opdrachtnemer gemeente Den Haag.	In 2019 zijn sluitende afspraken gemaakt over moment en wijze van tussentijds rapporteren.	De praktische borging van de rapportageafspraken in de samenwerking met opdrachtnemer krijgt, gezien de ervaringen met achteraf gebleken tekorten 2019, volle aandacht van het bestuur. Daarmee komt de energie die nu nog nodig is om de rapportages tot stand te brengen beschikbaar voor verbetering van de kwaliteit en het gebruik van de rapportages.
Alg2	Harmonisatie overhead	Aan de orde gesteld door alle raden m.u.v. DH Ondanks eerdere zienswijzen nog geen resultaat. Verzoek dit jaar met de opdrachtnemer overeenstemming te bereiken over een transparante, eenvoudige, beheersbare en toetsbare overheadsystematiek. D, RW, MD, PN, WL, WA roepen op hierbij de ambtelijke adviescommissies en financiële werkgroep te betrekken.	De opdrachtnemer heeft aangegeven een hogere vaste overheadvergoeding nodig te vinden. Er is in 2019 geen afgestemde notitie tot stand gekomen die de gewenste uniformiteit en transparantie van kostentoerekening biedt. Met opdrachtnemer is afgesproken in 2020 een voorstel te overleggen voorzien van een accountantstoets op verifieerbaarheid en getrouwheid.	Het inmiddels in juni 2020 ontvangen voorstel incl. accountantstoets wordt door in het bestuur in behandeling genomen, om in de loop van 2020 te komen tot heldere afspraken met opdrachtnemer. Hiermee moeten de huidige onzekerheden en risico's nog dit jaar zijn weggenomen.
Alg3	Begroting is rekening. Risico's en Weerstands-vermogen.	Aan de orde gesteld door alle raden. LV, PN, WL, RW, MD, D, WA merken op dat de verrekenvoorstellen laten zien de risicoverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer niet helder is. D, RW, LV, MD, PN, WA, ZM roepen op tot het verkleinen van het risico voor de gemeentelijke P&C-cyclus.	Bij de reactie van het bestuur op de verrekenvoorstellen over 2019 zijn de van toepassing zijnde kaders als uitgangspunt genomen. Deze kaders zijn al sterk gericht op het klein houden van de risico's voor de gemeentelijke P&C-cyclus.	Het bestuur start een gezamenlijk traject met opdrachtnemer om de opdrachtgever-opdrachtnemer-samenwerking te verbeteren, zodat de afgesproken kaders ook effectief worden.

		PN verzoekt om uitkomsten van evaluatie "begroting is rekening", en onderbouwing en afweging waarom geen eigen weerstandsvermogen in te stellen terugzien in begroting 2021	In de voorjaarsbrief voor de begroting 2021 (toegezonden aan raden in 1 ^e kwartaal) is aangegeven dat de opbouw van weerstandsvermogen in de huidige situatie gepaard zou gaan met een extra beslag op gemeentelijke middelen. Ter onderbouwing daarvan moeten de risico's adequaat worden gekwantificeerd. Die stap is in de begroting 2021 eerst gezet.	Bij de besluitvorming in juli 2020 over de begrotingswijziging en begroting zijn maatregelen genomen om de voorspelbaarheid voor gemeenten en financiële robuustheid te vergroten. Door de inzet van 'oude middelen' uit de periode voor de herijking van de GR per 1-1-2018 (zie ook Alg4), en dankzij de te verwachten extra middelen van de rijksoverheid voor Veilig Thuis, is dit mogelijk zonder de deelnemende gemeenten extra te belasten.
Alg4	Inzicht in reserves	D, LV, RW, PN, MD, WL, WA merken op dat ondanks eerdere zienswijzen de reserve liquidatie STOJAH en GGD ZHW nog niet in beeld zijn gebracht. Verzoeken om dit in samenhang te bespreken met de facultatieve verrekenvoorstellen en hierover separaat geïnformeerd te worden	Het is niet gelukt om van de opdrachtnemer de benodigde informatie te verkrijgen en te verwerken in de Jaarstukken 2019. Deze informatie moet alsnog beschikbaar komen voor definitieve besluitvorming over begrotingswijziging 2020 en begroting 2021.	De gevraagde informatie is in mei 2020 ontvangen. Het bestuur betreft deze informatie bij de definitieve besluitvorming over de dekking van de onverwachte verrekeringen over 2019. Zie hiervoor de definitieve Jaarstukken 2019 en Begrotingswijziging 2020.
Alg5	Stringent en zuinig met middelen	DH, WA, geven aan, gelet op de kostenstijging van belang te vinden dat zeer stringent en zuinig wordt omgegaan met de beschikbare middelen.	De budgetbewaking ligt in eerste aanleg bij opdrachtnemer. Met periodieke rapportages informeert het bestuur zich over te verwachten tekorten voor de GR en stuurt waar mogelijk bij.	Zie Alg1. De praktische borging van de rapportageafspraken in de samenwerking met opdrachtnemer krijgt, gezien de ervaringen met achteraf gebleken tekorten 2019, volle aandacht van het bestuur.
Alg6	Bestrijding COVID 19	RW vraagt om inzicht in de impact van Covid-19 voor VTH en GGD, gevolgen voor herverdeling van werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande financiële consequenties.	De informatie ontwikkelt in de loop van de tijd mee met de aanpak van het virus. Het algemeen bestuur wordt hierover regelmatig bijgepraat.	Momenteel wordt het Programma Corona ingericht. Het AB zal hierover een notitie behandelen. In de 2e bestuursrapportage zal meer informatie kunnen worden gegeven over de coronabestrijding. Over de herverdeling van werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande financiële consequenties vraagt het bestuur nadere informatie en voorstellen.
Alg7	Raadsinformatie bijeenkomst	D, LV, WA, WL, ZM, RW, MD vragen of de raadsbijeenkomst die vanwege corona niet door kon gaan opnieuw gepland kan worden.		Inmiddels zijn er voor VT 2 raadsinformatie bijeenkomsten gepland. Voor GGD wordt er na het zomerreces een raadsinformatiebijeenkomst gepland.
GGD1	Visietraject, doelmatigheids-onderzoek GGD en garantieregeling	Aan de orde gesteld door alle raden m.u.v. DH RW, D, MD, PN verzoeken dat de resultaten van het doelmatigheidsonderzoek Epidemiologie en Gezondheidsbevordering worden meegenomen in het visietraject. D, RW, MD, PN, WA, ZM spreken de verwachting uit dat er afspraken zijn gemaakt met opdrachtnemer DH over de taakstelling die volgt uit doelmatigheidsonderzoek RW, D, MD, PN, WA, ZM spreken de verwachting uit dat het beëindigen van de garantieregeling per 1 jan 2021 door	De uitwerking van voorstellen naar aanleiding van het onderzoek EPI/GB is gestart, evenals de voorbereiding van het visietraject. Door de Corona-pandemie zijn beide trajecten on hold gezet.	In de tweede helft 2020 wordt gezien hoe en wanneer deze trajecten in samenhang weer worden opgepakt. Daarnaast wordt in overleg met opdrachtnemer specifiek afgesproken hoe taakstelling en garantieregeling worden afgewikkeld.

		opdrachtnemer niet zal leiden tot extra kosten voor de regiogemeenten.		
GGD2	Resultaatgericht werken GGD	Aan de orde gesteld door alle raden m.u.v. DH Raden vragen om het traject resultaatgericht werken weer op te starten. D, RW, PN, WA, ZM, LV vragen om doorontwikkeling samen met gemeenten op te pakken.	Resultaatgerichtheid GGD is aspect van het visietraject GGD. Bij het opstellen van de Beleidsbegroting 2021 is extra aandacht besteed aan de indicatoren.	In de tweede helft 2020 wordt bezien hoe en wanneer het visietraject weer worden opgepakt.
GGD3	Stijging inwoneraantal	Aan de orde gesteld door alle raden m.u.v. DH D, RW, MD, PN, WL, WA, ZM, LV verzoeken om tijdig met een voorstel te komen voor een structurele regeling te komen voor de stijging van het inwoneraantal, rekening houdend met het effect op de verschillende taken van de GGD, de regionale verschillen en de uitkomsten van het visietraject en het doelmatigheidsonderzoek.	In het Financieel Statuut van de GR is in 2017 al bepaald dat de lasten worden geraamd rekening houdend met de ontwikkeling van het aantal inwoners. Er is afgesproken een analyse te maken over welke taken in welke mate gevoelig zijn voor van het inwonertal, op basis waarvan een generiek begrotingsuitgangspunt kan worden bepaald.	Een generiek voorstel m.b.t. omgaan met stijging inwonertal volgt voor de volgende voorjaarsbrief (feb 2021).
VT1	Bedrijfsvoering VT algemeen	Alle raden vragen aandacht voor de bedrijfsvoering bij VT. Raden (m.u.v. DH) merken op dat de onzekerheden in de begroting van VT groter worden i.p.v. kleiner, vragen aandacht voor de bedrijfsvoering.	In de informatiehuishouding en informatievoorziening is veel geïnvesteerd zodat meer en concreter inzicht in gekomen in de knelpunten zowel binnen de processen van VT als de ketenafhankelijkheden.	Voor de volgende begroting wordt het rekenmodel waarmee de benodigde capaciteit wordt ingeschat geactualiseerd, zodat het beter aansluit op de processturing.
VT2	Verhouding flexibele schil en vaste formatie	D, RW, MD, PN, WL, WA, ZM, LV vragen om kritisch te kijken naar verhouding flexibele schil versus vast vanuit het oogpunt van efficiency en doelmatigheid.	De begroting voor Veilig Thuis bevat een aanzienlijk deel flexibel budget waarvoor opdrachtnemer flexibele capaciteit kan organiseren om de gestage groei snel op te kunnen vangen. Doordat op flexibele capaciteit ten opzichte van vaste capaciteit minder overheadkosten worden doorbelast is het efficiencyverschil beperkt. Daarnaast blijft de krappe arbeidsmarkt aanleiding om relatief veel tijdelijk personeel in te schakelen.	Voor de volgende begroting wordt het rekenmodel waarmee de benodigde capaciteit wordt ingeschat geactualiseerd, zodat het beter aansluit op de processturing. Daarmee kan de benodigde capaciteit adequater worden ingeschat. (zie VT1) Met maatregelen binnen VT en in de keten wordt ondertussen gewerkt aan beperking van de groeiende capaciteitsbehoefte van VT. Met de flexibele schil wordt voorkomen dat door deze maatregelen op langere termijn overcapaciteit ontstaat. Daarnaast blijft de inzet om met gerichte wervingscampagnes de hoeveelheid vast personeel te vergroten.
VT3	Groei meldingen en adviezen VT, wachtlijsten	Aan de orde gesteld door alle raden. Alle raden uiten hun zorg over de groei van het aantal meldingen, adviezen en wachtlijst, en roepen op tot het terugdringen van de	Onder meer is geïnvesteerd in concrete informatievoorziening over knelpunten die in gezamenlijkheid met ketenpartners kunnen worden verminderd. Er is hierdoor meer zicht	VT biedt aan de gemeenten een monitor aan waarmee per gemeente specifieke informatie over voortgang wordt geschetst en knelpunten gezamenlijk kunnen worden aangepakt.

		wachtlijst en het werken binnen de wettelijke termijn.	op de aard van de (groei van het aantal) meldingen, hermeldingen en recidives. Daarnaast zijn binnen VT maatregelen ingezet om de beschikbare capaciteit optimaler te benutten.	De maatregelen binnen VT om de beschikbare capaciteit beter te benutten worden geïmplementeerd en geëffectueerd.
VT4	Sturing in de keten	ZM, WA, RW vragen om bij de werkwijze flexibele schil en sturing in de keten de relatie te leggen naar Meldcode en DUVO-middelen (Decentralisatie Uitkering Vrouwen Opvang). Niet alleen op financieel vlak, maar met name de sturing op het effect van de inzet van middelen in de keten DH vraagt om verdere ontwikkeling van adequate voorgangs- en sturingsinformatie, opdat de impact van de taakuitbreiding bij Veilig Thuis, zowel voor Veilig Thuis zelf als voor de deelnemende gemeenten en de impact op andere ketenpartners gevolgd kan worden PN, MD, WA, D, RW, WL, ZM, LV spreken de wens uit dat, naast de nieuwe sturingsinformatie over knelpunten bij Veilig Thuis ook de situatie in de keten bij de besluitvorming betrokken wordt zodat er de komende jaren een proces van verbetering in de gehele keten van huiselijk geweld tot stand gebracht kan worden.	Zie VT3. De samenwerking tussen VT en ketenpartners heeft veel aandacht gekregen. De organisatie en het bestuur van Veilig Thuis Haaglanden werken aan praktische en duurzame samenwerking rond de ketenaanpak in het kader van de Regiovisie, waarover de centrumgemeenten Den Haag en Delft regionale regie voeren. Een belangrijke stap hierbij is dat Veilig Thuis met periodieke en systematische informatievoorziening een bijdrage levert aan monitoring en knelpuntenanalyses van de keten. Het bestuur van de GR heeft aan de centrumgemeenten gevraagd om meer afstemming van besluitvorming in het kader van de Regiovisie voor zover het daarbij gaat om de inzet van VT en/of impact op VT.	Het bestuur van de GR verwacht door de centrumgemeenten te worden betrokken bij het bepalen en uitwerken van maatregelen vanuit de Regiovisie die inzet vragen van Veilig Thuis of impact hebben op Veilig Thuis, en bij de inzet van DUVO-middelen die de centrumgemeenten hiervoor ontvangen.
VT5	Recidive	D, ZM, RW, WA verzoeken te sturen op het verminderen van de recidive bij het beheersbaar krijgen van de volumes voor Veilig Thuis. D vraagt de sturingsinformatie van VT hierop in te richten.	Onder meer is geïnvesteerd in concrete informatievoorziening over knelpunten die in gezamenlijkheid met ketenpartners kunnen worden verminderd. Er is hierdoor meer zicht op de aard van de (groei van het aantal) meldingen, hermeldingen en recidives.	De monitor wordt verder uitgewerkt.
VT5	DUVO middelen	Aan de orde gesteld door alle raden m.u.v. D en DH Raden vragen om duidelijkheid over verdeling van de DUVO-middelen en de afspraken hierover met de centrumgemeenten. PN vraagt om inzichtelijk te maken wat het effect is van de inzet van de DUVO-middelen in de keten op beheersbaar krijgen van volumes VT	Het bestuur heeft hier zelf ook om gevraagd aan de centrumgemeenten.	Het bestuur van de GR verwacht te worden betrokken bij het bepalen en uitwerken van maatregelen in het kader van de Regiovisie, en bij de inzet van DUVO-middelen die de centrumgemeenten ontvangen in het kader van de radarfunctie Veilig Thuis en aangescherpte meldcode. Zie VT4.

GR nr. 2020/044-a.

VT6	Privacy	PN vraagt om invulling paragraaf 2.2.3. onderdeel privacybescherming		Zo mogelijk wordt dit nog aangevuld in de definitieve begroting 2021.
-----	---------	---	--	--