

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Huis van de stad, Generaal Spoorlaan 2
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Uitvoering Leerlingenvervoer en
Jeugdwetvervoer door vervoerder Noot

datum
bijlage(n) -

Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van het leerlingenvervoer en jeugdwetvervoer en met name de prestaties van vervoerder Noot.

Overeenkomst leerlingenvervoer

Met ingang van schooljaar 2020-2021 heeft Rijswijk samen met de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker Nootdorp en Westland een overeenkomst met onder andere Noot Personenvervoer voor de uitvoering van het leerlingenvervoer en het jeugdwetvervoer. Ongeveer 70 Rijswijkse leerlingen en 35 jeugdigen worden door Noot naar school of jeugdhulpaanbieder vervoerd. Drie andere vervoerders zorgen voor het vervoer van de ongeveer 60 andere Rijswijkse leerlingen en jeugdigen.

Landelijk chauffeurstekort

Er is een landelijk chauffeurstekort in het leerlingenvervoer. Zowel vanuit het ministerie, als de vervoerdersbranche, hebben gemeenten de oproep gekregen om mee te denken in oplossingen voor het chauffeurstekort. Rijswijk heeft hier samen met de andere gemeenten nauw contact over met de vervoerders en contractbeheerder Trafficon.

Wat is gedaan om met deze situatie om te gaan?

Er zijn door vervoerder, contractbeheerder Trafficon en de gemeente verschillende acties uitgezet om de gevolgen van het chauffeurstekort zo veel mogelijk te beperken:

- er is overleg met gemeentelijke re-integratie afdelingen
- ouders zijn benaderd om als chauffeur te rijden
- er is een verruiming van de toegestane inzet van onderaannemers
- het combineren van ritten voor verschillende gemeenten wordt in overleg toegestaan
- ouders zijn gevraagd om zelf de leerlingen naar school te rijden/brengen. Hier staat een kilometervergoeding tegenover.

Ontevredenheid over de uitvoering door vervoerder Noot

Ondanks bovengenoemde maatregelen zijn wij sinds begin 2023 niet tevreden over de dienstverlening van vervoerder Noot. Noot presteert niet conform de overeenkomst, er is sprake van:

- routes die niet tijdig worden gereden met als gevolg te laat opgehaald en gebracht worden
- routes die te lang zijn met als gevolg lange reistijden
- veel (ernstige) klachten en gebrekkige communicatie naar ouders en contractbeheerder Trafficon omtrent deze klachten

Onze ontevredenheid en zorgen over de uitvoering is besproken in de contractgesprekken die sinds de start van de overeenkomst ieder kwartaal met Noot worden gevoerd.

Grotere ontevredenheid sinds dit schooljaar

Sinds de start van dit schooljaar (2023-2024) is een verdere verslechtering geconstateerd in de dienstverlening van Noot, met zeer ernstige klachten tot gevolg. Om een beeld te schetsen van de omvang; het klachtenpercentage van de afgelopen maanden was in Rijswijk 5,9% op het aantal gereden ritten, terwijl is toegestaan 0,3%.

De andere vervoerders presteren wel volgens de overeenkomst.

Waarom presteert Noot minder goed?

Noot heeft net als de andere vervoerders last van het landelijk tekort aan chauffeurs. Tevens lijkt Noot te veel verplichtingen aangegaan te zijn om de kwaliteit van de aangegane verplichtingen te garanderen.

Maatregelen

Om een stabiele uitvoering door Noot te creëren, zijn wij met de andere gemeenten, contractbeheerder Trafficon en Noot hierover - eerst schriftelijk en daarna fysiek- met elkaar in overleg getreden en zijn verschillende oplossingsrichtingen ingezet.

In een overleg op 3 oktober jl. is door Noot toegezegd dat de dienstverlening vanaf 30 oktober 2023 uitgevoerd zou worden conform de voorwaarden uit de overeenkomst. Helaas hebben wij moeten constateren dat de correcte nakoming van de overeenkomst vanaf 30 oktober 2023 niet het geval is. Er is nog steeds sprake van een hoog aantal klachten.

Naar aanleiding hiervan heeft op 8 november jl. wederom overleg plaatsgevonden. In dit overleg is door ons en de andere gemeenten aangekondigd dat wij Noot formeel in gebreke zullen stellen. Middels een schrijven van 21 november 2023 is Noot formeel in gebreke gesteld en bevestigen de gemeenten het opleggen van de malus, een boete die contractueel is vastgelegd.

Gevolgen

Door de ingebrekestelling, stellen wij Noot nog eenmaal in de gelegenheid om uiterlijk maandag 11 december 2023 aan de verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen. Indien Noot in gebreke blijft, is Noot formeel in verzuim. Wij zullen in dat geval genoodzaakt zijn verdere juridische stappen te ondernemen. Ook is er dan de mogelijkheid om op zoek te gaan naar andere aanbieders en de meerkosten hiervan te verhalen op Noot.

Communicatie richting ouders/verzorgers

Per brief van 21 november 2023 zijn de betrokken ouders/verzorgers en scholen/zorginstellingen geïnformeerd over de genomen maatregelen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

Bijlage(n):
Geen