uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 20.041468
inlichtingen bij
doorkiesnummer

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

De Raad

betreft Raadsinformatiebrief Normenkader
Ondersteuning en regie bij het huishouden

datum
bijlage(n) 1

1. Inleiding

De gemeenten Midden-Delfland, Delft, Westland en Rijswijk (H4) hanteren sinds 2019 een resultaatgerichte werkwijze bij de ondersteuning die we geven vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). We hebben er voor gekozen om zorgaanbieders van *begeleiding* en *ondersteuning* niet langer te financieren op basis van gewerkte uren, ook wel genoemd inputgericht (PxQ) financieren, maar op basis van resultaten. De nieuwe werkwijze houdt in dat de H4 gemeenten per resultaatgebied de te behalen resultaten indiceren.

De Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft in de periode 2016-2019, ten aanzien van *Ondersteuning en regie bij huishouden* verschillende uitspraken gedaan die consequenties hebben voor de huidige manier van resultaatgericht werken. Cliënten dienen namelijk terug te kunnen vallen op een aantal geïndiceerde uren. Daarnaast dienen de geïndiceerde uren gestoeld te zijn op objectieve en beleidsmatig verankerde criteria.

De minister van VWS speelt in op deze uitspraken en bereidt een aantal wetswijzigingen voor om zowel het resultaatgericht indiceren als het in uren indiceren van een wettelijke grondslag te voorzien. Om aan de uitspraken van de CVrB en de wetswijzigingen tegemoet te komen hebben de H4 gemeenten een normenkader opgesteld. Het normenkader voorziet in objectieve criteria die de H4 gemeenten in staat stellen om te komen tot indicaties uitgedrukt in uren. Middels deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de betekenis van dit normenkader voor de gemeente Rijswijk, de cliënten en de zorgaanbieders.

2. Kern informatie

Het H4 Normenkader *Ondersteuning en regie bij huishouden* biedt cliënten rechtszekerheid.

Het H4 Normenkader Ondersteuning en regie bij huishouden biedt cliënten rechtszekerheid. In de huidige beschikkingen worden de resultaten opgenomen die de cliënt mag verwachten van zorgaanbieders. Hierbij wordt rekening gehouden met de zelfredzaamheid van de cliënt.

Wmo cliënten weten door het normenkader wat de kwantitatieve onderbouwing is van de indicatie *Ondersteuning en regie bij Huishouden* zoals de gemeente die hanteert. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het resultaat van een schoon huis. Het normenkader wijst uit welk aantal uur daarvoor nodig is. Het indiceren op basis van resultaten blijft het uitgangspunt, maar cliënten hebben nu wel de mogelijkheid om terug te vallen op een normenkader dat de dienstverlening uitdrukt in uren. Met het Normenkader, de Resultatenmatrix en bijbehorende tarieven, de aangepaste handleiding *Resultaatgericht indiceren* en het kwaliteitskader is de *Ondersteuning en Regie bij het Huishouden* voldoende gewaarborgd om ertoe bij te dragen dat de cliënt verantwoord zelfstandig kan blijven wonen.

Afstemming van het H4 Normenkader *ondersteuning en regie bij huishouden*
Het concept normenkader is afgestemd met de H4 gemeenten (beleidsmatig en uitvoerend), zorgaanbieders (management en uitvoerende medewerkers) en cliënten (individuen en werkgroepen van de adviesraden). Zorgaanbieders T-Zorg, Florein en Pieter van Foreest hebben hun zorgen geuit, omdat zij het mogelijk achten dat toepassing van het nieuwe normenkader tot meer kosten gaat leiden voor hen. Mogelijk is dit een risico, maar dit is niet op voorhand te zeggen. Wel nemen wij de zorgen van de aanbieders serieus en daarom heeft er op 14 april 2020 overleg plaatsgevonden op directieniveau in H4 verband. Afgesproken is om zorgvuldig te monitoren of het normenkader tot meer kosten leidt. Verder is afgesproken dat er een bijeenkomst georganiseerd wordt voor Wmo consulenten en zorgmedewerkers om het normenkader nader toe te lichten en handvatten te bieden voor praktische toepassing.

3. Vervolgtraject
Momenteel wordt er gewerkt aan nieuwe beleidsregels voor de WMO. In deze beleidsregels zal het normenkader ook nadrukkelijk aangehaald worden en waar nodig worden in de beleidsregels extra bepalingen opgenomen om toepassing beter mogelijk te maken.

burgemeester en wethouders,

de secretaris,	de burgemeester,
P.M. Schuit	drs. M.J. Bezuijen

Bijlage(n):
- Het H4 Normenkader *Ondersteuning en regie bij het huishouden* – Corsanr. 20.041466