

Procedure WMO-aanvraag huishoudelijke hulp

De PvdA-fractie heeft met verbazing en grote zorg kennis genomen van een casus met betrekking tot een aanvraag voor WMO-huishoudelijke hulp, die 3,5 maand! behandelingstijd in beslag heeft genomen. Na interventie van ons was verslaglegging/indicatie cq. communicatie erover met de betreffende aanvrager overigens binnen 1 dag geregeld.

Deze procedure geeft aanleiding om de volgende art. 44 vragen volgens het reglement van orde te stellen:

1. Bent u ervan op de hoogte dat een procedure van aanvraag tot indicatie bij onze gemeente meer dan 3 maanden tijd in beslag kan nemen?
2. Bent u het met ons eens dat deze termijn onacceptabel is en tegen de regels (termijn van 6 weken max.) van de vastgestelde Verordening 2019 ingaat?
3. Is bovengenoemde termijn van 3 maanden structureel bij de behandeling van een aanvraag? Kunt u aangeven hoe vaak in 2019 in de praktijk afgeweken is van regels in de Verordening?
4. Aanvrager kreeg 3 maanden na de aanvraag een consulent op bezoek voor het keukentafelgesprek. Dit was een uitzendkracht. Dit roept de vraag op of sprake is van een personele onderbezetting bij de gemeente. Is deze conclusie juist? Zo nee, hoe is de trage procedure en de inzet van uitzendkrachten dan te verklaren?
5. Welke (mogelijke) invloed heeft de inzet van uitzendkrachten voor de kwaliteit van de te behandelen aanvragen?
6. Heeft de trage afhandeling van aanvragen te maken met vaste tarieven voor huishoudelijke hulp per 1-1-2019 waardoor er mogelijk meer aanvragen bij de gemeente in dit jaar zijn ingediend?
7. Hoe gaat u op korte termijn de situatie verbeteren, zodat aanvragers binnen de vastgestelde termijn hun keukentafelgesprek en indicatie kunnen verwachten?

Namens de PvdA-fractie

Wil van Nunen



PVDA RIJSWIJK