

Bedrijfsvoering

Informatie

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Voortgangsbericht werksessie
rekenkameronderzoek Informatiebeleid en
informatievoorziening

datum
bijlage(n)

De rekenkamercommissie van de gemeente Rijswijk heeft in 2018 onderzoek gedaan naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het informatiebeleid en de informatievoorziening. Dit onderzoek heeft geleid tot een aantal bevindingen en aanbevelingen aan het college en aan de raad.

De aanbeveling aan de raad was om (strategische) kaders voor het informatiebeleid te formuleren. Op 12 maart jl. is een werksessie gehouden met de raad om een beeld te schetsen van de verplichtingen die op de gemeente afkomen vanuit VNG-Realisatie, zoals de generieke voorzieningen voor een betrouwbare digitale infrastructuur, de omgevingswet, één stelsel voor basisregistraties, etc. Ook is gesproken over de nieuwe informatiesamenleving en de mogelijkheden die digitalisering, automatisering en robotisering bieden voor het anders inrichten van de gemeentelijke dienstverlening.

Uit de werksessie bleek dat de raad wet- en regelgeving het belangrijkste kader vindt bij het richting geven aan onze informatievoorziening. Het beïnvloedt de keuze waarop wij lokale (beleids-)instrumenten inzetten. De raad vindt ook dat de gemeente ontwikkeling en innovatie moet stimuleren maar ambieert geen trendsettende rol. De rol van volger past beter bij de omvang en ambitie van de gemeente.

In het vierde kwartaal 2019 wordt het nieuwe Informatiebeleidsplan aan de raad aangeboden. Hierin zijn de strategische kaders en beleidsuitgangspunten uitgewerkt. In dit plan wordt het beleid voor een toekomstvast informatievoorziening geschetst, waar dienstverlening voorop staat en digitaal werken het uitgangspunt is.

Tijdens de werksessie is ook stilgestaan bij de informatievoorziening aan de raad. In raadsvoorstellen wordt onvoldoende aandacht besteed aan de gevolgen voor de bedrijfsvoering zoals bijkomende kosten voor ICT-beheer en -ondersteuning en personele capaciteit, waardoor de organisatie in een later stadium geconfronteerd wordt met onvoorziene kosten. De raad spreekt de wens uit om in raadsvoorstellen dilemma's, alternatieve oplossingsrichtingen en impact van projecten op de bedrijfsvoering te benoemen. Dit wordt opgelost door een paragraaf informatievoorziening in raadsvoorstellen op te nemen wanneer dit de kaders van de raad raakt.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. M. Middendorp MPC

drs. M.J. Bezuijen