

GEMEENTE SCHERPENZEEL

MEMO

2023-73

datum : 19 december 2023

aan : de raad

van : het college van burgemeester en wethouders

onderwerp : Voortgang programma 'Basis op Orde Sociaal Domein'

bijlage(n) : Doelen-inspanningen matrix programma

Inleiding

Met dit memo informeren we u over de voortgang van het programma 'Basis op Orde'. Het programma heeft een looptijd van een jaar en daarvan is de helft nu om. In de bijlage treft u de doelen-inspanningen matrix van het programma aan. Hierin ziet u aan welke resultaten we werken om de doelstellingen van 'Basis op Orde' te realiseren. Onderstaand geven we per project een update van de voortgang.

Eén programma, zeven projecten

Hieronder volgt per project een korte beschrijving van de stand van zaken.

Project 1: ICT op orde – korte termijn (2024)

Dit project is in de eindfase. De afspraken met leverancier Centric voor de hosting en het beheer van de ICT-applicatie liggen vast in een overeenkomst. De datamigratie van Barneveld naar Centric loopt volgens planning. In december zijn een aantal testdagen georganiseerd om vóór de definitieve overgang te testen of alle toepassingen naar behoren werken. De uitkomst van de eerste testdag is positief. Er waren slechts kleine knelpunten die ter plekke door de leverancier opgelost konden worden. De eerste testen zijn een goede graadmeter voor de volgende testdagen die later in december gepland staan. Natuurlijk moeten we die even afwachten, maar op dit moment staan alle seinen op groen om volgens planning in januari definitief over te gaan.

Project 2: ICT op orde – lange termijn (2025 en verder)

Voor de lange termijn oplossing zijn we een aanbestedingstraject gestart. Marktconsultaties met enkele partijen hebben inmiddels plaatsgevonden. Eind Q2 2024 moet helder zijn met welke partij we vanaf 2025 de samenwerking aangaan. Als dat een andere is dan de huidige leverancier, zullen in de 2^e helft van 2024 opnieuw alle data naar een nieuw systeem gemigreerd moeten worden.

GEMEENTE SCHERPENZEEL

GEMEENTE SCHERPENZEEL

Project 3: Processen op orde

Voor de afdeling Jeugd zijn alle processen en werkinstructies uitgewerkt. De uitgewerkte processen zijn in een daarvoor aangeschafte applicatie (digitaal handboek) gezet. Ook zijn er afspraken gemaakt over het actueel houden van de processen.

De uitwerking van de Wmo-processen hebben door ziekte van een medewerker wat vertraging opgelopen. De uitwerking van processen en werkinstructies is nu weer gestart en volgens de bijgestelde planning is dit deel gereed in Q1 2024.

Een vervolgstap in dit project is nog het doorvoeren van enkele procesverbeteringen. Dit kan pas na afronding van project 1 (zodat we de processen van de gemeente Barneveld niet beïnvloeden).

Project 4: Contractmanagement en managementinformatie

Contractmanagement:

Er is een inrichtingsvoorstel gemaakt en dit is vastgesteld door het managementteam. De komende tijd werken we de inrichting van contractmanagement conform dit voorstel verder uit. Wij informeren u over eventuele structurele effecten zodra dit in beeld is gebracht voor het hele programma.

Managementinformatie:

Hier kunnen we mee starten na afronding van project 1.

Project 5: Versterken sociale basis

Alle partners in het sociaal domein (professioneel en vrijwillig) en hun aanbod zijn in kaart gebracht. Daarmee hebben we een overzicht van de huidige inrichting. De komende tijd werken we uit welke versterking gewenst is om de dienstverlening aan de inwoners hoogwaardiger en efficiënter in te richten. Daarbij betrekken we ook hoe we het aanbod voor de inwoners beter kunnen ontsluiten.

Project 6: Samenwerking voorliggend veld

De gesprekken met de twee grote welzijnsorganisaties zijn gestart. De organisaties hebben op basis van gezamenlijke bestuurlijke gesprekken afgesproken elkaar regelmatig te spreken. Tijdens deze gesprekken wordt op verschillende onderdelen gekeken waar kansen liggen voor versterking van samenwerking.

Het traject met de Christelijke Hogeschool Ede is in volle gang. De formats met inhoudelijke criteria voor een subsidieaanvraag zijn klaar. In november en december zijn alle subsidiegesprekken met partners volgens de nieuwe werkwijze gevoerd. De eerste reacties hierop zijn positief. Hiermee is een belangrijke, eerste stap gezet in het koppelen van de subsidiecyclus aan de inhoudelijke beleidsdoelen. Het komende jaar scherpen we deze werkwijze verder aan.

Project 7: Organisatie taken participatiewet en schuldhulpverlening

Per 1 januari 2024 worden alle taken op het gebied van schuldhulpverlening voor 3 jaar uitbesteed aan Kredietbank Nederland. De overeenkomst is afgesloten en alle betrokkenen zijn geïnformeerd over de overstap. Samen met IDH Schulphulp en Kredietbank Nederland werken we de onderlinge taakverdeling verder uit zodat voor iedereen helder is wie wat doet.

GEMEENTE SCHERPENZEEL

Voor de uitvoering van taken participatiewet zijn alle voor- en nadelen van 'zelf doen' of 'samenwerken met een regionale partner' in beeld gebracht. Op basis hiervan schrijven we op dit moment een advies voor het college. Na besluitvorming werken we het gekozen scenario verder uit en implementeren we het.

Tot slot

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en praten u graag einde Q1 2024 opnieuw bij tijdens een raadsinformatieavond.