

Informeel online gesprek over 'Samenwerken' in Scherpenzeel

30 mei 2021 van 20:30 tot 21:30

Aanwezig: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] (gemeente Scherpenzeel), [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] (gemeente Scherpenzeel), [REDACTED] (inwoner), [REDACTED] (inwoner), [REDACTED] (inwoner).

Alle inwoners van Scherpenzeel waren uitgenodigd om mee te praten. 3 inwoners hebben zich aangemeld. [REDACTED] en [REDACTED] zijn met hun in gesprek gegaan.

In de sessie stonden de volgende vragen centraal

- Ervaringen met samenwerken met de gemeente vanuit inwoners
- Wat zijn je verwachtingen bij de gemeente als samenwerkingspartner?
- Kun je makkelijk in contact komen met ons als gemeente?
- Hoe werken we handig samen aan goede ideeën van inwoners?
- Hoe wordt aangekeken tegen het begrip right to challenge?

De vragen zijn niet op volgorde besproken maar liepen als een rode draad door het gesprek heen.

Ervaringen van de inwoners

- Het voelt alsof de gemeente ons niet altijd serieus neemt; Vanuit ervaring werd verteld dat zij zich niet gehoord en gezien voelden bij het delen van hun ervaringen. Kwam o.a. naar voren in een jeugdzorg traject in samenwerking met de gemeente, maar ook vanuit zorgen die zijn geuit rondom de kadernota. Als je iets aangeeft heeft het dan voor je gevoel niet zoveel zin.
- Er wordt vanuit de gemeente niet altijd goed terug gekoppeld wat er met de inbreng wordt gedaan. 'We gaan kijken of we er iets mee doen' geeft niet het gevoel dat de inbreng op waarde wordt geschat. Fijner is als er duidelijk wordt gezegd: hier gaan we wat mee doen of we gaan er niks mee doen, want we kiezen voor een ander zwaarwegend argument/of het is niet realistisch met daarbij de reden.
- De communicatie van de gemeente bereikt niet alle inwoners. Niet iedereen is online actief en niet elke inwoner heeft een abonnement op de Scherpenzeelse krant of op de e-mail met de gemeentepagina via de website van de gemeente.
- De gemeente mag nee zeggen als het nee is. Anders ontstaan er verschillende verwachtingen.

Observaties

- De Adviesraad Sociaal Domein was niet bekend bij deze inwoners. De Adviesraad Sociaal Domein Scherpenzeel is een onafhankelijk adviesorgaan. Ze geven gevraagde en ongevraagde adviezen over het beleid en de voorzieningen van de WMO, Participatiewet, Jeugdwet en de Omgevingswet. De Adviesraad staat in contact met organisaties, professionals, vrijwilligers en doelgroepen die

werkzaam zijn binnen het sociaal domein. ■■■■■ stuurt informatie hierover naar de deelnemende inwoners.

- De wijkplatforms waren ook niet/weinig bekend bij deze inwoners. Met name de zichtbaarheid van de wijkplatforms en wat ze precies doen was niet goed bekend.- ■■■■■ stuurt hierover informatie naar de deelnemende inwoners.
- Als de Adviesraad Sociaal Domein en de wijkraden niet bekend zijn, zijn dit dan wel de juiste organen? Of moeten deze platforms zich beter bekend maken naar inwoners toe?
- Hoe de gemeente zich openstelt in al haar werk is van invloed op hoe je als inwoner kijkt naar de gemeente en ingaat op een uitnodiging om mee te praten. Het is goed om als hele organisatie je open te stellen voor inwoners en niet alleen in het participatiebeleid.
- Je moet ook niet te hoge verwachtingen hebben van participatie, er zijn ook inwoners die geen interesse hebben om mee te praten. Ook in andere sectoren zie je vaak 'altijd dezelfde', zoals bij vrijwilligerswerk of bij welke ouders op school heel betrokken zijn. Wel inzetten om zoveel mogelijk inwoners te bereiken.

Ideeën:

- Gebruik ervaringsdeskundigen in de het proces van jeugdzorg. ■■■■■ gaf aan dat ouders van kinderen die jeugdzorg gebruiken kunnen adviseren in de trajecten die voorgesteld worden voor andere ouders. ■■■■■ wil meedenken in hoe 'dat zou kunnen werken. Aangegeven werd om deze methode ook breder te trekken bijvoorbeeld op het gebied van onderwijs. ■■■■■ gaat dit bespreken met de collega's van het sociaal domein.
- Een Politiek café voor Scherpenzeel. Dit is een plek waar inwoners onderwerpen kunnen inbrengen. We hebben ook nagedacht over de rol van de gemeente in zo'n concept. Ideeën die werden genoemd waren:
De gemeente zou het kunnen organiseren en bijvoorbeeld kunnen combineren/vervangen met de wethouders spreekuren,. Het zou misschien ook vanuit wijkplatformen kunnen worden georganiseerd of vanuit een groep inwoners zelf.
- De vraag is door de gemeente gesteld: wat zouden jullie vinden van een aanspreekpunt in de buurt, bijvoorbeeld in de vorm van een dorpsmanager?. Hier werd positief tegen aangekeken. Het kan voor inwoners een stap zijn om zelf contact op te nemen met de gemeente. Zorg dat je als gemeente op een laagdrempelige wijze in contact komt met inwoners. Bijvoorbeeld door aan te bellen of zichtbaar te zijn in de wijken.
- Inwoners kunnen niet altijd in hun eentje initiatieven opzetten. Faciliteer als gemeente saamhorigheid. Bijvoorbeeld door te organiseren dat inwoners elkaar ontmoeten. Dit hoeft niet grootst uitgepakt te worden, het kan ook door een kan koffie neer te zetten. Het is wel belangrijk dat het initiatief voor ontmoeting vanuit inwoners zelf komt, maar verleen hier als gemeente bijvoorbeeld een kleine subsidie voor.

- Organiseer eens per jaar bijvoorbeeld een markt waarop gemeente en organisaties zich presenteren (zoals de adviesraad sociaal domein, wijkraden, sportverenigingen) hierdoor zijn inwoners beter op de hoogte van de voorzieningen van het dorp. Ook zou je dat een Goodiebag of welkomstpakket met informatie voor (nieuwe) inwoners kunnen uitdelen. Dit kan in aanvulling op de gemeentegids.
- Communiceer naast de huidige kanalen ook via flyers en posters in bijvoorbeeld de supermarkt, sportkantines, de bibliotheek en de inloop. Een digitale nieuwsbrief is ook een goed idee, maar niet iedereen is even handig digitaal.
- Zet een buddy systeem op, waarbij inwoners die al heel lang in Scherpenzeel wonen gekoppeld worden aan inwoners die nieuw zijn in Scherpenzeel.
- Right to challenge is een goed idee, maar zorg er wel voor dat dit proces niet op een aanbesteding lijkt en dat de kaders duidelijk zijn
- Doe een beroep op betrokken inwoners. Vraag die inwoners om andere inwoners uit te nodigen om deel te nemen aan participatie avonden en bijvoorbeeld het digitale inwonerspanel.

Wat gaan we met deze input doen

Nadat de aanwezige inwoners akkoord geven op dit gespreksverslag sturen we het verslag naar de burgemeester. Hij is de portefeuillehouder van dit onderwerp.

Op 28 juni zal een raadsavond georganiseerd worden over het onderwerp samenwerken/inwonersparticipatie en hoe we dit in de toekomst willen vormgeven. Deze notitie wordt ter informatie doorgestuurd aan de gemeenteraad.

We zijn voornemens om voor het eind van dit jaar nieuw participatiebeleid op te stellen waarin spelregels worden opgenomen met betrekking tot het samenwerken met de gemeente. De input wordt ook verwerkt in een nieuwe participatie verordening. Op die manier heeft de gemeente Scherpenzeel heldere kaders waarbinnen de samenwerking vorm gegeven kan worden.

Het punt dat is ingebracht over de ervaringsdeskundige in de jeugdzorg wordt spoedig opgepakt. Uitgezocht wordt of dit een mogelijkheid voor Scherpenzeel zou zijn en op welke wijze hier dan vorm aangegeven wordt. Hierover wordt op korte termijn naar de deelnemende inwoners terug gekoppeld.

In het najaar worden de deelnemers nog eens uitgenodigd voor een informeel gesprek.