

GEMEENTE SCHERPENZEEL

Raadsvoorstel

Datum B&W-besluit	: 22 maart 2022	Portefeuille	: G. van Deelen
Raadsvergadering	: 12 mei 2022	Behandeld door	: J. Lattasch
Agendapunt	: Vult Griffie in	Zaaknummer	: 38279 / 38284
Bijlage(n)	: 1		

Onderwerp: Rekenkameronderzoek naar de dienstverlening ten aanzien van vergunningaanvragen en bezwaarschriften

Beslispunten

1. In te stemmen met de conclusies en aanbevelingen uit het rapport van de rekenkamercommissie over de dienstverlening ten aanzien van vergunningaanvragen en bezwaarschriften.
2. In te stemmen met de wijze hoe het college omgaat met de aanbevelingen.

Inleiding

De rekenkamercommissie Vallei en Veluwerand heeft op verzoek van de Auditcommissie onderzoek gedaan naar de dienstverlening bij vergunningaanvragen en bezwaarschriften. Vanuit de raad bestaat een toenemende belangstelling voor dit onderwerp, omdat het veel inwoners en ondernemers raakt en er soms signalen van ontevredenheid over dienstverlening doorklinken. Het conceptrapport is in november 2021 aan het college aangeboden met het verzoek om een bestuurlijke reactie te geven. De bestuurlijke reactie is opgenomen in het eindrapport op de pagina's 26 en 27 (zie bijlage 1).

Beoogd effect/resultaat

Duidelijkheid over de manier waarop het college met de resultaten van het rekenkameronderzoek wil omgaan.

Argumenten

Bevinding 1: de dienstverlening op het gebied van bouwen en wonen in de gemeente Scherpenzeel is effectief en efficiënt georganiseerd

De afhandeling van vergunningen in Scherpenzeel gebeurt binnen de wettelijke termijnen. Over bezwaarschriften werd geconcludeerd dat er weinig bezwaarschriften binnen komen maar deze zorgvuldig afgehandeld worden volgens de regels.

Het college gaat als volgt om met de bevinding:

In het report zijn zowel de optimale als ook de huidige situatie goed weergegeven. Het college kan zich vinden in de conclusie over de dienstverlening bij de gemeente

Scherpenzeel.

Bevinding 2: de communicatie kan verbeterd worden

Het proces van vergunningsaanvragen voor inwoners en bedrijven is ingewikkeld. Het is vaak moeilijk te begrijpen wat precies op welk moment van aanvragers wordt verwacht. Dat heeft vooral te maken met regelgeving, die lastig te doorgronden is. De communicatie over deze complexe regels kan worden verbeterd.

Het college gaat als volgt om met de bevinding:

Uit het onderzoek wordt geconcludeerd dat vooral de communicatie verbeterd kan worden. Vooral de regels en procedures inclusief de indieningsvereisten zijn voor inwoners vaak niet duidelijk. Zoals in het report aangegeven heeft de gemeente Scherpenzeel sinds kort een nieuwe website. Hier wordt hard aan gewerkt om de website toegankelijk en werkend te krijgen zodat de benodigde informatie makkelijk te vinden is. Daarnaast blijft de Website-Check bestaan zodat de website twee keer per jaar gecontroleerd en zo nodig aangepast wordt. Naast de website zijn we bezig om ook via andere kanalen duidelijkheid te geven over de dienstverlening op het gebied van bouwen en wonen.

Bevinding 3: Doorlooptijden inkorten

Sommige klanten zijn ontevreden met de doorlooptijden van een aanvraag. Lange doorlooptijden ontstaan onder andere door het vaak benodigde advies van de gemeente. Om het proces in te korten heeft de OddV geadviseerd om de regels te vereenvoudigen, zodat aanvragen door de OddV afgehandeld kunnen worden.

Het college gaat als volgt om met de bevinding:

Het college heeft op 2 november 2021 een uitspraak hierover gedaan. In de toekomst is minder vaak een advies van de gemeente nodig waardoor de doorlooptijden van aanvragen ingekort worden.

Kanttelingen

N.v.t.

Proces (procedure/vervolg/evaluatie)

Als de raad de conclusies en aanbeveling uit het rapport vaststelt, zal de rekenkamer te zijner tijd in het doorwerkingsonderzoek, na circa drie jaar, nagaan hoe hieraan gevolg is gegeven.

Communicatie

Voor het onderzoek zijn documenten bestudeerd en interviews gehouden met ambtenaren van de gemeente, de portefeuillehouder, medewerkers van de OddV, een makelaar, een inwoner en de voorzitter van de monumentencommissie.

Financiële aspecten

N.v.t.

Juridische aspecten / grondslag

N.v.t.

Evaluatie

Als de raad de conclusies en aanbeveling uit het rapport vaststelt, zal de rekenkamer na circa drie jaar nagaan hoe hieraan gevolg is gegeven.

Burgemeester en wethouders van Scherpenzeel,

W.A. Atsma
secretaris

H.E. van Dijk-van Ommering
loco-burgemeester

GEMEENTE SCHERPENZEEL

Raadsbesluit

Agendapunt : Vult Griffie in

Onderwerp : Rekenkameronderzoek naar de dienstverlening ten aanzien van vergunningaanvragen en bezwaarschriften

De raad van de gemeente Scherpenzeel,
gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 22 maart 2022;

besluit

1. In te stemmen met de conclusies en aanbevelingen uit het rapport van de rekenkamercommissie over de dienstverlening ten aanzien van vergunningaanvragen en bezwaarschriften.
2. In te stemmen met de wijze hoe het college omgaat met de aanbevelingen.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van 12 mei 2022.

B.S. van Ginkel-Schuur
griffier

M.W. Jaeger
voorzitter