

Over dit onderzoek

De gemeente Scherpenzeel heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) over het jaar 2017. Voor dit onderzoek zijn 390 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 165 cliënten de vragenlijst in; een respons van 42%. We spreken van verschillen als deze 3% of groter zijn. Deze komen het dichtst in de buurt van de standaard betrouwbaarheidsmarge van de resultaten. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrondkenmerken

Geslacht



Man: 32%



Vrouw: 68%

Leeftijd

< 34 jaar: 5%

35 - 54 jaar: 12%

55 - 74 jaar: 28%

> 75 jaar: 55%

Invulwijze



Online: 22%

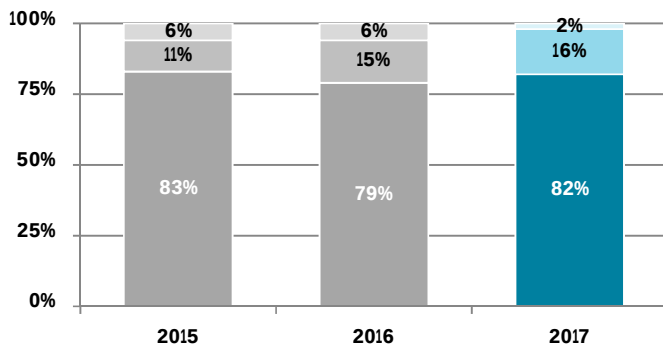


Schriftelijk: 78%

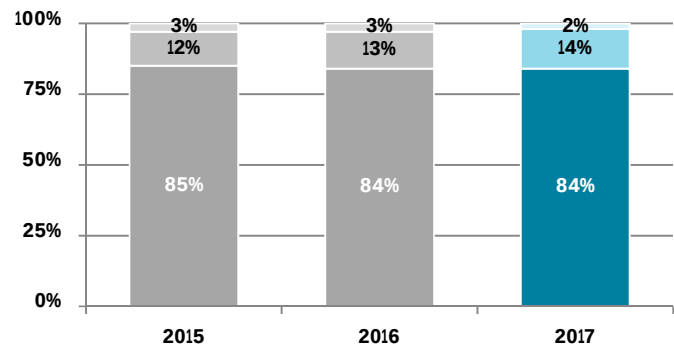
Contact over de hulpvraag



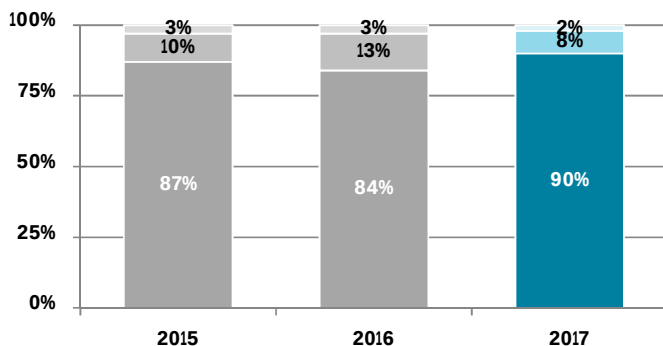
1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag



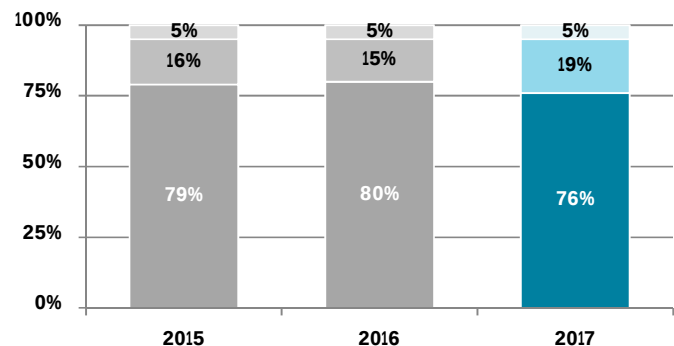
2. Cliënt is snel geholpen



3. De medewerker nam de cliënt serieus



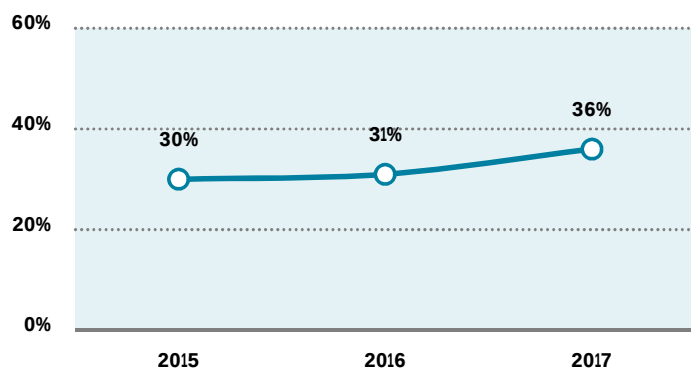
4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht





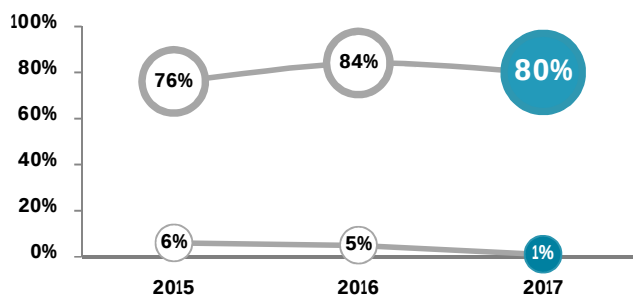
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

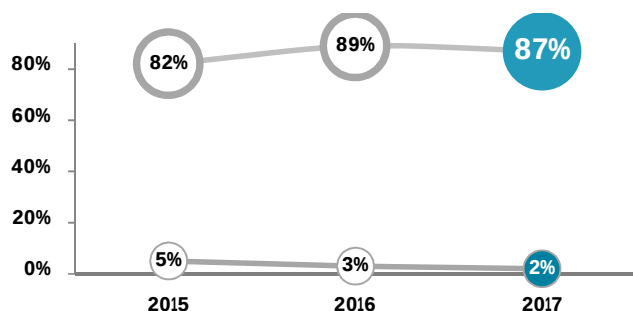


Effecten van de ondersteuning

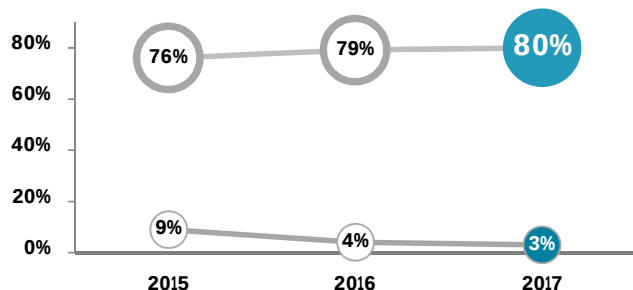
8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil



9. Cliënt kan zich beter redden



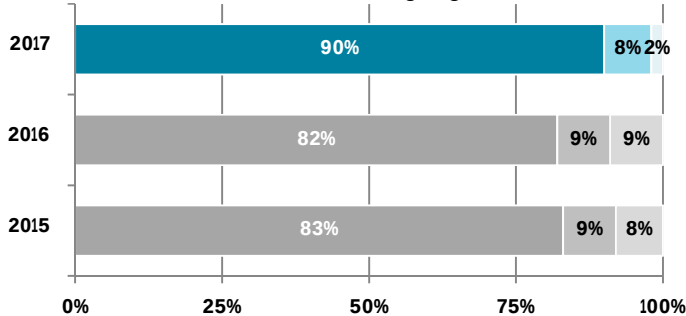
10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven



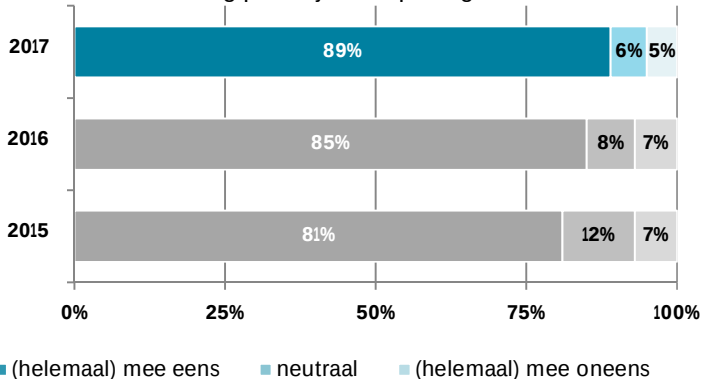
Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Kwaliteit van de ondersteuning

6. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



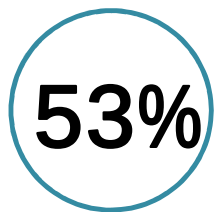
7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



Ontvangen ondersteuning

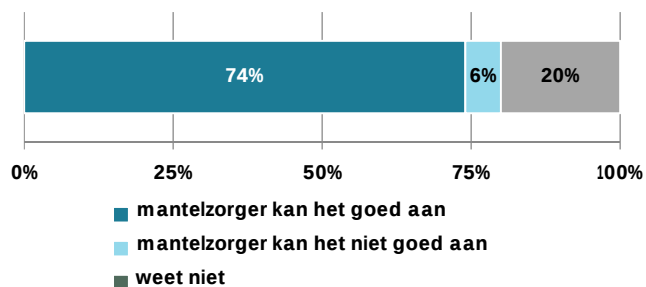


Mantelzorg



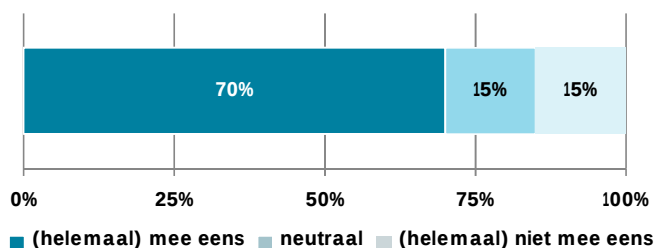
van de cliënten heeft iemand die als mantelzorger voor hen zorgt.

11. Mate waarin de mantelzorger de zorg aankan, volgens cliënt



Mantelzorgondersteuning

12. Als mantelzorger weet ik waar ik kan aankloppen voor mantelzorgondersteuning



Ontvangen mantelzorgondersteuning

Meerdere antwoorden mogelijk

- Informatie en advies: 13%
- Praktische en materiële hulp: 10%
- Respijtzorg familielid/vriend: 7%
- Respijtzorg professionele organisatie: 4%
- Emotionele steun: 4%
- Respijtzorg vrijwilliger: 3%
- Geen gebruik van mantelzorgondersteuning: 74%

Behoeft van mantelzorgers

- “Verlichting taken thuis, zodat ik niet in de knel kom door de zorg voor mijn hoogbejaarde vader en mijn dochter met een verstandelijke beperking.”
- “Uitgebreidere informatie over de rechten en plichten.”
- “Meer informatie over mantelzorgondersteuning.”
- “Ik hoorde dat er een kleine vergoeding werd geboden, daar hebben wij nooit iets over gehoord.”
- “Iemand die als begeleider mee kan naar het ziekenhuis bij doktersbezoek, dat is soms moeilijk te combineren met een baan.”
- “Informatie over hoe om te gaan met geheugenverlies en te reactiveren.”
- “Het vervoer naar arts of ziekenhuis bij ziekte.”
- “Duidelijk zijn bij welk loket welke zorg ik voor mijn moeder kan regelen.”
- “Contact met andere mantelzorgers van Parkinsonpatiënten.”
- “Bijvoorbeeld een vrijwilliger die af en toe iets onderneemt met de betreffende persoon.”