

Van: Patrick Trentelman <patrick@forus.io>
Verzonden: maandag 5 december 2022 14:53
Onderwerp: WMO / Regelingen voor mensen met een bescheiden inkomen

Categorieën: Ingekomen stuk

Geachte heer, mevrouw,

Met een inflatiecijfer van bijna zeventien procent zien veel gemeenten een toenemende druk op de gemeentelijke voorzieningen voor mensen met een krappe beurs. Een webwinkel met producten en diensten voor minima is mogelijk ook voor uw gemeente de oplossing om het uitvoeringsorgaan te ontlasten en de online dienstverlening te versnellen. Of het nu gaat om een enkele regeling (zoals het Kindpakket), meerdere regelingen die in één aanvraagmodule worden samengebracht of een stadspas voor alle inwoners (al dan niet gekoppeld aan de regelingen).

Gemeentelijke tegemoetkomingen

Het Forus-platform maakt het mogelijk om geormerkte gelden in het sociaal domein razendsnel beschikbaar te maken. Inwoners loggen in met DigiD en beschikken binnen enkele minuten over hun tegoed. Want in plaats van geld over te maken naar de inwoner krijgt deze namelijk een QR-code om mee te betalen. De beschikbare producten en diensten worden opgenomen in de webwinkel van de gemeente. Deze oplossing won in 2017 de titel "Beste it-project bij de overheid" van Computable en is sindsdien in co-creatie met gemeenten voortdurend doorontwikkeld.

Pinnen uit je potje

De QR-code 'weet' welke artikelen en diensten zijn goedgekeurd voor de betreffende regeling. Het scannen van de QR-code genereert een betaalopdracht, rechtstreeks van de gemeente (BNG) naar de aanbieder. Doordat alle criteria vooraf zijn ingeregeld is controle achteraf niet nodig. Dat is niet alleen heel prettig voor de begunstigde, het betekent ook een enorme besparing op de uitvoeringskosten.

Producten en diensten, maar ook hobby en sport

Het Forus platform is in drie maanden te implementeren en omvat een webwinkel waar winkels, dienstverleners, sportclubs en culturele organisaties zelf aanbod in plaatsen. De gemeente heeft een regiefunctie en selecteert aanbod dat passend is bij de stadspas en/of de verschillende regelingen. Dit kunnen producten zijn, maar ook de contributie van een hobby of sport. Een kassasysteem is namelijk niet nodig, de app is de betaalterminal. Bovendien kunnen vouchers worden aangemaakt voor geselecteerde doelgroepen (een dagje Efteling, dameshygiëne, energiekosten, etc.) en is er een declaratiemodule om in speciale gevallen geld terug te bieden als er toch iets is voorgeschoten.

Snellere dienstverlening, lagere uitvoeringskosten

Forus ontstond naar aanleiding van een hackathon om de online dienstverlening in het sociaal domein te verbeteren. Inmiddels wordt het platform bij een snel groeiend aantal gemeenten ingezet voor minima-regelingen en stadspassen. De combinatie van beide voorkomt stigmatisering en zorgt dat gemeentelijke gelden terugvloeien in de lokale economie. De slimme koppelingen (zoals HaalCentraal, DigiD en de BNG-bankkoppeling) betekenen bovendien een enorme besparing op de uitvoeringskosten. In theorie is het platform zelfs door één persoon te beheren!

Boek een vrijblijvende demonstratie

Binnenkort plannen wij enkele online demonstraties voor de nieuwe gemeenten. Zo kunt u, uiteraard geheel vrijblijvend, even kennis nemen van de mogelijkheden voor zowel geormerkte gelden als de Individuele Inkomenstoeslag, de tegemoetkoming energie, de handreiking studietoelage minder validen en andere regelingen.

Als u interesse heeft om bij deze demonstratie aanwezig te zijn, beantwoordt u dit mailtje dan met een simpel "ja graag" plus een voorkeursmoment. We zullen meerdere sessies inplannen en trachten zo veel mogelijk rekening te houden met uw voorkeur.

Met vriendelijke groeten,

Patrick Trentelman

FORUS

T +31 (0)6 41266456

Github

