

Inlichtingen

Ingrid M.T. Spoor
T 06 20 47 57 14
E i.spoor@barneveld.nl

Datum

14 juli 2022

Onderwerp

Reactie motie rekenkameronderzoek
dienstverlening bouwen en wonen.

Bijlagen

-

Aan de gemeenteraad van Scherpenzeel
Postbus 100
3925 ZJ SCHERPENZEEL

Geachte leden van de gemeenteraad,

In de vergadering van uw raad is op 12 mei een motie aangenomen naar aanleiding van het rekenkameronderzoek "Dienstverlening bouwen en wonen". Het eindrapport van dit onderzoek hebben wij in januari 2022 aangeboden aan uw raad. In deze brief geven wij onze reactie op de motie.

Rekenkamercommissie niet geïnformeerd over behandeling rekenkamerrapport

Wij zijn niet in de gelegenheid gesteld om de resultaten van het onderzoek in de opinieronde van 28 april toe te lichten. Dat betreuren we; het is namelijk een gebruikelijke werkwijze dat we de resultaten van een rekenkameronderzoek in een raadscommissievergadering of opinieronde voorafgaand aan de besluitvorming in de raad toelichten en eventuele vragen beantwoorden. In deze opinieronde hadden we de wijze en de uitvoering van het onderzoek kunnen toelichten. We waren dan ook verrast over de motie, waarvan we voor het eerst hoorden tijdens de auditcommissievergadering van 31 mei.

Klantperspectief in rekenkameronderzoek

In de motie wordt gesteld dat het klantperspectief in het onderzoek onderbelicht is gebleven. Wij hadden graag in de vergadering van 28 april willen en kunnen toelichten hoe wij het klantperspectief in het onderzoek hebben betrokken. We hebben het klantperspectief mede onderzocht aan de hand van klantervaringsonderzoeken van de Omgevingsdienst en vier bezwaarschriftendossiers. Hieruit kwamen geen misstanden naar voren en de uitkomsten waren zodanig dat wij aanvullend onderzoek onder inwoners niet nodig achtten. Naar onze mening zou dat geen nieuwe inzichten opleveren.

Aanvullend onderzoek niet zinvol

Daarnaast staat in de motie dat de rekenkamercommissie het klantperspectief nader zou moeten onderzoeken zonder dat dit extra kosten met zich meebrengt. Zoals hierboven aangegeven, hebben wij aanvullend onderzoek naar het klantperspectief niet zinvol geacht.

Afstemming auditcommissie en beschikbaar budget

Wij hechten eraan op te merken dat wij altijd open staan voor ideeën van rekenkameronderzoek vanuit uw gemeenteraad. Wij zijn weliswaar een onafhankelijke commissie en beslissen zelf of en hoe we een onderzoek uitvoeren, maar wij stemmen altijd af met de auditcommissie over de onderwerpen en de

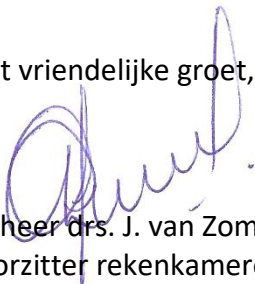
aanpak van onze onderzoeken. Bij het onderzoek naar dienstverlening bouwen en wonen is dat ook gebeurd. Daarnaast gaat het uitvoeren van een rekenkameronderzoek altijd ten laste van het beschikbare budget van de betreffende gemeente. Bij de keuze van een onderzoek wordt er daarom ook gekeken of er voldoende budget beschikbaar is. Voor Scherpenzeel is er in 2022 geen budget meer beschikbaar voor nieuw onderzoek.

Tot slot en toelichting werkwijze aan raad

In de eerstvolgende auditcommissievergadering in november gaan wij graag met uw auditcommissie in gesprek over onderwerpen voor toekomstige rekenkameronderzoeken. In deze vergadering zullen we ook nog een toelichting geven op de resultaten van het rekenkameronderzoek naar dienstverlening "bouwen en wonen".

Daarnaast willen wij graag in een introductiebijeenkomst met gemeenteraadsleden toelichten wat onze werkwijze is en wat de raad van de rekenkamercommissie kan verwachten. Voor zover wij weten is deze bijeenkomst nog niet gepland. Zodra deze gepland is, ontvangen wij graag een uitnodiging.

Met vriendelijke groet,



De heer drs. J. van Zomerén
Voorzitter rekenkamercommissie



Mevrouw ir. I.M.T. Spoor
Secretaris/onderzoeker rekenkamercommissie

c.c. Auditcommissie t.a.v. de heer M. Zwankhuizen