



MOTIE

De raad van de gemeente Scherpenzeel in vergadering bijeen op 12 mei 2022.

Gelezen het rapport van de Rekenkamercommissie (RKC) van januari 2022 met betrekking tot het rekenkameronderzoek naar de dienstverlening ten aanzien van vergunningaanvragen en bezwaarschriften in Scherpenzeel,

overwegende dat,

- de gemeente in dienst staat van de inwoners;
- dienstverlening, service, advies, en begeleiding van onze gemeentelijke organisatie naar onze inwoners een heel belangrijk onderdeel is;
- het regelmatig meten van tevredenheid over belangrijke onderwerpen onder onze inwoners van grote waarde is;
- het rapport onvoldoende weergeeft wat de aanvragers ervan vinden. Zijn zij tevreden, welk cijfer of verbeterpunten geven zij onze organisatie?;

draagt de Auditcommissie op:

1. De RKC te informeren dat de raad van mening is dat de belangrijkste stakeholders, "de aanvragers", in het rapport onderbelicht zijn gebleven en dat daarmee het onderzoek nog niet volledig is.
2. Het Klantperspectief, onderzoeksvraag 9, "*Hoe ervaren inwoners (aanvragers) de dienstverlening op het gebied van bouw en wonen?*", nader te laten onderzoeken door de RKC, zonder dat dit extra kosten met zich meebrengt.
3. De raad dit jaar te informeren over de uitkomst van dat nader onderzoek,

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens,

GemeenteBelangen Scherpenzeel, C. Inkenhaag

PRO Scherpenzeel, A.M. van Riel

VVD, F.J.W. Valkenburg

SGP, P.M. van As

CDA, H.C.F. van den Berg

Scherpenzeel, 12 mei 2022

